

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Директор института психологии,  
педагогики и социальной работы

 Л.А. Байкова  
«30» августа 2019 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы:  
**Бакалавриат**

Направление подготовки: **37.03.01. Психология**

Направленность (профиль) подготовки: **Психология**

Форма обучения: **очная**

Сроки освоения ОПОП: **нормативный (4 года)**

Факультет (институт): **Институт психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2019 г.

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины являются выделение наиболее актуальных и значимых разделов организационной психологии, ознакомление с общими и специальными основами социально-психологических знаний, необходимых для более глубокого понимания и лучшего усвоения тех разделов «Организационной психологии», которые связаны с производственной деятельностью, с принятием решений и развитием организации.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА**

**2.1. Учебная дисциплина Б1.Б.18 «Организационная психология» относится к базовой части 1 блока.**

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:**

- общая психология;
- социальная психология.

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:**

- конфликтология,
- методы активного социально-психологического обучения.

## 2.4. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Но- мер/индекс компетен- ции	Содержание компетен- ции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть(навыками)
1.	ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии, -отечественные и зарубежные организационно-психологические теории и концепции	-применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью эффективной работы в коллективе, - применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью толерантного восприятия социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий - применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью предупреждения и профилактики профессионального «выгорания»	-систематизировать полученные знания при психологическом сопровождении производственного процесса с целью эффективной работы в коллективе, -навыками по систематизации полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью толерантного восприятия социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий
2.	ПК-1	способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и	- проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном	-применять основные достижения и тенденции развития организационной психологии, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе	-систематизировать полученные знания с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии,

		развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	статусе и развитии, - проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии, связанные с предупреждением отклонений профессиональных рисков в различных видах деятельности	-и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности применять основные достижения и тенденции развития организационной психологии, направленные на предупреждение отклонений профессиональных рисков в различных видах деятельности	-профессиональных рисков в различных видах деятельности
3.	ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	- процедуры и технологии оказания индивиду психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии -процедуры и технологии оказания группе, организации психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии - виды оказания помощи индивиду, группе и организации методами организационной психологии	-применять процедуры оказания индивиду психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии - применять процедуры и технологии оказания группе, организации психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии - выделять социально-психологические проблемы в организации	-разрабатывать социально-психологические технологии по оказанию индивиду в организации психологической помощи - разрабатывать социально-психологические технологии по оказанию группе, организации психологической помощи - идентифицировать социально-психологические проблемы в организации с конкретной социально-психологической технологией по оказанию психологической помощи

4.	ПК-4	способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группе	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности социально-психологического функционирования человека в социальной организации</li> <li>- особенности социально-психологического функционирования социальной организации</li> <li>- характеристики социально-психологических явлений в социальной организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- распознавать особенности социально-психологического функционирования человека в социальной организации</li> <li>- распознавать нормальные социально-психологические явления в организации</li> <li>- распознавать негативные социально-психологические явления в организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать технологии оказания помощи индивиду в организации с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группе</li> <li>- разрабатывать технологии преодоления негативных социально-психологических явлений в организации</li> <li>- разрабатывать технологии развития социально-психологических явлений в организации</li> </ul>
----	------	---	--	--	--

## 2.5. Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ	
Цель дисциплины	Целями освоения учебной дисциплины являются выделение наиболее актуальных и значимых разделов организационной психологии, ознакомление с общими и специальными основами социально-психологических знаний, необходимых для более глубокого понимания и лучшего усвоения тех разделов «Организационной психологии», которые связаны с производственной деятельностью, с принятием решений и развитием организации.
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие	
<b>Общекультурные и профессиональные компетенции:</b>	

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
OK-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии,</li> <li>-отечественные и зарубежные организационно-психологические теории и концепции.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью эффективной работы в коллективе,</li> <li>- применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью толерантного восприятия социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий толерантного восприятия социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий</li> <li>- применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью предупреждения и профилактики профессионального «выгорания».</li> </ul> <p><b>Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками по систематизации по-</li> </ul>	Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	<p>Собеседование Реферат Экзамен Контрольная работа</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> Называет проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии, отечественные и зарубежные организационно-психологические теории и концепции.</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Применяет теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью эффективной работы в коллективе, а также толерантного восприятия социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий; навыки по систематизации полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью эффективной работы в коллективе, а также толерантного восприятия социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий; применяет теоретические знания для анализа организационно-психологических про-</p>

		<p>лученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью эффективной работы в коллективе,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками по систематизации полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью толерантного восприятия социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий</li> </ul>			<p>блем с целью предупреждения и профилактики профессионального «выгорания».</p>
ПК-1	<p>способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии,</li> <li>- проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии, связанные с предупреждением отклонений профессиональных рисков в различных видах деятельности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-применять основные достижения и тенденции развития организационной психологии, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе</li> <li>- применять основные достижения и тенденции развития организаци-</li> </ul>	<p>Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.</p>	<p>Реферат Собеседование Экзамен Контрольная работа</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> Называет проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Применяет основные достижения и тенденции развития организационной психологии, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; навыки по систематизации полученных знаний с целью пре-</p>

