


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан естественно-географического
факультета

 С.В.Жеглов
«30» августа 2019 г.

Рабочая программа дисциплины
Технология и организация экскурсионных услуг

Уровень основной профессиональной образовательной программы – бакалавриат

Направление подготовки – 05.03.02 География

Профиль подготовки – Рекреационная география и туризм

Форма обучения – Очная

Срок освоения ОПОП – нормативный - 4 года

Факультет – естественно-географический факультет

Кафедра – экономической и социальной географии и туризма

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» являются формирование у студентов знаний в области экскурсионных услуг, с целью овладения профессиональными технологиями экскурсионных услуг, умения разрабатывать новые подходы к решению задач организации экскурсионных услуг в туристской индустрии.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1 Учебная дисциплина «Технология и организация экскурсионных услуг» относится к дисциплинам по выбору (Б1.В.ДВ.8.1).

2.2 Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- История;

2.3 Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной

- Организация турагентской деятельности.

2.4. Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Индекс компе- тенции	Содержание Компетенции (ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине		
			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1	ОК-7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	<p>Основы современного русского языка и культуры речи.</p> <p>Основные принципы построения монологических текстов и диалогов.</p> <p>Историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации.</p>	<p>Анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды, применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности исторического процесса.</p> <p>Использовать знания истории в профессиональной деятельности.</p> <p>Планировать и организовывать работу по оказанию экскурсионных услуг.</p>	<p>Методами философских, исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества.</p> <p>Навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее.</p> <p>Методику разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического материала.</p>
2	ОПК-9	Способностью использовать теоретические знания на практике.	<p>Методику проведения экскурсии.</p> <p>Инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта.</p> <p>Правила поиска пропавших туристов.</p>	<p>Логично строить экскурсионный материал.</p> <p>Нарабатывать экскурсионную информацию.</p> <p>Проводить работу по организации экскурсионных услуг.</p>	<p>Навыками рекламы экскурсии.</p> <p>Работы с нормативными документами по теме.</p> <p>Разработки маршрутов экскурсий.</p> <p>Подбора фактического и ин-</p>

					тересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.
3	ПК –4	Способностью применять на практике базовые и теоретические знания по рекреационной географии и туризму, объектах природного и культурного наследия, анализировать туристско-рекреационные потребности, а также рекреационную и туристскую активность населения, виды рекреационной и туристской деятельности, особенности развития туристской инфраструктуры, своеобразие территории	Методические приемы и техники проведения экскурсии. Основы профессионального мастерства экскурсовода. Классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности.	Действовать в качестве сопровождающего группы (гида). Подготовить новую экскурсию и провести ее. Подготовить технологическую карту новой экскурсии. Принять заявку на экскурсию и подготовить всю необходимую документацию. Решить проблемы межличностных отношений между туристами.	Навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии. Навыками работы с экскурсионной аудиторией. Навыками демонстрации экспонатов «портфеля экскурсовода». Навыками показа объекта экскурсии. Навыками владения технологиями применения своих знаний в решении практических задач.

		альных рекреационных систем России и мира и процессы глобализации в мировом туризме			
--	--	---	--	--	--

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Технология и организация экскурсионных услуг»

Цель дисциплины	Целями освоения дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» являются формирование у студентов знаний в области экскурсионных услуг, с целью овладения профессиональными технологиями экскурсионных услуг, умения разрабатывать новые подходы к решению задач организации экскурсионных услуг в туристской индустрии.
-----------------	--

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие

Общекультурные компетенции:

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
Индекс	Формулировка				

<p>ОК-7</p>	<p>Способностью к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>Знание основ современного русского языка и культуры речи; основных принципов построения монологических текстов и диалогов; историко-культурного наследия России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации.</p> <p>Умение анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды, применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности исторического процесса; использовать знания истории в профессиональной деятельности; планировать и организовывать работу по оказанию экскурсионных услуг.</p>	<p>Подготовка практической работы. Работа с терминами</p> <p>Работа учебной и научной литературой, для подготовки реферата-презентации.</p>	<p>Практическая работа.</p> <p>Индивидуальное устное собеседование.</p> <p>Реферат-презентация.</p>	<p><u>ПОРОГОВЫЙ</u></p> <p>Знать основы современного русского языка и культуры речи; основные принципы построения монологических текстов и диалогов; историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации.</p> <p><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u></p> <p>Анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды, применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности исторического процесса; использовать знания истории в профессиональной деятельности; планировать и органи-</p>
-------------	---	---	---	---	--

