МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

ПРОГРАММА

вступительных испытаний в магистратуру в 2020 году

по направлению 39.04.02 - «Социальная работа»

направленность (профиль) «Социально-психологические технологии работы с населением»

Квалификация (степень) магистр

Срок обучения: 2,5 года

Форма обучения: *заочная*

Составители программы:

1. Сухов А.Н., доктор психологических наук, профессор;
2. Гераськина М.Г., кандидат психологических наук, доцент;
3. Корчагина Л.М., кандидат педагогических наук, доцент;
4. Захарова А.А., кандидат педагогических наук, доцент.

Рязань 2019

1. Общие положения

Вступительные испытания по направлению подготовки 39.04.02 – «Социальная работа» проводятся в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), Положением о магистерской подготовке (магистратуре) РГУ имени С.А. Есенина от 01 декабря 2017г., Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (направление подготовки 39.04.02 – «Социальная работа» от 05 февраля 2018 г. № 80).

К вступительным экзаменам допускаются лица, имеющие диплом бакалавра или специалиста. Целью вступительного экзамена является определение базовых знаний выбранного направления подготовки в объеме подготовки бакалавра по данному направлению.

Вступительные испытания в магистратуру проводятся в форме комплексного междисциплинарного экзамена по билетам.

Программа вступительного экзамена составлена на основе базовых положений следующих учебных дисциплин:

1. Теория социальной работы.
2. Технология социальной работы.
3. Социальная психология.

2. Вопросы для подготовки к экзамену

Теория социальной работы

1. Теоретические основы социальной работы

Определение теории социальной работы как науки. Задачи теории социальной работы. Объект и предмет теории социальной работы. Закономерности и принципы социальной работы как научной теории. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы. Научная идентификация теории социальной работы: её место в системе наук.

2. Психолого - ориентированные парадигмы социальной работы

Психодинамическая модель социальной работы. Экзистенциалистская и гуманистическая модели социальная работы. Бихевиористский подход в

теоретическом обосновании социальной работы. Задача - ориентированная и кризис-интервентная модели теоретического обоснования социальной работы.

3. Социолого-ориентированные парадигмы социальной работы

Теория социальных систем. Теория экологических систем. Социально-радикальный подход в теоретическом обосновании социальной работы. Разрешающая модель теоретического обоснования социальной работы.

4. Комплексно-ориентированные парадигмы социальной работы

Ролевая теория социальной работы. Коммуникативная теория социальной работы. Социально-педагогическая модель социальной работы. Когнитивная модель социальной работы. Витально-ориентированная теория комплексного осмысления социальной работы.

5. Методы социальной работы

Понятие методов научного познания. Общенаучные теоретические методы. Частные специальные научные методы. Методы социальной работы как практической деятельности.

6. Основные подходы к определению сущности социальной работы

Роль цивилизационного подхода в социальной работе. Изучение специфики социальной работы с помощью ведомственного подхода. Социальная работа в рамках глобалистского подхода. Филантропический подход. Системный подход к социальной работе.

7. Социальная работа в контексте социальной политики

Взаимосвязь социальной работы и социальной политики. Основные модели социальной политики. Основные направления социальной политики в РФ.

8. Социальная работа как практическая деятельность

Определение социальной работы как практической деятельности. Объекты и субъекты социальной работы как практической деятельности. Цели социальной работы. Функции социальной работы как практической деятельности. Управление как компонент практической социальной работы. Методы социальной работы как практической деятельности.

9. Уровни социальной работы

Индивидуальный уровень социальной работы. Групповой уровень социальной работы. Организационный уровень социальной работы.

10. Институты социальной работы

Государственные и негосударственные институты социальной работы.

11. Профессиональная компетентность социального работника

Проблемы профессионального воспитания и обучения социальных работников. Коммуникативная профессиограмма социального работника. Проблемы профессионализма в социальной работе.