		<p>онной психологии, направленные на предупреждение отклонений профессиональных рисков в различных видах деятельности</p> <p>Обладать навыками: по систематизации полученных знаний с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>			<p>дупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</p> <p>.</p>
ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- процедуры и технологии оказания индивиду психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии</li> <li>-процедуры и технологии оказания группе, организации психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии</li> <li>- виды оказания помощи индивиду, группе и организации методами организационной психологии</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-применять процедуры оказания индивиду психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии</li> <li>- применять процедуры и техноло-</li> </ul>	<p>Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.</p>	<p>Реферат Собеседование Экзамен</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> Называет процедуры и технологии оказания индивиду психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии;</p> <p>-процедуры и технологии оказания группе, организации психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии</p> <p>- виды оказания помощи индивиду, группе и организации методами организационной психологии</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Применяет процедуры оказания индивиду психологической помощи с использованием методов и технологий организаци-</p>

		<p>гии оказания группе, организации психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделять социально-психологические проблемы в организации</li> </ul> <p>Обладать навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработке социально-психологических технологий по оказанию индивиду в организации психологической помощи</li> <li>- разработке социально-психологических технологий по оказанию группе, организации психологической помощи</li> <li>- идентификации социально-психологических проблем в организации с конкретной социально-психологической технологией по оказанию психологической помощи</li> </ul>			<p>онной психологии; процедуры и технологии оказания группе, организации психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии; выделяет социально-психологические проблемы в организации; разрабатывает социально-психологические технологии по оказанию индивиду в организации психологической помощи; разрабатывает социально-психологические технологии по оказанию группе, организации психологической помощи; идентифицирует социально-психологические проблемы в организации с конкретной социально-психологической технологией по оказанию психологической помощи</p>
ПК-4	способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности социально-психологического функционирования человека в социальной организации</li> <li>- особенности социально-психологического функционирования социальной организации</li> <li>- характеристики социально-психологических явлений в соци-</li> </ul>	<p>Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной ра-</p>	<p>Реферат Собеседование Экзамен</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> Называет особенности социально-психологического функционирования человека в социальной организации; особенности социально-психологического функционирования социальной организации; характеристики социально-психологических явлений в социальной организа-</p>

	<p>гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группе</p>	<p>альной организации</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- распознавать особенности социально-психологического функционирования человека в социальной организации</li> <li>- распознавать нормальные социально-психологические явления в организации</li> <li>- распознавать негативные социально-психологические явления в организации</li> </ul> <p>Обладать навыками: по - разработке технологии оказания помощи индивиду в организации с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группе</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработке технологии преодоления негативных социально-психологических явлений в организации</li> <li>- разработке технологии развития социально-психологических явлений в организации</li> </ul>	<p>боты студентов.</p>	<p>ции.</p> <p>.</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b></p> <p>Применяет навыки по распознаванию особенностей социально-психологического функционирования человека в социальной организации; распознаванию нормальных и негативные социально-психологических явлений в организации; разработке технологии оказания помощи индивиду в организации с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группе; разработке технологии преодоления негативных социально-психологических явлений в организации; разработке технологии развития социально-психологических явлений в организации</p> <p>.</p>
--	---	--	------------------------	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 3	
		часов	часов
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	<b>54</b>		<b>54</b>
В том числе:	-		-
Лекции (Л)	18		18
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)	36		36
Лабораторные работы (ЛР)	-		-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>90</b>		<b>90</b>
В том числе			
<b>СРС в семестре</b>	<b>54</b>		<b>54</b>
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям	9		9
Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам и т.д.	3		3
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	9		9
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	9		9
Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов)	3		3
Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов и т.д.)	9		9
Подготовка к экзамену	3		3
Использование компьютерной техники и интернета	3		3
Ответы на контрольные вопросы	3		3
Подготовка сообщений к выступлению на конференции.	3		3
<b>СРС в период сессии (экзамен)</b>	<b>36</b>		<b>36</b>
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З), зачет с оценкой (ЗО)	-	-
	экзамен (Э)	Э	Э
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	часов	<b>144</b> 4	<b>144</b> 4

## **2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Содержание разделов учебной дисциплины**

<b>№ се- мес- тра</b>	<b>№ ра- зд- ел а</b>	<b>Наименование раз- дела учебной дисци- плины</b>	<b>Содержание раздела в дидактических единицах</b>
3	1	Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации.	<p>Понятие и структура социальной организации. Понятие, классификация и место социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. Цель и миссия социальных организаций, их классификация. Функции и жизненный цикл социальных организаций.</p> <p>Западные социально-психологические теории организаций. Отечественные социально-психологические теории организаций.</p>
3	2	Социально-психологические явления в структуре организации.	<p>Понятие, структура и функции организационной культуры. Социально-психологическая характеристика культуры различных социальных организаций.</p> <p>Понятие и показатели социально-психологического климата социальных организаций. Характеристика социально-психологического климата в различных социальных организациях.</p> <p>Понятие, структура и функции репутации социальных организаций. Социально-психологическая характеристика репутации различных социальных организаций.</p> <p>Понятие, структура, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации. Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях.</p>
3	3	Прикладная психология организации.	Программное обеспечение диагностики организаций. Диагностика организаций. Социально-психологический аудит организаций. Социально-психологическая диагностика культуры организаций. Диагностика социально-психологического климата социальных организаций. Социально-психологическая диагностика репутации социальных организаций. Социально-психологическая диагностика конфликтов в социальных организациях. Социально-психологическая диагностика личности руководителя. Социально-психологическая диагностика карьерного роста. Социально-психологическая диагностика делового общения. Социально-психологическая диагностика управленческого общения. Социально-психологическая диагностика профессиональной идентичности персонала. Диагностика социально-психологической компе-