		<p>Навыками философских, исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества; навыками работы с книгами и фондовыми материалами в музее; разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического материала.</p>			<p>зовывать работу по оказанию экскурсионных услуг. Владеть методами философских, исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества; навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее; методику разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического материала.</p>
Общепрофессиональные компетенции					
ОПК-9	Способностью использовать теоретические знания на практике.	<p>Знание методики проведения экскурсии; инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта; правила поиска пропавших туристов. Умение логично строить экскурсионный материал; набирать экскурсион-</p>	<p>Лекции с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практических работ.</p>	<p>Практическая работа. Индивидуальное устное собеседование. Реферат -</p>	<p style="text-align: center;"><u>ПОРОГОВЫЙ</u></p> <p>Знать методику проведения экскурсии; инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта; правила поиска пропавших туристов.</p> <p style="text-align: center;"><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u></p>

		<p>ную информацию; проводить работу по организации экскурсионных услуг.</p> <p>Навыками рекламы экскурсии; работы с нормативными документами по теме; разработки маршрутов экскурсий; подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.</p>		<p>презентация.</p>	<p>Уметь логично строить экскурсионный материал. Составлять экскурсионную информацию. Проводить работу по организации экскурсионных услуг.</p> <p>Навыками рекламы экскурсии; работы с нормативными документами по теме; разработки маршрутов экскурсий; подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.</p>
--	--	---	--	---------------------	--

Профессиональные компетенции

ПК – 4	Способностью применять на практике базовые и теоретические знания по рекреационной географии и туризму, объектах природно-	Знание методических приемов и техники проведения экскурсии; основы профессионального мастерства экскурсовода; классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели	Лекции с использованием слайд-презентаций, использование активных форм организации практических работ.	<p>Практическая работа.</p> <p>Индивидуальное устное собеседование.</p> <p>Реферат - презентация.</p>	<u>ПОРОГОВЫЙ</u>
					<p>Методические приемы и техники проведения экскурсии; основы профессионального мастерства экскурсовода; классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и пока-</p>

	<p>го и культурного наследия, анализировать туристско-рекреационные потребности, а также рекреационную и туристскую активность населения, виды рекреационной и туристской деятельности, особенности развития туристской инфраструктуры, своеобразие территориальных рекреационных систем России и мира и процессы глоба-</p>	<p>деятельности.</p> <p>Умение действовать в качестве сопровождающего группы (гида); подготавливать новую экскурсию и провести ее; подготовить технологическую карту новой экскурсии; принять заявку на экскурсию и подготовить всю необходимую документацию; решить проблемы межличностных отношений между туристами.</p> <p>Навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии; работы с экскурсионной аудиторией; демонстрации экспонатов «портфеля экскурсовода»; показа объекта экскурсии; владения технологиями применения своих знаний в решении практических задач.</p>			<p>затели деятельности.</p> <p style="text-align: center;"><u>ПОВЫШЕННЫЙ</u></p> <p>Действовать в качестве сопровождающего группы (гида); подготовить новую экскурсию и провести ее; подготовить технологическую карту новой экскурсии; принять заявку на экскурсию и подготовить всю необходимую документацию; решить проблемы межличностных отношений между туристами.</p> <p>Навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии; навыками работы с экскурсионной аудиторией; навыками демонстрации экспонатов «портфеля экскурсовода»; навыками показа объекта экскурсии; навыками владения технологиями применения своих знаний в ре-</p>
--	--	---	--	--	--

	лизации в мировом туризме				шении практических задач.
--	---------------------------	--	--	--	---------------------------

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 3	часов
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	54	54	
В том числе:			
Лекции (Л)	18	18	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	36	36	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	
2. Самостоятельная работа студента (всего)	54	54	
В том числе	-	-	
<i>СРС в семестре:</i>	20	20	
Подготовка к письменному отчету по практическим работам	10	10	
Подготовка к индивидуальному собеседованию по теоретическим разделам	5	5	
Подготовка к защите электронных рефератов-презентаций	5	5	
Подготовка к индивидуальной экскурсии	14	14	
<i>СРС в период сессии</i>			
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	Зачет	Зачет
	экзамен (Э)		
ИТОГО:	Часов	108	108
Общая трудоемкость	Зачет. единиц	3	3