12. Профессиональный риск в социальной работе

Сущность, виды и проявление профессиональной деформации личности социального работника. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.

13. Проблемы клиентов социальных служб

Трудная жизненная ситуация и личностные проблемы клиентов. Виды личностных проблем клиентов. Изменение личностной ситуации клиента социальной службы.

14. Теоретико-методологические аспекты эффективности социальной работы

Общее понятие и составляющие эффективности. Эффективность, социальные нормы и потребности. Показатели индикаторы эффективности социальной работы.

15. Инновации в социальной работе

Понятие и технологии инноваций. Теоретические подходы к изучению инноваций. Инновационные процессы в социальной сфере. Управленческий аспект развития инновационных процессов в социальных организациях. Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы.

Технология социальной работы

16. Социальные проблемы: специфика и способы решения.

Понятие социальной проблемы и ее истоки. Противоречия как основная причина возникновения проблем. Типы противоречия и виды социальных проблем. Разрешение проблем как фактор социального развития. Личностная проблема и источники ее возникновения. Характер отношения человека к проблемам и его учет в практике социальной работы.

Технология разрешения проблем в социальной работе. Методы осознания и постановки проблем в практике социальной работы.

17. Классификация методов и технологий социальной работы.

Сущность научных методов и их роль в практике социальной работы. Общие принципы научной деятельности в социальной работе. Классификация социальных методов: всеобщий (философский); общенаучные методы; частные (специальные) методы. Основные группы методов и технологий социальной работы.

Роль и место технологий социальной работы в системе социальных мероприятий. Теоретические и исследовательские проблемы технологий социальной работы, прикладные и практические задачи. Объективная необходимость технологизации социальной работы. Особенности технологизации. Сущность технологии социальной работы. Основные понятия, источники и предпосылки зарождения и становления "Технологии социальной работы", как прикладной системы научных знаний.

18. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения.

Социальная диагностика, ее место и роль в социальной работе. Сущность социальной диагностики, Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы. Диагноз социальной ситуации, процесса или проблемы. Цели социального диагноза и его основные этапы.

Принципы и основные методы осуществления социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе. Принцип объективности, причиной обусловленности, комплексности и верификации. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе. Аналитические методы: структурный анализ, ситуационный анализ, позиционный и факторный анализ в социальной работе. Сравнительные методы диагностики: метод измерений и дифференциации. Прогностический метод и его применение в социальной работе.

19. Социальная терапия и методика ее осуществления.

Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе. Модели когнитивной терапии. Гештальт - терапия и социальная работа. Психотерапия в социальной работе. Организационно - материальные аспекты социальной терапии.

Методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии и социальной диагностики. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи. Основные принципы выбора методов и форм воздействия при оказании социальной помощи клиенту.

20. Содержание и организация социально-профилактических мероприятий с различными группами населения.

Основные принципы профилактики кризисных состояний личности и девиантного поведения.

Технология социально-профилактической работы по месту жительства и на производстве. Социологический анализ жизнедеятельности граждан по месту жительства и на производстве как исходный этап организации социально-профилактической работы. Характер и динамика социальных отклонений - основа содержания социально-профилактических мероприятий. Координация усилий органов государственной власти, охраны общественного порядка, социальных служб и общественности в социально-профилактической работе.

Социальный надзор, его сущность и виды. Официальный надзор и его виды: прокурорский, административный, посткриминальный контроль. Неофициальный (неформальный) социальный контроль. Неофициальный (неформальный) социальный контроль. Объекты социального надзора и контроля. Функции социального надзора: социального управления, информационная, коррекционная, социальной превенции.

Методика социального надзора и профилактики в социальной работе. Принципы социального надзора. Правовая обеспеченность. Гласность, открытость систематичность и непрерывность. Гуманизм и разумная достаточность. Профилактическая направленность.

21. Социальное обеспечение и механизм его осуществления.

