

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Проректор
по учебно-методической работе

_____ В.В. Страхов
«__» _____ 2012 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

Направление подготовки 100100 - Сервис

Профиль Сервис в индустрии моды и красоты

Форма обучения очная

Сроки освоения ООП нормативный

Курс 3, **семестр** 8; **трудоемкость** 2 недели, 3 з.е.

Факультет физико-математический

Кафедра общей и теоретической физики и методики преподавания физики

Рязань 2012

При разработке рабочей программы учебной практики в основу положены:

1. ФГОС ВПО по направлению подготовки 100100 Сервис, утвержденный приказом Минобрнауки России от «18» ноября 2009 № 627

2. Учебный план профиля программы Сервис в индустрии моды и красоты одобрен Ученым советом РГУ имени С.А. Есенина от «30» мая 2011 г. Протокол № 12

Рабочая программа учебной практики одобрена на заседании кафедры общей и теоретической физики и методики преподавания физики от «13» декабря 2012 г. Протокол № 7.

Заведующий кафедрой
общей и теоретической физики и МПФ _____ (Степанов В.А.)

Рабочая программа практики одобрена Учебно-методическим советом факультета – физико-математического от «26» декабря 2012 г. Протокол № 4.

Председатель Учебно-методического совета
физико-математического факультета _____ (_____)

Разработчики _____ ассистент кафедры ОТФ и МПФ (Кузнецова О.В.)

Декан факультета _____ (Федорова Н.Б.)

Заведующий практикой университета _____ (_____)
(подпись) (инициалы, фамилия)

Начальник УМУ _____ (Горохова Е.Н.)

1. ЦЕЛЬ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Целями проведения *учебной практики* являются формирование общего представления о технологиях сервиса; профессиональной позиции будущего выпускника; представления о характере взаимодействия с потребителем услуг; осмысление студентами своего места и роли как будущего специалиста в структуре объекта практики.

1. 2. ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

Задачами *учебной практики* являются:

- 1) закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплин профессионального цикла;
- 2) приобретение практических навыков выполнения основных операций технологического процесса сервисной деятельности;
- 3) комплексное формирование профессиональных компетенций.

3. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ООП УНИВЕРСИТЕТА

В соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 100100 Сервис практика представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практика закрепляет знания и умения, приобретаемые студентами в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию компетенций обучающихся.

Теоретические дисциплины, необходимые для прохождения учебной практики:

- Сервисология
- Сервисная деятельность
- Технологические процессы в сервисе
- Проектирование процесса оказания услуг
- Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
- Технология швейного дела
- Технология парикмахерских работ
- Технологическое оборудование
- Основы проектирования причесок
- Основы конструирования одежды

4. МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Учебной практике в учебном плане направления подготовки «Сервис в индустрии моды и красоты» отводится 3 зачетные единицы, что составляет 108 часа, которые реализованы в 6 семестре 3 года обучения.

Учебная практика проходит в учебных лабораториях «Технология швейных дел» и «Технология парикмахерских работ» ФГБОУ ВПО «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина».

Время, отводимое для прохождения практики, в 6 семестре приходится на конец семестра и составляет 2 недели.

Общий бюджет времени практики составляет 108 часов, из них половина времени работа в учебной лаборатории и половина – самостоятельная работа студентов, в том числе в библиотеке университета.

5. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ПРАКТИКИ					
Учебная практика					
Цель практики: формирование общего представления о технологиях сервиса; профессиональной позиции будущего выпускника; представления о характере взаимодействия с потребителем услуг; осмысление студентами своего места и роли как будущего специалиста в структуре объекта практики					
Задачи практики:					
1) закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплин профессионального цикла; 2) приобретение практических навыков выполнения основных операций технологического процесса сервисной деятельности; 3) комплексное формирование профессиональных компетенций.					
В процессе освоения данной практики студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Ступени уровней освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-2	использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Знать экономические, финансовые и правовые аспекты регулирования предпринимательской деятельности; основные положения проективной математики Уметь применять математические методы при решении профессиональных задач Владеть математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности ведения бухгалтерской и налоговой документации; графическими инструментами черчения.	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Способен с помощью преподавателя определить экономические, финансовые и правовые аспекты регулирования предпринимательской деятельности. Знает основные положения проективной математики Владеет графическими инструментами Повышенный Способен самостоятельно применять математический аппарат и математические методы при решении профессиональных задач в области ведения бухгалтерской и налоговой документации. Способен самостоятельно применять соответствующие знания для решения практических задач черчения и чтения чертежа
ОК-3	принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности	Знать о месте человека в эволюции Земли и Космоса, ноосфере и парадигме коэволюции Уметь оценивать вред, наносимый природе той или иной деятельностью, предлагать способы уменьшения	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий,	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии,	Пороговый Способен применять на практике знания о месте человека в эволюции Земли, понимать их взаимозависимость и влияние Повышенный Способен оценивать вред, наносимый