		<p>тентности персонала. Диагностика профессиональной адаптивности персонала организации. Особенности социально-психологической диагностики криминальных конфликтов, делинквентного поведения и угроз безопасности организаций</p> <p>Понятие мониторинга организаций. Особенности мониторинга социально-психологических явлений в различных организациях</p> <p>Понятие, виды и функции менеджмента организациями. Социально-психологическая характеристика стратегического планирования</p> <p>Личность руководителя: социально-психологический аспект. Управленческая команда: понятие структура и функции.</p> <p>Профорганизация персонала. Карьерный рост персонала.</p> <p>Социально-психологические основы маркетинга. Управление профессиональной деятельностью по сбыту персонала различных организаций.</p> <p>Социально-психологические особенности делового общения. Управленческое общение.</p> <p>Понятие, задачи, сферы применения и виды управленческого консультирования. Методы и техники управленческого консультирования.</p> <p>Понятие, структура и функции профессиональной идентичности персонала. Анализ практики развития профессиональной идентичности и пути её совершенствования. Сущность корпоративного поведения.</p> <p>Понятие, структура и механизмы социально-психологической адаптации персонала. Анализ практики развития адаптивности персонала и пути ее совершенствования. Развитие социально-психологической компетентности персонала.</p> <p>Понятие и виды социально-психологического тренинга. Социально-психологический тренинг управленческой команды.</p> <p>Основные направления развития репутации социальных организаций. Значение рекламы в развитии социальных организаций.</p> <p>Понятие, структура, функции негативных социально-психологических явлений. Социально-психологическая характеристика негативных социально-психологических явлений. Дезорганизация и сопротивление в социальных организациях. Анализ практики преодоления негативных социально-психологических явлений и пути совершенствования.</p> <p>Понятие, структура и функции корпоративной безопасности. Профессиональная компетентность персонала в обеспечении корпоративной безопасности.</p>
--	--	---

## 2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ с е м е с т р а	№ раз- деля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемо- сти (по неде- лям се- местра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
3	1	<i>Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации.</i>	2	-	4	6	12	<i>1-2 неделя</i>
3	1.1	Понятие, официальная и неофициальная структура, функции и классификация организаций.	1		2	3	6	<i>1 неделя</i> Работа на семинар. занятиях, реферат
3	1.2	Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации.	1		2	3	6	<i>2 неделя</i> Работа на семинар. занятиях, реферат
3	2	<i>Социально-психологические явления в структуре организации.</i>	2	-	4	4	10	<i>3-4 неделя</i>
3	2.1	Организационная культура социальной организации.	1	-	1	1	3	<i>3 неделя</i> Работа на семинар. занятиях, реферат
3	2.2	Социально-психологический климат социальной организации.		-	1	1	2	
3	2.3	Репутация социальной организации.	1	-	1	1	3	<i>4 неделя</i> Работа на семинар. занятиях, реферат
3	2.4	Организационные конфликты.		-	1	1	2	
3	3	<i>Прикладная психология организаций.</i>	14	-	28	42	84	<i>5-18 неделя</i>
3	3.1	Программное обеспечение и методики диагностики организаций.	1	-	2	3	6	<i>5 неделя</i> Работа на семинар. занятиях, реферат, контрольная работа

3	3.2	Мониторинг социально-психологических явлений в организации.	1	-	2	3	6	6 неделя Работа на семинар. занятии, реферат
3	3.3	Сущность менеджмента социальной организации.	1	-	2	3	6	7 неделя Работа на семинар. занятии, реферат
3	3.4	Личность руководителя и управленческая команда.	1	-	2	3	6	8 неделя Работа на семинар. занятии, реферат
3	3.5	Основы управления персоналом: профотбор и карьерный рост персонала.	1	-	2	3	6	9 неделя Работа на семинар. занятии, реферат
3	3.6	Маркетинг: управленческий аспект.	1	-	2	3	6	10 неделя Работа на семинар. занятии, реферат
3	3.7	Деловое и управленческое общение.	1	-	2	3	6	11 неделя Работа на семинар. занятии, реферат
3	3.8	Консультирование в социальной организации.	1	-	2	3	6	12 неделя Работа на семинар. занятии, реферат,
3	3.9	Профессиональная идентичность и корпоративное поведение персонала.	1	-	2	3	6	13 неделя Работа на семинар. занятии, реферат
3	3.10	Развитие профессиональной адаптивности и социально-психологической компетентности персонала.	1	-	2	3	6	14 неделя Работа на семинар. занятии, реферат
3	3.11	Социально-психологический тренинг управленческой команды.	1	-	2	3	6	15 неделя Работа на семинар. занятии, реферат

3	3.12	Развитие репутации социальной организации.	1	-	2	3	6	<i>16 неделя</i> Работа на семинар. занятии, реферат
3	3.13	Профилактика и преодоление негативных социально-психологических явлений.	1	-	2	3	6	<i>17 неделя</i> Работа на семинар. занятии, реферат
3	3.14	Корпоративная безопасность.	1	-	2	3	6	<i>18 неделя</i> Работа на семинар. занятии, реферат
<b>ИТОГО за семестр</b>			18	-	36	54	108	Экзамен