Основные принципы и задачи социального обеспечения. Понятие и нравственная сущность социального обеспечения. Право граждан на социальное обеспечение и государственные гарантии. Государственная система социального обеспечения. Пенсионный фонд, его структура и источники формирования. Принципы деятельности негосударственной системы пенсионного обеспечения.

Характеристика системы социального обеспечения. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия и льготы и др. Порядок начисления трудовых и социальных пенсий и пособий. Размеры пенсий и их соотношение с минимальным потребительским бюджетом. Региональные особенности социального обеспечения граждан. Перерасчет, индексация пенсий, порядок их выплат.

Технологии и организационно-правовой механизм осуществления социального обеспечения граждан. Формы и методы работы социальной помощи в отделах социальной защиты населения.

22. Социальное страхование, его виды и пути реализации.

Роль социального страхования в современных условиях. Функции социального страхования в России. Социальное страхование как форма социальной защиты населения. Организационно-правовые основы страховой деятельности.

Виды социального страхования, их взаимосвязь и взаимодополняемость. Государственное страхование, страховые фонды. Пособия и пенсия по государственному социальному страхованию. Страхование на случай безработицы. Негосударственное социальное страхование: сущность и способы его осуществления в рыночных условиях. Технология выплаты страховых сумм и пособий.

23. Технология социальной экспертизы.

Понятие экспертизы. Сущности социальной экспертизы. Социальная экспертиза как база научного обоснования осуществления социального действия. Приемы, формы и методы социальной экспертизы. Общее и особенное в технологии социальной диагностики и социальной экспертизы. Социальная экспертиза и социальное обследование. Мониторинг и его место в технологии социальной экспертизы. Социальная и медико-социальная экспертиза.

24. Социальная реабилитация в социальной работе.

Понятие и сущность реабилитации. Нормативно-правовые основы социальной реабилитации. Виды социальной реабилитации: медицинская, психологическая, социально-бытовая. Разнообразие методов социальной реабилитации и факторы его обуславливающие.

Объекты социальной реабилитации. Индивидуальная программа реабилитации.

25. Социальное прогнозирование и проектирование.

Социальное проектирование, сущность и виды. Комплексное планирование регионов как форма социального проектирования. Мероприятия социальной

политики.

Социальное прогнозирование как процесс разработки научных прогнозов в области социальных отношений. Методологические принципы прогнозирования: системность, историзм, социальной детерминации и развития, согласованность вариантности, верифицируемость, рентабельность.

Моделирование: его виды – логические и математические модели.

26. Коммуникативные навыки в социальной работе.

Содержательные характеристики социальной коммуникации. Коммуникативная компетентность специалиста по социальной работе. Функции общения. Коммуникативные средства общения. Механизмы воздействия общающихся друг с другом.

Компетентность общения в профессиональной деятельности. Социально-психологический тренинг как средство совершенствования делового и личностного общения.

27. Технологии связей с общественностью в социальной работе.

Региональные органы социальной защиты населения как координаторы деятельности социальных служб и социальных учреждений различной ведомственной подчиненности. Формы и методы деятельности координационного Совета: планирование деятельности, уточнение, разграничение функций обязанностей, ответственности, рассмотрение социальных проектов, программ деятельности служб и организаций по решению различных социальных программ, контроль за их выполнением. Формирование механизма действий.

Решения социальных проблем семьи и детей: с помощью Управления по труду и социальным вопросам, управления социального обеспечения, центра социальной помощи семье и детям, центра занятости, Пенсионного фонда, общества Красного Креста, ЗАГСА, отдела культуры, спорткомитета, комиссии по делам несовершеннолетних, Совета ветеранов, Совета «воинов-афганцев», молодежного центра.

28. Посредничество и консультирование в социальной работе.

Основные функции и задачи посредничества и консультирования в системе социальной работы. Виды и формы посредничества и консультирования.

Цель и основные задачи посредничества. Технология оказания посреднических услуг социальными работниками. Особенности посредничества при работе с различными категориями граждан. Специфика посреднической деятельности в социальной работе с осужденными.