		наносимого деятельностью вреда Владеть методикой и техникой изучения естественнонаучных данных	организации самостоятельных работ.	дифференцированный зачет	природе той или иной деятельностью, в том числе профессиональной, предлагать способы уменьшения наносимого вреда
ОК-6	демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии	Знать нормы права, используемые в курсе, касающиеся основной профессиональной деятельности студента. Уметь высказывать и формулировать собственный оценки относительно возникновения той или иной ситуации о тенденциях ее развития и последствиях в рамках осуществления профессиональной деятельности. Владеть навыками обобщения и интерпретации полученных правовых знаний и фактов в рамках осуществления профессиональной деятельности.	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Знает нормы права, используемые в курсе, касающиеся основной профессиональной деятельности студента. Владеет навыками обобщения и интерпретации полученных правовых знаний и фактов в рамках осуществления профессиональной деятельности. Повышенный Умеет самостоятельно высказывать и формулировать собственный оценки относительно возникновения той или иной ситуации о тенденциях ее развития и последствиях в рамках осуществления профессиональной деятельности.
ОК-8	способность к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений	Знать историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, теорию организации обслуживания Уметь оценивать психические и физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей Владеть навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации услуг, мониторинга индустрии сервиса	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Знает историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристику, теорию организации обслуживания. Способен с помощью преподавателя определить психические и физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей. Повышенный Способен самостоятельно разрешить проблемные ситуации, возникающие в ходе реализации услуг, мониторинга индустрии сервиса
ОК-9	способность к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами	Знать основы, функции, методы и принципы менеджмента и управления; основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса Уметь организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Знает основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса. Способен с помощью преподавателя определить методы и принципы управления определенным коллективом, описывать алгоритмы организации деятельности трудовых коллективов. Умеет

		культурных особенностей общения; формулировать цели, ставить задачи, определять параметры производства и потребность в ресурсах Владеть навыками организации деятельности трудовых коллективов; методами принятия управленческих решений на предприятиях сервиса	работ.		формулировать цели, ставить задачи, определять параметры производства и потребность в ресурсах Повышенный Способен самостоятельно определить методы и принципы управления определенным коллективом, организовать взаимодействие в группе с учетом социально-культурных особенностей общения. Умеет самостоятельно принимать управленческих решений на предприятиях сервиса
ОК-10	осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным	Знать технико-технологический, организационно-экономический, правовой и социально-психологический аспекты управления персоналом; основы нормирования труда и организацию заработной платы на предприятии Уметь разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации; использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации; составлять краткосрочные планы сервисной деятельности и связывать их с деятельностью сотрудников Владеть основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере; методиками планирования деятельности, нормирования труда и расчета заработной платы	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Знает технико-технологические, организационно-экономические, правовые и социально-психологические аспекты управления персоналом; основы нормирования труда и организацию заработной платы на предприятии; Умеет планировать деятельность, нормировать труд и проводить расчет заработной платы Повышенный Способен самостоятельно разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации; самостоятельно использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации; составлять краткосрочные планы сервисной деятельности и связывать их с деятельностью сотрудников
ОК-13	владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с	Знать современные программные средства трехмерного проектирования объектов; основные принципы построения систем двух- и трехмерного автоматизированного проектирования	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на	Пороговый Знает современные программные средства трехмерного проектирования объектов; основные принципы построения систем двух- и трехмерного автоматизированного

	компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях	одежды и причесок; Уметь ориентироваться в процессах проектирования одежды и причесок на основе использования современных технических средств и информационных технологий Владеть современными техническими средствами и информационными технологиями для конструирования одежды и проектирования причесок	технологий, организации самостоятельных работ.	комиссии, дифференцированный зачет	проектирования одежды и причесок Умеет ориентироваться в процессах проектирования одежды и причесок на основе использования современных технических средств и информационных технологий Повышенный Умеет самостоятельно использовать современные технические средства и информационные технологии для конструирования одежды и проектирования причесок
ОК-14	участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности	Знать основные методы исследовательской деятельности Уметь оценивать степень достоверности результатов теоретических и экспериментальных исследований; планировать физический и технический эксперимент и обрабатывать его результаты с использованием различных методов Владеть навыками применения методов исследовательской деятельности	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Умеет оценивать степень достоверности результатов теоретических и экспериментальных исследований; планировать физический и технический эксперимент и обрабатывать его результаты с использованием различных методов Повышенный Способен самостоятельно подбирать и применять методы исследовательской деятельности
ОК-15	стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценить свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы	Знать теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач Уметь организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач Владеть навыками использования в практической деятельности организаций информации из внешних и внутренних источников	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Знание теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач, умение находить информацию из внешних и внутренних источников для использования в практической деятельности организации. Повышенный Умение самостоятельно организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач в соответствии с поставленной целью
ОК-16	самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных	Знать о самоорганизации в живой и неживой природе; о взаимосвязях между физическими химическими и биологическими процессами; о специфике живого, воспроизводства и развития живых систем, о	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий,	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии,	Пороговый Способен понимать идею самоорганизации в живой и неживой природе, специфику живого, принципы эволюции, выявлять взаимосвязи между физическими, химическими и биологическими

	компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования	взаимодействии организма и среды, принципах эволюции Уметь выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты естествознания Владеть навыками поиска, сбора, систематизации и использования информации по естествознанию	организации самостоятельных работ.	дифференцированный зачет	процессами, взаимодействия организма и среды, Повышенный Способен самостоятельно выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты естествознания; находить, систематизировать и использовать на практике естественнонаучную информацию
ОК-18	готовность к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания	Знать социальное значение общения, его разновидности и формы, роль коммуникации в сервисной деятельности, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений; основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса Уметь осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности; осуществлять организацию и контроль деятельности предприятия сервиса Владеть навыками формирования и продвижения услуг индустрии моды и красоты, соответствующих запросам потребителей; методами разработки управленческих решений	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Знает социальное значение общения, его разновидности и формы, роль коммуникации в сервисной деятельности, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений; основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса. Владение методами разработки управленческих решений Повышенный Способен самостоятельно осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности; формировать и продвигать услуги индустрии моды и красоты, соответствующие запросам потребителей. Умение самостоятельно осуществлять организацию и контроль деятельности предприятия сервиса в соответствии с поставленной целью и задачами управления

Профессиональные компетенции:

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Ступени уровней освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-2	выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в	Знать теоретические и эмпирические законы удовлетворения потребностей человека, способы и средства оказания	Путем проведения лекционных занятий,	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета	Пороговый Знает теоретические и эмпирические законы удовлетворения потребностей человека,

	процессе деятельности сервисной	услуг, роль сервиса в жизнедеятельности человека Уметь анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия сервиса и потребителей (клиентов) Владеть навыками прогнозирования спроса на услуги предприятий сервиса в соответствии с тенденциями изменения сложившейся в обществе структуры потребностей	применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	способы и средства оказания услуг, роль сервиса в жизнедеятельности человека Умеет анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия сервиса и потребителей (клиентов) Повышенный Умеет самостоятельно прогнозировать спрос на услуги предприятий сервиса в соответствии с тенденциями изменения сложившейся в обществе структуры потребностей
ПК-3	готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	Знать основные виды и процедуры психодиагностики; основные законы и принципы экологии Уметь применять методики измерения свойств и поведения личности, теории и методики оценивания (вне-тестовую диагностику; использовать знания для проведения экологической экспертизы Владеть психодиагностическими методиками как одним из инструментов, позволяющим специалисту по сервису и туризму диагностировать запросы потребителя с целью удовлетворения искомой потребности; навыками проведения государственной и общественной экологической экспертизы	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Знает основные виды и процедуры психодиагностики, методики измерения свойств и поведения личности, теории и методики оценивания (вне-тестовую диагностику Повышенный умеет применять психодиагностические методики, направленные на диагностику запросов потребителя Способен применять навыки проведения государственной и общественной экологической экспертизы
ПК-4	готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	Знать основные подходы понимания и описания поведения исполнителя и потребителя в процессе сервисной деятельности Уметь работать в «контактной зоне» как в сфере реализации сервисной деятельности Владеть методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Знает основные подходы понимания и описания поведения исполнителя и потребителя в процессе сервисной деятельности Повышенный Умеет самостоятельно работать в «контактной зоне» как в сфере реализации сервисной деятельности Самостоятельно осуществлять бесконфликтные взаимоотношения с потребителем в процессе сервисной деятельности