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
3	1	Теория экскурсионного дела	Экскурсия как туристическая услуга. Сущность экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания. Экскурсия как педагогический процесс. Элементы психологии в экскурсии. Логика в экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.
3	2	Методические и организационные основы экскурсионного дела.	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Технология подготовки новой экскурсии. Составление маршрута экскурсии. Методика проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий.
3	3	Профессиональное мастерство экскурсовода.	Личность экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеязыковые средства общения.
3	4	Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий	Городская обзорная экскурсия. Производственная экскурсия. Природоведческие экскурсии. Экскурсия по музею и культурному центру. Нестандартные экскурсии.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ПР	СРС	Всего	
3	1	Теория экскурсионного дела	4	6	10	20	1-3 неделя Защита практической работы Индивидуальное собеседование по теоретическим разделам
3	2	Методические и организационные основы экскурсионного дела.	4	8	10	22	4-6 неделя Защита практической работы Индивидуальное собеседование по теоретическим разделам
3	3	Профессиональное мастерство экскурсовода.	4	10	10	24	7-13 неделя Защита практической работы индивидуальная экскурсия.
3	4	Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий	6	12	24	42	14-18 неделя Защита электронных рефератов-презентаций. индивидуальная экскурсия.
		Разделы дисциплины № 1-4	18	36	54	108	Зачет
		ИТОГО за семестр	18	36	54	108	Зачет

2.3 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен учебным планом

2.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом

3.Самостоятельная работа студента

3.1 Виды СРС

№ Се-местр	№ Раз-дела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
3	1	Теория экскурсионного дела	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка к индивидуальному домашнему заданию 2. Сбор экскурсионного материала 3. Составление плана экскурсий 4. Составление технологической карты 	<p>2</p> <p>2;2</p> <p>2</p> <p>2</p>
3	2	Методические и организационные основы экскурсионного дела.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка к контрольной работе 2. Подготовка к индивидуальному домашнему заданию, сбор литературы по теме экскурсии 3. Привязка собранного материала к местности 4. Составление «портфеля экскурсовода» 5. Составление контрольного текста 	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
3	3	Профессиональное мастерство экскурсовода.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка виртуальной новой экскурсии 2. Подготовка к индивидуальному домашнему заданию, сбор литературы по теме экскурсии 3. Привязка собранного материала к местности, составление «портфеля экскурсовода» 4. Апробация текста на маршруте 5. Подготовка к участию в ролевой игре 	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
3	4	Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка к работе круглого стола 2. Сбор литературы по теме экскурсии 3. Привязка собранного материала к местности, составление 	<p>2;2</p> <p>2;2</p> <p>2;2</p> <p>2;2</p>

			«портфеля экскурсовода»	2;2;2
			4. Составление контрольного текста	2
			5. Подготовка к зачету	
		ИТОГО в семестре		54

3.2 График работы студента

Семинар № 3

Форма оценочного средства	Условные обозначения	Номер недели																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Защита практической работы	ПР	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+					
Индивидуальное собеседование по теоретическим разделам	ИС	+	+	+	+	+	+												
Защита электронных рефератов-презентаций.	Реф														+	+	+	+	+
Индивидуальная экскурсия	ИЭ							+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическая литература

Технология и организация экскурсионных услуг. / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 127 с. - (Бакалавр. Академический курс) ISBN 978-5-534-11353-2.

Что получается из обычной экскурсии / О. Кодопа – Журнал: Мир музея -2011, № 5 – С. 7 – 11

Экскурсионные туры России / А.Аксенов – Журнал: Туризм, право и экономика – 2008, № 1 – С. 31-32

Экскурсионное дело [Текст]: Учебное пособие / Г.П. Долженко – Ростов на Дону, ИЦ «Феникс», 2012 – 308 с.

Примерные темы для самостоятельной подготовки студентов.

