

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Директор института психологии,  
педагогики и социальной работы

  
Л.А. Байкова  
«30» августа 2019 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы:  
**бакалавриат**

Направление подготовки: **37.03.01 Психология**

Направленность (профиль) подготовки: **Психология**

Форма обучения: **очная**

Сроки освоения ОПОП: **нормативный (4 года)**

Факультет (институт): **Институт психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **общей психологии**

Рязань, 2019

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цели освоения дисциплины «**Психологическая помощь в кризисных ситуациях**» заключаются в формировании комплекса компетенций для подготовки бакалавра в области теории и практики психологии кризисных ситуаций, владеющего специальными знаниями, умениями и навыками в области психологических аспектов кризисных ситуаций в соответствии с современными научными представлениями и практикой. Приобретение таких знаний и навыков составляет важное условие для квалифицированного решения специалистом широкого спектра задач в различных экстремальных условиях, в ситуации дефицита времени, а также повышает уровень собственной психологической безопасности.

### **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

**2.1.** Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.8.1. «**Психологическая помощь в кризисных ситуациях**» реализуется в рамках вариативной части Блока 1.

**2.2.** Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины: психология развития и возрастная психология, социальная психология, основы консультативной психологии, психология стресса.

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:**

- психология семьи и семейного консультирования;
- психологическая безопасность образовательной среды;
- психологическая служба;
- телесно-ориентированная психотерапия.

## **2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине. В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	<b>ОК-9</b>	способностью использовать приёмы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	-перечислять методологические принципы оказания психологической помощи в условиях ЧС; -назвать основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	адекватно выбирать и применять методы и приёмы психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	-разрабатывать стратегию психологической помощи в ЧС; - составлять программу психологической помощи в условиях конкретной кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации
2	<b>ПК-1</b>	способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	- перечислить основные проблемы психологии кризисных ситуаций; - описать принципы разработки и реализации превентивных программ; -назвать направления, формы психологической работы, предупреждающей отклонения в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональные риски в различных видах деятельности	- уметь выявлять индикаторы психических отклонений; - прогнозировать изменения уровня развития психики человека в условиях кризисных ситуаций; - реализовывать имеющиеся программы, направленные на предотвращение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;	-проводить анализ программ направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; - разрабатывать исходя из ситуации свои авторские программы и реализовывать их

				деятельности	
3	<b>ПК-3</b>	Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности	-теоретические основы психологического сопровождения субъектов с целью обеспечения психологической безопасности среды; - имеющиеся методы диагностики уровня психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности; - особенности психологического воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности	- использовать методы психологического сопровождения; - использовать технологии и техники психологического воздействия	- планирования и реализации психологического сопровождения субъектов
4	<b>ПК-4</b>	способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической,	-перечисляет способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	-оценивает выбранные способы и результаты своих профессиональных действий	-владеет навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его

		профессиональной и другим социальным группам			принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
--	--	--	--	--	--

## 2.5 КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ										
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»										
Цель дисциплины	Цели освоения дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» заключаются в формировании комплекса компетенций для подготовки бакалавра в области теории и практики психологии кризисных ситуаций, владеющего специальными знаниями, умениями и навыками в области психологических аспектов кризисных ситуаций в соответствии с современными научными представлениями и практикой. Приобретение таких знаний и навыков составляет важное условие для квалифицированного решения специалистом широкого спектра задач в различных экстремальных условиях, в ситуации дефицита времени, а также повышает уровень собственной психологической безопасности.									
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие										
<b>Общекультурные компетенции:</b>										
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции					
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА									
<b>ОК-9</b>	способностью использовать приёмы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Знать: -перечислять методологические принципы оказания психологической помощи в условиях ЧС; -назвать основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации Уметь: адекватно	- лекции и практические занятия( в т.ч. проблемные лекции и дискуссии); - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы; - разбор практических ситуаций («case	реферирование статьи; защита реферата; защита проекта; написание статьи; контроль конспектов к ПЗ зачёт	<p><b>ПОРОГОВЫЙ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- назвать все основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации;</li> <li>-применять имеющиеся знания в профессиональной деятельности;</li> <li>- сформулировать результаты своих профессиональных действий</li> </ul> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- описывать все основные методы и техники психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации;</li> </ul>					