ПК-5	готовность к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений	Знать особенности предприятий сервиса, определяющие подход к проектированию процесса оказания услуг Уметь разрабатывать производственные процессы предприятий сервиса различного типа Владеть навыками разработки и организации процесса оказания различных видов и форм услуг	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Знает особенности предприятий сервиса, определяющие подход к проектированию процесса оказания услуг Повышенный Умеет самостоятельно разрабатывать производственные процессы предприятий сервиса различного типа; разрабатывать и организовывать процессы оказания различных видов и форм услуг
ПК-6	готовность к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов	Знать требования к качеству процессов сервиса, параметры технологических процессов, установленные в нормативной документации; Уметь осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов; Владеть методиками осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов;	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Знает требования к качеству процессов сервиса, параметры технологических процессов, установленные в нормативной документации Умеет использовать методики определения контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов Повышенный Способен самостоятельно осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых
ПК-9	к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации	Знать организацию и планирование процессов создания и освоения новой техники; Уметь планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса Владеть навыками выполнения работ по организационному обеспечению технологических процессов в сервисе	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Знает организацию и планирование процессов создания и освоения новой техники. Владеет организацией и планированием процессов создания и освоения новой техники Повышенный Умеет самостоятельно планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса
ПК-12	к организации технологического процесса сервиса	Знать процессы в различных отраслях сферы сервиса и особенности осуществления сервисных процессов; этапы технологических процессов сервиса; основы конструкторско-технологического и организационного обеспечения технологических процессов в сервисе	Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.	Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет	Пороговый Знает процессы в различных отраслях сферы сервиса и особенности осуществления сервисных процессов; этапы технологических процессов сервиса; основы конструкторско-технологического и организационного обеспечения технологических процессов в сервисе

		<p>Уметь организовать сервисные процессы на предприятиях индустрии моды и красоты; выполнять работы по конструкторско-технологическому и организационному обеспечению технологических процессов в сервисе</p> <p>Владеть навыками применения нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов; методиками и навыками разработки технологических процессов оказания различных видов и форм услуг</p>	работ.		<p>Умеет применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов; разрабатывать технологические процессы оказания различных видов и форм услуг</p> <p>Повышенный</p> <p>Умеет самостоятельно организовать сервисные процессы на предприятиях индустрии моды и красоты. Способен самостоятельно выполнять работы по конструкторско-технологическому и организационному обеспечению технологических процессов в сервисе</p>
ПК-13	<p>готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p>Знать основные тенденции и направления развития маркетинговых исследований</p> <p>Уметь определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг</p> <p>Владеть опытом разработки и принятия обоснованных маркетинговых решений на основе мирового опыта</p>	<p>Путем проведения лекционных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельных работ.</p>	<p>Собеседование, подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет</p>	<p>Пороговый</p> <p>Знает основные тенденции и направления развития маркетинговых исследований.</p> <p>Умеет определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг</p> <p>Повышенный</p> <p>Способен самостоятельно разрабатывать и принимать обоснованные маркетинговые решения на основе мирового опыта</p>

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость производственной практики составляет 3 зачетные единицы, 2 недели (1 зачет. ед. = 36 ч.; 1 неделя = 1,5 зачет. ед. = 54 ч.)