1. Экскурсионное дело в Российской империи и Советском Союзе;
2. Нормативно-правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности;
3. Экскурсия как вид туристских услуг. Ее функции.
4. Виды экскурсий;
5. Классификация, тематика и содержание экскурсий;
6. Экскурсия как педагогический процесс;
7. Экскурсии тематические;
8. Форма проведения экскурсий;
9. Экскурсия как форма коммуникации;
10. Функциональная структура деятельности экскурсовода;
11. Экскурсионная аудитория;
12. Ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе;
13. Профессиональная культура экскурсовода;
14. Обратная связь на экскурсии;
15. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп;
16. Основные этапы разработки экскурсии;
17. Три основные ступени подготовки новой экскурсии;
18. Подготовка технологической карты маршрута;
19. Проектирование экскурсионного тура;
20. Комплектование «Портфель экскурсовода»;

21. Оформление методической разработки;
22. Методика проведения экскурсии;
23. Тематика и содержание экскурсий;
24. Техника и особенности показа объектов;
25. Техника и особенности экскурсионного рассказа;
26. Приемы движения и особые методические приемы;
27. Техника ведения экскурсий;
28. Городская обзорная экскурсия;
29. Экскурсии по музею и культурному центру;
30. Нестандартные экскурсии.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и формировать умения ориентироваться в многообразии материала, умения обобщать, реферировать, умения организовать свое время, способствовать развитию у студентов творческих навыков, выразить свою точку зрения на изученные вопросы и задания. При выполнении самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и учебных пособиях, указанных в библиографических списках, но и познакомиться с монографическими исследованиями.

3.3.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению.)

Примерные темы рефератов

1. Роль методической работы в деятельности экскурсовода.
2. Специфика различных видов экскурсионного продукта.
3. Особенности разработки основных этапов экскурсии.
4. «Портфель экскурсовода»: назначение, состав, принципы комплектования, методы использования.
5. Музеи и выставки как основной объект посещения в составе сложной экскурсии.
6. Особенности организации и ведения экскурсий в разные сезоны года.
7. Показ и рассказ как основные средства информации для экскурсантов.
8. Экскурсионная программа и экскурсионный цикл: общность и различия.

9. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности.
10. Экскурсия как авторское произведение: принципы разработки и ведения.
11. Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой.
12. Важность грамотной речи в работе экскурсовода. Мастерство подачи информации.
13. Особенности посещения религиозных объектов: правила поведения
14. Классификация экскурсий как условие презентации и рыночного позиционирования предложений экскурсионной фирмы
15. Преимущества и недостатки пешеходных экскурсий
16. Особенности проведения экскурсий для иностранных туристов
17. Методы рекламирования экскурсий и экскурсионных программ

Рекомендации к подготовке рефератов

Тема рефератов определяется программой курса и индивидуально преподавателем и студентом. Он должен раскрыть обозначенную проблему на основе проработки литературных источников и материалов периодической печати, а также материалов Интернет.

В начале реферата обозначается цель работы и проводится ее план. В конце прилагается список использованных источников с указанием страницы для статьи – для страницы издания. В тексте необходимы ссылки на источники. Содержание реферата представляется на практической работе с последующим обсуждением. Реферат должен быть выполнен аккуратно, ярким литературным языком, напечатан, с выполнением требований к их оформлению. Подготовка реферата преследует целью выявление возможностей студента работать самостоятельно, анализировать и обобщать использованный материал.

Контрольная работа выполняется в виде ответов на тесты. Тестовые вопросы имеют несколько вариантов ответов, из которых необходимо выбрать один или нескольких правильных ответов из общего числа предложенных. При написании контрольной работы необходимо внимательно прочитать задание, продумать ответ.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине

Рейтинговая система в Университете не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма [Электронный ресурс] : учебник / А. С. Баранов, И. А. Бисько; под ред. Е. И. Богданова. – Москва : ИНФРА-М, 2016. – 383 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=519575 (дата обращения: 15.11.2019).	1-4	3	ЭБС	
2	Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий [Текст] : учебное пособие / Л. В. Баумгартен. – Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. – 96 с.	1-4	3	8	1
3	Можаева, Н. Г. Туристские ресурсы России [Текст] : практикум / Н. Г. Можаева. – Москва : Форум: ИНФРА-М, 2017. – 112 с.	1-4	3	8	1
4	Технология и организация экскурсионных услуг. / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 127 с. - (Бакалавр. Академический курс) ISBN 978-5-534-11353-2.	1-4	3	8	2