**2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен уч. планом.**

**2.4. Курсовые работы не предусмотрены уч. планом.**

### **3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА**

#### **3.1. Виды СРС**

<b>№ с е м е с т р а</b>	<b>№ р аз де л а</b>	<b>Наименование раздела учебной дисциплины</b>	<b>Виды СРС</b>	<b>Всего часов</b>
3	1	<i>Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации.</i>	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям и т.д. Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Выполнение индивидуальных домашних заданий (рефератов и т.д.).	3 3 3 3
3	2	<i>Социально-психологические явления в структуре организации.</i>	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Выполнение индивидуальных домашних за-	3 3 3 3

			даний (рефератов и т.д.).	
				3
3	3	<i>Прикладная психология организации.</i>	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам и т.д. Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов). Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов и т.д.). Подготовка к экзамену. Использование компьютерной техники и интернета. Ответы на контрольные вопросы. Подготовка сообщений к выступлению на конференции.	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
<b>ИТОГО за семestr</b>				<b>54</b>

### **3.2. График работы студента**

Семестр № 3

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **Методические рекомендации по подготовке к семинару**

Подготовка к семинарским занятиям включает: 1) прочтение конспекта лекции; 2) чтение соответствующих глав учебника; 3) чтение первоисточников, рекомендованных к семинару; 4) конспектирование литературы; 5) ознакомление с дополнительной литературой.

Для более полного уяснения содержания социально-психологических терминов следует обращаться к психологическим словарям, энциклопедиям, справочникам.

#### **Методические рекомендации по подготовке реферата**

К избранной или рекомендуемой теме реферата следует подобрать необходимую литературу. Рекомендуется выписывать (на карточки и в конспектах) данные об изучаемых источниках: фамилию, инициалы автора, название работы, место и год издания. Для статей, заметок, кроме того, указывается название журнала, сборника или собрания сочинений, том, выпуск, серия, а также место и год издания источника. Такая картотека поможет правильно составить список использованной литературы, помещаемый в конце реферата. Предлагаем также делать краткие записи (конспекты) основных идей, отмечая возможность использования отдельных положений в реферате. Во время проработки материала продумывается и составляется план реферата, включающий введение, основную часть, заключение (выводы) и список литературы. План и подготовленный первый вариант текста следует обсудить с преподавателем.

*План (оглавление)* приводится в начале работы, после титульного листа, с указанием страниц выделенных рубрик и разделов (параграфов). Введение может иметь различную форму. По объему оно может быть кратким, однако следует обосновать актуальность и выбор данной темы, определить ее место среди философских проблем, степень разработанности исследуемой проблемы (указать предшественников и по желанию дать краткий обзор их идей), сформулировать цель и задачи реферата.

*Основное содержание* выделяется несколькими (двумя или более) пунктами-параграфами плана, которые также приводятся на соответствующих страницах текста, указанных в оглавлении (плане). В выделенных разделах раскрывается философский смысл исследуемой проблемы, показываются различные подходы и точки зрения в попытках решения тех или иных ее аспектов, вопросов, высказывается собственное отношение к ним автора реферата. В зависимости от выбранной темы, цели и задач основная часть может носить характер обобщения или рецензирования — обзора актуальных философских работ.

*В заключении (выводы)* подводятся итоги в форме кратких положений или резюме и указывается на возможность использования материала реферата в научной, педагогической и других видах деятельности.

*Список использованной литературы (библиография)* приводится в конце

работы. Он может включать не только упомянутые в тексте источники цитат или заимствованных идей, но и те работы, которые использовались, но непосредственно в тексте не упоминались.

*На первой странице (титульном листе)* реферата указывают полное название университета, фамилию и инициалы автора, фамилию и инициалы руководителя работы (преподавателя), место и год написания реферата.

### **Темы рефератов:**

**Тема 1.** Организационная психология и другие социальные науки (социология, менеджмент, организационное поведение).

**Тема 2.** ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ ИЗУЧЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ (Многозначность понятия организации. Организация как социальная система. Организация как средняя социальная группа. Модели организаций. Модель организации как теоретическая основа организационной диагностики и консультирования. СITUАционный подход — ведущая методология в исследовании организаций. Уровни анализа психологических явлений в организации: индивид, группа, организация. Цели организации, их многообразие. Миссия организации. Психологически значимые типологии целей.)

**Тема 3.** ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ КАК ФАКТОР ПОВЕДЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ (Индивидуальные переменные, значимые в организационном контексте: биографические характеристики, способности, ценности, установки, личностные черты (Большая Пятерка, локус контроля и самоэффективность, авторитаризм, склонность к риску, догматизм, макиавелизм).

**Тема 4.** СОЦИАЛИЗАЦИЯ ИНДИВИДА В ОРГАНИЗАЦИИ (Понятие организационной социализации. Стадии социализации. Социализация в организации как непрерывный процесс. Параметры социализации. Факторы социализации (отбор, обучение, оценка выполняемой работы, наставничество). Социализация и карьера в организации.)

**Тема 5.** МОТИВАЦИЯ ТРУДА (Потребности как основа мотивации труда. Содержательные теории мотивации: иерархия потребностей Маслоу, теория Альдерфера, двухфакторная теория Херцберга, теория приобретенных потребностей Макклелланда. Трудовая деятельность как фактор мотивации. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий, теория справедливости, модель Портера-Лоулера. Самоэффективность и мотивация. Теория постановки целей. Модель подкрепляемой мотивации. Понятие внешней и внутренней мотивации.)