		<p>выбирать и применять методы и приёмы психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации</p> <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать стратегию психологической помощи в ЧС;</li> <li>- составлять программу психологической помощи в условиях конкретной кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации</li> </ul>	studies»)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять полученные знания в профессиональной деятельности, подвергая их (при необходимости) критике и анализу;</li> <li>- проводить научную рефлексию способов и результатов своих профессиональных действий</li> </ul>
--	--	--	-----------	--	--

Профессиональные компетенции:					
<b>ПК-1</b>	способностью к реализации программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<p>Знать :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основные проблемы психологии кризисных ситуаций;</li> <li>- описать принципы разработки и реализации превентивных программ;</li> <li>-назвать направления, формы психологической работы, предупреждающей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- лекции и практические занятия( в т.ч. проблемные лекции и дискуссии);</li> <li>- изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы;</li> <li>- разбор практических</li> </ul>	<p>реферирование статьи; защита реферата; защита проекта; написание статьи; контроль конспектов к ПЗ</p> <p>зачёт</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечислять основные проблемы психологии кризисных ситуаций;</li> <li>-применять имеющиеся знания в профессиональной деятельности;</li> <li>- сформулировать результаты своих профессиональных действий</li> </ul> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- описывать и обсуждать основные проблемы психологии кризисных ситуаций;</li> <li>- применять полученные знания в</li> </ul>

		<p>отклонения в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональные рисков в различных видах деятельности</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять индикаторы психических отклонений;</li> <li>- прогнозировать изменения уровня развития психики человека в условиях кризисных ситуаций;</li> <li>- реализовывать имеющиеся программы, направленные на предотвращение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах</li> </ul> <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить анализ программ направленных на предупреждение отклонений в</li> </ul>	<p>ситуаций («case studies»)</p>		<p>профессиональной деятельности, подвергая их (при необходимости) критике и анализу;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить научную рефлексию способов и результатов своих профессиональных действий</li> </ul>
--	--	---	----------------------------------	--	--

		<p>социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать исходя из ситуации свои авторские программы и реализовывать их</li> </ul>			
<b>ПК-3</b>	Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-теоретические основы психологического сопровождения субъектов с целью обеспечения психологической безопасности среды;</li> <li>- имеющиеся методы диагностики уровня психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности;</li> <li>- особенности психологического воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- лекции и практические занятия( в т.ч. проблемные лекции и дискуссии);</li> <li>- изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы;</li> <li>- разбор практических ситуаций («case studies»)</li> </ul>	<p>реферирование статьи; защита реферата; защита проекта; написание статьи; контроль конспектов к ПЗ зачёт</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-называть теоретические основы психологического сопровождения субъектов с целью обеспечения психологической безопасности среды;</li> <li>-применять имеющиеся знания в профессиональной деятельности;</li> <li>- сформулировать результаты своих профессиональных действий</li> </ul> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- описывать и обсуждать теоретические основы психологического сопровождения субъектов с целью обеспечения психологической безопасности среды;</li> <li>- применять полученные знания в профессиональной деятельности, подвергая их (при необходимости) критике и анализу;</li> <li>- проводить научную рефлексию способов и результатов своих профессиональных действий</li> </ul>