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Вестник Национальной академии туризма [Текст] : научный журнал / учредитель : некоммерческое партнерство «Национальная академия туризма»; изд. : «Балтийская академия туризма и предпринимательства». – 2006 - . – Санкт-Петербург, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 2073-0624.	1-4	3	1	
2	Вокруг света [Текст] : журнал Русского географического общества / учредитель и изд. СМИ : ООО «Изд-во «ВОКРУГ СВЕТА». – 1861 - . – Москва : ВОКРУГ СВЕТА, 2016 - . – Ежемес.	1-4	3	1	
3	Долженко, Г. П. Экскурсионное дело [Текст] : учебное пособие для бакалавров и магистрантов / Г. П. Долженко. – 4-е изд, испр. и доп. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. – 308 с.	1-4	3	4	1
4	Туризм: право и экономика [Текст] : федеральный научно-практический журнал / учредитель : Издательская группа «Юрист». – 2003 - . – Москва, 2016 - . – Ежекварт. – ISSN 1813-1212.	1-4	3	1	
5	Туристический бизнес [Текст] : туристический бизнес для профессионалов / учредитель : ООО «Турбизнес»; изд. : ООО ИД «Турбизнес». – 1997 - . – Москва, 2016 - . – Ежемес.	1-4	3	1	
6	Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности [Текст] : [учебное пособие] / Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок. – М.; СПб. : Герда, 2007. – 208 с.	1-4	3	4	
7	Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства [Текст] : учебное пособие / И. С. Барчуков [и др.]. – Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. – 204 с.	1-4	3	4	1

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. LIBRARY.RU [Электронный ресурс] : информационно-справочный портал. – Режим доступа: <http://www.library.ru>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
2. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.11.2019).
3. Библиотека учебной и научной литературы [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
4. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
5. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
6. Труды преподавателей [Электронный ресурс] : коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.11.2019).
7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.11.2019).
8. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Excursovod.com [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: www.excursovod.com, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
2. Лучшие российские музеи [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: russianmuseum.spb.ru, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
3. Музеи России [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: www.museum.ru, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
4. ОнлайнВидеогид [Электронный ресурс] : [видеохостинг]. – Режим доступа: <https://ovg.cc>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
5. Союз Музеев России [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: www.souzmuseum.ru, свободный (дата обращения: 15.11.2019).
6. Ссылки на веб-сайты музеев (художественных, исторических, этнографических и т.д.). Коллекция ссылок Исторического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://www.hist.msu.ru/ER/museum.htm>, свободный (дата обращения: 15.11.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: Стандартно оборудованные лекционные аудитории

Аудитории, оборудованные мультимедийными проекторами, системными блоками, интерактивная доска используемые в учебном процессе.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: стандартное оборудование для учебной аудитории.

6.3. Требования к специализированному оборудованию:

Специализированное оборудование не требуется.

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Во время лекции студенты должны внимательно слушать преподавателя, не отвлекаться. Во время чтения лекции преподавателем студенты составляют конспект: кратко, схематично, последовательно фиксируют основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечают важные мысли, выделять ключевые слова, термины. При работе с лекцией необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям.
Практические занятия	При выполнении заданий практической работы студенту необходимо внимательно просмотреть конспекты лекции по соответствующей теме. Прочитать материал по теме, обсуждаемой на занятии, в учебнике. Прочитать дополнительную литературу по соответствующей теме. Выполнить предложенные преподавателем задания по практической работе. Проверить правильность выполнения полученных заданий. Подготовиться к устным ответам к вопросам, предложенным для обсуждения. При необходимости задать вопрос преподавателю на занятии.

Контрольная работа (тестирование)	Изучение материалов основной и дополнительной литературы по темам тестирования. Изучение справочных изданий, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Проработка конспекта лекций по соответствующей тематике.
Реферат	При работе над рефератом необходимо формулировать тему; подобрать и изучить основных источников по теме; составить библиографию; обработать и систематизировать информацию; разработать план; подготовить реферат. Содержание реферата должно отражать: знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо изучить вопросы или задания, предложенные преподавателем. При подготовке необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, материалы выполненных практических работ, материалы подготовленных рефератов.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем *(при необходимости)*

1. Использование на занятиях слайд-презентаций
2. Возможность консультирования обучающихся преподавателями в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет.
3. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии):

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузеризображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plugin	свободно распространяемое ПО

11.Иные сведения

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Экскурсия как туристическая услуга. Сущность экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания. Экскурсия как педагогический процесс. Элементы психологии в экскурсии. Логика в экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.	ОК – 7, ОПК – 9, ПК – 4	Зачет
2	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Технология подготовки новой экскурсии. Составление маршрута экскурсии. Методика проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий.		
3	Личность экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения.		

