

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

ЕСТЕСТВЕННО-ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Направление подготовки 43.03.03

ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО

Профиль – Гостиничная деятельность

Степень (квалификация) – бакалавр

Форма и срок обучения – очная (4 года) и заочная (4,5 года)

Вступительные испытания: обществознание, история, русский язык

При реализации программы бакалавриата особое внимание при обучении студентов уделяется практико-ориентированным дисциплинам (организация гостиничной деятельности, управление гостиничным хозяйством, маркетинг и менеджмент, документационное, паспортно-визовое, правовое обеспечение гостиничного дела и др.) и проведению практик.

Виды профессиональной деятельности:

- *проектная;*
- *производственно-технологическая;*
- *сервисная;*
- *организационно-управленческая;*
- *научно-исследовательская.*

Чему научат?

- ✓ Оценивать качество технологических процессов гостиниц и других объектов размещения.
- ✓ Планировать производственно-технологическую деятельность гостиниц и других объектов размещения; прогнозировать результаты деятельности гостиничных объектов.
- ✓ Обеспечивать качество обслуживания и предоставления услуг различным категориям и группам потребителей; контролировать деятельность гостиниц и других объектов размещения.
- ✓ Организовывать и координировать деятельность подразделений гостиниц (службу приема и размещения, службу бронирования, службу питания, службу безопасности и т.д.).
- ✓ Разрабатывать должностные инструкции, положения о службах и отделах.
- ✓ Оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов гостиничного рынка.
- ✓ Разрабатывать бизнес-планы и программы развития гостиничного бизнеса, заниматься продвижением гостиничных и туристских услуг; составлять маркетинговую политику.
- ✓ Разрабатывать и организовывать работу служб, оказывающих дополнительные и сопутствующие услуги: физкультурно-оздоровительные, медицинские, торговли, бизнес услуги, конференц-услуги и т.д.
- ✓ Обеспечивать комфортное общение с потребителями с учётом социально-культурных и психологических особенностей; рассматривать и удовлетворять претензии потребителей, связанные с обслуживанием.

Будущие профессии:

Администратор. Администратор гостиницы. Менеджер SPA центра. Менеджер банкетной службы. Менеджер по размещению. Менеджер по бронированию. Менеджер по работе с клиентами. Менеджер ресторана. Метрдотель. Переводчик. Портъё. Секретарь. Управляющий отелем.

! Студентам очной формы обучения предоставляется отсрочка от службы в армии.

❖ **Телефоны для справок: 8(4912)21-57-09; 97-15-10**

390000 г. Рязань ул. Свободы д.46 сайт: www.rsu.edu.ru e-mail: priem@rsu.edu.ru

https://vk.com/abiturient_rgu

Классическое образование для будущего!

Дисциплины, изучаемые по направлению 43.03.03 Гостиничное дело
Профиль – Гостиничная деятельность

Базовая часть

Иностранный язык	Технология гостиничной деятельности
Философия	Организация гостиничного дела
История	Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг
Русский язык и культура речи	Психология делового общения
Основы социального государства	Проектирование гостиничной деятельности
Математика	Экономика гостиничного предприятия
Информатика	Гостиничный менеджмент
Экология	Маркетинг гостиничного предприятия
Безопасность жизнедеятельности	Иностранный язык (второй)
Сервисная деятельность	

Вариативная часть

Психология	Технология и организация услуг питания
Правоведение	Деятельность инженерно-технической службы
Экономика	Деятельность административно-хозяйственной службы
Культурология	Деятельность дополнительных и вспомогательных служб
Эколого-экономические проблемы регионов России	Организация транспортных услуг в гостиничной индустрии
Социально-экономическая статистика	Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах
Информационные технологии в гостиничном бизнесе	Технологии продаж в гостиничном бизнесе
Организация службы приема и размещения	Организация анимационного обслуживания
Реклама в гостиничном бизнесе	
Организация культурно-досуговой службы	
Организация туристской деятельности	

Дисциплины по выбору студентов

История Рязанского края / Культурно-исторические центры Рязанского края
Демография / Религии народов мира
Правовые основы гостиничной индустрии / Геополитика
Народы мира / Этикет и обычаи народов мира
Информационные сети и базы данных в гостиничном бизнесе / Компьютерный практикум
Методы научных исследований в гостиничном бизнесе / Экологическая безопасность в гостиничной деятельности
Планирование и анализ гостиничной деятельности / Бухгалтерский учет
Экология Рязанской области / Проблемы природопользования регионов мира
Современные тенденции развития гостиничной индустрии / Управление малым гостиничным бизнесом (мини-отели)
Иностранный язык в профессиональной деятельности / Документационное обеспечение в гостиничном бизнесе
История развития мировой гостиничной / История развития гостиничной индустрии России
Управление персоналом в гостиничной индустрии / Управление бизнес процессами в современном отеле
Деятельность коммерческой службы / Корпоративная культура
Конфликты в сфере гостиничного бизнеса / Качество услуг в гостиничной индустрии
Деятельность службы безопасности/Безопасность в гостиничном предприятии

! Возможно продолжение образования в магистратуре по различным магистерским программам!

Классическое образование для будущего!