		<p>сообщества в различных сферах жизнедеятельности</p> <p>Уметь: - использовать методы психологического сопровождения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать технологии и техники психологического воздействия.</li> </ul> <p>Владеть навыками : - планирования и реализации психологического сопровождения субъектов</p>			
<b>ПК-4</b>	способностью выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным	<p>Знать: способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p> <p>Уметь: оценивать выбранные способы и результаты своих</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- лекции и практические занятия( в т.ч. проблемные лекции и дискуссии);</li> <li>- изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы;</li> <li>- разбор практических ситуаций («case studies»)</li> </ul>	<p>реферирование статьи; защита реферата; защита проекта; написание статьи; контроль конспектов к ПЗ</p> <p>зачёт</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-назвать способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;</li> <li>-применять имеющиеся знания в профессиональной деятельности;</li> <li>- сформулировать результаты своих профессиональных действий</li> </ul> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- описывать и обсуждать способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом</li> </ul>

	группам	<p>профессиональных действий</p> <p>Владеть: навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психодиагностических процедур с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>		<p>особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять полученные знания в профессиональной деятельности, подвергая их (при необходимости) критике и анализу;</li> <li>- проводить научную рефлексию способов и результатов своих профессиональных действий</li> </ul>
--	---------	---	--	---

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		№ 5	№ 6	№ 7	№ 8
		часов	часов	часов	часов
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36	-	-	36	
В том числе:		-	-	-	-
Лекции (Л)	18	-	-	18	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	18	-	-	18	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	
В том числе		-	-	-	-
<b>СРС в семестре:</b>		-			
Курсовая работа	КП	-	-	-	-
	КР				
Другие виды СРС:		-			
Подготовка конспектов к семинарским занятиям	22	-	-	22	
Работа с периодической литературой (реферирование статьи)	2	-	-	2	
Разработка и осуществление проекта в микрогруппах	4	-	-	4	
Написание статьи на основе результатов проектной деятельности	2	-	-	2	
Подготовка рефератов с использованием эл. презентации	2	-	-	2	
<b>подготовка к зачёту</b>	<b>4</b>			<b>4</b>	
<b>СРС в период сессии</b>		-	-	-	-
	-		-	-	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З),	зачёт	-		зачёт
	экзамен (Э)	-	-		-
	-	-		-	
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	<b>часов</b>	<b>72</b>		<b>72</b>	
	<b>зач. ед.</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	

**Оценка (зачёт) за семестр № 7**

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

<b>№</b>	<b>№ раздела</b>	<b>Наименование раздела учебной дисциплины</b>	<b>Содержание раздела в дидактических единицах</b>
7	1	Введение в психологию кризисных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники (раздел разработан учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей)	Кризис. Кризисная ситуация. Психологическая помощь в кризисной ситуации. Субъектная позиция клиента. Кризисы развития и травматические кризисы. Кризис целостности, «пересадки корней», «лишения», ситуационный кризис. Чувства в кризисе. Организация экстренной психологической помощи. История развития службы. Современное состояние. Антикризисные модели психологической помощи. Превентивные меры: первичная, вторичная и третичная профилактика посткризисных состояний. Психологический дебрифинг.
	2	Психологическая травма	Сущность психологической травмы. Фазы переживания. Классификация травм. Травма привязанности, идентичности, взаимозависимости, самоактуализации, выжившего, искусственная травма. Внутренняя и внешняя, прямая и косвенная, простая и комплексная. Стрессоустойчивость. Травматический опыт. Драматический треугольник. Разрывы целостности.
	3	Стресс и травматический стресс	Концепция стресса Г. Селье. Эустресс и дистресс. Травматический стресс. Травматический стресс. Посттравматическое стрессовое расстройство. Механизмы возникновения. Диагностические критерии.
	4	Психология горя	Понятие горя, формы, симптомы. Фазы горя: шок и оцепенение; страдание и дезорганизация;

		остаточные толчки и реорганизация; завершение. Патологическое горе. Болезненные реакции горя: отсрочка реакции и искаженные реакции. Этапы психологической помощи.
5	Насилие. Психология жертвы.	Эмоциональное, психологическое, физическое и сексуальное насилие. Насилие женщин и детей. Насилие в школе. Последствия: нарушение физического и психического насилия, психосоматические заболевания. Особенности консультирования жертв насилия.
6	Суицидальное поведение	Негативная триада. Фрустрированная потребность. Факторы суициdalной опасности. Индикаторы суициdalного риска. Ресурсы. Разделение ответственности между клиентом и консультантом.
7.	Телефон доверия	Организация телефонного консультирования. Основные принципы телефонного консультирования. Стратегии и модели телефонного консультирования.

