

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

ЕСТЕСТВЕННО-ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Направление подготовки 43.03.02

# ТУРИЗМ

Профиль – *Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*

Степень (квалификация) – бакалавр

Форма и срок обучения – очная (4 года) и заочная (4,5 года)

Вступительные испытания: история, обществознание, русский язык

Область профессиональной деятельности бакалавров туризма включает разработку и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

## Чему научат?

- ✓ Руководить туристской фирмой; управлять персоналом туристской фирмы;
- ✓ Разрабатывать программы развития туризма; управлять качеством туристского продукта;
- ✓ Разрабатывать комплексную туристскую услугу (программу тура, турпакет, экскурсионную программу); осуществлять бронирование билетов и услуг; разрабатывать программы экскурсий;
- ✓ Оформлять договоры и заключать контракты по реализации туров;
- ✓ Обрабатывать информацию с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютера; осуществлять поиск клиентов на покупку туристского продукта;
- ✓ Организовывать проведение мероприятий по продвижению туристического продукта (рекламных кампаний, презентаций, распространение рекламных материалов, др.);
- ✓ Анализировать мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты, организовывать изучение потребностей покупателей; готовить обзоры, отчеты о проделанной работе, обеспечивать их представление руководству, передачу в архивы на хранение;
- ✓ Вести переговоры с контрагентами, согласовывать основные условия договоров на предоставление услуг, готовить проекты договоров и обеспечивать их заключение;
- ✓ Разрабатывать новые формы и методы проведения экскурсий; обеспечивать сопровождение тургрупп при реализации экскурсионных программ; обеспечивать меры безопасности туристов.

## Будущие профессии:

Администратор. Инструктор по туризму. Инструктор детско-юношеского туризма. Менеджер по продвижению турпродукта. Менеджер по продаже турпродуктов. Менеджер по туризму. Менеджер по бронированию. Менеджер по формированию туристического продукта. Оператор отдела въездного (выездного) туризма. Организатор экскурсий. Организатор путешествий. Сопровождающий экскурсионных групп. Турагент. Экскурсовод.

*Студентам очной формы обучения предоставляется отсрочка от службы в армии.*

Телефоны для справок: 8(4912)21-57-09; 97-15-10

390000 г. Рязань ул. Свободы д.46 сайт: [www.rsu.edu.ru](http://www.rsu.edu.ru) e-mail: [priem@rsu.edu.ru](mailto:priem@rsu.edu.ru)

[https://vk.com/abiturient\\_rgu](https://vk.com/abiturient_rgu)

*Классическое образование для будущего!*

## Дисциплины, изучаемые по направлению 43.03.02 Туризм

### *Профиль – Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*

#### **Базовая часть**

Иностранный язык	Организация туристской деятельности
Философия	Информационные технологии в туристской индустрии
История России	Менеджмент в туристской индустрии
Русский язык и культура речи	Маркетинг в туристской индустрии
Основы социального государства	Технологии продаж
Математика	Психология делового общения
Информатика	Иностранный язык второй
География	Безопасность жизнедеятельности
Туристско-рекреационное проектирование	
Человек и его потребности	

#### **Вариативная часть**

Психология	Технология и организация гостиничных услуг
Правоведение	Технология и организация услуг питания
Экономика	Технология и организация экскурсионных услуг
Культурология	Инновация в туризме
Экономическая и социальная география России	Технология въездного туризма
Науки о Земле	Технология внутреннего туризма
География туризма	Технология выездного туризма
История туризма	Организация турагентской деятельности
Реклама в туризме	Сервисная деятельность в туризме
Стандартизация, сертификация, лицензирование в туристской индустрии	Методы туристско-рекреационных исследований

#### **Дисциплины по выбору студентов**

История Рязанского края / Культурно-исторические центры Рязанского края  
Демография / Религии народов мира  
Правовое регулирование в туризме / Всемирная история  
Народы мира / Этикет и обычаи народов мира  
Методы географических исследований / Информационные сети и базы данных  
География Рязанской области / Города и музеи мира  
Геоурбанистика / Геополитика  
Туризм в Рязанской области / Мировые туристские центры  
Туроперейтинг / Связи с общественностью  
Иностранный язык в профессиональной деятельности / Качество услуг в туризме  
Санаторно-курортное дело / Страхование в туризме  
Туристские формальности / Документационное обеспечение в туризме  
Анимационная деятельность / Корпоративная культура и управление персоналом  
Транспортное обеспечение в туризме / Бизнес-планирование в туризме

❖ *Возможно продолжение образования в магистратуре по различным магистерским программам*

*Классическое образование для будущего!*