

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология в социальной работе

Уровень основной профессиональной образовательной программы
бакалавриат

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки **Психосоциальная работа с населением**

Форма обучения - **очная**

Срок освоения ОПОП - **нормативный (4 года)**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины "Конфликтология в социальной работе" является формирование у обучающихся компетенций о генезисе, динамике конфликтов, происходящих в социальной сфере общества, практических умений управления ими.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

2.1. Учебная дисциплина "Конфликтология в социальной работе" относится к базовой части Блока 1 (Б1.Б.20).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Основы социального государства и гражданского общества»;
- Психология;
- Теория социальной работы;
- Этические основы социальной работы;

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Социальная психология организации;
- Социальная психология безопасности;
- Прикладная социальная психология в социальной работе;
- Массовые социально-психологические явления и психология социального познания;
- Деонтология социальной работы;
- Технологии социальной работы;
- Психосоциальная работа с представителями различных демографических групп населения;
- Психосоциальная работа с трудными подростками и лицами с девиантными и делинквентными проявлениями;
- Психосоциальная работа с пожилыми людьми, пенсионерами и инвалидами;
- Социальная психология миграции и социальная работа с мигрантами;
- Опыт психосоциальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- Опыт психосоциальной работы с различными группами населения.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	понятие, виды и способы формирования конфликтологической компетентности специалиста социальной сферы на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	анализировать деятельность специалиста социальной сферы в коллективе по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	навыками исследования деятельности специалиста социальной сферы в коллективе по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям
2.	ОПК-5	способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и	общую теорию, историю и социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов с	характеризовать общую теорию, историю и различные типы конфликтов с различными группами населения в	навыками исследования общей теории, истории и различных типов конфликтов с различными группами

		социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	различными группами населения в различных сферах социальной работы	различных сферах социальной работы	населения и в различных сферах социальной работы
3.	ПК-13	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать результаты и данные статистической отчётности для повышения эффективности социальной работы	технологии профилактики, урегулирования и разрешения различных типов конфликтов на основе прикладных исследований в области конфликтологии	характеризовать на основе прикладных исследований профилактику, урегулирование и разрешение различных типов конфликтов	навыками определения на основе прикладных исследований методов и технологий предупреждения, урегулирования и разрешения различных типов конфликтов

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Конфликтология в социальной работе					
Цель дисциплины	Целью освоения учебной дисциплины "Конфликтология в социальной работе" является формирование у обучающихся компетенций о генезисе, динамике конфликтов, происходящих в социальной сфере общества, практических умений управления ими.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				

<p>ОК-6</p>	<p>способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><u>Знать:</u> понятие, виды и способы формирования конфликтологической компетентности специалиста социальной сферы на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям <u>Уметь:</u> анализировать деятельность специалиста социальной сферы в коллективе по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>	<p>Путём проведения лекционных, семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов</p>	<p>Контрольная работа. Тест. Реферат. Экзамен.</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ излагает понятие, виды и способы формирования конфликтологической компетентности специалиста социальной сферы на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям ПОВЫШЕННЫЙ исследует деятельность специалиста социальной сферы в коллективе по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>
-------------	--	--	--	--	--

		<p>Владеть: навыками исследования деятельности специалиста социальной сферы в коллективе по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>			
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-5	<p>способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального,</p>	<p>Знать: общую теорию, историю и социально- психологическую характеристику различных типов конфликтов с различными группами населения в</p>	<p>Путём проведения лекционных, семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов</p>	<p>Контрольная работа. Тест. Реферат. Экзамен.</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ характеризовать общую теорию, историю и различные типы конфликтов с различными группами населения в различных сферах социальной работы ПОВЫШЕННЫЙ исследовать общую</p>

	особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	различных сферах социальной работы Уметь: характеризовать общую теорию, историю и различные типы конфликтов с различными группами населения в различных сферах социальной работы Владеть: навыками исследования общей теории, истории и различных типов конфликтов с различными группами населения и в различных сферах социальной работы			теорию, историю и различные типы конфликтов с различными группами населения в различных сферах социальной работы
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-13	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной	Знать: технологии профилактики, урегулирования и разрешения различных типов	Путём проведения лекционных, семинарских занятий, применения новых образовательных	Контрольная работа. Тест. Реферат. Экзамен.	ПОРОГОВЫЙ характеризовать на основе прикладных исследований профилактику, урегулирование и

	<p>работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать результаты и данные статистической отчётности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p>конфликтов на основе прикладных исследований в области конфликтологии Уметь: характеризовать на основе прикладных исследований профилактику, урегулирование и разрешение различных типов конфликтов Владеть: навыками определения на основе прикладных исследований методов и технологий предупреждения, урегулирования и разрешения различных типов конфликтов</p>	<p>технологий, организации самостоятельной работы студентов</p>		<p>разрешение различных типов конфликтов ПОВЫШЕННЫЙ определять на основе прикладных исследований методов и технологий предупреждения, урегулирования и разрешения различных типов конфликтов</p>
--	--	--	---	--	---

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 4	
		часов	
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	51	51	
В том числе:			
Лекции (Л)	17	17	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	34	34	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	
2. Самостоятельная работа студента (всего)	57	57	
В том числе	-	-	
<i>СРС в семестре:</i>	57	57	
Курсовая работа	КП		
	КР		
Другие виды СРС:	-	-	
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям.	9	9	
Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам и т.д.	3	3	
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	9	9	
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	9	9	
Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов и т.д.)	9	9	
Подготовка обзора научной литературы	6	6	
Подготовка к тестированию	3	3	
Подготовка реферата	9	9	
<i>СРС в период сессии</i>			
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	экзамен (Э)	экзамен (Э)
	экзамен (Э)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	144	144
	зач. ед.	4	4

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
4	1	Введение в конфликтологию	Предмет и объект конфликтологии. Связь конфликтологии с другими науками. Функции конфликтологии в обществе. Представления о конфликте в Древнем мире. Отношение к конфликту в религиозных учениях. Понимание конфликтов в Новое время. Концепция социального конфликта К. Маркса. Постмарксистская конфликтология. Концепция структурно-функционального анализа (Т. Парсонс и др.). Конфликтная модель общества (Р. Дарендорф, Л. Коузер). Теория психоанализа. Отечественная школа конфликтологии.
4	2	Общая теория конфликта	Анализ различных определений конфликта, существующих в научной литературе. Типы конфликтов по различным критериям классификации. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные). Ролевое поведение участников социального конфликта. Ранг, статус, сила сторон конфликта. Причины конфликта. Предмет, объект и среда конфликта. Предконфликтная ситуация. Собственно конфликт и его этапы (инцидент, эскалация, завершение). Послеконфликтный период. Конфликты и социальная напряжённость. Понятие, компоненты социальной напряжённости, макро- и микроуровни социальной напряжённости. Снятие социальной напряжённости. Диагностика конфликтов и социальной напряжённости.
4	3	Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов	Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Особенности личности в возникновении и разрешении межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов. Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Понятие массовых конфликтов и их классификация.

4	4	Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов	<p>Конфликтологическая компетентность личности: понятие, компоненты, формирование.</p> <p>Роль управления в предупреждении социального конфликта: элементы управления конфликтом; объективные и субъективные условия предупреждения конфликтов. Технология предупреждения конфликта. Предпосылки успешного разрешения конфликта. Механизм разрешения конфликта. Методы разрешения конфликта. Деятельность психолога по предупреждению конфликта.</p> <p>Переговоры как способ разрешения конфликта: сущность, типы, функции, стратегия и тактика переговоров; посредничество в переговорах; рекомендации проведения переговоров; особенности групповых решений переговоров; ведение переговоров; работа над соглашением; анализ результатов переговоров и выполнение договорённостей.</p>
---	---	--	---