## 2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					<b>Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестрам)</b>
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего	
7	1	Введение в психологию кризисных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники	4	-	4	6	14	2 неделя контроль конспектов к ПЗ 4 неделя отчёт по анализу статьи
	2	Психологическая травма	2	-	2	3	7	6 неделя защита реферата
	3	Стресс и травматический	2	-	2	4	8	8 неделя

		стресс						контроль конспектов к ПЗ
4		Психология горя	2	-	2	4	8	10 неделя контроль конспектов к ПЗ
5		Насилие. Терроризм. Психология жертвы.	2	-	2	3	7	12 неделя защита реферата;
6		Суицидальное поведение	2	-	2	4	8	14 неделя Предзащита проектов (сдача теоретической части отчёта по проекту)
7.		Телефон доверия	4	-	4	12	20	16 неделя Написание статьи. 18 неделя Защита проектов.
		<b>ИТОГО за семестр</b>	18	-	18	36	72	зачёт
		<b>ИТОГО</b>	18	-	18	36	72	зачёт

**2.3 . Лабораторный практикум- не предусмотрен.**

**2.4. Примерная тематика курсовых работ – не предусмотрены.**

### **3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА**

#### **3.1. Виды СРС**

<b>№ семестра</b>	<b>№ раздела</b>	<b>Наименование раздела учебной дисциплины</b>	<b>Виды СРС</b>	<b>Всего часов</b>
2	2	3	4	5
7	1	Введение в психологию кризисных ситуаций. Система экстренной психологической помощи: модели и техники	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Реферирование статьи.	2 2 2

2	Психологическая травма	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Написание реферата.	2 1
3	Стресс и травматический стресс	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы.	4
4	Психология горя	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы.	4
5	Насилие. Терроризм. Психология жертвы.	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Написание реферата.	2 1
6	Суицидальное поведение	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Подготовка теоретической части отчёта по проекту. Разработка плана эмпирической части	2 2
7.	Телефон доверия	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, конспектирование основной и дополнительной литературы. Подготовка эмпирической части проекта.  Написание статей.  Подготовка к зачёту	2 2 4
<b>ИТОГО в семестре:</b>			36



**3.2. График работы студента**Семестр № 7

Форма оценочного средства*	Условное обозначение	Номер недели																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Анализ (реферирование) статьи	Сб				+													
Контроль конспектов к ПЗ	ТСп, ТСк		+						+		+							
Реферат	Реф					+						+						
Научно-исследовательская работа (написание статьи)	НИРС															+		
Подготовка и защита проектов в микро группах															+			+

