

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А.
ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов
«30» августа 2019 г.

Программа практики

Учебная комплексная экскурсионно – туристская
Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной
деятельности

Уровень основной профессиональной образовательной программы – бакалавриат
(академический)

Направление подготовки – 05.03.02 География

Профиль подготовки – Рекреационная география и туризм

Форма обучения – Очная

Курс, семестр, трудоемкость _____ 2 курс, 4 семестр, 72 часа, 2 з.е. (1 1/3 недели)

Срок освоения ОПП – нормативный (4 года)

Факультет – естественно-географический факультет

Кафедра – экономической и социальной географии и туризма

1. ВИД (ТИП) ПРАКТИКИ: Учебная практика проводится в целях получения первичных профессиональных умений и навыков.

2. ЦЕЛЬ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Целями экскурсионно-туристской практики являются:

- Развитие готовности к разработке туристских и экскурсионных маршрутов.
- Формирование готовности к разработке региональных и ведомственных программ развития туризма.
- Закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности.
- Формирование способности к проектированию туристско-рекреационных систем.
- Овладение способностью к письменной и устной коммуникации на государственном и иностранном языках, формирование готовности к работе в иноязычной среде.

В процессе прохождения учебной экскурсионно-туристской практики обучающиеся овладевают навыками и компетенциями оценки особенностей территориальных рекреационных систем России и мира, проектирования экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности. Совершенствуют и практически применяют теоретические знания о разработке экскурсионного продукта с учетом технологических и социально-экономических требований, видах рекреационной и туристской деятельности.

3. ФОРМЫ И СПОСОБЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ Выездная, Дискретно.

4. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО УНИВЕРСИТЕТА

Организация экскурсионно-туристской практики является важнейшей частью учебного процесса бакалавров географии, носит ознакомительный характер и направлена на получение студентами практических знаний и первичных навыков профессиональной деятельности в рамках курса «Технология и организация экскурсионных услуг». Проходит практика в соответствии с программой, разработанной ведущей кафедрой. Срок проведения практики устанавливается в соответствии с учебным планом. Для обучающихся по направлению подготовки 05.03.02 География, профилю подготовки «Рекреационная география и туризм» на втором курсе она проводится в течение двух недель в четвертом семестре.

После завершения практики обучающиеся представляют на кафедру отчет о прохождении практики, оформленный по установленному образцу, приведенному в Методических рекомендациях по организации данного вида практик и защищают его на заседании комиссии, утвержденной заведующим кафедрой. Практика является важной составляющей учебного процесса в формировании компетенции бакалавров туризма.

Функции практики:

- закрепление теоретических и практических знаний, полученных обучающимися в процессе обучения;
- приобретение и совершенствование практических навыков по избранному профилю;

- развитие навыков научно-исследовательской и практической работы;
- формирование исследовательских и практических интересов обучающихся с учетом современных требований к бакалаврам географии.

На естественно-географическом факультете практика является одним из инструментов реализации стратегии факультета по повышению качества образования в изменяющейся внешней среде.

Экскурсионно-туристская практика бакалавра географии формируется из дисциплин профессионального цикла и вариативной части, дисциплин по выбору студента. Дисциплины в каждом указанном цикле содержательно дополняют друг друга. Программа экскурсионно-туристской практики бакалавра географии предусматривает предварительное изучение следующих дисциплин: Иностранный язык, Введение в географию, История, Основы рекреационной географии и туризма, Страноведение и международный туризм, Технология и организация экскурсионных услуг. Указанные циклы и дисциплины являются «входными», дают необходимую для прохождения практики теоретическую подготовку по важнейшим дидактическим единицам и формируют такие знания, умения и готовности обучающихся как:

- знание музеев и туристических центров, их структуру и экспозиции, формы организации и методы проведения экскурсионной работы;
- знания основных экскурсионных маршрутов, инструкции по технике безопасности;
- знания норм письменной и устной речи, процессы организации эффективной речевой коммуникации в сфере туризма;
- понимание возможности современных информационных технологий и владение методами сбора, хранения и обработки данных при подготовке экскурсионного материала;
- понимание сущности и социальную значимость своей будущей профессии, основные проблемы, определяющие область экскурсионной деятельности, видеть их взаимосвязь в целостной системе знаний.
- навыками организации и проведения экскурсионно-туристических мероприятий;
- навыками по созданию условий для формирования рынка услуг в сфере туризма с учетом применения прогрессивных технологий.
- навыками организации и методами проведения тематических экскурсий;
- приемами и методами формирования системы межличностных отношений;
- знаниями по принятию решений в экстремальных ситуациях, обеспечивающих безопасность жизнедеятельности.

