

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Декан факультета
социологии и управления



О.В. Василенкова
«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы

бакалавриат

Направление подготовки **39.03.01 Социология**

Направленность (профиль) подготовки **Социология**

Форма обучения **очная**

Сроки освоения ОПОП **нормативный - 4 года**

Факультет **социологии и управления**

Кафедра **социологии**

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются формирование у обучающихся компетенции системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов в организации; умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов в организации;

развитие профессионально - личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного делового общения и взаимодействия;

формирование компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Основы социологии;
- Психология.

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Социальная психология;
- Социология личности;
- Социология управления.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| № п/п | Номер/индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | | |
|-------|--------------------------|--|---|---|---|
| | | | Знать | Уметь | Владеть (навыками) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | ОК-6 | способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | основные методы социально-психологического исследования; закономерности протекания комплексных социально-психологических и конфликтных процессов и механизмы их функционирования; основные показатели, используемые для количественной и качественной оценки конфликтов | использовать полученные прикладные навыки при проведении практических исследований конфликтов; применять полученные знания на практике при составлении прогнозов возникновения и развития конфликтов; анализировать возможности управления конфликтами через призму современных подходов. | навыками практического использования базовых знаний и методов описания и разрешения конфликтов; навыками организации научно-исследовательской работы в области конфликтологии |
| 2. | ОПК-3 | способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью | концептуальные понятия конфликтологии; основные этапы становления и развития научных представлений о конфликтологии как теории и особенностях ее | приобретать знания в предметной области изучаемой дисциплины; адекватно оценивать вклад в создание общей теории конфликта различных ученых и научных школ; выделять социальные проблемы, противоречия, | навыками получения информации о конфликте, особенностях их развития и разрешения из различных типов источников; навыками практического использования базовых |

| | | | | | |
|---|------|---|--|---|--|
| | | | формирования и развития; социальные проблемы, вызывающие конфликты и основные направления их изучения | вызывающие конфликты | конфликтологических знаний в практической деятельности |
| 3 | ПК-8 | способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно- управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности | базовые теоретические подходы к изучению конфликтов; теоретические и методологические основы социологического изучения конфликтов; основы социального конструирования и проектирования реальности при разрешении конфликтов | анализировать конфликты через призму социологического подхода; применять теоретические конфликтологические теории для создания научных объяснений в эмпирических исследованиях; сформировать научное представление о конflikтах в различных сферах жизнедеятельности современного общества на основании данных конкретных социологических исследований | навыками исследования и интерпретации социальных конфликтов; материалом теоретического и практического содержания, включающим научные концепции и интерпретации категорий широкого содержательного потенциала конфликтологии в преломлении ее современных проблем |

2.5 Карта компетенций дисциплины

| КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|
| НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ КОНФЛИКТОЛОГИЯ | | | | | |
| Цель дисциплины | формирование у обучающихся компетенции системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов в организации; умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов в организации; развитие профессионально - личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного делового общения и взаимодействия; формирование компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки. | | | | |
| В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие | | | | | |
| Общекультурные компетенции: | | | | | |
| КОМПЕТЕНЦИИ | | Перечень компонентов | Технологии формирования | Форма оценочного средства | Уровни освоения компетенции |
| ИНДЕКС | ФОРМУЛИРОВКА | | | | |
| ОК-6 | способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | <u>Знать:</u> основные методы социально-психологического исследования; закономерности протекания комплексных социально-психологических процессов и механизмы их функционирования; основные показатели, используемые для количественной и качественной оценки конфликтов <u>Уметь:</u> использовать полученные прикладные навыки | Лекции, самостоятельная работа, практические занятия | Собеседование Тестирование Зачет | ПОРОГОВЫЙ основные методы социально-психологического исследования; закономерности протекания комплексных социально-психологических процессов и механизмы их функционирования; основные показатели, используемые для количественной и качественной оценки групповых процессов ПОВЫШЕННЫЙ уметь использовать полученные прикладные навыки при проведении практических исследований конфликтов; |