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### *Темы рефератов*

1. Представление о кризисе в теории психологических систем.
2. Копинг-стратегии в ситуации кризиса.
3. Понятие «переживание» в общей психологии.
4. Эмоциональная окрашенность кризисного переживания.
5. Формы трансформации личности в кризисной ситуации.
6. Развитие представлений о психологической травме в работах 3. Фрейда.
  7. Психологические модели механизмов психологической травмы.
  8. Особенности психологической травмы у детей.
  9. Социальные последствия чрезвычайных, катастрофических событий.
  10. Факторы, оказывающие влияние на последствия психологической травмы.
  11. Профессиональное выгорание психологов, оказывающих кризисную помощь.
  12. Супервизия как поддержка здоровья и профессионального роста психолога-консультанта.
  13. Особенности психологической помощи семьям с наркозависимостью.
  14. Особенности функционирования семей с хроническими больными: пути помощи.
    15. Особенности переживания утраты в детском возрасте.
    16. Психологические последствия ранней утраты.
    17. Особенности переживания родителями утраты ребенка.
    18. Механизмы психологической защиты в ситуации утраты близкого.
  19. Домашнее насилие: механизмы и феноменология.
  20. Виктимное поведение подростков.
  21. Особенности переживания жертв в ситуации террористического акта.
    22. Психологические последствия терроризма.
    23. Психологическая помощь жертвам терроризма.
    24. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
    25. Война как источник насилия.
    26. Школьное насилие: механизмы и феноменология.
    27. Факторы риска применения насилия по отношению к детям, обусловленные личностью родителя.
    28. Психологические особенности детей в алкогольных семьях.
    29. Превентивные программы по профилактике сексуального насилия над детьми.

30. Мотивы суицидального поведения у подростков.
31. Феноменология расширенного суицида: исторический экскурс и наше время.
32. Суицидальный риск в пожилом возрасте.
33. Факторы суицидальной опасности у лиц среднего возраста.
34. Тоталитарные секты современной России: обзор и характеристика.
35. Сектантство в России: исторический обзор.
36. Психологическая помощь родственникам членов сект.
37. Психотерапевтические технологии восстановления личной свободы у бывших членов сект.
38. Личность сектанта, основные характеристики.
39. Признаки измененных состояний сознания, культивируемых в сектах.

#### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)**

**4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине**  
Рейтинговая система не используется.

### **5.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1. Основная литература**

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Психологическая помощь : практика / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 323 с. — (Серия : Профессиональная практика). Режим доступа : <a href="https://biblio-online.ru/book/C0213298-ABCC-4F86-A3BF-FDD78701AE37/psihologicheskaya-pomoshch_ (data обращения 24.06.2019)"><u>https://biblio-online.ru/book/C0213298-ABCC-4F86-A3BF-FDD78701AE37/psihologicheskaya-pomoshch_</u></a> (дата обращения 24.06.2019)	1-2	8	ЭБС	-

#### **5.2. Дополнительная литература**

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Сухов, А. Н. Социальная психология безопасности:	1-7	7	10	-

	учебное пособие / А. Н. Сухов. - Москва : Академия, 2002. – 256 с.				
2	Осухова, Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учебное пособие / Н. Г. Осухова. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Академия, 2012. - 320 с. – Есть и др. изд.	1-6	7	10	-
3	Психология экстремальных ситуаций : учебное пособие / под общ. ред. Ю. С. Шойгу; МЧС РФ, Центр экстренной психологической помощи. - Москва : Смысл: Академия, 2009. – 320 с.	1-7	7	10	-
4	Ромек, В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович. - СПб. : Речь, 2005. – 256 с.	1-6	7	10	-
5.	Суворова, Г. М. Психологические основы безопасности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 162 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00144-0. — Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/CAB7A46B-EF14-4675-AC5B-17A0493390BE">www.biblio-online.ru/book/CAB7A46B-EF14-4675-AC5B-17A0493390BE</a> . (дата обращения 24.06.2019)	1-2	8	ЭБС	-

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 30.08.2019).
2. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn.rsu.edu.ru> (дата обращения: 30.08.2019).
3. Znanius.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanius.com> (дата обращения: 30.08.2019).
4. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа:

<http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 30.08.2019).

5. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 30.08.2019).

6. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. – Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . – Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 30.08.2019).

7. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 30.08.2019).

#### **5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

1. Портал психологических изданий [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru>, свободный (дата обращения: 30.08.2019).

2. Психологический навигатор [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/>, свободный (дата обращения: 30.08.2019).

3. Психология на русском языке [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>, свободный (дата обращения: 30.08.2019).

4. Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/>, свободный (дата обращения: 30.08.2019).