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу обучающегося и трудоемкость (в неделях)				Формы текущего контроля
		Л	ПЗ	СРС	Всего	
1	Подготовительный этап Установочная конференция по практике. Инструктаж по технике безопасности.	0,1			0,1	Собеседование
2	Организационно-ознакомительный Ознакомление, приобретение практических навыков работы на оборудовании. Ознакомление с первичными стадиями обработки объектов. Приобретение практических навыков измерения, наблюдения.		0,3	0,2	0,5	Отчет, часть 1, собеседование
3	Технологический этап Приобретение практических навыков в процессе выполнения ручных технологических работ для изготовления объектов. Изучение поведения формирования структуры материалов. Изучение НТД, ГОСТов и пр. Приобретение практических навыков в процессе выполнения технологических работ на оборудовании. Окончательное выполнение образцов элементов материальных объектов, исправление неточностей при обработке		0,7	0,3	1,0	Отчет, часть 2, собеседование
4	Заключительный этап Написание отчета по практике Заключительная конференция по практике. Защита результатов практики		0,1	0,3	0,4	Отчет, часть 3, собеседование
	ИТОГО	0,1	1,1	0,8	2	

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ, НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ И НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА ПРАКТИКЕ

- технологии и методы анализа и обработки научной информации в области сервисной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- прикладные методы исследовательской деятельности в сервисе;
- инновационные технологии в сервисной деятельности.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ НА ПРАКТИКЕ

Осуществляется свободный доступ практикантов к библиотечным фондам и базам данных ВУЗа / отдельных кафедр, по содержанию соответствующих программе практики. На период практики назначаются методисты, отвечающие за своевременное решение всех вопросов, возникающих в процессе самостоятельной работы студентов. Практиканты обеспечиваются необходимым комплектом методических материалов (дневник, положение о практике, руководство по проведению практики и др.).

В процессе прохождения учебной практики студент обязан отразить в отчете:

Первичные стадии обработки объектов. Этапы выполнения ручных технологических работ для изготовления объектов. Особенности поведения формирования структуры материалов.

Процесс выполнения технологических работ на оборудовании. Образцы обработки различных изделий. Образцы элементов материальных объектов, исправление неточностей при обработке.

Процесс прохождения учебной практики должен ориентировать студентов на углубление ранее приобретенных и формирование новых практических умений по дисциплинам: сервисная деятельность, технология швейного дела, технология парикмахерских работ, технологические процессы в сервисе, проектирование процесса оказания услуг.

Целесообразно принять участие в контроле качества оказываемой услуги и/или собственной продукции, и результаты контроля качества оказанной услуги (продукции) должны быть приложены к отчету.

Необходимо оценить качество оказанной услуги и/или собственной продукции (определить уровень качества по потребительским показателям). Результаты работы по оценке качества 3-4 видов (случаев) услуги, выпускаемой продукции, а также подробное описание образца - эталона должны быть приложены к отчету. В отчете следует указать номер НТД, показатели, нормируемые для услуги и/или продукции, их фактическое значение и заключение по контролируемой продукции.

9. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ

Учебная практика – подготовка и защита развернутого отчета по практическим результатам на комиссии, дифференцированный зачет; время аттестации 6-й семестр.

Оценка по практике (зачет) приравнивается к оценкам (зачетам) по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости студентов в этом же семестре, где и практика.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

а) основная литература:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
	2	3	4	5	6	7	8
1	Сервисная деятельность: учебное пособие	Калачев С.Л. Романович Ж.А.	М.: Дашков и К°, 2006.	1-10	3	25	-

2	Влажно-тепловая обработка: Общие положения	А.Е. Горелова, Г.В. Колотилова	Иваново: ИГТА, 2010	1-5	5	http://www.igta.ru/index.php/facultindustmodu/tshi/1335-metodtshi	
3	Ниточное соединение деталей одежды: Ручные стежки и строчки	Г.В. Колотилова, А.Е. Горелова, В.В. Козырев	Иваново: ИГТА, 2009	1-5	5	http://www.igta.ru/index.php/facultindustmodu/tshi/1335-metodtshi	
4	Методы раскроя швейных изделий с учетом телосложения заказчика: учеб. пособие	Н.Л. Корнилова, А.Е. Горелова	Иваново: ИГТА, 2006.	1-5	5	http://www.igta.ru/index.php/facultindustmodu/tshi/1335-metodtshi	
5	Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие	Виноградова М.В., Панина З.И.	Дашков и К, 2009	1-9	4	15	
6	Оборудование швейных предприятий: учебник	Ермаков А.С.	М.: ПрофОбр Издат: ИРПО, 2002	1-9	4	10	
7	Оборудование швейного производства: учебник	Франц В.Я.	М.: Академия, 2002	1-9	4	30	
8	Основы художественной графики костюма	Мищенко Р.В.	М.: Академия, 2008	1	4	http://www.knigafund.ru/books/86540	
9	Парикмахерское дело. Конспект лекций	Галустова О.В.	А-Приор, 2011 г.	1-7	5	http://www.knigafund.ru/books/106808	
10	Технология парикмахерских работ. Учебное пособие	Морщакина Н.А.	Минск, 2010	1-7	5	http://www.biblioclub.ru/119727_Tekhnologiya_parikmakher_skih_rabot_Uchebnoe_posobie.html	