| | | | | | |
|-------|--|--|---|---|--|
| | | <p>при проведении практических исследований конфликтов; применять полученные знания на практике при составлении прогнозов возникновения и развития конфликтов; анализировать возможности управления конфликтами через призму современных подходов</p> <p><u>Владеть:</u> навыками практического использования базовых знаний и методов описания и разрешения конфликтов; навыками организации научно-исследовательской работы в области конфликтологии</p> | | | <p>применять полученные знания на практике при составлении прогнозов возникновения и развития конфликтов; анализировать возможности управления конфликтами через призму современных подходов; владеть навыками практического использования базовых знаний и методов описания и разрешения конфликтов; навыками организации научно-исследовательской работы в области конфликтологии</p> |
| ОПК-3 | <p>способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной</p> | <p><u>Знать:</u> концептуальные понятия конфликтологии; основные этапы становления и развития научных представлений о</p> | <p>Лекции Семинары Самостоятельная работа</p> | <p>Собеседование Тестирование Зачет</p> | <p>ПОРОГОВЫЙ знать концептуальные понятия социологии молодежи; основные этапы становления и развития научных представлений о</p> |

| | | | | | |
|--|-----------------------|---|--|--|---|
| | <p>объективностью</p> | <p>конфликтологии как теории и особенностях ее формирования и развития; социальные проблемы, вызывающие конфликты и основные направления их изучения <u>Уметь:</u> приобретать знания в предметной области изучаемой дисциплины; адекватно оценивать вклад в создание общей теории конфликта различных ученых и научных школ; выделять социальные проблемы, противоречия, вызывающие конфликты <u>Владеть:</u> навыками получения информации о конфликте, особенностях их развития и разрешения из различных типов источников; навыками практического использования базовых</p> | | | <p>молодежи и особенностях ее формирования и развития; социальные проблемы молодежи и основные направления их изучения. ПОВЫШЕННЫЙ уметь приобретать знания в предметной области изучаемой дисциплины; адекватно оценивать вклад в создание общей теории конфликта различных ученых и научных школ; выделять социальные проблемы, противоречия, вызывающие конфликты владеть навыками получения информации о конфликте, особенностях их развития и разрешения из различных типов источников; навыками практического использования базовых конфликтологических знаний в практической деятельности</p> |
|--|-----------------------|---|--|--|---|

| | | | | | |
|------|--|--|--|--|---|
| | | конфликтологических знаний в практической деятельности | | | |
| ПК-8 | способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности | <p><u>Знать:</u> базовые теоретические подходы к изучению конфликтов; теоретические и методологические основы социологического изучения конфликтов; основы социального конструирования и проектирования реальности при разрешении конфликтов;</p> <p><u>Уметь:</u> анализировать конфликты через призму социологического подхода; применять теоретические конфликтологические теории для создания научных объяснений в эмпирических исследованиях; сформировать научное представление о конфликтах в различных сферах жизнедеятельности современного</p> | Лекции Семинары Самостоятельная работа | Собеседование Тестирование Зачет | <p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>знать базовые теоретические подходы к изучению конфликтов; теоретические и методологические основы социологического изучения конфликтов; основы социального конструирования и проектирования реальности при разрешении конфликтов;</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>уметь анализировать конфликты через призму социологического подхода; применять теоретические конфликтологические теории для создания научных объяснений в эмпирических исследованиях; сформировать научное представление о конфликтах в различных сферах жизнедеятельности современного общества на основании данных конкретных социологических</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | <p>общества на основании данных конкретных социологических исследований <u>Владеть:</u> навыками исследования и интерпретации социальных конфликтов; материалом теоретического и практического содержания, включающим научные концепции и интерпретации категорий широкого содержательного потенциала конфликтологии в преломлении ее современных проблем.</p> | | | <p>исследований владеть навыками исследования и интерпретации социальных конфликтов; материалом теоретического и практического содержания, включающим научные концепции и интерпретации категорий широкого содержательного потенциала конфликтологии в преломлении ее современных проблем</p> |
|--|--|--|--|--|---|