Содержание и принципы консультирования. Консультирование и консультация. Социальное консультирование; его место и роль в системе социальной работы. Социально-психологическое, социально - медицинское, социально-педагогическое, юридическое, управленческое консультирование. Основные проблемы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим консультированную деятельность.

Технология социального консультирования. Организационные формы. Особенности социального консультирования в центрах социального

обслуживания населения, на предприятиях и учреждениях, в школах, домах-интернатах и других учреждениях.

29. Адаптивные процессы в социальной работе и методики их регулирования.

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Сущность социальной адаптации и адаптированности личности, группы. Взаимодействие адаптивных механизмов. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная. Социализация и конформизм личности. Самоутверждение личности в профессионально-трудовой и бытовой сфере.

Технология регулирования процессов социальной адаптации. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность, группу в решении задач социальной адаптации. Выявление социально и личностно значимых периодов в жизнедеятельности человека. Анализ факторов дезадаптирования личности, группы. Выбор оптимальных форм, методов и средств социальной помощи.

30. Организационно-управленческие методы в социальной работе.

Сущность управления в социальной работе. Направления менеджмента в социальной работе. Социальная технология управления, ее цели. Группы организационно-управленческих методов: регламентирующие, распорядительные, дисциплинарные. Планирование социальной работы.

31. Социально-экономические методы в социальной работе.

Сущность и содержание экономических методов в социальной практике. Две модели современного мирового экономического развития: сущность и различия. Принципы социальной работы по социально-экономической поддержке населения в современных условиях. Основные социально-экономические методы: система минимальных социально-экономических гарантий; индексация доходов; компенсация расходов.

32. Психологические методы в социальной работе.

Функции психологии в социальной работе. Психологическое обеспечение социальной работы. Организационные методы в психологии: лонгитюдный, эмпирические и др. Экспериментальные методы. Методы психологического воздействия на личность: визуальная психодиагностика; аутотренинг; психологическое консультирование и т.д.

33. Педагогические методы в социальной работе.

Роль педагогики в социальной работе. Педагогические принципы социальной работы. Педагогическое мастерство социального работника. Система педагогических методов в социальной работе. Методы педагогического взаимодействия социального работника с клиентом: убеждение, упражнение, доверие, поощрение, принуждение.

34. Технология медико-социальной работы.

Сущность и основные направления медико-социальной работы. Нормативно-правовые основы медико-социальной работы в медицинских и социальных учреждениях. Принципы и методы медико-социальной технологии. Модели медико-социальных служб, структура, содержание деятельности. Медико-оздоровительная служба и ее сущность. Взаимосвязь медико-оздоровительной и психолого-педагогической работы. Медико-валеологическая работа, ее содержание и технология осуществления. Кадровое обеспечение медико-оздоровительной социальной работы учреждений медицины, предприятий, организаций по месту жительства.

35. Оценка эффективности социальной работы.

Проблемы эффективности технологий социальной работы. Методики оценки эффективности. Качественные и количественные критерии эффективности технологий. Факторы, влияющие на эффективность технологий социальной работы

Социальная психология

36. Предмет социальной психологии, ее значение и место в психологической науке.

Основные точки зрения на предмет социальной психологии. Необходимость определения круга современных проблем, изучаемых социальной психологией. Краткая история формирования и уточнения предмета социальной психологии. Анализ «психологии народов», «психологии масс» теории «инстинктов социального поведения». Полемика о предмете социальной психологии в 20-е годы. Попытка решить проблему предмета социальной психологии в рамках «коллективной рефлексологии». Уточнение предмета социальной психологии в связи с дискуссией об идеологии.

Период экспериментального развития социальной психологии в XX веке. Специфика подхода к предмету социальной психологии в рамках восточной, европейской и американской ориентации, культуры, традиций и ценностей. Возрастание роли социальной психологии в период бурного развития прикладной социальной психологии. Структура социальной психологии, характеристика ее компонентов, методологии, феноменологии и праксеологии.