**Тема 6.** УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ (Удовлетворенность трудом как аттитюд. Подходы к определению удовлетворенности трудом (работой). Измерение удовлетворенности. Индивидуальные факторы удовлетворенности работой. Удовлетворенность трудом и удовлетворенность жизнью. Влия-

ние удовлетворенности работой на трудовое поведение {продуктивность, абсентеизм, опоздания, хищения, увольнение). Удовлетворенность трудом и организационное гражданство.)

**Тема 7. ПРОБЛЕМА СТРЕССА В ОРГАНИЗАЦИИ** (Понятие стресса, дистресса, эустресса. Психосоциальные стрессоры в организации. Личностные факторы, способствующие преодолению стресса. Поведение типа А и В. Последствия стресса. Синдром выгорания. Организационные программы снижения стресса.)

**Тема 8. ПРЕДАННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ** (Понятие преданности. Трактовки преданности: как установки, как поведения, подход Л. Зандера, преданность как степень идентификации с организацией. Влияние преданности на трудовое поведение. Индивидуальные и организационные факторы преданности.)

**Тема 9. ГРУППЫ КАК ФАКТОР ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** (Многообразие групп в организациях. Постоянные и временные группы. Формальные и неформальные группы. Значимость неформальных групп. Выводы Хоуторнских экспериментов. Референтные группы. Преимущества и недостатки групповой работы. Ситуационные факторы групповой деятельности. Межгрупповые отношения в организациях.)

**Тема 10. ЛИДЕРСТВО КАК ГРУППОВОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН.**( Лидерство как групповой психологический феномен. Соотношение руководства и лидерства. Ролевая дифференциация лидерства. Когда лидерство излишне.)

**Тема 11. ОСНОВЫ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ** (Регламентация группового поведения. Нормы как средство социального контроля. Функции и содержание норм. Конформное поведение. Нормы как власть большинства. Отклонение от групповых норм. Групповые санкции. Значение меньшинства в группе. Спленчность. Факторы спленчности. Позитивные и негативные последствия спленчности. Спленчность и групповая продуктивность.)

**Тема 12. КОМАНДЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ** (Команды как группы высокого уровня развития. Признаки команд. Основные закономерности командообразования. Роль руководителя в формировании команд.)

**Тема 13. ИНДИВИД В ГРУППЕ** (Положение индивида в группе: статус, его признаки. Ролевое поведение. Ролевые конфликты. Психологический контракт. Особенности психологических контрактов в современных организациях.)

**Тема 14. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УПРАВЛЕНИЯ** (Управление и менеджмент. Руководитель как субъект управленческой деятельности. Уровни организационного руководства. Система основных управленческих функций. Принятие решения и коммуникация как связующие процессы в управлении.)

**Тема 15. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ** (Функция принятия решений как системообразующая в деятельности руководителя. Принятие решений как процесс. Организаци-

онный (нормативный, классический) и психологический (описательный, административный) подходы к его изучению. Психологические характеристики процесса принятия управленческих решений: форма, этапы, феноменология, индивидуальные различия. Индивидуальные и групповые решения. Формы участия группы в принятии решений.)

**Тема 16. КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ** (Коммуникация как связующий процесс в организации. Виды коммуникаций. Модели коммуникативных сетей. Неформальное общение в организации: функции, особенности. «Виноградная лоза», ее схемы. Слухи. Структура коммуникативного акта. Каналы коммуникации. Влияние новых средств связи на коммуникации в организации. Психологические причины плохих коммуникаций в организации. Правила построения эффективных коммуникаций. Основные виды коммуникативного поведения руководителя: беседа, переговоры, совещания, публичные выступления. Психологический аспект их реализации.)

**Тема 17. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ФУНКЦИИ В УПРАВЛЕНИИ** (Функция организации в управлении. Делегирование как способ осуществления организационной функции. Психологические проблемы и принципы делегирования. Организационное проектирование. Механистические и органические структуры. Командная работа - основа органических организационных форм.)

**Тема 18. УПРАВЛЕНИЕ МОТИВАЦИЕЙ ТРУДА** (Понятие мотива и стимула. Методы стимулирования труда. Психологические аспекты экономического стимулирования. Целевой метод. Требования к «хорошой цели». Обогащение труда. Теория характеристик работ. Метод соучастия.)

**Тема 19. ВЛАСТЬ И ПОЛИТИКА В ОРГАНИЗАЦИИ** (Понятие власти. Власть и управление. Потребность во власти. Формы межличностной власти. Власть подразделений. Власть подчиненных. Наделение властью. Власть и повиновение. Приемы использования власти. Политика как средство усиления власти. Политические приемы. Макиавеллизм.)

**Тема 20. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ КОНФЛИКТАМИ** (Конфликты в организациях: необходимость управления. Типы конфликтов, причины, последствия. Организационные и личностные факторы конфликтов. Особенности конфликтов в российских организациях. Административные и психологические методы управления конфликтами. Модели арбитража и посредничества в разрешении конфликтов. Факторы управляемости организационного конфликта.)