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Вид учебной работы | | Всего часов | Семестры | | | | |
|--|-------------|-------------|----------|-------|-------|-------|---|
| | | | № 3 | № 4 | №5 | № 6 | |
| | | | часов | часов | часов | часов | |
| 1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | | 54 | 54 | - | - | - | |
| В том числе: | | | | - | - | - | |
| Лекции (Л) | | 18 | 18 | - | - | - | |
| Практические занятия (ПЗ), семинары (С) | | 36 | 36 | - | - | - | |
| Лабораторные работы (ЛР) | | | | - | - | - | |
| 2. Самостоятельная работа студента (всего) | | 54 | 54 | - | - | - | |
| В том числе | | | | - | - | - | |
| <i>СРС в семестре:</i> | | 54 | 54 | - | - | - | |
| Курсовая работа | КП | - | - | - | - | - | |
| | КР | - | - | - | - | - | |
| Другие виды СРС: | | 54 | 54 | - | - | - | |
| Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям | | 16 | 16 | - | - | - | |
| Подготовка к тестированию знаний фактического материала | | 14 | 14 | - | - | - | |
| Конспектирование учебных материалов, первоисточников, видеозаписей и др. | | 10 | 10 | - | - | - | |
| Выполнение индивидуальных домашних заданий | | 10 | 10 | - | - | - | |
| Подготовка эссе | | 4 | 4 | - | - | - | |
| <i>СРС в период сессии</i> | | - | - | - | - | - | |
| Вид промежуточной аттестации | зачет (З), | 3 | 3 | - | - | - | |
| | экзамен (Э) | | | | | | |
| ИТОГО: общая трудоемкость | | | | | | | |
| | | часов | 108 | 108 | - | - | - |
| | | зач. ед. | 3 | 3 | - | - | - |

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

| № семестра | № раздела | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела в дидактических единицах |
|------------|-----------|---------------------------------|---|
| 3 | 1 | Конфликтология как наука | Предпосылки возникновения конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная теоретико-прикладная дисциплина о закономерностях конфликтов, их философских, социологических, социально-психологических, психологических, правовых, морально-этических, экономических, социальных и духовных аспектах. Объект, предмет, функции, задачи конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная область науки. Объективные и субъективные стороны конфликтов. |
| 3 | 2 | Общая теория конфликта | Конфликт как столкновение, противоборство субъектов, преследующих противоположные цели и интересы, как закон природы и общественного развития. Конфликт как комплексное и системное явление. Характеристика участников конфликта. Основные и косвенные участники, инициаторы конфликта — особенности ролевого поведения. Динамика конфликта. Понятие этапов конфликта. Конфликтная ситуация. Основные периоды в развитии конфликта: латентный, открытый, послеконфликтный. Возможность прекращения конфликта на начальной стадии. Эскалация конфликта. Типичные формы эскалации. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Особенности динамики различных видов конфликтов. Внутриличностные конфликты. Индивидуально-психологические особенности личности. Сущность и содержание межличностного конфликта. Причины и условия, объективные и субъективные цели и интересы. Установки, ориентации, мнения и способы поведения. Групповые конфликты. Большие и малые социальные группы, групповая динамика, мотивы и цели. Проблема лидерства, субкультура группы. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов и их последствия. Основные методологические подходы к исследованию социального конфликта. |

| | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|
| | | | <p>Методология системного анализа. Структурно-функциональный метод. Системно-ситуационный метод. Субъектно-деятельностный метод. Теория игр. Классификационные основы социального конфликта. Схема А. Здравомыслова.</p> <p>Оформление феномена социального конфликта в осознанности реальности вызовов, угроз, опасностей и рисков для целей, идеалов, ценностей и интересов человека, социальной группы, общества.</p> |
| 3 | 3 | Профилактика и разрешение конфликтов | <p>Диагностика и прогнозирование конфликтов. Понятие профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов. Социально-психологическая деятельность по профилактике конфликтов. Затухание конфликтов. Технологии, методы и приёмы профилактики и разрешения конфликтов. Диагностика и прогнозирование социальных конфликтов. Методика прогнозирования конфликтных ситуаций. Симптоматика, диагностика, профилактика – важнейшие элементы предупреждения конфликтных ситуаций. Функции: мотивации регулирования, разрешения, минимизации.</p> <p>Инструменты анализа, составление «карт» конфликта.</p> <p>Открытое противостояние. Методика определения стратегии выхода из конфликта. Роль правовых и этнических норм в разрешении конфликта. Характеристика насильственных и ненасильственных методов разрешения конфликта. Критерии разрешения конфликта. Методика использования информационного потенциала в предупреждении и разрешении конфликтов. Легитимизация конфликтов.</p> <p>Цели и стратегии поведения в ситуации конфликта – критерии выбора. Два подхода: управление или разрешение конфликта. Характерные особенности принятия управленческих решений. Ситуационная напряженность управления и временные дезорганизаторы поведения. Проблемное осмысление информации, принятие и «запуск» управленческого решения. Роль лидера в процессе управления конфликтом. Переговоры – универсальное средство поиска консенсуса. Классификация, типы и виды переговоров. Основные процедуры ведения переговоров. Психологические аспекты подготовки и ведения переговоров. Регулятивные модели поведения. Поведенческое направление имиджа. Делегирование полномочий работникам. Сущность рефлексивного управления. Игровые</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | рефлексивные эффекты. Профессиональная подготовка специалистов – переговорщиков. Социологический анализ оценки конечных результатов. Предмет, объект и сущность компромисса. Конфликт, компромисс, консенсус – важнейшие категории социологии компромисса. Уступка, партнерство, стратегическое партнерство. Формирование «общих целей», «схем типизации», образцов действий. Стратегическое партнерство. Функционально-статусные традиции и правовые нормы. Основные структурно-функциональные методы (оптимизация социальной структуры, координация и интеграция действий, обеспечение сопоставимости и взаимосвязи общей и комплексной целей). Предотвращающий стратегический компромисс. |
|--|--|--|--|

2.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

| № семестра | № раздела | Наименование раздела дисциплины | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах) | | | | | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) |
|------------|-----------|--|---|----------|-----------|-----------|-----------|--|
| | | | Л | ЛР | ПР/С | СРС | всего | |
| 3 | 1 | Конфликтология как наука | 2 | - | 4 | 6 | 12 | |
| 3 | 1.1. | Вклад зарубежных и российских ученых в развитие конфликтологии | 2 | - | 2 | 4 | 8 | 1 нед. Эссе |
| 3 | 1.2. | Объект, предмет, функции, задачи конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная область науки. | - | - | 2 | 2 | 4 | 2 нед. Тестирование. |
| 3 | 2 | Общая теория конфликта | 10 | - | 20 | 28 | 58 | |
| 3 | 2.1. | Конфликт как социальное явление. | 2 | - | 4 | 6 | 12 | 3-4 нед. Защита докладов-презентаций. |
| 3 | 2.2. | Структурно-динамические характеристики конфликта. | 2 | - | 4 | 6 | 12 | 5-6 нед. Тестирование, собеседование. |
| 3 | 2.3 | Виды конфликтов. Методология определения видов конфликта | 4 | - | 8 | 10 | 22 | 7-10 нед. Собеседование. Тестирование. ИДЗ |