Значение социально-психологических знаний для решения проблем в области социальных и экономических изменений. Проблемы и задачи, стоящие перед современной социальной психологией.

Взаимоотношения социальной психологии с другими науками. Социальная психология и общая психология, социальная психология и социология. Связь социальной психологии с другими отраслями психологии и науками. Характеристика переходного периода отечественной социальной психологии.

Методологические проблемы социальной психологии: анализ современного состояния и перспективы. Смена парадигм. Вопросы профессиональной «идеологии» и феноменологии. Причины кризиса и пути его преодоления.

Соотношение теоретического и прикладного знания в современной социальной психологии.

Сущность и классификация социально-психологических явлений. Признаки негативных и позитивных социально-психологических явлений. Механизмы социально-психологических явлений. Деформация социальнопсихологических явлений. Закономерности возникновения, развития и проявления основных социально-психологических явлений на макро-, среднем, микро- и личностном уровнях в различных сферах (политике, экономике, обществе) в нормальных, осложненных и экстремальных условиях.

Учет социально-психологических явлений в сфере образования.

Современное понимание предмета социальной психологии.

Модель Э. Холландера.

37. Социально-психологические теории личности, их характеристика.

Необходимость системно-структурного подхода к исследованию личности и определения роли каждой отдельной науки в этом комплексном подходе.

Традиции в исследованиях личности в отечественной и зарубежной психологии. Обзор основных социально-психологических теорий личности на Западе. Отличие социально-психологического понятия личности от социологического и обще психологического.

Понятие «роль», «статус» и «позиция» личности. Диспозиционная концепция личности. «Я-концепция», «Я-образ». Локус контроля. Теория А. Маслоу об актуализации личности.

Понятие социальной установки. Значение исследований установки в школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Категории «отношение», «направленность», «ценностная ориентация», «социальный стереотип» и т.д.

Функции и структура социальных установок. Проблема изменения социальных установок.

Современные подходы к изучению личности в зарубежной психологии. Подход к изучению личности с позиций когнитивизма, гуманистической психологии, гештальтпсихологии, экзистенциализма.

38. Социально-психологические аспекты социализации личности.

Социально-психологические и социологические аспекты социализации. Необходимость вычленения собственно социально-психологического подхода к исследованию процесса социализации.

Понятие социализации. Соотношение категорий «социализация», «адаптация» и «самоутверждение личности». Значение полемики Л.С. Выготского и Н.С. Пиаже для научного подхода к пониманию процесса социализации и асоциализации.

Основные этапы социализации индивида. Важность выделения этапов социализации для понимания содержания процесса социализации личности. Различные подходы к определению основных этапов социализации личности. Психоаналитический подход к анализу этого процесса.

Механизмы и институты (факторы) социализации. Роль идентификации в процессе социализации личности. Зависимость механизмов и институтов социализации от характера социальных отношений.

Асоциализация и ресоциализация личности.

39. Сущность, структура и функции социальных отношений и общения.

Понятие и классификация социальных отношений. Структура отношений. Теории социальных отношений.

Специфика социальных отношений, проявляющаяся в сфере государства, экономики и общества.

Безличный характер социальных отношений и возможность приобретения ими «личностной» окраски (различные «стили» исполнения социальной роли). Организационные отношения. Взаимодействие межличностных отношений внутри системы социальных отношений. Специфика социально-психологического подхода к общению.

Значение общения для развития индивида и общества. Качественное отличие общения человека от общения животных, историческое развитие форм общения в человеческом обществе. Специфика развитая общения в онтогенезе.

Значение проблемы общения для профессиональной подготовки сотрудников сферы образования.

Общение в широком и узком понимании. Различные точки зрения на структуру общения. Содержание, формы и механизмы общения.