Прохождение экскурсионно-туристской практики необходимо для дальнейшего изучения дисциплин вариативной части профессионального цикла и преддипломной практики.

Место и время проведения экскурсионно-туристской практики

Местом проведения экскурсионно-туристской практики являются государственные природные музеи-заповедники, музеи и туристические центры, предприятия, организации всех форм собственности сферы обслуживания и туризма, отделы и подразделения структур государственного управления туризмом в г. Рязани и Российской Федерации.

Время прохождения практики - июнь.

4.1 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Прохождение данной практики направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), профессиональных (ПК), общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики		
			В результате прохождения практики обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	<ul style="list-style-type: none"> – Историю изучаемого региона. – Основные принципы построения монологических текстов и диалогов. – Историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации. 	<ul style="list-style-type: none"> – Использовать знания истории в профессиональной деятельности. – Планировать и организовывать работу по оказанию экскурсионных услуг. – Самостоятельно собирать информацию, необходимую для составления экскурсий. 	<ul style="list-style-type: none"> – Навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее. – Методику разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического материала.
2.	ОПК-9	Способность использовать теоретические знания на практике	<ul style="list-style-type: none"> – Методику проведения экскурсии. – Инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта. – Правила поиска пропавших туристов. 	<ul style="list-style-type: none"> – Логично строить экскурсионный материал. – Нарбатывать экскурсионную информацию. – Проводить работу по организации экскурсионных услуг. 	<ul style="list-style-type: none"> – Навыками рекламы экскурсии. – Работы с нормативными документами по теме. – Разработки маршрутов экскурсий. – Подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.
3.	ПК-4	Способностью применять на практике базовые и теоретические	<ul style="list-style-type: none"> – Методические приемы и техники проведения экскурсии. 	<ul style="list-style-type: none"> – Действовать в качестве сопровождающего группы (гида). 	<ul style="list-style-type: none"> – Навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии.

	<p>знания по рекреационной географии и туризму, объектах природного и культурного наследия, анализировать туристско-рекреационные потребности, а также рекреационную и туристскую активность населения, виды рекреационной и туристской деятельности, особенности развития туристской инфраструктуры, своеобразие территориальных рекреационных систем России и мира и процессы глобализации в мировом туризме</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Основы профессионального мастерства экскурсовода. – Классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> – Подготовить новую экскурсию и провести ее. – Подготовить технологическую карту новой экскурсии. 	<ul style="list-style-type: none"> – Навыками работы с экскурсионной аудиторией. – Навыками демонстрации экспонатов «портфеля экскурсовода». – Навыками показа объекта экскурсии.
--	--	---	--	--

4.2 Карта компетенций практики

Карта компетенций практики					
Учебно - экскурсионная практика					
Цель		Целями экскурсионно-туристской практики являются развитие готовности к разработке туристских и экскурсионных маршрутов, формирование готовности к разработке региональных и ведомственных программ развития туризма, закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности, формирование способности к проектированию туристско-рекреационных систем, овладение способностью к письменной и устной коммуникации на государственном и иностранном языках, формирование готовности к работе в иноязычной среде.			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции					
Компетенции		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
Индекс	Формулировка				
ОК-7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	<p>– Знать: историю изучаемого региона, основные принципы построения монологических текстов и диалогов, историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации.</p> <p>– Уметь: использовать знания истории в профессиональной деятельности,</p>	<p>Принципы построения монологических текстов и диалогов.</p> <p>Основные политические и социально-экономические направления экскурсионной деятельности.</p>	<p>Составление и защита отчета по производственной практике</p> <p>Составление дневника практики</p> <p>Устное собеседование</p> <p>Отзыв руководителя практики</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ:</p> <p>Знать историю изучаемого региона, основные принципы построения монологических текстов и диалогов, историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации.</p>

		<p>планировать и организовывать работу по оказанию экскурсионных услуг, самостоятельно собирать информацию, необходимую для составления экскурсий.</p> <p>– Владеть: навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее, методику разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического материала.</p>			<p>ПОВЫШЕННЫЙ: Уметь использовать знания истории в профессиональной деятельности, планировать и организовывать работу по оказанию экскурсионных услуг, самостоятельно собирать информацию, необходимую для составления экскурсий.</p> <p>Владеть навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее, методику разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического материала.</p>
--	--	--	--	--	---

Общепрофессиональные компетенции

ОПК-9	Способность использовать теоретические знания на практике	<p>– Знать: методику проведения экскурсии, инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта, правила поиска пропавших туристов.</p> <p>– Уметь: логично строить экскурсионный материал, нарабатывать экскурсионную информацию, проводить работу по организации экскурсионных услуг.</p> <p>– Владеть: навыками рекламы экскурсии, работы с нормативными</p>	<p>Технологии разработки экскурсионного маршрута Разработки экскурсионных программы</p>	<p>Составление и защита отчета по производственной практике Составление дневника практики Устное собеседование Отзыв руководителя практики</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ: Знать методику проведения экскурсии, инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта, правила поиска пропавших туристов.</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ: Уметь логично строить экскурсионный материал, нарабатывать экскурсионную информацию, проводить работу по организации экскурсионных услуг.</p>
-------	---	---	---	--	--

		документами по теме, разработки маршрутов экскурсий, подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.			Владеть навыками рекламы экскурсии, работы с нормативными документами по теме, разработки маршрутов экскурсий, подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.
Профессиональные компетенции					
ПК-4	Способностью применять на практике базовые и теоретические знания по рекреационной географии и туризму, объектах природного и культурного наследия, анализировать туристско-рекреационные потребности, а также рекреационную и туристскую активность населения, виды рекреационной и туристской деятельности, особенности	<p>– Знать:</p> <p>методические приемы и техники в ходе проведения экскурсии, классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности.</p> <p>– Уметь:</p> <p>действовать в качестве сопровождающего группы (гида). Подготовить новую экскурсию и провести ее, технологическую карту новой экскурсии.</p> <p>– Владеть:</p> <p>навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии, работы с экскурсионной аудиторией, демонстрации экспонатов «портфеля экскурсовода», показа объекта экскурсии.</p>	Разработка экскурсии по заранее предложенной теме	<p>Составление и защита отчета по производственной практике</p> <p>Составление дневника практики</p> <p>Устное собеседование</p> <p>Отзыв руководителя практики</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ:</p> <p>Уметь применять методические приемы и техники в ходе проведения экскурсии, классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности.</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ:</p> <p>Уметь действовать в качестве сопровождающего группы (гида). Подготовить новую экскурсию и провести ее, технологическую карту новой экскурсии. Владеть навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии, работы с экскурсионной аудиторией, демонстрации экспонатов «портфеля экскурсово-</p>

развития туристской инфраструктуры, своеобразие территориальных рекреационных систем России и мира и процессы глобализации в мировом туризме					да», показа объекта экскурсии.
---	--	--	--	--	--------------------------------

4.3 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике (см. Приложение 1)

5. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЕЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ В НЕДЕЛЯХ

Общая трудоемкость практики составляет 2зачетных единиц 2недель.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

№ п/п	Этапы практики	Содержание этапов	Трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля
			Контактная работа	Иные формы	
1	Организационно-установочный	<p>1.1. Обучающие посещают предварительное информационное собрание по учебно-экскурсионной практике.</p> <p>1.2. Студент работает с электронными ресурсами, методической, научной и учебной литературой для усиления теоретической подготовки к производственной практике.</p> <p>1.3. Обучающиеся посещают установочную конференцию.</p> <p>1.4. Обучающиеся прослушивают инструктаж по охране труда и технике безопасности, расписываются в журнале по ТБ</p>	1	4	<p>Контроль этапа осуществляет факультетский и групповой руководитель практики</p> <p>Учет посещения предварительного информационного собрания</p> <p>Учет посещения установочной конференции</p> <p>Собеседование</p> <p>Журнал ТБ</p>
2	Подготовительный	<p>2.1. На данном этапе распределяются темы экскурсий и инструктаж по технике безопасности.</p> <p>2.2. Разрабатывается паспорт маршрута по выбранной теме экскурсии.</p> <p>2.3. Разрабатывается технологическая карта маршрута по выбранной теме экскурсии.</p>	1	4	<p>Наблюдение за выполнением профессиональных умений</p> <p>Проверка выполнения плана-графика прохождения практики</p> <p>Предварительная проверка индивидуального задания, отчета по практике</p> <p>Собеседование</p>