## **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(см. Фонд оценочных средств Приложение 1)

### **4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине**

Рейтинговая система не используется

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Основная литература**

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экзем- пляров	
				В библио- теке	На ка- федре
1	2	3	4	5	6
1	Социальная психология / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. – 7- е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 615 с. – Режим доступа: URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148">http://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=118148</a> (дата обращения: 24.06.2019).	1-3	3	ЭБС	-
2	Организационная психология. Учебное пособие. Занковский А. М., 2002.	1-3	3	55	-

### **5.2. Дополнительная литература**

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экзем- пляров	
				В библио- теке	На ка- федре
1	2	3	4	5	6
1	Социальная психология организаций: учебн. пособие /под ред. А.Н. Сухова. Сухов А.Н. и др. М.:Юнити-Дана», 2010.	1-3	3	41	-
3	Теория организации: Учебник / Б. З. Мильнер. 2-е изд. перераб. и доп. Мильнер Б. З. М. : ИНФРА-М, 2002.	1,3	3	79	-

4	Мильнер, Борис Захарович. Теория организации [Текст] : учебник / Б. З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 848 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 794-803.	1-3	3	15	-
5	Менеджмент. Учебник. Виханский О.С., Наумов А.И.М., 2001.	2-3	3	77	-
	Смирнов, Эдуард Александрович. Теория организации [Текст] : учебное пособие / Э. А. Смирнов; Государственный университет управления. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 248 с. - (Вопрос-ответ). - Библиогр.: с. 240	2-3	3	15	-

### **5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

1. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 30.08.2019).
2. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn.rsu.edu.ru> (дата обращения: 30.08.2019).
3. Znanius.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanius.com> (дата обращения: 30.08.2019).
4. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 30.08.2019).
5. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 30.08.2019).
6. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. – Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . – Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 30.08.2019).
7. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 30.08.2019).

## **5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

1. Портал психологических изданий [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru> , свободный (дата обращения: 30.08.2019).

2. Психологический навигатор [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/>, свободный (дата обращения: 30.08.2019).

3. Психология на русском языке [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/> , свободный (дата обращения: 30.08.2019).

4. Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/> , свободный (дата обращения: 30.08.2019).

5. Московский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/> , свободный (дата обращения: 30.08.2019).

6. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://journals.tsu.ru/psychology/> , свободный (дата обращения: 30.08.2019).

7. А. Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование онлайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://azps.ru> , свободный (дата обращения: 30.08.2019).

8. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psyedu.ru> , свободный (дата обращения: 30.08.2019).

9. Книги и статьи по психологии [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://litpsy.ru> , свободный (дата обращения: 30.08.2019).

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:** стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

**6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:** идеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны

быть установлены средства MS Office \_\_: Word, Excel, PowerPoint и др.

### **6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует.**

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)**

### **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

*Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы*

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

## **10. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

### **Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)**

<b>Название ПО</b>	<b>№ лицензии</b>
Операционная система Windows Professional 7	(Подписка Dream Spark договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	(договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г.);
Офисное приложение LibreOffice	(свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip	(свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone Image Viewer	(свободно распространяемое ПО);
PDFридер Foxit Reader	(свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	(свободно распространяемое ПО);
Запись дисков ImageBurn	(свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	(свободно распространяемое ПО);

## **11. Иные сведения**

**Приложение 1**

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине**

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля  
успеваемости*

<b>№ п /п</b>	<b>Контролируемые разде- лы (темы) дисциплины (ре- зультаты по разделам)</b>	<b>Код контролируемой компетенции) или её ча- сти)</b>	<b>Наименование оценочного сред- ства</b>
1	Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации.	OK-6 ПК-3 ПК-4 ПК-1	Экзамен
2	Социально-психологические явления в структуре организации.		
3	Прикладная психология организации.		

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

<b>Индекс компетенции</b>	<b>Содержание компетенции</b>	<b>Элементы компетенции</b>	<b>Индекс элемента</b>
		<b>знать</b>	
OK-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	1) проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии	OK6-31
		2) отечественные организационно-психологические теории и концепции	OK6-32
		3) зарубежные организационно-психологические теории и концепции	OK6-33
		<b>уметь</b>	
		1) применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью эффективной работы в	OK6-У1

		<b>коллективе</b>	
		2) применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью толерантного восприятия социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий	ОК6-У2
		3) применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью предупреждения и профилактики профессионального «выгорания»	ОК6-У3
		<b>владеть</b>	
		1) навыками по систематизации полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью эффективной работы в коллективе	ОК6-В1
		2) навыками по систематизации полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью толерантного восприятия социальных и культурных различий	ОК6-В2
		3) навыками по систематизации полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью толерантного восприятия этнических и конфессиональных различий	ОК6-В3
ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<b>знать</b>	
		1) процедуры и технологии оказания индивиду психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии	ПК3-31
		2) процедуры и технологии оказания группе, организации психологической помощи с использованием методов и технологий организационной	ПК3-32

		психологии	
		3) виды оказания помощи индивиду, группе и организации методами организационной психологии	ПК3-33
		<b>уметь</b>	
		1) применять процедуры оказания индивиду психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии	ПК3-У1
		2) применять процедуры и технологии оказания группе, организации психологической помощи с использованием методов и технологий организационной психологии	ПК3-У2
		3) выделять социально-психологические проблемы в организации	ПК3-У3
		<b>владеть</b>	
		1) навыками по разработке социально-психологических технологий по оказанию индивиду в организации психологической помощи	ПК3-В1
		2) навыками по разработке социально-психологических технологий по оказанию группе, организации психологической помощи	ПК3-В2
		3)навыками по идентификации социально-психологических проблем в организации с конкретной социально-психологической технологией по оказанию психологической помощи	ПК3-В3
ПК-4	способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей воз-	<b>знать</b>	
		1) особенности социально-психологического функционирования человека в социальной организации	ПК4-31