Функции и трудности общения.

Речевые и неречевые средства общения. Понятие «круг общения».

Виды общения, их характеристика. Межличностное, групповое и массовое; официальное и неофициальное; непосредственное и опосредованное; конфликтное и доверительное; должностное и бытовое; интимное; криминогенное и ненасильственное общение. Деловое общение: проведение совещаний, телефонных разговоров, деловая переписка, беседы, публичное выступление, переговоры.

Недопустимость механического переноса теории информации к анализу коммуникативной стороны общения. Специфика коммуникативного процесса между людьми.

Понятийный аппарат социальной психологии для описания коммуникативной ситуации. Использование различных знаковых систем в коммуникативном процессе. Виды коммуникации. Понятие контакта.

Характеристика вербальных и невербальных средств коммуникации, проблема тезауруса.

Основные виды невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая, паралингвистическая и экстралингвистическая, пространственно-временная, визуальная система знаков. Другие подходы к классификации невербальных средств общения.

Понятие «социальной перцепции». Роль восприятия и познания людьми друг друга в процессе общения между ними. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

Содержание и значение процесса стереотипизации. Эмоциональная сторона межличностного восприятия. Структура атрибутивного процесса. Виды и формы атрибуции. Социальные стереотипы.

Проблема точности межличностного восприятия. Когнитивная сложность и когнитивные стили личности.

Общение как взаимодействие субъектов, его виды. Взаимодействие как формы организации совместной деятельности.

Неоднозначное решение вопроса о соотношении интеракции и коммуникации.

Значение способов и методов воздействия в процессе общения. Конкретные способы и механизмы воздействия. Исторические традиции социальной психологии в изучении способов воздействия.

Деловое общение.

Специфические способы социально-психологического воздействия: захват заложников, террористические акты, забастовки, голодовка, слухи, симуляция, шантаж и рэкет.

40. Социально-психологическая характеристика общностей и социальных институтов.

Общности и группы. Социально-психологические признаки общностей.

Классификация общностей (групп). Объективные критерии различий социальных групп. Современное понимание общностей. Общность и общение.

Методологические особенности исследования общностей: ограничение возможностей эксперимента, специфика наблюдения, использование различных видов опроса. Тесная связь социальной психологии с социологией при исследовании общностей.

Понятие и классификация социальных институтов. Социально-психологический аспект социальных институтов.

Невозможность классификации общностей без учета стратификации общества.

Социально-психологический подход к структуре социальной стратификации и мобильности.

Социально-психологические измерения стратификации.

Социально-психологическая характеристика социальной мобильности.

Социально-психологические проблемы образа жизни. Типологизация образа жизни. Преступный образ жизни.

Понятие и показатели качества жизни.

Социально-психологические критерии определения стилей жизни.

41. Малые неформальные группы, их структура и динамика.

Социальная психология и «групповая психология». История вопроса. Причины усиления интереса к малым группам. Объективные условия возрастания значения малых групп в общественной жизни.

Социологический и социально-психологический подход к изучению малых групп. Традиции в социологическом и социально-психологическом исследовании малых групп на Западе: социометрическое направление (Дж. Морено), социологическое направление (Э. Мейо), школа «групповой динамики» (К. Левин).

Понятие «малой группы». Полемика вокруг количественных характеристик малой группы. Понятийный аппарат для описания структуры группы в социальной психологии. Основные характеристики группы: численный состав, ролевая структура, система общения, причины образования, нормы поведения, групповые санкции. Положение (статус) малой группы среди других групп.

Классификация малых групп, в том числе преступных. Консолидация групп.

Общая характеристика динамических процессов в малой группе.

Механизмы формирования малых групп. Феномен группового давления. Различная интерпретация понятий «конформизм» и «конформность», «внушаемость». Групповая сплоченность. Принятие группового решения, его характеристика. Эффективность деятельности малой группы.

Вопрос об определении понятия «лидер» в социальной психологии.