| | | | | | | | | |
|----------|----------|--|----------|----------|-----------|-----------|-----------|---|
| 3 | 2.4 | Методология и методы исследования конфликтов | 2 | - | 4 | 6 | 12 | 11-12 нед. Тестирование, защита докладов-презентаций |
| 3 | 3 | Профилактика и разрешение конфликтов | 6 | - | 12 | 14 | 32 | |
| 3 | 3.1 | Диагностика и прогнозирование конфликтов. Понятие профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов. | 4 | - | 8 | 8 | 20 | 13-16 нед. Собеседование. НИРС |
| 3 | 3.2 | Социально-психологическая деятельность по профилактике конфликтов. Технологии, методы и приёмы профилактики и разрешения конфликтов. | 2 | - | 4 | 6 | 12 | 17-18 нед. Тестирование. ИДЗ |
| 3 | | Разделы дисциплины №1-№3 | | | | 54 | 108 | ПрАт |
| 3 | | ИТОГО за семестр: | 18 | - | 36 | 54 | 108 | Зачет |
| | | ИТОГО | 18 | - | 36 | 54 | 108 | |

2.3. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

| № семестра | № раздела | Наименование раздела дисциплины | Виды СРС | Всего часов |
|------------|-----------|--------------------------------------|--|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 1 | Конфликтология как наука | Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, контрольным работам и т.д.; подготовка к текущему тестированию (темы 1.1,1.2). | 2 2 |
| 3 | 2 | Общая теория конфликта | Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, контрольным работам и т.д. (темы 2.1-2.4); выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.); подготовка к текущему тестированию; | 16 10 4 |
| 3 | 3 | Профилактика и разрешение конфликтов | Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, контрольным работам и т.д. (темы 3.1-3.2); работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями); выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.); подготовка к текущему тестированию; | 8 2 4 |
| | | ИТОГО в семестре: | | 54 |
| | | ИТОГО | | 54 |

3.2. График работы студента
Семестр № 3

| Форма оценочного средства | Условное обозначение | Номер недели | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| Тестирование письменное | ТСп | | + | | | + | | | + | | | + | | | | | | + | |
| Собеседование | Сб | | | | | | + | + | | | | | | + | | | | | |
| Защита докладов-презентаций. | | | | + | + | | | | | | | | + | | | | | | |
| Индивидуальные домашние задания | ИДЗ | | | | | | | | | + | + | | | | | | | | + |
| Коллоквиум | Кл | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Эссе | К-с | + | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| НИРС | Кнр | | | | | | | | | | | | | | + | + | + | | |

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа – важнейшая форма организации образовательного процесса освоения дисциплин по направлению подготовки 39.03.01 «Социология». В ходе самостоятельной работы студент может освоить теоретический материал по дисциплине «Конфликтология»; закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем (выполнение индивидуальных заданий, практических работ, тестов для самопроверки, НИРС); применить полученные знания и практические навыки для самостоятельного составления конспекта лекции, практического и семинарского занятия, организации самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести тетради для конспектирования лекций и практических занятий.

В ходе самостоятельной работы изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, научными статьями, программами преподавания социологии. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю.

При подготовке к зачету повторять пройденный материал в строгом соответствии с примерным перечнем учебных вопросов, содержащихся в учебной программе, использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем, выполнить практические задания. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

В процесс освоения дисциплины «Конфликтология» предусмотрена внеаудиторная самостоятельная работа. Она выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно рабочей программе учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы), конспектирование текста, выписки из текста, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, повторная работа над учебным материалом, (составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, аналитическая обработка текста), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре, подготовка реферата, тестирование и др.
- для формирования умений: решение тестов, выполнение практических заданий и т.д.

Самостоятельная работа осуществляется индивидуально в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и

внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Для оптимизации организации и повышения качества обучения по дисциплине «Конфликтология» студентам рекомендуется руководствоваться следующими методическими рекомендациями, имеющимися на кафедре социологии и официальном сайте:

1. Мартишина Н.В. Электронный образовательный ресурс «Самостоятельная работа студентов»: свидетельство о регистрации ресурса № 20418 / Мартишина Н.В., Еремкина О.В.; Ряз. гос. ун-т им. С.А. Есенина. – Дата регистрации 21.10.2014. – Объем 196 МБ (200704 Кб).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (см. *Фонд оценочных средств*)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине

Рейтинговая система в Университете не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

| № п/п | Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год | Используется при изучении разделов | Семестр | Количество экземпляров | |
|-------|---|------------------------------------|---------|------------------------|------------|
| | | | | В библиотеке | На кафедре |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. – Москва : Дашков и К, 2018. – 238 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829 (дата обращения: 25.08.2019) | 1-3 | 3 | ЭБС | |

5.2. Дополнительная литература

| № п/п | Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год | Используется при изучении разделов | Семестр | Количество экземпляров | |
|-------|---|------------------------------------|---------|------------------------|------------|
| | | | | В библиотеке | На кафедре |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Конфликтология [Электронный ресурс] : [лекции и практикум] / Н. В. Мартишина, Т. В. | 1-3 | 3 | ЭР | |

| | | | | | |
|---|--|-----|---|-----|--|
| | Ганина; РГУ им. С. А. Есенина. – Рязань : РГУ, 2015. – Режим доступа: http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2_course/view.php?id=494 (дата обращения: 25.08.2019). | | | | |
| 2 | Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст]: учебное пособие / А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2012. - 320с. | 1-3 | 3 | 15 | |
| 3 | Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст]: учебное пособие / С.М. Емельянов. - СПб.: Питер, 2003.- 400с.: ил. | 1-3 | 3 | 48 | |
| 4 | Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 287 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 (дата обращения: 25.08.2019). | 1-3 | 3 | ЭБС | |
| 5 | Трофимов, Г. Д. Управление статусно-ролевыми конфликтами руководителем организации [Электронный ресурс] / Г. Д. Трофимов. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 94 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89596 (дата обращения: 25.08.2019). | 1-3 | 3 | ЭБС | |

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.08.2019).
2. ООО «ИВИС» [Электронный ресурс] : база данных журнальных статей. – Доступ к журналам из локальной сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 25.08.2019).
3. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 25.08.2019).
4. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru> (дата обращения: 25.08.2019).
5. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С.А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 25.08.2019).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
3. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
4. Санкт-Петербургское психологическое общество [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://spbpo.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: лекционные аудитории, оснащенные видеопроекционным оборудованием, средствами звуковоспроизведения и экраном, оборудованные учебной мебелью; библиотека, имеющая учебные места для студентов, оснащенные компьютерной техникой с доступом к базам данных и сети Интернет; компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ *(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента |
|--------------------------------|---|
| Лекция | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. |
| Практические занятия (семинар) | Подготовка к каждому практическому занятию должна начинаться с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту можно самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). При подготовке к семинарским занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, |

| | |
|---|--|
| | подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др. |
| Индивидуальные задания (защита /презентация выполненной работы) | Тема доклада (задания) должна соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Для подготовки презентации рекомендуется использовать: Microsoft PowerPoint. Четко сформулировать цель презентации. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их. Работа студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут. |
| Подготовка к зачету | При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Готовясь к зачету, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. |

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео-аудио- материалов (через Интернет);
- распространение домашнего задания, его проверка и консультирование посредством электронной почты;
- применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
- консультирования обучающихся и интерактивное общение в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет (соцсеть «ВКонтакте»).

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

| Набор ПО для кафедральных ноутбуков | |
|--|--------------------------------------|
| Название ПО | № лицензии |
| Антивирус Kaspersky Endpoint Security | договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019 г. |
| Офисное приложение LibreOffice | свободно распространяемое ПО |
| Архиватор 7-zip | свободно распространяемое ПО |
| Браузер изображений FastStoneImageViewer | свободно распространяемое ПО |
| PDF ридер FoxitReader | свободно распространяемое ПО |
| Медиа проигрыватель VLC media player | свободно распространяемое ПО |
| Запись дисков ImageBurn | свободно распространяемое ПО |
| DJVU браузер DjVu Browser Plug-in | свободно распространяемое ПО |

11. Иные сведения

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам) | Код контролируемой компетенции (или её части) | Наименование оценочного средства |
|-------|--|---|----------------------------------|
| 1 | Конфликтология как наука | ОК-6, ОПК-3, ПК-8 | Зачет |
| 2 | Общая теория конфликта | | |
| 3 | Профилактика и разрешение конфликтов | | |