5. Московский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/>, свободный (дата обращения: 30.08.2019).

6. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://journals.tsu.ru/psychology/>, свободный (дата обращения: 30.08.2019).

7. А. Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование онлайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://azps.ru>, свободный (дата обращения: 30.08.2019).

8. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psyedu.ru>, свободный (дата обращения: 30.08.2019).

9. Книги и статьи по психологии [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://litpsy.ru>, свободный (дата обращения:

30.08.2019).

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:** стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

**6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:** видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерных классах установлены средства MS Office: Word, Excel, Power Point и др.

**6.3. Требования к специализированному оборудованию:** отсутствует.

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ для ФГОС ВПО**

## **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

<b>Вид учебных занятий</b>	<b>Организация деятельности студента</b>
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму
Индивидуальные задания (например	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и

рефериование статьи)	являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
разбор практических ситуаций («case studies»)	форма учебной работы, предполагающая анализ ситуаций, которые часто имеют место в практической деятельности психолога
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.
Защита проекта с написанием статьи	Подготовка мультимедийной презентации по защите проекта, которые учащиеся пишут в течение всего периода обучения по данной дисциплине. По проекту предполагается написание статьи.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

1. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.
2. Использование дистанционных технологий обучения (система Moodle).
3. Проверка домашних заданий посредством электронной почты.

4. Применение средств мультимедиа в образовательном процессе (просмотр видеоматериалов).

## **10. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

### **Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)**

<b>Название ПО</b>	<b>№ лицензии</b>
Операционная система Windows Professional 7	(Подписка Dream Spark договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	(договор №02-3К-2019 от 15.04.2019г.);
Офисное приложение LibreOffice	(свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip	(свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone Image Viewer	(свободно распространяемое ПО);
PDFридер Foxit Reader	(свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	(свободно распространяемое ПО);
Запись дисков ImageBurn	(свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	(свободно распространяемое ПО);

## **11. Иные сведения**

Приложение 1

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости*

<b>1 № п/п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)</b>	<b>Код контролируемой компетенции (или её части)</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
<b>1.</b>	Введение в психологию кризисных ситуаций. Система экстренной психологической помощи:	ОК-9, ПК-1,ПК-3, ПК-4	
<b>2.</b>	Психологическая травма	ОК-9, ПК-1,ПК-3, ПК-4	
<b>3.</b>	Стресс и травматический стресс	ОК-9, ПК-1,ПК-3, ПК-4	
<b>4.</b>	Психология горя	ОК-9, ПК-1,ПК-3, ПК-4	
<b>5.</b>	Насилие. Терроризм. Психология жертвы.	ОК-9, ПК-1,ПК-3, ПК-4	
<b>6.</b>	Суицидальное поведение	ОК-9, ПК-1,ПК-3, ПК-4	
<b>7.</b>	Телефон доверия	ОК-9, ПК-1,ПК-3, ПК-4	

Зачет

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЕ**

<b>Индекс компетенц ии</b>	<b>Содержание компетенции</b>	<b>Элементы компетенции</b>	<b>Индекс элемента</b>
<b>ОК-9</b>	способностью использовать приёмы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных	<b>знать</b> 1. методологические принципы оказания психологической помощи в условиях ЧС;	<b>ОК-9 31</b>
		2. основные методы и техники	<b>ОК-9 32</b>

	ситуаций	психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	
		<b>уметь</b>	
		адекватно выбирать методы и приёмы психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	ОК-9 У1
		<b>владеть</b>	
<b>ПК-1</b>	способностью к реализации программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	навыками разрабатывать стратегию психологической помощи в ЧС;	ОК-9 В1
		- навыками составлять программу психологической помощи в условиях конкретной кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации	ОК-9 В2
		<b>Знать</b>	
		- основные проблемы психологии кризисных ситуаций;	ПК-1 З1
		- принципы разработки и реализации превентивных программ;	ПК-1 З2
		- направления, формы психологической работы, предупреждающей отклонения в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональные риски в различных видах деятельности	ПК-1 З3
		<b>Уметь</b>	
		1. - уметь выявлять индикаторы психических отклонений;	ПК-1 У1
		- прогнозировать изменения уровня развития психики человека в условиях кризисных ситуаций;	ПК-1 У2
		- реализовывать имеющиеся программы, направленные на предотвращение отклонений в	ПК-1 У3

		социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	
		<b>владеть</b>	
		-проводить анализ программ направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;	ПК-1 В1
		- разрабатывать, исходя из ситуации, свои авторские программы и реализовывать их.	ПК-1 В2
ПК-3	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности	<b>Знать</b> -теоретические основы психологического сопровождения субъектов с целью обеспечения психологической безопасности среды;	ПК-3 31
		- имеющиеся методы диагностики уровня психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности;	ПК-3 32
		-особенности психологического воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности развития	ПК-3 33
		<b>Уметь</b> использовать методы психологического сопровождения;	ПК-3 У1
		использовать технологии и техники психологического воздействия.	ПК-3 У2
		<b>Владеть</b>	
		- навыками планирования и реализации психологического сопровождения	ПК-3 В1
ПК-4	способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей	<b>Знать</b> способы профессиональных действий в рамках психологической диагностики с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической,	ПК-4 31

	возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	профессиональной и другим социальным группам	
		<b>Уметь</b> оценивать выбранные способы и результаты своих профессиональных действий	ПК-4 У1
		<b>Владеть</b> навыками профессионального мышления, необходимыми для адекватного проведения психоdiagностических процедур с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	ПК-4 В1

### **КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)**

Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1. Определение «ситуации» в научной литературе.	ПК-1 31
2. Соотношение объективного и субъективного в ситуации.	ПК-1 31
3. Объективный аспект трудной жизненной ситуации.	ПК-1 31
4. Субъективный аспект трудной жизненной ситуации.	ПК-1 31
5. Исследования трудных жизненных ситуаций в единстве объективного и субъективного в отечественной психологии (в работах Ф.Василюка).	ПК-1 31
6. Основные стратегии и принципы поведения в трудных жизненных ситуациях. Разработайте стратегию психологической помощи при решении одной из кризисных ситуаций	ОК-9 31, ОК-9 В1, ПК-1 32, ПК-1 33 ПК-1 В2, ПК-3 31, ПК-3 33, ПК-3 У1, ПК-3 У2, ПК-3 В1
7. Экстренная психологическая помощь. Влияние экстремальных ситуаций на человека.	ПК-1 31
8. Катастрофа, экстремальная	ПК-1 31, ПК-3 У1, ПК-3 У2, ПК-3 В1

	ситуация, чрезвычайная ситуация, кризис: определение, классификация, соотношение понятий. Смоделируйте ситуацию психологической помощи в ЧС	
9.	Общие принципы и основные профессиональные психологические методы диагностики и воздействия в рамках оказания экстренной психологической помощи.	ОК-9 31, ОК-9 32, ПК-1 32, ПК-3 32, ПК-3 31, ПК-3 33, ПК-4 31, ПК-4 У1, ПК-4 В1
10.	Психологический дебрифинг как групповая форма работы по отреагированию, переработке и минимализации последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций. Представьте основные компоненты, этапы программы дебрифинга после какой-либо кризисной ситуации	ОК-9 31, ОК-9 32, ОК-9 В2, ПК-1 33, ПК-1 У3, ПК-1 В1, ПК-1 В2, ПК-3 31, ПК-3 33
11.	Понятие психологического кризиса. Классификация кризисов.	ПК-1 31
12.	Классификация психологических травм.	ПК-1 31
13.	Травма привязанности. Травма идентичности. Травма взаимозависимости. Анализ существующих программ психологического сопровождения.	ПК-1 В1,
14.	Травма самоактуализации. Травма выжившего. Искусственная травма. Анализ существующих программ психологического сопровождения.	ПК-1 В1
15.	Разрывы целостностей при психологической травме. Пути преодоления разрывов. Разработайте на основе информации о разрывах целостности алгоритм программы сопровождения после травмы.	ПК-1 В2, ПК-3 33, ПК-3 У1, ПК-3 У2, ПК-3 В1
16.	Стадии горя: психологическая характеристика. (Ф. Василюк).	ПК-1 31
17.	Психологическая характеристика начальной фазы горя: «шок и оцепенение».	ПК-1 31