Различные подходы к изучению лидерства. Методика выявления лидеров в малых группах. Значение исследований лидерства в теоретическом и прикладном плане.

42. Психология больших социальных групп и движений.

Проблематика психологии больших групп. Необходимость классификации больших социальных групп. Временные, неорганизованные группы - толпа, аудитория, публика и организованные устойчивые - классы, профессиональные группы.

Основные направления исследований психологии классов. Понятие «социальный тип личности». Социально-психологические аспекты массовых движений, их классификация и характеристика.

Общественное мнение и настроение - характеристики массовых социальных явлений.

Содержание, признаки, функции и формы проявления общественного мнения и настроения, механизмы их формирования.

Понятие и виды умонастроений.

Сущность и классификация массовых статистических социально-психологических явлений. Суеверие, социальные иллюзии, предрассудки. Проблема «социального бессознательного» в социальной психологии.

Социально-психологические особенности обычаев и традиций.

43. Социальная напряженность.

Сложившиеся научные подходы к исследованию социальной напряженности.

Понятие и структура социальной напряженности.

Понятие «уровень» социальной напряженности. Критерии различных уровней социальной напряженности.

Причины и механизмы возникновения и развития социальной напряженности. Роль в этом деформации социальных явлений.

Очаговый характер социальной напряженности. Ее динамический аспект.

Формы проявления социальной напряженности и типы реагирования на причины ее возникновения.

Кризисы, забастовки и массовые эксцессы.

44. Социально-психологическая характеристика конфликтов.

Значение исследования проблемы конфликтов. Исторический аспект исследования конфликтов. Конфликтология как наука о природе конфликтов. Понятие конфликтов. Их виды: реальные, ложные и иррациональные; внутриличностные, межличностные; групповые, межгрупповые и массовые; позитивные, деструктивные (патогенные, криминогенные и др.). Характеристика основных концепций конфликтов. Структура, стадии и функции конфликтов.

Социально-психологические особенности исследования конфликтов:

трудности и ограничения в процессе их изучения.

Конфликты в различных общностях, их характеристика.

45. Техника снятия социальной напряженности, урегулирования и разрешения конфликтов: теоретический аспект.

Понятие техники снятия социальной напряженности, урегулирования и разрешения конфликтов. Техника снятия социальной напряженности и пути ее совершенствования.

Профилактика социальных конфликтов. Методы разрешения социальных конфликтов. Позиции должностных лиц по отношению к конфликтам. Ошибки при разрешении конфликтов. Соотнесения различных способов разрешения конфликтов.

Силовые и социально-психологические способы урегулирования конфликтов. Техника проведения переговоров.

3. Список рекомендуемой литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2000.-376с.
2. Зайнышева, И. Г. Технология социальной работы / И. Г. Зайнышева. - М, 2008.
3. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика / Л. В. Мардахаев. - М. : Гардарики, 2006.
4. Методология и методика психолого-педагогического исследования : Учеб. пособие. — СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского ун-та, 2007.
5. Основы социальной работы : доп. М-вом образования РФ в качестве учеб. пособия для студ. вузов / под ред. Н. Ф. Басова. - 2-е изд.; испр. - М. : ИЦ «Академия», 2005.
6. Социальная работа: учеб. пособие для студ. вузов / под ред. В. И. Курбатова. — 4-е изд., перераб. и доп. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2005.
7. Сухов А.Н. Реальная социальная психология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: МПСИ, 2004. - 351с.
8. Сухов А.Н. Социальная психология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений – М.: «Юнити-Дана», 2011. - 615с.
9. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие / под ред. П. Д. Павлёнка. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2007.
10. Холостова, Е. И. Социальная работа: рек. УМО вузов России по образованию в обл. соц .работы М-ва образования РФ в качестве учеб. пособ. для студ. вузов по спец. «Соц.работа» / Е. И. Холостова. - 4-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2007.
11. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : учеб. пособие / Е.