б) дополнительная литература:

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
	2	3	4	5	6	7	8
1	Технология и оборудование парикмахерских работ : учебник	О.Н. Кулешкова.	М. : Академия: ПрофОбрИздат, 2002.	1-7	5	10	

2	Технология парикмахерских работ: учебное пособие	Одиноква И.Ю., Черниченко Т.А	М.: Академия, 2004	1-7	5	-	1
3	Полная энциклопедия домашнего парикмахера. Модные стрижки и окрашивание волос	Составитель: Зайцева И. А.	М.: РИПОЛ классик, 2007.	1-7	5	http://test.biblioclub.ru/54219_Polnaya_entsiklopediya_domashnego_parikmakhera_Modnye_strizhki_i_okrashivanie_volos.html	
4	Проектирование швейных предприятий. Технологические процессы пошива одежды на предприятиях сервиса: учебное пособие.	Воронкова Т.Ю.	М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011.	1-5	5	10	
5	Пошив изделий по индивидуальным заказам : учебник	Силаева М.А.	М. : Академия, 2002	1-5	5	20	

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Информационно-поисковая система: Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru> (edu.consultant.ru)
2. Электронная библиотека студента «КнигаФонд» - <http://www.knigafund.ru/>
3. Университетская библиотека ONLINE <http://www.biblioclub.ru/>
4. Федеративный портал «Российское образование» www.edu.ru/
5. Библиотека Гумер - гуманитарные науки <http://www.gumer.info/>
6. Библиотека учебной и научной литературы <http://sbiblio.com/biblio/>
7. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru/>
8. Библиотека экономической и деловой литературы <http://ek-lit.agava.ru/index.htm>
9. Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 25.06.2012) <http://www.consultant.ru/popular/consumerism/#info>
10. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека <http://rospotrebnadzor.ru/>
11. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Рязанской области <http://www.rospotrebnadzor-rzn.ru>
12. Межрегиональная общественная организация Общество защиты прав потребителей «Общественный контроль» <http://ozpp.ru/>
13. Общероссийский союз общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации» <http://www.potrebitel.net/>
14. Интернет-библиотека экономической и управленческой литературы <http://eup.ru>
15. Журнал «Сервис PLUS» http://www.mgus.ru/science-journal/service_plus
16. Журнал «Сервис в России и за рубежом» http://www.mgus.ru/electronic_journal
17. Журнал «Технико-технологические проблемы сервиса» <http://service.in.spb.ru/tekhniko-tekhnologicheskie-problemy-servisa>

18. Журнал «Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии» <http://service.in.spb.ru/teorija-i-praktika-servisa-jekonomikasocialna>
19. Технология швейного производства <http://about-clothing.ru/>
20. Мода. Шитье. Рукоделие. <http://www.osinka.ru>
21. Клуб любителей шитья. <http://club.season.ru/>
22. Интернет-портал индустрии моды <http://modanews.ru/>
23. Журнал «Burda» <http://www.burdastyle.ru/>
24. Журнал «Ателье» <http://www.ateliemagazine.ru>
25. Портал индустрии красоты <http://www.hairlife.ru/>
26. Портал специалистов индустрии красоты <http://www.yakoroleva.com/>
27. Кто есть кто в парикмахерском мире <http://headmaker.ru/>
28. «Парикмахерский конгресс» <http://www.hairc.ru/>
29. Портал парикмахеров и стилистов <http://hair.su/>

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

1. Компьютерные классы с подключением их к системе телекоммуникаций (электронная почта, Интернет);
2. Аппаратурное и программное обеспечение для проведения научно-исследовательской работы студентов в рамках практики;
3. Учебные помещения, оснащенные видеотехникой;
4. Лаборатории по швейному делу;
5. Лаборатория парикмахерских работ.