	<p>растных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группе</p>	<p>2) особенности социально-психологического функционирования социальной организации</p>	ПК4-32
		<p>3) характеристики социально-психологических явлений в социальной организации</p>	ПК4-33
		<b>уметь</b>	
		<p>1) распознавать особенности социально-психологического функционирования человека в социальной организации</p>	ПК4-У1
		<p>2) распознавать нормальные социально-психологические явления в организации</p>	ПК4-У2
		<p>3) распознавать негативные социально-психологические явления в организации</p>	ПК4-У3
		<b>владеть</b>	
		<p>1) разрабатывать технологии оказания помощи индивиду в организации с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группе</p>	ПК4-В1
		<p>2) разрабатывать технологии преодоления негативных социально-психологических явлений в организации</p>	ПК4-В2
		<p>3) разрабатывать технологии развития социально-психологических явлений в организации</p>	ПК4-В3
		<b>знать</b>	
		<p>1) проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</p>	ПК1-31

	2) проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии, связанные с предупреждением отклонений профессиональных рисков в различных видах деятельности	ПК1-З2
	уметь	
	1) применять основные достижения и тенденции развития организационной психологии, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе	ПК1-У1
	2) применять основные достижения и тенденции развития организационной психологии, направленные на предупреждение отклонений профессиональных рисков в различных видах деятельности	ПК1-У2
	владеть	
	1) обладать навыками по систематизации полученных знаний с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии	ПК1-В1
	2) обладать навыками по систематизации полученных знаний с целью предупреждения отклонений профессиональных рисков в различных видах деятельности	ПК1-В2

## **КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (экзамен)**

### **Содержание оценочного средства - Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов**

1. Понятие и структура социальной организации. ОК6-31 ПК4-32
2. Понятие, классификация социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. ОК6-31 ПК4-31 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У2 ПК4-У3
3. Проанализируйте место социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. ОК6-31 ПК4-31 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У2 ПК4-У3
4. Цель и миссия социальных организаций, их классификация. ОК6-31 ПК4-32
5. Проанализируйте функции и жизненный цикл социальных организаций. ОК6-31 ПК4-32
6. Проанализируйте и сопоставьте западные социально-психологические теории организаций. ОК6-32 ОК6-33

7. Проанализируйте и сопоставьте отечественные социально-психологические теории организаций. ОК6-32 ОК6-33
8. Понятие, структура и функции организационной культуры. ОК6-31 ОК6-У1 ПК4-31 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У1 ПК4-У2 ПК4-У3
9. Проанализируйте и сопоставьте социально-психологическую культуру различных социальных организаций. ПК3-В3 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-В2 ПК4-В3
10. Понятие и показатели социально-психологического климата социальных организаций. ОК6-31 ОК6-У1 ОК6-У2 ПК3-В3 ПК4-31 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У1 ПК4-У2 ПК4-У3
11. Проанализируйте и сопоставьте социально-психологический климат в различных социальных организациях. ОК6-У3 ПК3-В3 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-В2 ПК4-В3
12. Понятие, структура и функции репутации социальных организаций. ОК6-31 ОК6-У1 ПК3-В3 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У2 ПК4-У3
13. Проанализируйте и сопоставьте репутации различных социальных организаций. ОК6-У3 ПК3-В3 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-В2 ПК4-В3
14. Понятие, структура, виды конфликтов в организации. ОК6-31 ОК6-У1 ОК6-У2 ПК4-31 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У1 ПК4-У2 ПК4-У3
15. Функции и основные стадии протекания конфликтов в организации. ОК6-31 ОК6-У1 ОК6-У2 ПК4-32 ПК4-33
16. Проанализируйте и сопоставьте характеристики конфликтов в различных организациях. ОК6-У3 ПК3-В3 ПК4-В2 ПК4-В3
17. Программное обеспечение диагностики организаций. ОК6-31ПК4-32
18. Выделите методы и методики диагностики социальных организаций. ОК6-У1 ОК6-У2 ПК4-31 ПК4-32 ПК4-У1
19. Социально-психологический аудит организации. ОК6-У1 ОК6-У2 ПК4-32
20. Понятие мониторинга организаций. ОК6-У1 ОК6-У2 ПК4-32
21. Понятие, виды и функции менеджмента организациями. ОК6-31 ОК6-У1 ОК6-У2 ПК4-31 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У1 ПК4-У2 ПК4-У3 ПК1-32
22. Дайте социально-психологическую характеристику стратегическому планированию. ОК6-31 ОК6-У1 ОК6-У2 ПК4-32
23. Проанализируйте личность руководителя с очками зрения социально-психологического аспекта. ОК6-31 ОК6-У1 ОК6-У2 ПК4-31 ПК4-33 ПК4-У1 ПК4-У2 ПК4-У3 ПК1-31 ПК1-32
24. Управленческая команда: понятие структура и функции. ОК6-31 ОК6-У1 ОК6-У2 ПК3-32 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У2 ПК4-У3 ПК1-32
25. Профотбор персонала. Карьерный рост персонала. ОК6-У3 ПК4-31 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У1 ПК4-У2 ПК4-У3 ПК1-У2 ПК1-В2
26. Проанализируйте социально-психологические основы маркетинга. ОК6-31 ОК6-У1 ОК6-У2 ПК4-32 ПК4-33
27. Социально-психологические особенности делового общения. ОК6-31 ОК6-У1 ОК6-У2 ОК6-У3 ПК4-31 ПК4-33 ПК4-У1 ПК4-У2 ПК4-У3 ПК1-32
28. Управленческое общение. ОК6-31 ОК6-У1 ОК6-У2 ПК4-31 ПК4-33 ПК4-У1 ПК4-У2 ПК4-У3 ПК1-32
29. Понятие, задачи и виды управленческого консультирования. ПК3-31 ПК3-33 ПК3-У1 ПК4-32 ПК4-33
30. Проанализируйте и приведите примеры основных техник управленческого консультирования. ОК6-У3 ПК3-31 ПК3-32 ПК3-33 ПК3-У1 ПК3-У2 ПК3-В1 ПК3-В2 ПК4-В1 ПК4-В2 ПК4-В3
31. Выделите сферы применения и виды управленческого консультирования. ПК3-31 ПК3-У1 ПК4-33