4	Городская обзорная экскурсия. Производственная экскурсия. Природоведческие экскурсии. Экскурсия по музею и культурному центру. Нестандартные экскурсии.		
---	---	--	--

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК - 7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать	
		1.Основы современного русского языка и культуры речи.	ОК 7 31
		2.Основные принципы построения монологических текстов и диалогов.	ОК7 32
		3.Историко-культурное наследие России, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации.	ОК 7 33
		Уметь	
		1.Анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды, применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности исторического процесса.	ОК 7 У1
		2.Использовать знания истории в профессиональной деятельности.	ОК 7 У2

		3.Планировать и организовывать работу по оказанию экскурсионных услуг.	ОК 7 У3
		Владеть	
		1.Методами философских, исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества.	ОК7 В1
		2.Навыками работой с книгами и фондовыми материалами в музее.	ОК7 В2
		3.Методику разработки и проведения экскурсий, особенности подготовки некоторых видов экскурсий на основе исторического материала.	ОК7 В3
ОПК – 9	Способностью использовать теоретические знания на практике.	Знать	
		1.Методику проведения экскурсии.	ОПК 9 31
		2.Инструкции о правилах работы экскурсионного транспорта.	ОПК 9 32
		3.Правила поиска пропавших туристов.	ОПК 9 33
		Уметь	
		1. Логично строить экскурсионный материал.	ОПК 9 У1
		2.Нарабатывать экскурсионную информацию.	ОПК 9 32
		3.Проводить работу по организации экскурсионных услуг.	ОПК 9 33
		Владеть	
		1.Навыками рекламы экскурсии.	ОПК 9 В1
		2.Работы с нормативными документами по теме.	ОПК 9 В2
		3.Разработки маршрутов экскурсий.	ОПК 9 В3

		4.Подбора фактического и интересного материала, рассказа и показа объекта во время экскурсии.	ОПК 9 В4
ПК-4	Способностью применять на практике базовые и теоретические знания по рекреационной географии и туризму, объектах природного и культурного наследия, анализировать туристско-рекреационные потребности, а также рекреационную и туристскую активность населения, виды рекреационной и туристской деятельности, особенности развития туристской инфраструктуры, своеобразие территориальных рекреационных систем России и мира и процессы глобализации в мировом ту-	Знать	
		Методические приемы и техники проведения экскурсии.	ПК4 З1
		Основы профессионального мастерства экскурсовода.	ПК4 З2
		3.Классификацию видов учреждений, работающих на рынке туристско – экскурсионных услуг, их структуру, основные направления и показатели деятельности.	ПК4 З3
		Уметь	
		1.Действовать в качестве сопровождающего группы (гида).	ПК4 У1
		2.Подготовить новую экскурсию и провести ее.	ПК4 У2
		3.Подготовить технологическую карту новой экскурсии.	ПК4 У3
		4.Принять заявку на экскурсию и подготовить всю необходимую документацию.	ПК4 У4
		5.Решить проблемы межличностных отношений между туристами.	ПК4 У5
		Владеть	
		1.Навыками осуществления и разработки маршрута экскурсии.	ПК4 В1
		2.Навыками работы с экскурсионной аудиторией.	ПК4 В2
		3.Навыками демонстрации экспонатов «портфеля экскурсовода».	ПК4 В3
		4.Навыками показа объекта экскурсии.	ПК4 В4
5.Навыками владения технологиями применения своих знаний в ре-	ПК4 В5		

	ризме	шении практических задач.	
--	-------	---------------------------	--

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(ЗАЧЕТ)**

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Охарактеризовать экскурсионное дело в Российской империи и Советском Союзе;	ОК7 33, ОК7 У2, ОК7 В1.
2.	Проанализировать нормативно-правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности;	ОК7 У1, ОК7 У2, ОК7 В1, ОПК 9 33, ОПК9 В2, ПК4 33.
3.	Охарактеризовать экскурсию как вид туристских услуги.	ОК7 У2, ОПК9 32, ПК4 31, ПК 4 31.
4.	Охарактеризовать виды экскурсий;	ОК7 33, ОПК 9 В1, ОПК 9 У1, ОПК9 В4, ПК4 В1.
5.	Дать характеристику классификации, тематике и содержанию экскурсий;	ОК 7 31, ОК7 32, ОПК9 31, ОПК9 У1, ПК9 31,
6.	Охарактеризовать экскурсия как педагогический процесс;	ОК7 32, ОПК9 32, ОПК9 В4, ПК4 32, ПК4 У1, ПК4 У3, ПК4 В1.
7.	Опишите тематические экскурсии;	ОПК 9 В3, ОПК9 В3, ПК4 У1, ПК4 У5, ПК4 В1, ПК4 В2, ПК 4 В3.
8.	Охарактеризуйте формы проведения экскурсий;	ОК7 У2, ОПК9 32, ПК4 31, ПК4 31.
9.	Опишите экскурсионную коммуникацию;	ОК7 У2, ОПК9 В3, ОПК9 В3, ПК4 У1, ПК4 У5, ПК4 В1.
10.	Дайте характеристику функциональной структуре деятельности экскурсовода;	ОК7 У2, ОПК9 32, ПК4 31, ПК4 31, ПК4 У1, ПК4 У5, ПК4 В1, ПК4 В2, ПК4 В4.
11.	Дайте характеристику экскурсионной	ОК7 У1, ОПК9 В3, ОПК9 В3, ПК4 У1, ПК4 У5, ПК4 В1, ПК