3	Выездной	3.1. Обучающиеся отрабатывает на маршруте фактический материал по выбранной теме экскурсии. 3.2 Демонстрирует навык владения аудиторией. 3.3. Отрабатывает речевой материал по теме.	2	50	Выполнение плана-графика прохождения практики Предварительная проверка индивидуального задания на маршруте Собеседование
4	Отчетно-аналитический	4.1 Обучающиеся выполняют полученные в университете индивидуальные задания по практике, собирают информацию для отчета по практике. 4.2. Обучающиеся окончательно оформляют индивидуальные задания и аналитический отчет по практике. 4.3. Готовят презентацию защиты и выступления на итоговой конференции.	1	4	Проверка выполнения плана-графика прохождения практики Предварительная проверка индивидуального задания, отчета по практике Собеседование
5	Отчетно-итоговый	5.1 Обучающиеся сдают Отчет по производственной практике. 5.2 Обучающиеся участвуют в итоговой конференции по производственной практике, и т.д. 5.3 Обучающиеся проходят промежуточную аттестацию с выставлением зачета в ведомость и зачетные книжки.	1	4	Проверка готовых отчетов по практике и всей отчетной документации Участие в итоговой конференции Промежуточная аттестация - зачет
Итого часов по практике: 72			6	66	

7. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ

В период прохождения учебной комплексной экскурсионно – туристской практики (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) обучающийся поэтапно формирует пакет документов, необходимых для промежуточной аттестации по итогам практики. Данные документы в установленные сроки студент предоставляет на выпускающую кафедру.

Предусмотрены следующие формы отчетности по учебной комплексной экскурсионно – туристской практики:

- Индивидуальное задание (согласованное с руководителем практики);
- Рабочий график (план) проведения практики;
- Электронная презентация (фото и видеоотчет);
- Отзыв руководителя практики.

Индивидуальное задание для обучающегося, которое необходимо выполнить в период практики, разрабатывается руководителем практики от университета и выдается студенту перед началом практики. В индивидуальном задании приводится перечень задач, которые выполняет обучающийся на практике. Рабочий график (план) проведения практики отражает перечень запланированных экскурсий, исходя из цели, задач практики и места ее прохождения. Устанавливаются сроки выполнения запланированных мероприятий с указанием конкретных дат. (см. Приложение 2).

Отчет о прохождении практики должен содержать описание проделанной работы в соответствии с графиком и индивидуальным заданием, а также включать полностью выполненные задания исходя из целей практики (см. пункт Иные сведения и материалы).

Структура Отчета о практике:

1. Титульный лист
2. Введение.
3. Тематическая направленность предлагаемой экскурсии;
3. Индивидуальное задание:
 - объекты осмотра;
 - продолжительность экскурсий;
 - объем информации для экскурсантов;
 - индивидуальный текст экскурсовода;
 - формы перемещения по маршруту экскурсии;
4. Заключение – выводы по проведенной экскурсии.

Отзыв составляется и подписывается руководителем практики. В характеристике должны отражаться оценка уровня подготовки обучающегося, проявленного при выполнении заданий практики, а также его отношение к работе.

По результатам оценки указанных элементов выставляется общий зачет.

Зачет ставится в том случае, когда все элементы промежуточной аттестации представлены студентом в полной мере. Практика не засчитывается, когда студент систематически нарушал дисциплину, получил нарекания от руководителя практики, не выполнил индивидуальное задание, не предоставил отчет и дневник, не явился на установочную и итоговую конференции, не сдал вовремя документацию. Зачет по практике приравнивается к зачетам по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости обучающихся.