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Индекс компетенции | Содержание компетенции | Элементы компетенции | Индекс элемента |
|--------------------|--|---|-----------------|
| ОК-6 | способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Знать: 1. основные методы анализа конфликтов; | ОК6 31 |
| | | 2. закономерности протекания комплексных социально-психологических процессов и механизмы их функционирования; | ОК6 32 |
| | | 3. основные показатели, используемые для количественной и качественной оценки конфликтов | ОК6 33 |
| | | Уметь: 1. использовать полученные прикладные навыки при проведении практических исследований конфликтов; | ОК6 У1 |

| | | | |
|-------|--|---|---------|
| | | 2. применять полученные знания на практике при составлении прогнозов возникновения и развития конфликтов; | ОК6 У2 |
| | | 3. анализировать возможности управления конфликтами через призму современных подходов. | ОК6У3 |
| | | Владеть: 1. навыками практического использования базовых знаний и методов описания и разрешения конфликтов; | ОК6 В1 |
| | | 2. навыками организации научно-исследовательской работы в области конфликтологии | ОК6 В2 |
| ОПК-3 | способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью | Знать: 1. концептуальные понятия конфликтологии; | ОПК3 З1 |
| | | 2. основные этапы становления и развития научных представлений о конфликтологии как теории и особенностях ее формирования и развития; | ОПК3 З2 |
| | | 3. социальные проблемы, вызывающие конфликты, и основные направления их изучения | ОПК3 З3 |
| | | Уметь: 1. приобретать знания в предметной области изучаемой дисциплины; | ОПК3 У1 |
| | | 2. адекватно оценивать вклад в создание общей теории конфликта различных ученых и научных школ; | ОПК3 У2 |
| | | 3. выделять социальные проблемы, противоречия, вызывающие конфликты | ОПК3 У3 |
| | | Владеть: 1. получения информации о конфликте, особенностях их развития и разрешения из различных типов источников; | ОПК3 В1 |

| | | | |
|------|--|---|---------|
| | | 2. навыками практического использования базовых конфликтологических знаний в практической деятельности | ОПК3 В2 |
| ПК-8 | способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности | Знать: | ПК8 31 |
| | | 1. базовые теоретические подходы к изучению конфликтов; | |
| | | 2. теоретические и методологические основы социологического изучения конфликтов; | ПК8 32 |
| | | 3. основы социального конструирования и проектирования реальности при разрешении конфликтов | ПК8 33 |
| | | Уметь: | ПК8 У1 |
| | | 1. анализировать конфликты через призму социологического подхода; | |
| | | 2. применять теоретические конфликтологические теории для создания научных объяснений в эмпирических исследованиях; | ПК8 У2 |
| | | 3. сформировать научное представление о конфликтах в различных сферах жизнедеятельности современного общества на основании данных конкретных социологических исследований | ПК8 У3 |
| | | Владеть: | ПК8 В1 |
| | | 1. навыками исследования и интерпретации социальных конфликтов; | |
| | | 2. материалом теоретического и практического содержания, включающим научные концепции и интерпретации категорий широкого содержательного потенциала конфликтологии в преломлении ее современных проблем | ПК8 В2 |