18. Вторая фаза горя: фаза поиска (психологическая характеристика).	ПК-1 31
19. Психологическая характеристика фазы «острого горя».	ПК-1 31
20. Четвертая фаза горя "остаточных толчков и реорганизации": психологическая характеристика.	ПК-1 31
21. Психологическая характеристика фазы горя «завершения».	ПК-1 31
22. Типология жизненных миров. (Ф. Василюк).	ПК-1 31
23. Типология критических ситуаций. (Ф. Василюк).	ПК-1 31
24. Психологическая характеристика горя: определение, общие симптомы (соматические нарушения, проявления в психологической сфере).	ПК-1 У1, ПК-1 У2
25. Патологическое горе: понятие, причины возникновения.	ПК-1 У1
26. Болезненные реакции горя: классификация, психологическая характеристика, диагностика	ОК-9 У1, ПК-1 У1
27. Концепция стресса Г. Селье: стадии развития стресса; эутстресс и дистресс.	ПК-1 31
28. Классификация типов поведения человека в кризисных ситуациях О. Микшика.	ПК-3 31
29. Стадии формирования постстрессовых нарушений (схема: 4 блока).	ПК-1 31
30. ПТСР: определение, диагностические критерии, методы диагностики, обозначьте стратегию психологической помощи	ОК-9 У1, ОК-9 В1, ПК-1 У1, ПК-3 32, ПК-4 31, ПК-4 У1, ПК-4 В1
31. Факторы суициального риска. Особенности прогнозирования намерений клиента.	ПК-1 У2, ПК-3 32, ПК-3 31
32. Индикаторы суициального риска. Принципы диагностики. Анализ отдельного случая.	ПК-1 У1
33. Дайте оценку состоянию боевого стресса, опираясь на	ПК-1 31

психологические источники (Л. Китаев-Смык)	
34. Особенности психологической подготовки людей, работающих в условиях повышенной экстремальной опасности (сапёров, снайперов и т.д.) (Л. Китаев-Смык)	ПК-1 33, ПК-3 33
35. Психология военного человека в условиях военного конфликта (Л. Китаев-Смык)	ПК-1 31
36. Дайте характеристику психики человека, вернувшегося из зоны военного конфликта, опишите основные направления психологической работы с ним (Л. Китаев-Смык)	ПК-1 33, ПК-3 31, ПК-3 33
37. Психология мирных жителей во время войны (Л. Китаев-Смык). Стратегии психологического сопровождения.	ПК-3 31, ПК-3 33
38. Профессиональное здоровье специалистов. Стратегии психологического сопровождения.	ПК-3 31, ПК-3 33
39. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля.	ПК-1 32, ПК-1 33, ПК-3 31, ПК-3 33
40. Организация службы телефона доверия.	ПК-3 31, ПК-3 33
41. Стратегии и модели телефонного консультирования. Психологические аспекты подготовки телефонных консультантов. Смоделируйте ситуацию консультирования кризисного клиента по телефону	ПК-1 У3, ПК-3 У1, ПК-3 У2, ПК-3 В1

## **ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ на зачете**

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» (Таблица 2.5 рабочей

программы дисциплины).

**«Зачтено»** – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятное решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

- оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

- оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

**«Не зачтено»** - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.