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

8.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Семестр	Количество экземпляров	
			В библиотеке	На кафедре

1	2	3	5	6
1	Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма [Электронный ресурс] : учебник / А. С. Баранов, И. А. Бисько; под ред. Е. И. Богданова. – Москва : ИНФРА-М, 2016. – 383 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=519575 (дата обращения: 15.11.2019).	4	ЭБС	
2	Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий [Текст]: учебное пособие / Л. В. Баумгартен. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. – 96 с.	4	8	1
3	Кулакова Н.И., Ганина Т.В. Технология и организация экскурсионных услуг. / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 127 с. - (Бакалавр. Академический курс) ISBN 978-5-534-11353-2.	4	8	2
4	Можаева, Н. Г. Туристские ресурсы России [Текст] : практикум / Н. Г. Можаева. – Москва : Форум: ИНФРА-М, 2017. – 112 с.	4	8	1

5.2. Дополнительная литература

	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Семестр	В библиотеке	На кафедре
1	2	4	5	6
1	Вестник Национальной академии туризма [Текст] : научный журнал / учредитель : некоммерческое партнерство «Национальная академия туризма»; изд. : «Балтийская академия туризма и предпринимательства». – 2006 - . – Санкт-Петербург, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 2073-0624.	3	1	
2	Вокруг света [Текст] : журнал Русского географического общества / учредитель и изд. СМИ : ООО «Изд-во «ВОКРУГ СВЕТА». – 1861 - . – Москва : ВОКРУГ СВЕТА, 2016 - . – Ежемес.	3	1	
3	Долженко, Г. П. Экскурсионное дело [Текст] : учебное пособие для бакалавров и магистрантов / Г. П. Долженко. – 4-е изд, испр. и доп. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. – 308 с.	3	4	1
4	Туризм: право и экономика [Текст] : федеральный научно-практический журнал / учредитель : Издательская группа «Юрист». – 2003 - . – Москва, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 1813-1212.	3	1	

5	Туристический бизнес [Текст] : туристический бизнес для профессионалов / учредитель : ООО «Турбизнес»; изд. : ООО ИД «Турбизнес». – 1997 - . – Москва, 2016 - . – Ежемес.	3	1	
6	Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности [Текст] : [учебное пособие] / Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок. – М.; СПб. : Герда, 2007. – 208 с.	3	4	
7	Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства [Текст] : учебное пособие / И. С. Барчуков [и др.]. – Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. – 204 с.	3	4	1

8.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. LIBRARY.RU [Электронный ресурс] : информационно-справочный портал. – Режим доступа: <http://www.library.ru>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
2. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.11.2019).
3. Библиотека учебной и научной литературы [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
4. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
5. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
6. Труды преподавателей [Электронный ресурс] : коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.11.2019).
7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.11.2019).
8. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2019).

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Excursovod.com [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: www.excursovod.com, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
2. Лучшие российские музеи [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: russianmuseum.spb.ru, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
3. Музеи России [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: www.museum.ru,

- свободный (дата обращения: 15.11.2019).
4. ОнлайнВидео гид [Электронный ресурс] : [видеохостинг]. – Режим доступа: <https://ovg.cc>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
 5. Союз Музеев России [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: www.souzmuseum.ru, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
 6. Ссылки на веб-сайты музеев (художественных, исторических, этнографических и т.д.). Коллекция ссылок Исторического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://www.hist.msu.ru/ER/museum.htm>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- 1) Электронно-библиотечная система «Электронная библиотека РГУ» <http://library.rsu.edu.ru>;
- 2) Научная электронная библиотека elibrary.ru <http://elibrary.ru/>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://library.rsu.edu.ru/> Официальный сайт научной библиотеки РГУ им. С. Есенин
2. www.knigafund.ru - «Книга-фонд» - электронная библиотечная система
3. www.library.ru – инфоинформационно справочный портал
4. www.museum.ru Все музеи России
5. www.hist.msu.ru Исторический факультет МГУ
6. www.souzmuseum.ru Союз Музеев России
7. russianmuseum.spb.ru Художественные музеи России
8. www.оаem.ru Объединение экскурсоводов
9. ovg.cc/ru Онлайн Видеогид
10. www.excursovod.com Сайт экскурсоводов

1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРАКТИКИ

9.1 Информационные технологии

- использование сервисов электронной почты для обмена оперативной информацией;
- дистанционное консультирование и проверка отчетов по практике посредством университетской системы e-learn.rsu.edu.ru;

- использование специализированных программных средств для решения научно-исследовательских и учебно-производственных задач в период прохождения практики: Самософт;

- работа в электронных библиотечных системах;
- мультимедийные презентации отчетов по практике

9.2 Требования к программному обеспечению

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г
Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемая
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемая
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемая
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемая
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемая
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемая

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

Местом проведения экскурсионно-туристской практики являются государственные природные музеи-заповедники, музеи и туристические центры, предприятия, организации всех форм собственности сферы обслуживания и туризма, отделы и подразделения структур государственного управления туризмом в г. Рязани и Российской Федерации. Время прохождения практики - июнь.

11. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Практика для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Выбор мест прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с учетом их доступности для данной категории обучающихся.

12. Иные сведения и материалы

Структура и содержание индивидуального задания к учебной комплексной экскурсионно – туристской практике

Задание 1. Разработка нового экскурсионного маршрута.

1.1. Выбор направления экскурсии, формирование темы экскурсии, определение цели и задач.

1.2. Составление библиографического списка

1.3. Отбор и изучение экскурсионных объектов

1.4. Составление маршрута экскурсии (в соответствии с направлением и темой экскурсии).

1.5. Разработка паспорта маршрута:

– Наименование экскурсионного маршрута

- Маршрут (автобусно – пешеходный)
 - Протяженность
 - Предполагаемое время прохождения маршрута
 - Способ передвижения посетителей по маршруту
 - Сезонность использования маршрута:
 - Предельно допустимые нагрузки на маршрут:
 - Требования к режиму пребывания на маршруте:
 - Краткое описание маршрута:
 - Рекомендуемая целевая аудитория:
 - Маршрут проходит по трассе:
 - Основные объекты осмотра:
- Приложение: схема маршрута

1.6. Подготовка контрольного и индивидуального текста экскурсии.

1.7. Комплектование «Портфеля экскурсовода»

1.8. Выбор методических приемов применяемых на экскурсии (в соответствии с направлением и темой экскурсии).

1.9. Определение техники ведения экскурсии (в соответствии с темой экскурсии).

1.10. Составление технологической карты и методической разработки.

Данное задание является основным для студента и выполняется в начале комплексной туристско-экскурсионной практики с целью подготовки студента к выездному этапу практики. Результат отражается в Отчете по практике в соответствующем разделе (Приложение). Оформляется в текстовом редакторе, шрифт 14, интервал 1,5. Данное задание является структурным элементом Отчета по комплексной туристско-экскурсионной практики.

Источники:

1. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий [Текст]: учебное пособие / Л. В. Баумгартен. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. – 96 с.
2. Можяева, Н. Г. Туристские ресурсы России [Текст] : практикум / Н. Г. Можяева. – Москва : Форум: ИНФРА-М, 2017. – 112 с.
3. Кулакова Н.И., Ганина Т.В. Технология и организация экскурсионных услуг. / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 127 с. - (Бакалавр. Академический курс) ISBN 978-5-534-11353-2.

Задание 2. Программа изучения туристской выставки:

- Название выставки.

- Дата посещения выставки.
- Время посещения выставки.
- Сроки проведения выставки.
- Организаторы выставки.
- Место проведения выставки.
- Индивидуальное задание.
- Сравнение деятельности нескольких туристских фирм на выставке по плану:
Название фирмы.
 - а) характеристика и организация деятельности фирмы на туристском рынке
 - б) местонахождение стенда на выставке.
 - в) оформление стенда.
 - г) характеристика и организация деятельности стендовой компании
 - д) виды рекламной продукции.

Данное задание является вспомогательным для студента, проходящего туристско-экскурсионную практику. Задание выполняется в ходе посещения туристской выставки МПТТ - 2020. Для выполнения задания используются методы: статистический, наблюдение, сравнение, беседа, опрос. Для выполнения задания необходимо воспользоваться рекомендованными литературными источниками и электронными ресурсами.

Источники:

1. Докашенко, Л.В. Экономика и организация конгрессно-выставочной деятельности: учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 163 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98106>. — Загл. с экрана.
2. Кулакова Н.И., Ганина Т.В. Технология и организация экскурсионных услуг. / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 127 с. - (Бакалавр. Академический курс) ISBN 978-5-534-11353-2.
3. Петелин, В.Г. Основы менеджмента выставочной деятельности : учебник / В.Г. Петелин. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 448 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00935-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116636> (06.10.20197)

Формы промежуточной аттестации

По итогам учебной комплексной экскурсионно – туристской практики проводится промежуточная аттестация, которая состоит из следующих, обязательных к исполнению, компонентов:

- Составление Отчета по практике;
- Отзыв и оценка группового руководителя практики;
- Отзыв руководства предприятия (в дневнике);
- Защита Отчета на итоговой конференции

По факту выполнения всех вышеперечисленных компонентов выставляется зачет как основная форма промежуточной аттестации по учебной комплексной экскурсионно –

туристской практике. Зачет ставится в том случае, когда все компоненты промежуточной аттестации представлены студентом в полном объеме и по соответствующей документационной форме (визы руководителей, печати организации).