	аудитории;	4 В2, ПК4 В3.
12.	Опишите ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе;	ОПК9 32, ОПК9 В4, ПК4 32, ПК4 У1, ПК4 У3. ПК4 В1.
13.	Профессиональная культура экскурсовода;	ОПК 9 31, ОПК9 32, ОПК9 33, ПК4 31, ПК4 У3.
14.	Опишите обратную связь на экскурсии;	ОК7 У3, ОПК9 У1, ОПК9 33, ПК4 У1, ПК4 У5, ПК4 В1, ПК4 В2.
15.	Охарактеризуйте дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп;	ОПК9 32, ОПК9 В4, ПК4 32, ПК4 У1, ПК4 У3, ПК4 В1.
16.	Пропишите алгоритм поэтапной разработки экскурсии;	ОК7 У2, ОПК9 31, ОПК 9 32, ОПК9 33, ПК4 31, ПК4 У3.
17.	Дать характеристику трем основным ступеням подготовки новой экскурсии;	ОПК9 В2, ПК431, ПК 4 У3, ПК 4 В3.
18.	Проанализируйте алгоритм подготовки технологической карты маршрута;	ОПК 9 В2, ПК 431, ПК 4 У3, ПК4 В3.
19.	Охарактеризуйте проектирование экскурсионного тура;	ОК7 У3, ОПК 3 В2, ПК 13 31, ПК 13 У3.
20.	Опишите алгоритм комплектования инструмента экскурсовода – «Портфель экскурсовода»;	ОПК9 В2, ПК 4 31, ПК4 У3, ПК 4 В3.
21.	Пропишите алгоритм оформления методической разработки;	ОПК 9 В2, ПК4 31, ПК4 У3, ПК4 В3.
22.	Опишите методические приемы проведения экскурсии;	ОК7 31, ОК7 32, ОК7 33, ОПК9 У2, ПК4 У1, ПК4 У3, ПК4 У5, ПК4 В1, ПК4 В2, ПК4 В3, ПК4 В4, ПК4 В5.
23.	Проанализируйте тематику и содержание экскурсий;	ОПК9 31, ОПК 9 В3, ПК4 У1, ПК4 У5, ПК4 В1, ПК4 В2, ПК4 В4.
24.	Опишите технику и особенности показа	ОПК9 У1, ОПК9 У3, ПК4 У1,

	объектов;	ПК4 У2, ПК4 В1, ПК4 В2, ПК4 В4.
25.	Опишите технику и особенности экскурсионного рассказа;	ОПК9 В3, ОПК9 В3, ПК4 У1, ПК4 У4, ПК4 В1, ПК4 В2, ПК4 В4.
26.	Опишите приемы движения и особые методические приемы;	ОПК9 32, ОПК 9 В1, ОПК 9 В3, ПК4 У3, ПК4 В4.
27.	Опишите технику ведения экскурсий;	ОПК9 31, ОПК9 В3, ПК4 У1, ПК4 У5, ПК4 В1, ПК4 В2, ПК4 В4.
28.	Охарактеризуйте городскую обзорную экскурсию;	ОК7 В3, ОПК9 31, ОПК 9 У1, ПК4 У3.
29.	Охарактеризуйте экскурсию по музею и культурному центру;	ОПК9 В3, ОПК 9 В3, ПК4 У1, ПК4 У5, ПК4 В1, ПК4 В2, ПК4 В4.
30.	Охарактеризуйте нестандартные экскурсии.	ОПК 9 В3, ОПК 9 В3, ПК 4 У1, ПК4 У5, ПК4 В1, ПК4 В2, ПК4 В3.

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

(Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы