


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Декан факультета
социологии и управления



О.В. Василенкова
30 августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы
магистратура

Направление подготовки **39.04.01 Социология**

Направленность (профиль) **Социология управления**

Форма обучения **заочная**

Срок освоения ООП **нормативный – 2 года 6 месяцев**

Факультет: **социологии и управления**

Кафедра: **социология**

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины являются формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.01 Социология; получение теоретических знаний в области разработки, внедрения, функционирования современных автоматизированных информационных систем управления предприятием, обеспечивающих поддержку работы менеджера, и практических навыков использования информационных технологий для решения частных задач прикладного характера.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина «Исследование систем управления» относится к вариативной части обязательных дисциплин Блока 1 (Б1.В.ОД.4).

2.2. Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении базовой части дисциплин математического и естественнонаучного цикла уровень бакалавриат: «Математика», «Информационные технологии в менеджменте».

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Проектные технологии в управлении, ГИА

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОПК-4	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	Основные способы самостоятельного обучения новым методам исследования Методы изменения научного профиля своей профессиональной деятельности Методы изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	Использовать основные способы самостоятельного обучения новым методам исследования Применять методы изменения научного профиля своей профессиональной деятельности Применять методы изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	Основными способами самостоятельного обучения новым методам исследования Методами изменения научного профиля своей профессиональной деятельности Методами изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности
2.	ПК-2	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	Основные теории новых методических подходов с учетом целей и задач исследования. Основные модели новых методических подходов с учетом целей и задач исследования Основные методы исследования новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	Осваивать новые теории новых методических подходов с учетом целей и задач исследования Разрабатывать новые методические подходы с учетом целей и задач исследования Осваивать новые модели и методы исследования новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	Способностью осваивать новые теории методических подходов с учетом целей и задач исследования. Способностью осваивать новые модели методических подходов с учетом целей и задач исследования. Способностью осваивать новые методы исследования методических подходов с учетом целей и задач исследования

2.5 Карта компетенций дисциплины

Карта компетенций дисциплины					
Наименование дисциплины: Исследование систем управления					
Целями освоения дисциплины являются получение теоретических знаний в области разработки, внедрения, функционирования современных автоматизированных информационных систем управления предприятием, обеспечивающих поддержку работы менеджера, и практических навыков использования информационных технологий для решения частных задач прикладного характера.					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общепрофессиональные компетенции:					
Компетенции		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
Индекс	Формулировка				
ОПК-4	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	<p><u>Знать:</u> Основные способы самостоятельного обучения новым методам исследования Методы изменения научного профиля своей профессиональной деятельности Методы изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности</p> <p><u>Уметь:</u> Использовать основные способы самостоятельного обучения новым методам исследования Применять методы изменения научного профиля своей профессиональной</p>	<p>- лекции и практические занятия;</p> <p>- изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы</p>	<p>- собеседование</p> <p>- экзамен</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ обучение новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности с помощью научного руководителя</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности</p>

		<p>деятельности Применять методы изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности</p> <p><u>Владеть:</u> Основными способами самостоятельного обучения новым методам исследования</p> <p>Методами изменения научного профиля своей профессиональной деятельности</p> <p>Методами изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности</p>			
Профессиональные компетенции:					
Компетенции		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
Индекс	Формулировка				
ПК-2	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях	<p><u>Знать:</u> Основные теории новых методических подходов с учетом целей и задач исследования.</p> <p>Основные модели новых методических подходов с учетом целей и задач</p>	<p>- лекции и семинарские занятия;</p> <p>- изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы;</p>	<p>- тестирование;</p> <p>- собеседование</p> <p>Экзамен</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач</p>

	<p>социологии (в соответствии с профилем магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p>	<p>исследования Основные методы исследования новых методических подходов с учетом целей и задач исследования <u>Уметь:</u> Осваивать новые теории новых методических подходов с учетом целей и задач исследования Разрабатывать новые методические подходы с учетом целей и задач исследования Осваивать новые модели и методы исследования новых методических подходов с учетом целей и задач исследования <u>Владеть:</u> Способностью осваивать новые теории методических подходов с учетом целей и задач исследования. Способностью осваивать новые модели методических подходов с учетом целей и задач исследования. Способностью осваивать новые методы исследования методических</p>			<p>исследования с помощью научного руководителя ПОВЫШЕННЫЙ способностью самостоятельно осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования</p>
--	--	---	--	--	--

		подходов с учетом целей и задач исследования			
--	--	--	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры		
			№3 часов	№4 часов	
1		2	3		
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		22	20	2	
В том числе:					
Лекции (Л)		10	8	2	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		12	12		
Лабораторные работы (ЛР)		-	-		
2. Самостоятельная работа студента (всего)		113	77	36	
В том числе		-	-		
<i>СРС в семестре:</i>		113	133		
Курсовая работа	КП	-	-	-	
	КР	-	-	-	
Другие виды СРС:		113	133		
Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям		39	39		
Изучение и конспектирование литературы		42	42		
Выполнение индивидуальных домашних заданий		32	32		
<i>СРС в период сессии</i>					
Подготовка к экзамену					
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	9		9	
	экзамен (Э)				
ИТОГО: Общая		часов	144	97	38
трудоемкость		зач. ед.	4	3	1

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
4	1	Концептуальные основы исследования систем управления	Понятие, назначение и сфера приложения исследований систем управления. История становления теории и практики исследований систем управления и парадигма развития концептуальных подходов в современных условиях. Система управления как объект исследования. Виды систем управления. Условия и принципы существования и функционирования систем управления.
4	2	Методология и методы исследования систем управления. Планирование и организация исследований систем управления.	Методологические положения исследований системы управления. Основные подходы к исследованию систем управления и условия их применения. Системный подход как научная основа организационных исследований. Становление и эволюция системного подхода. Жесткий системный подход. Методологические основы использования мягкого системного подхода в организационных исследованиях Системный анализ в исследованиях процессов управления. Программа системного анализа, её методическое и информационное обеспечение. Эвристические методы исследования систем управления. Назначение, классификация и условия применения эвристических методов исследования. Назначение, классификация и условия применения формализованных методов исследования. Комбинаторные методы исследования. Методы исследования информационных потоков. Выбор методов исследования систем управления.
4	3	Исследование и проектирование целей и организационной структуры управления предприятием. Маркетинговые исследования в системе управления предприятием	Формирование этапов исследования систем управления. Проектирование исследовательской работы на предприятии. Формирование организационно - экономического механизма реализации исследовательского проекта. Организация системы контроля в организационных исследованиях. Методика оценки экономической эффективности реализации исследовательского проекта. Цели социологических исследований. Виды социологических исследований, используемых в изучении систем управления. Структура процесса социологического исследования. Методы социологических исследований. Основные этапы социологического исследования систем управления. Программа социологического исследования систем

		<p>управления. Оценка эффективности результатов социологических исследований.</p> <p>Методологическая основа исследования организационной структуры управления предприятием. Исследование и проектирование целей управления. Функциональный и структурный анализ системы управления предприятием. Методика проведения анализа организационной структуры управления. Функциональное моделирование и проектирование организационной структуры управления предприятием. Правила оптимизации организационных структур управления.</p> <p>Маркетинговые исследования как основной канал системы внешней коммуникации. Цели и задачи маркетинговых исследований. Основные направления и этапы маркетинговых исследований. Методы маркетинговых исследований и их особенности. Технология организации маркетинговых исследований и оценка их результатов. Маркетинговая информационная система.</p>
--	--	--

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ /С	СРС	всего	
3	1	Концептуальные основы исследования систем управления	4	-	4	33	41	
	1.1	Введение в дисциплину	2	-	2	15	19	
	1.2	Основы исследования систем управления	2	-	2	18	22	
3	2	Методология и методы исследования систем управления.	4	-	8	80	92	
	2.1	Методология исследования систем управления	1	-	2	20	23	
	2.2	Методы исследования систем управления	1	-	2	20	23	
	2.3	Планирование и организация исследований систем управления.	1	-	2	20	23	
	2.4	Диагностика проблем в исследовании систем управления	1	-	2	20	23	
3	3	Исследование и проектирование целей и организационной структуры управления предприятием.	2	-	-	36	48	
	3.1	Исследование и проектирование целей и организационной структуры управления предприятием	1	-	-	-	16	
	3.2	Маркетинговые исследования в системе управления предприятием	1	-	-	-	20	
						36	-	
		ИТОГО за семестр	2			36	38	Экзамен
		ИТОГО	10	-	12	144	144	

2.3. Лабораторный практикум

ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ

КУРСОВЫЕ РАБОТЫ не предусмотрены.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
3	1	Концептуальные основы исследования систем управления	Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям Изучение и конспектирование литературы	7 10
3	2	Методология и методы исследования систем управления.	Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям Изучение и конспектирование литературы Выполнение индивидуальных домашних заданий	16 16 16
3	3	Исследование и проектирование целей и организационной структуры управления предприятием.	Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям Изучение и конспектирование литературы Выполнение индивидуальных домашних заданий	16 16 16
ИТОГО в семестре				113

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При изучении данной дисциплины магистранты выполняют различные виды самостоятельной работы: подготовка к семинарским (практическим) занятиям (планы занятий приведены в разделе «Иные сведения»); подготовка доклада, реферата, эссе; подготовка к экзамену (приведены в разделе «Иные сведения»).

При выполнении всех форм самостоятельной работы магистранты пользуются литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа выполняется магистранты в процессе изучения всех учебных дисциплин. Она направлена на овладение обучающимися фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, умениями работы с литературными источниками, практического решения задач, на развитие логического мышления, творческой активности, исследовательского подхода в освоении учебного материала, развитие познавательных способностей.

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются магистранты во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе текущего (рубежного, итогового) контроля – в соответствии с учебным планом (расписанием занятий, зачетно-экзаменационной сессии).

В целом самостоятельная работа обучающегося при изучении курса, независимо от формы обучения это:

- работа с конспектами лекций (обработка текста); усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной основной учебной и дополнительной литературы;
- изучение учебной, научной, методической, справочной литературы, в том числе с привлечением электронных средств информации;
- составление различных видов записей прочитанного: конспектирование, аннотирование, реферирование;
- выполнение индивидуальных заданий по различным разделам содержания учебной дисциплины;
- выполнение рефератов, докладов, эссе, осуществление индивидуальной учебно-исследовательской работы;
- текущий самоконтроль успеваемости на базе традиционных тестов.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. фонд оценочных средств)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

п/п	Автор (ы), наименование, вид издания, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
	Коротков Э.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 226 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/432167 (дата обращения: 21.08.2019).	1-3		ЭБС	

5.2. Дополнительная литература

п/п	Автор (ы), наименование, вид издания, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
	Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для академического бакалавриата / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/432088 (дата обращения: 21.08.2019).	1-3		ЭБС	
	Жуков, Б.М. Исследование систем управления / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. — Москва : Дашков и К°, 2017. — 207 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495774 (дата обращения: 21.08.2019). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-01309-6. — Текст : электронный.	1-3		ЭБС	
	Фомичев, А.Н. Исследование систем управления / А.Н. Фомичев. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2017. — 348 с. : ил. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по	1-3		ЭБС	

подписке.	–	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495763 (дата обращения: 21.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02324-8. – Текст : электронный.				
-----------	---	--	--	--	--	--

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. ООО «ИВИС» [Электронный ресурс] : база данных. – Доступ к полным текстам только в локальной сети университета. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 22.08.2019).
2. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru> (дата обращения: 22.08.2019).
3. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
4. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 22.08.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 22.08.2019).
2. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: www.wciom.ru, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
4. Единый архив экономических и социологических данных [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://sophist.hse.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
5. Журнал социологии и социальной антропологии (ЖССА) [Электронный ресурс] : научный журнал / учредители : Санкт-Петербургский государственный университет (СПбГУ), Социологический институт РАН (СИ РАН), Международный Фонд поддержки социогуманитарных исследований и образовательных программ «Интерсоцис». – 1998 - . – Санкт-Петербург, 1998 - . – 5 раз в год. – ISSN 2306-6946 // eLIBRARY.RU. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=7800> (дата обращения: 22.08.2019).
6. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
7. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
8. Левада-центр [Электронный ресурс] : аналитический центр Юрия Левады. – Режим доступа: <http://www.levada.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
9. Мир России. Социология. Этнология [Электронный ресурс] : [научный журнал] / учредитель : Национальный исследовательский университет «Высшая школа

- экономики». – 1992 - . – Москва, 1992 - . – Ежекварт. – ISSN 1811-0398. – Режим доступа: <https://mirros.hse.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
10. Социологический журнал [Электронный ресурс] : [научный журнал] / [учредители : Федеральное государственное бюджетное учреждение науки, Институт социологии Российской академии наук]. – 1994 - . – Москва, 1994 - . – Ежекварт. – ISSN ISSN 1684-1581 // eLIBRARY.RU. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8228> (дата обращения: 22.08.2019).
11. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
12. ФОМ. Фонд Общественное мнение [Электронный ресурс] : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.fom.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

- 6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:
лекционные аудитории, оснащенные видеопроекционным оборудованием, средствами звуковоспроизведения и экраном, оборудованные учебной мебелью; библиотека, имеющая учебные места для студентов, оснащенные компьютерной техникой с доступом к базам данных и сети Интернет; компьютерный класс, мультимедийный курс лекций.
- 6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:
Видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office или аналогичные.
- 6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Лекция.
2. Работа на практическом занятии: основными критериями служат подготовка докладов, рефератов и выступления по ним, выполнение практических заданий.
3. Выполнение обязательных домашних работ по курсу лекций.
4. Подготовка к экзамену.

Лекция

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям, выделяемым преподавателем на занятии.

Работа на практическом занятии

Подготовка докладов и рефератов с использованием классических работ, аналитических отчетов, статистических данных и публикаций по темам, дополняющим лекционные материалы согласно общему перечню тем курса. Выступление по подготовленным докладам и

рефератам, активное обсуждение вопросов и комментариев. Решение предлагаемых практических ситуаций и задач с последующим их обсуждением.

Структура доклада и реферата должна соответствовать теме и быть отражена в оглавлении. При написании работ необходимо использовать, по крайней мере, 1-2 первоисточника и 3-5 теоретических и учебных изданий, объем работы до 10 страниц печатного текста, снабженного сносками и списком использованной литературы.

Критерии оценки доклада и реферата

Отлично – оцениваются доклады и рефераты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно.

Хорошо – оцениваются доклады и рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности выводов. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала.

Удовлетворительно – оцениваются доклады и рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются затруднения в изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки.

Неудовлетворительно – оцениваются доклады и рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него.

Домашние работы по курсу лекций

Выполнение заданий по темам, предлагаемым на лекциях, в т.ч. написание мини-эссе (до 1 страницы), анализ статистических данных и аналитических отчетов.

Подготовка к экзамену

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, интернет-ресурсы и материал семинарских (практических) занятий. Обращать внимание не столько на уровень запоминания, сколько на степень понимания излагаемых проблем.

Преподаватель вправе задать дополнительные и уточняющие вопросы, помогающие выяснить степень знаний студента в пределах учебного материала, вынесенного на экзамен, их количество не ограничено. Положительно оценивается стремление студента изложить различные точки зрения на рассматриваемую проблему, выразить свое отношение к ней.

Критерии оценок знаний студентов

Оценка *отлично* ставится:

- за полное и глубокое знание программного материала;
- за умение логически мыслить, правильно и четко формулировать ответы на поставленные вопросы, свободно используя при этом специальную лексику и терминологию данного курса.

Оценка *хорошо* ставится:

- за соответствие знаний студента предыдущим критериям, но при допущении им нечетких формулировок и неуверенности в ответе на поставленные преподавателем вопросы.

Оценка *удовлетворительно* ставится:

- при условии, что студент знает большую часть основного материала, но излагает его в основном поверхностно и сжато, без соответствующих комментариев, доказательств и выводов.

Оценка *неудовлетворительно* ставится:

- в том случае, когда студент не способен изложить основной материал ни в процессе

устного, ни в процессе письменного контроля знаний студентов и затрудняется с ответами на дополнительные вопросы экзаменаторов.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео-аудио-материалов (через Интернет);
- распространение домашнего задания, его проверка и консультирование посредством электронной почты;
- - применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
- - консультирование обучающихся и интерактивное общение в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет (соцсеть «ВКонтакте»).

10. Требование к программному обеспечению учебного процесса.

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Набор ПО для кафедральных ноутбуков	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-3К-2019 от 15/04/2019г.
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	КОНТРОЛИРУЕМЫЕ РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ	КОД КОНТРОЛИРУЕМОЙ КОМПЕТЕНЦИИ	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
1.	Концептуальные основы исследования систем управления	ОПК - 4 ПК – 2	ЭКЗАМЕН
2	Методология и методы исследования систем управления.		
3	Исследование и проектирование целей и организационной структуры управления предприятием		

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»»**

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-4		Знать	
	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	Основные способы самостоятельного обучения новым методам исследования	ОПК-431
		Методы изменения научного профиля своей профессиональной деятельности	ОПК-432
		Методы изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	ОПК-433
		Уметь	
		Использовать основные способы самостоятельного обучения новым методам исследования	ОПК-4 У1
		Применять методы изменения научного профиля своей профессиональной деятельности	ОПК-4 У2

		Применять методы изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	ОПК-4 У3
		Владеть	
		Основными способами самостоятельного обучения новым методам исследования	ОПК-4 В1
		Методами изменения научного профиля своей профессиональной деятельности	ОПК-4 В2
		Методами изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	ОПК-4 В3
ПК-2		Знать	
	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	Основные теории новых методических подходов с учетом целей и задач исследования.	ПК-3 З1
		Основные модели новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	ПК-3 З2
		Основные методы исследования новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	ПК-3 З3
		Уметь	
		Осваивать новые теории новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	ПК-3 У1

		Разрабатывать новые методические подходы с учетом целей и задач исследования	ПК-3 У2
		Осваивать новые модели и методы исследования новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	ПК-3 У3
		Владеть	
		Способностью осваивать новые теории методических подходов с учетом целей и задач исследования.	ПК-3 В1
		Способностью осваивать новые модели методических подходов с учетом целей и задач исследования.	ПК-3 В2
		Способностью осваивать новые методы исследования методических подходов с учетом целей и задач исследования	ПК-3 В3

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ (экзамен)**

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Понятие, назначение и сфера приложения исследований систем управления. Система управления как объект исследования	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
2.	История становления теории и практики исследований систем управления и парадигма развития концептуальных подходов в современных условиях.	ПК-3 32; ПК-3 У2; ПК-3 В1; ОПК-4 32
3.	Жесткий системный подход	ПК-3 31; ПК-3 У2; ПК-3 В1; ОПК-4 У1
4.	Виды систем управления.	ПК-3 31; ПК-3 У2; ПК-3 В1; ОПК-4 В1
5.	Условия и принципы существования и функционирования систем управления.	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
6.	Методологические положения исследований системы управления.	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
7.	Основные подходы к исследованию систем управления и условия их применения	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
8.	Системный подход как научная основа организационных исследований.	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
9.	Становление и эволюция системного подхода.	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
10.	Методологические основы использования мягкого системного подхода в организационных исследованиях	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
11.	Системный анализ в исследованиях процессов управления.	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
12.	Программа системного анализа, её методическое и информационное обеспечение.	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
13.	Эвристические методы исследования систем управления. Назначение, классификация и условия применения эвристических методов исследования.	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
14.	Назначение, классификация и условия применения формализованных методов исследования.	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
15.	Комбинаторные методы исследования.	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
16.	Методы исследования информационных потоков.	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
17.	Выбор методов исследования систем управления.	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
18.	Понятие проблемы в исследовании систем управления. Классификация проблем в системе управления организацией.	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
19.	Процедура диагностики проблем в управлении организацией.	ПК-3 31; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 31
20.	Выдвижение и формулировка рабочих гипотез. Фазы	ПК-3 31; ПК-3 У1;

	построения гипотез.	ПК-3 В1; ОПК-4 З1
21.	Требования, предъявляемые к научным гипотезам. Этапы формирования гипотез. Принципы построения гипотез.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
22.	Методы проверки и подтверждения гипотез.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
23.	Формирование этапов исследования систем управления.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
24.	Проектирование исследовательской работы на предприятии.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
25.	Формирование организационно - экономического механизма реализации исследовательского проекта.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
26.	Организация системы контроля в организационных исследованиях.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
27.	Методика оценки экономической эффективности реализации исследовательского проекта.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
28.	Цели социологических исследований. Виды социологических исследований, используемых в изучении систем управления.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
29.	Структура процесса социологического исследования.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
30.	Методы социологических исследований.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
31.	Основные этапы социологического исследования систем управления.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
32.	Программа социологического исследования систем управления.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
33.	Оценка эффективности результатов социологических исследований.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
34.	Методологическая основа исследования организационной структуры управления предприятием.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
35.	Исследование и проектирование целей управления.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
36.	Функциональный и структурный анализ системы управления предприятием.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
37.	Методика проведения анализа организационной структуры управления.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
38.	Функциональное моделирование и проектирование организационной структуры управления предприятием.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 У3; ОПК-4 З2
39.	Правила оптимизации организационных структур управления.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В2; ОПК-4 У1
40.	Маркетинговые исследования как основной канал системы внешней коммуникации.	ПК-3 З3; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
41.	Цели и задачи маркетинговых исследований.	ПК-3 З2; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
42.	Методы маркетинговых исследований и их особенности.	ПК-3 З1; ПК-3 У2; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
43.	Основные направления и этапы маркетинговых исследований.	ПК-3 З1; ПК-3 У3; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
44.	Технология организации маркетинговых исследований и оценка их результатов.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В2; ОПК-4 З1
45.	Маркетинговая информационная система.	ПК-3 З1; ПК-3 У1;

		ПК-3 В1; ОПК-4 З1
46.	Исследование организационной структуры управления предприятия.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В3; ОПК-4 З1
47.	Комплексное исследование товарных рынков.	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В2; ОПК-4 З1
48.	Качество исследования. Оценка уровня качества исследования	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З2
49.	Требования к экспертам и оценка их компетентности 38. Методы проведения экспертной оценки	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 У1
50.	Проектное решение в системе управления	ПК-3 З1; ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 В3

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по данной дисциплине.

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) – оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.