Структура Отчета о практике:

1. Титульный лист
2. Введение: цели и задачи практики, сроки практики, место прохождения, должность
3. Индивидуальная тема исследования (согласуется с индивидуальным заданием)
6. Заключение – выводы по экскурсионному маршруту.

Практика не засчитывается, когда студент систематически нарушал дисциплину, получил нарекания на маршруте, не подготовил отчет и индивидуальное задание, не явился на установочную и итоговую конференции, не сдал вовремя полностью оформленную документацию.

Приложение

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Учебная комплексная экскурсионно – туристская (практика по получению профессиональных умений и навыков в профессиональной деятельности)

Паспорт фонда оценочных средств по практике для промежуточного контроля успеваемости

№	Контролируемые этапы практики	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Организационно-установочный	ОК – 7 ОПК - 9	Составление и защита отчета по практике Отзыв руководителя практики Зачет
2	Подготовительный	ОК – 7 ОПК – 9 ПК – 4	
3	Выездной	ПК – 4	
4	Отчетно-аналитический	ОПК – 9	
5	Отчетно-итоговый	ПК - 4	

Требования к результатам обучения по практике

Индекс	Содержание	Элементы компетенции	Индекс
--------	------------	----------------------	--------

компетенции	компетенции	элемента	
ОК 7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать	
		Историю изучаемого региона.	ОК – 7 31
		Основные принципы построения монологических текстов и диалогов.	ОК – 7 32
		Уметь	
		Использовать знания истории в профессиональной деятельности.	ОК – 7 У1
		Самостоятельно собирать информацию, необходимую для составления экскурсий.	ОК – 7 У3
		Владеть	
		Навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее.	ОК – 7 В1
		Методику разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического материала.	ОК – 7 В2
ОПК – 9	Способность использовать теоретические знания на практике	Знать	
		Методику проведения экскурсии.	ОПК – 9 31
		Инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта.	ОПК – 9 32
		Уметь	
		Логично строить экскурсионный материал.	ОПК – 9 У1
		Логично строить экскурсионный материал.	ОПК – 9 У2
		Владеть	
		Разработки маршрутов экскурсий.	ОПК – 9 В3
Подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.	ОПК – 9 В4		
ПК – 4	Способностью применять на практике базовые и теоретические знания по рекреационной географии и туризму, объектах природного и культурного наследия, анализировать туристско-рекреационные потребности, также	Знать	
		Методические приемы и техники проведения экскурсии.	ПК – 4 31
		Уметь	
		Действовать в качестве сопровождающего группы (гида).	ПК – 4 У1
		Подготовить новую экскурсию и провести ее.	ПК – 4 У2
		Подготовить технологическую карту новой экскурсии.	ПК – 4 У3
		Владеть	
		Навыками работы с экскурсионной аудиторией.	ПК – 4 В2
Навыками демонстрации экспонатов «портфеля экскурсовода».	ПК – 4 В3		

	рекреационную и туристскую активность населения, виды рекреационной и туристской деятельности, особенности развития туристской инфраструктуры, своеобразие территориальных рекреационных систем России и мира и процессы глобализации в мировом туризме	Навыками показа объекта экскурсии.	ПК – 4 В4
--	---	------------------------------------	-----------

Оценочные средства для промежуточной аттестации по практике (зачет)

Основной формой оценочного средства по практике является отчет. Структура и содержание отчета полностью соответствует структуре и содержанию индивидуального задания обучающегося по практике.