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(ЗАЧЕТ)**

| № | Содержание оценочного средства | Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов |
|-----|--|---|
| 1. | Дать определение понятия «конфликт», раскрыть его сущность, объект и предмет конфликта. | ОПК3 З1 ОПК3 У1 ОПК3 В2 |
| 2. | Представить типологию конфликтов | ОК6 З1 ОК6 У1 ОК6 В1 |
| 3. | Какие существуют классификации конфликтов? | ПК8 З1 ПК8 У1 ПК8 В2 |
| 4. | Дать определение понятия «конфликтология». Представить её функции, задачи. | ПК8 З3 ПК8 У2 ПК8 В1 |
| 5. | Какова структура конфликта, её объективные элементы, психологические компоненты? | ОК6 З2 ПК8 У3 ОК6 В2 |
| 6. | Назовите функции конфликта. | ОПК3 З1 ОПК3 У2 ОПК3 В1 |
| 7. | Кто является участниками конфликта? Каковы их позиции в конфликте? Приведите примеры. | ПК8 З1 ПК8 У1 ПК8 В1 |
| 8. | Представьте динамику конфликта, его развитие, роль внутренних механизмов и внешних факторов. | ОК6 З3 ОК6 У1 ПК8 В2 |
| 9. | Что такое внутриличностный конфликт? Назовите основные теории внутриличностного конфликта. | ОК6 З2 ОПК3 У3 ОПК3 В1 |
| 10. | Назовите основные причины внутриличностных конфликтов? Приведите примеры. | ОК6 З1 ОПК3 У1 ОПК3 В2 |
| 11. | Какие существуют способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов? | ОПК3 З1 ПК8 У2 ОК6 В1 |
| 12. | Что такое стресс? Почему стрессоустойчивость можно рассматривать как один из способов предупреждения конфликтов? | ОК6 З3 ОК6У3 ОПК3 В2 |
| 13. | Дайте определение межличностного конфликта. Каковы причины возникновения межличностного конфликта? Приведите примеры. | ПК8 З3 ПК8 У3 ПК8 В2 |
| 14. | Какие существуют методы и приёмы разрешения межличностных конфликтов в образовательной организации? | ОК6 З2 ОК6 У1 ОК6 В1 |
| 15. | Каковы причины возникновения межгрупповых конфликтов? Приведите примеры. | ПК8 З3 ПК8 У1 ОК6 В2 |
| 16. | Какие существуют способы предупреждения и разрешения межгрупповых конфликтов? | ОПК3 З2 ОПК3 У2 ОПК3 В2 |
| 17. | Каковы причины возникновения конфликтов в организации? Приведите примеры. Назовите способы их предупреждения и разрешения. | ОК6 З2 ОК6У3 ПК8 В2 |
| 18. | Какова роль руководителя организации в профилактике конфликтов? | ОПК3 З2 ОПК3 У1 ОПК3 В1 |
| 19. | В чём заключаются особенности политических и военных конфликтов? Назовите причины их возникновения и последствия. Приведите примеры. | ОК6 З3 ОК6 У2 ОК6 В1 |
| 20. | Какие существуют способы урегулирования конфликтов | ОПК3 З3 ОПК3 У2 ОПК3 В2 |
| 21. | Каковы причины и последствия этнических и религиозных конфликтов? Приведите примеры. Какие существуют способы их урегулирования? | ПК8 З2 ПК8 У2 ПК8 В1 |

| | | |
|-----|---|------------------------|
| 22. | Что собой представляет конструктивное разрешение конфликтов? Приведите примеры из практики. | ОПК3 З3 ОПК3 У3 ПК8 В2 |
| 23. | Какие существуют способы регулирования конфликта? | ОПК3 З2 ОПК3 У2 ОК6 В2 |
| 24. | Каково значение переговоров в разрешении конфликтов? | ОК6 З2 ОПК3 У3 ОПК3 В1 |
| 25. | Назовите основные принципы управления конфликтом. | ОК6 З1 ОК6 У1 ОК6 В2 |
| 26. | В чём заключается прогнозирование и профилактика конфликтов? Приведите примеры. | ПК8 З1 ПК8 У3 ПК8 В1 |
| 27. | Раскройте сущность стратегии социального компромисса как способа разрешения социальных конфликтов | ОК6 З3 ОК6 У2 ОК6 В1 |
| 28. | История становления и развития конфликтологии как науки. | ОПК3 З2 ОК6У3 ОПК3 В1 |
| 29. | Объект и предмет конфликтологии. | ОК6 З3 ОК6 У2 ОК6 В2 |
| 30. | Основные методы анализа конфликтов. | ПК8 З2 ПК8 У3 ПК8 В1 |

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Конфликтология» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«зачтено» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.