32. Проанализируйте методы и техники управленческого консультирования. ОК6-У1 ОК6-У2 ОК6-У3 ПК3-31 ПК3-32 ПК3-33 ПК3-У1 ПК3-У2 ПК3-В1 ПК3-В2 ПК4-В1 ПК4-В2 ПК4-В3 ПК1-У2 ПК1-В2
33. Понятие, структура и функции профессиональной идентичности персонала. ПК4-31 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У1 ПК1-31
34. Сопоставьте различные техники развития профессиональной идентичности персонала. ОК6-У1 ОК6-В1 ОК6-У3 ПК3-31 ПК3-32 ПК3-У1 ПК3-В1 ПК4-В1 ПК4-В2 ПК4-В3 ПК1-У1 ПК1-В1
35. Сущность корпоративного поведения. ОК6-У1 ОК6-У2 ПК4-31 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У1 ПК4-У2 ПК4-У3
36. Понятие, структура и механизмы социально-психологической адаптации персонала. ПК3-31 ПК3-В3 ПК4-31 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У1 ПК4-У2 ПК4-У3 ПК4-В2 ПК4-В3 ПК1-31
37. Проанализируйте и приведите примеры персонала с различными уровнями профессиональной идентичности. ПК3-31 ПК3-У1 ПК3-В3 ПК4-31 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У1 ПК4-В2 ПК4-В3 ПК1-31
38. Сопоставьте различные техники развития адаптивности персонала. ОК6-У1 ОК6-У2 ОК6-В1 ОК6-В2 ОК6-У3 ПК3-31 ПК3-33 ПК3-У1 ПК3-У1 ПК3-В1 ПК3-В3 ПК4-В1 ПК4-В2 ПК1-У1 ПК1-В1
39. Сопоставьте различные техники развития социально-психологической компетентности персонала. ОК6-У1 ОК6-У2 ОК6-В1 ОК6-В2 ОК6-В3 ОК6-У3 ПК3-31 ПК3-33 ПК3-У1 ПК3-В1 ПК3-В3 ПК4-В1 ПК4-В2 ПК4-В3 ПК1-У1 ПК1-В1
40. Понятие и виды социально-психологического тренинга. ПК3-31 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У2
41. Социально-психологический тренинг управленческой команды. ОК6-У1 ОК6-У2 ПК3-32 ПК4-33 ПК4-У2 ПК4-В3 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1
42. Сопоставьте различные направления развития репутации социальных организаций. ОК6-У1 ОК6-У2 ПК3-32 ПК3-33 ПК3-У2 ПК3-В2 ПК3-В3 ПК4-В2 ПК4-В3 ПК1-У2 ПК1-В2
43. Проанализируйте значение рекламы в развитии социальных организаций. ПК3-32 ПК3-33 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У2 ПК4-В3 ПК1-У2 ПК1-В2
44. Понятие, структура, функции негативных социально-психологических явлений. ПК3-В3 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У3
45. Социально-психологическая характеристика негативных социально-психологических явлений. ОК6-У3 ПК3-В3 ПК4-32 ПК4-У3
46. Дезорганизация и сопротивление в социальных организациях. ПК4-31 ПК4-32 ПК4-У3 ПК4-В2 ПК4-В3 ПК1-31 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1 ПК1-В2
47. Сопоставьте различные техники преодоления негативных социально-психологических явлений в социальных организациях. ОК6-В1 ОК6-В2 ОК6-В3 ОК6-У3 ПК3-32 ПК3-33 ПК3-В1 ПК3-В3 ПК4-В1 ПК4-В2 ПК4-В3
48. Понятие, структура и функции корпоративной безопасности. ПК3-32 ПК3-В3 ПК4-32 ПК4-33 ПК4-У2 ПК4-У3
49. Проанализируйте и приведите примеры социальных организаций с различными уровнями корпоративной безопасности. ПК3-32 ПК3-У2 ПК3-В2 ПК3-В3 ПК4-32 ПК4-В2 ПК4-В3
50. Профессиональная компетентность персонала в обеспечении корпоративной безопасности. ОК6-У3 ПК3-31 ПК3-33 ПК3-У1 ПК3-В1 ПК3-В3 ПК4-31 ПК4-У1 ПК4-У2 ПК4-В1 ПК1-У2 ПК1-В2

## **Показатели и критерии оценивания компетенций на экзамене**

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по пятибалльной шкале.

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Организационная психология» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

**«Отлично» (5)** – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко иочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

**«Хорошо» (4)** - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

**«Удовлетворительно» (3)** - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

**«Неудовлетворительно» (2)** - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.