

**РЕШЕНИЕ**  
**ректората РГУ имени С.А. Есенина**  
**от 18 января 2017 года**  
**по вопросу «Средства массовой информации**  
**о деятельности РГУ имени С.А. Есенина»**

Заслушав и обсудив выступление проректора по комплексному мониторингу деятельности, лицензированию и аккредитации В.В. Страхова на тему «Средства массовой информации о деятельности РГУ имени С.А. Есенина», ректорат отмечает, что регулярно проводимый информационный мониторинг вуза является важным элементом, способствующим выработке эффективных управленческих решений, а также объективным свидетельством уровня общественного рейтинга университета, его позитивного имиджа.

По данным очередного (седьмого) мониторинга, присутствие университета за период с июля по декабрь 2016 года было зафиксировано на 239 сайтах федеральных и региональных СМИ (в том числе на 78 федеральных сайтах, 5 сайтах других государств, 77 сайтах СМИ Рязанской области, 79 сайтах других субъектов РФ).

Существенно расширилось присутствие РГУ имени С.А. Есенина в межвузовском информационном пространстве.

По результатам информационного мониторинга был составлен медиарейтинг ведущих государственных вузов Рязанской области, выявивший, как и в предыдущие годы, лидирующее положение университета в информационном пространстве региона.

Анализ информационных ресурсов подтвердил, что деятельность РГУ имени С.А. Есенина находится в зоне постоянного внимания региональных СМИ. Университет воспринимается медиасообществом как один из основных источников новостной информации о событиях научно-образовательной, социокультурной и общественной жизни региона.

Рост динамики присутствия университета в региональном, межрегиональном, общероссийском и зарубежном информационном пространстве обусловлен количеством значимых информационных поводов, которые систематически создавались усилиями руководства и всего коллектива вуза.

В рамках проведённого мониторинга выявлено значительное количество информационных сообщений о ходе летней приёмной кампании в университете, что обеспечило её прозрачность и информационную открытость, а также способствовало успешному привлечению абитуриентов к поступлению в вуз.

Высокая цитируемость новостей официального сайта вуза в региональных СМИ свидетельствует о грамотном медиапланировании, осуществляемом Пресс-службой университета, продуманной имиджевой политике, налаженной системе общественных связей, реализуемой, в том числе, Центром региональных проектов и анализом баз данных.

Вместе с тем по-прежнему особого внимания требует освещение опыта взаимодействия вуза с работодателями, в том числе по вопросу разработки и реализации образовательных программ, проведения практик обучающихся. Необходимо также усилить информационное сопровождение международных мероприятий, проводимых университетом с публикацией соответствующих материалов в зарубежных СМИ.

Учитывая вышесказанное, ректорат *решил*:

1. Принять к сведению информацию, изложенную в выступлении проректора по комплексному мониторингу деятельности, лицензированию и аккредитации В.В. Страхова; одобрить и продолжить практику регулярных информационных мониторингов, проводимых Центром региональных проектов и анализа баз данных.

2. Обеспечивать своевременное информирование пресс-службы университета обо всех событиях в образовательной, научной, культурной, общественной жизни институтов / факультетов и отдельных структурных подразделений, а также об участии обучающихся и сотрудников вуза в статусных мероприятиях, проходящих вне РГУ имени С.А. Есенина, награждениях, присвоениях почетных званий и других важных для создания позитивного имиджа вуза фактах (*Отв. – проректоры по направлениям деятельности университета, руководители подразделений*).

3. Активизировать работу по освещению деятельности вуза в профильных СМИ, специализирующихся на проблемах образования («Вестник высшей школы», «Поиск», «Вузовский вестник», «Учительская газета» и т.п.) (*Отв. – руководитель Пресс-службы университета Д.В. Стерлигова*).

4. Усилить информационное сопровождение проводимых вузом международных мероприятий с публикацией соответствующих материалов в зарубежных СМИ (*Отв. – начальник Международного отдела О.А. Сулица, руководитель Пресс-службы университета Д.В. Стерлигова, деканы/директора факультетов/институтов*).

5. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на и.о. ректора А.А. Зимина.

**Решение**  
**ректората РГУ имени С.А. Есенина**  
**от 18 января 2017 г.**

**по вопросу «Деятельность центра менеджмента качества образования и пути ее совершенствования»**

Заслушав и обсудив выступление начальника центра менеджмента качества образования (ЦМКО) Аджиевой Е.М. «Деятельность центра менеджмента качества образования и пути ее совершенствования», ректорат отмечает, что центр ведет активную работу по поддержанию системы менеджмента качества образования в университете.

При реализации деятельности центр выполняет следующие функции: управление, обеспечение функционирования и совершенствование внутривузовской системы качества образования; осуществление аудита, мониторинга системы качества университета (процессов и подразделений); нормативно-методическое обеспечение системы качества основных процессов вуза, ее документирование, анализ передового отечественного и зарубежного опыта по вопросам качества образования.

В целях эффективного управления университетом центр ежегодно представляет высшему руководству анализ системы менеджмента качества,

результаты внутренних аудитов. На основе этих данных формулируются цели в области качества как приоритетные направления деятельности.

В университете проводятся регулярные аудиты. В соответствии с приказом и.о. ректора от 26.09.2016 г. приказом по РГУ имени С.А. Есенина № 101-од в 1 полугодии 2016-2017 учебного года прошли аудиты в 16 структурных подразделениях по 5 процессам. По результатам аудитов выявлены несоответствия, наиболее распространенные из которых: по управлению документацией (положение о структурном подразделении устарело или содержит неактуальную, устаревшую информацию, нет систематизации документов); по реализации «Учебного процесса» (не проверялись ОПОП и РП) выявлено некорректное оформление ВКР, курсовых работ, рефератов. Аудит подтвердил, что корректирующие действия и работа с несоответствиями проводятся регулярно и своевременно. Необходимо акцентировать внимание руководителей структурных подразделений на оценке удовлетворенности всех участников образовательной, научной и других видов деятельности.

Центром регулярно организуется анализ удовлетворенности студентов по учебной, научной, информационно-технической, социальной обеспеченности жизни в университете. Руководством университета принято решение о систематическом опросе студентов по результатам сессии.

Центр оказывает содействие администрации университета в нормативном и нормативно-правовом обеспечении деятельности. Ежегодно работники ЦМКО участвуют в КПК для работников университета.

Актуальным является взаимодействие со студенческим активом. При центре в 2014 г. создана студенческая комиссия по качеству. Представители студенчества всех факультетов совместными усилиями пропагандируют идеи качества на всех уровнях.

Одной из главных задач ЦМКО в 2017 году должно стать участие в подготовке университета к государственной аккредитации. ЦМКО должен выступить координатором в актуализации миссии, видения университета, политики, стратегических целей и задач вуза в области качества; в поддержании документации университета в актуальном состоянии; в обеспечении гарантии качества деятельности по всем направлениям.

Учитывая вышесказанное, ректорат *решил*:

1. Принять к сведению информацию, изложенную в выступлении начальника ЦМКО Е.М. Аджиевой.
2. Считать приоритетным направлением деятельности ЦМКО до 2018 года подготовку вуза к государственной аккредитации.
3. Признать внутренние аудиты дополнительной стимулирующей процедурой по совершенствованию деятельности университета и важным подготовительным мероприятием по подготовке к прохождению РГУ имени С.А. Есенина государственной аккредитационной экспертизы.
4. Продолжить работу по совершенствованию локальных нормативных актов университета (*отв.: проректор по комплексному мониторингу деятельности, лицензированию и аккредитации Страхова В.В.*).

5. Организовывать мониторинг удовлетворенности качеством образования обучающихся (*отв.: начальник ЦМКО Аджиева Е.М. Срок исполнения: по итогам экзаменационных сессий 2 раза в год*).
6. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на проректора по комплексному мониторингу деятельности, лицензированию и аккредитации Страхова В.В.