И. Холостова. - М.,2007.
12. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учеб. пособие / Е. И.Холостова. - М., 2008.
13. Чернецкой, А. А. Технология социальной работы / А. А. Чернецкой. - Ростов-на-Дону, 2006.

4. Критерии оценивания

Ответы на поставленные вопросы должны *отражать знания* абитуриентов, полученные ими не только из лекционных курсов и одного (основного, рекомендованного курсом) учебника или учебного пособия, но и более глубокие знания, которые абитуриент может и должен был почерпнуть из дополнительных источников при подготовке к текущим семинарским занятиям, контрольным работам, выполнении самостоятельных заданий, предусмотренных данном курсом, и при подготовке к аттестационному экзамену.

При раскрытии темы вопроса абитуриент должен представить логико-научный (а не хронологический) *анализ проблемы.* Т.е. раскрывая суть того или иного теоретического подхода того или иного автора к рассматриваемой проблеме или явлению, речь нужно вести не столько о том, *когда и где,* сколько о том, *что и почему* происходило в развитии научных представлений и взглядов на данную проблему.

При раскрытии теоретических аспектов того или иного курса абитуриент должен суметь указать, какое *значение для практики* (обучения, развития человека, управления людьми и процессами, производства, экономики и т.д.) имело или имеет то или иное достижение данного направления научного знания, а также какие животрепещущие проблемы общественной, социально-педагогической практики сегодняшнего дня требуют решения (которое пока, возможно, не найдено — указать почему).

Целью экзамена для абитуриентов должна стать возможность *показать своё умение мыслить с научной позиции* при анализе того или иного материала, объясняя, чем вызваны поиски и открытия в том или ином направлении научного знания, какие конкретно исторические условия, предпосылки (потребности, запросы общества, противоречия внутри самой науки или что-то другое) послужили толчком к появлению новых идей и выводов.

Оценка ответа будет зависеть от того, в какой мере вышеперечисленные требования (цели экзаменационного ответа) будут реализованы студентом в первую очередь при устном ответе и подкреплены письменным конспектом.

При этом ответ на экзаменационные вопросы предусматривает максимальное количество баллов. Ответы оцениваются по стобалльной шкале.

Критерии оценки	*Оценка/рейтинг (в баллах)*
Все требования учтены, цели достигнуты при наличии ответов на все вопросы экзаменационного билета. Ответ на все дополнительные вопросы в соответствии с требованиями	95-100 «отлично»
Все требования учтены, цели достигнуты при наличии ответов на все вопросы экзаменационного билета и при частичном ответе на поставленные дополнительные вопросы	90-94 «отлично»
Все требования учтены, цели достигнуты при наличии ответов на все вопросы экзаменационного билета и при отсутствии полных целостных и обоснованных ответов на дополнительные вопросы экзаменационной комиссии	85-89 «хорошо»
Более 50 % требований учтено / более 50 % целей достигнуто при наличии ответов на все вопросы экзаменационного билета. Ответ на все дополнительные вопросы в соответствии с требованиями	80-84 «хорошо»
Более 50 % требований учтено / более 50 % целей достигнуто при наличии ответов на все вопросы экзаменационного билета и при частичном, неполном ответе на поставленные дополнительные вопросы	75-79 «хорошо»
Менее 50 % требований учтено / менее 50 % целей достигнуто при наличии ответов на все вопросы экзаменационного билета. Ответ на все дополнительные вопросы в соответствии с требованиями.	70-74 «хорошо»
Менее 50 % требований учтено / менее 50 % целей достигнуто при наличии ответов на все вопросы экзаменационного билета и при частичном, неполном ответе на поставленные дополнительные вопросы	51-69 «удовлетворительно»
Максимальный балл за один (полный, развёрнутый и обоснованный) ответ (устный или письменный)	50 «удовлетворитель

Граница положительной оценки – **50** баллов.