Примерная форма отчета как оценочного средства результатов практики

№	Этапы и содержание работы по практике	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1	<p><u>Организационно-установочный</u></p> <p>Обучающие посещают предварительное информационное собрание по учебно-экскурсионной практике. Студент работает с электронными ресурсами, методической, научной и учебной литературой для усиления теоретической подготовки к производственной практике. Обучающиеся посещают установочную конференцию. Обучающиеся прослушивают инструктаж по охране труда и технике безопасности, расписываются в журнале по ТБ.</p> <p>Контроль этапа осуществляет факультетский и групповой руководитель практики.</p>	ОК – 7: 31 ОПК – 9: 31, 32
2	<p><u>Подготовительный</u></p> <p>На данном этапе распределяются темы экскурсий и инструктаж по технике безопасности. Разрабатывается паспорт маршрута по выбранной теме экскурсии. Разрабатывается технологическая карта маршрута по выбранной теме экскурсии.</p> <p>Контроль этапа осуществляет факультетский и групповой руководитель практики.</p>	ОК – 7: У1, У3 ОПК – 9: 31, 32, В3, В4 ПК – 4: 31, У1
3	<p><u>Выездной</u></p> <p>Обучающиеся отрабатывают на маршруте фактический материал по</p>	ПК – 4: 31, У1, У2, У3, В2, В3,

	выбранной теме экскурсии. Демонстрирует навык владения аудиторией. Отрабатывает речевой материал по теме. Контроль этапа осуществляет факультетский и групповой руководитель практики.	В4
4	<u>Отчетно-аналитический</u> Обучающиеся выполняют полученные в университете индивидуальные задания по практике, собирают информацию для отчета по практике. Обучающиеся окончательно оформляют индивидуальные задания и аналитический отчет по практике. Готовят презентацию защиты и выступления на итоговой конференции. Контроль этапа осуществляет факультетский и групповой руководитель практики.	ОПК – 9: В3, В4
5	<u>Отчетно-итоговый</u> Обучающиеся сдают Отчет по производственной практике. Обучающиеся участвуют в итоговой конференции по производственной практике, и т.д. Обучающиеся проходят промежуточную аттестацию с выставлением зачета в ведомость и зачетные книжки. Контроль этапа осуществляет факультетский и групповой руководитель практики.	ПК – 4: З1, У1, У2, У3, В3, В4,

Показатели и критерии оценивания компетенций

Результаты выполнения обучающимися заданий практики оценивается по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций, формируемых в процессе проведения практики.

«Зачтено» - выставляется обучающемуся если он владеет навыками поиска возможных партнеров в деятельности предприятия сферы обслуживания и туризма, толерантного отношения и восприятия социальных и этноконфессиональных различий населения, коммуникативной работы в коллективе туристского предприятия и учреждения; может применять научные методы проектирования, владеет приемами и технологиями разработки туристских маршрутов, в том числе с применением компьютерных и информационных технологий, навыками работы в глобальной сети и социальных сетях, навыками работы с туристской информацией, работы с оргтехникой; владеет технологией организации туристско-рекреационной деятельности, оценкой ее эффективности теоретическими знаниями в сфере туризма, применением современных стратегий в области создания туристского продукта; владеет навыками исследования и выбора партнеров принимающей стороной, согласования турпродукта с партнером, навыками работы с клиентами; демонстрирует знания основных подходов к проектированию туристского продукта, знает цели проектирования в туризме, методические приемы проектирования в туризме; знает возможности применения информационных технологий в проектной деятельности в туризме. Использует инструментарий

информационных технологий; владеет навыками создания туристического продукта, согласно нормативным документам по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии; может организовать общение с потребителями туристских услуг.

«Не зачтено» - выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует низкое качество выполнения индивидуального задания, оформления документов по практике. Представленные документы и результаты собеседования с обучающимся не свидетельствуют о сформированности у него предусмотренных программой практики компетенций.

Приложение 2

Образец индивидуального задания на практику

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Факультет _____
Кафедра _____
Код, наименование направления и профиля
подготовки _____

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

На учебную комплексную экскурсионно – туристскую практику студента

(фамилия, имя, отчество) _____
_____ (курс) _____ (группа) _____ (очной, заочной формы
обучения)

1. Тема задания на практику (для НИР и преддипломной практики) _____

2. Срок практики с _____ по _____ Срок сдачи студентом отчета _____

3. Место прохождения практики _____

4. Вид практики (тип) практики _____

№	Содержание работы	Форма отчетности
1		
2		
3		

...		
...		
...		
...		
...		
...		

Содержание практики и планируемые результаты практики согласованы с руководителем практики от профильной организации.

Руководитель практики
от РГУ имени С.А. Есенина _____

Подпись

расшифровка подписи

Руководитель практики
от профильной организации _____

Подпись

расшифровка подписи

Задание принял к исполнению (студент) _____

Подпись

расшифровка подписи