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
4	1	Введение в конфликтологию	1	-	4	15	20	
4	1.1	Конфликтология как наука. История становления конфликтологии	1	-	4	15	20	
		Раздел дисциплины № 1	1	-	4	15	20	
4	2	Общая теория конфликта	4	-	8	18	30	
4	2.1	Понятие, структура, динамика, функции,	2	-	4	10	16	

		классификация и диагностика конфликта						
4	2.2	Конфликты и социальная напряжённость: уровни, факторы и механизмы возникновения.	2	-	4	8	14	6 неделя Контрольная работа
		Раздел дисциплины № 2	4	-	8	18	30	
	3	Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов	6	-	12	15	33	
4	3.1	Внутриличностные и межличностные конфликты	2	-	4	6	12	
4	3.2	Групповые и семейные конфликты	2	-	4	5	11	
4	3.3	Массовые конфликты	2	-	4	4	10	12 неделя Тест
		Раздел дисциплины № 3	6	-	12	15	33	
	4	Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов	6	-	10	9	25	
4	4.1	Конфликтологическая компетентность личности	2	-	2	3	7	
4	4.2	Практика профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов	2	-	4	3	9	
4	4.3	Переговоры как метод разрешения конфликтов	2	-	4	3	9	17 неделя Реферат
		Раздел дисциплины № 4	6	-	10	9	25	
		Подготовка к экзамену					36	
		ИТОГО за семестр	17	-	34	57	144	
		ИТОГО	17	-	34	57	144	Экзамен

2.3. Лабораторный практикум.
Не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ (при наличии)
Не предусмотрено.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ сем	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
4	1	Введение в конфликтологию	Подготовка вопросов к семинарским занятиям	3
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	3
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	3
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов и т.д.)	3
			Подготовка обзора научной литературы	3
4	2	Теоретические основы конфликтологии и	Подготовка вопросов к семинарским занятиям	3
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	3
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	3
			Подготовка обзора научной литературы	3
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов и т.д.)	3
			Подготовка к контрольной работе	3
4	3	Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов	Подготовка вопросов к семинарским занятиям.	3
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов и т.д.)	3
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	3
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	3
			Подготовка к тестированию	3

4	4	Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов	Подготовка к реферату Написание реферата Подготовка презентации	3 3 3
ИТОГО в семестре				57

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические рекомендации по подготовке к семинару

Подготовка к семинарским занятиям включает:

- 1) прочтение конспекта лекции;
- 2) чтение учебников и первоисточников;
- 3) обзор публикаций, рекомендованных к семинару;
- 4) работу со словарями, энциклопедиями, справочниками.
- 5) аннотирование и конспектирование литературы;
- 6) самостоятельное выполнение творческих заданий.

Тестирование предусматривает знание основных положений, дат как нескольких разделов, так и всего курса.

Подготовка **к контрольной работе** предусматривает повторение тем, рассмотренных на семинарских занятиях, знание ключевых положений данного раздела.

Методические рекомендации по подготовке реферата

Подготовка реферата осуществляется студентами самостоятельно на основе изученного материала. Тему реферата по дисциплине выбирает студент, руководствуясь сформировавшимся научным интересом. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку.

Реферат выполняется в объеме одного условного печатного листа (24 машинописных страницы через 2 интервала или 16 через 1,5 интервала). При компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4. Допускается написание текста от руки; в этом случае объем реферата увеличивается до 30 страниц.

Студент самостоятельно осуществляет подбор необходимой литературы и источников; умение находить и обрабатывать их является важнейшей составляющей оценки его исследования. Рекомендуется избегать прямых компиляций, использования устаревшей литературы и информации, не поддающейся проверке, «подгонки» фактических данных к концептуальной установке.

Источниковая база студенческой научной работы должна быть по возможности максимально разнообразной, включающей монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т.д. Количество источников в каждом конкретном случае варьируется, но, как правило, составляет не менее 20 наименований.

Реферат обязательно должен включать: план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и список использованной

литературы и источников. При наличии приложений, они помещаются после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [15, 223], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Во введении следует изложить целевую установку, обосновать актуальность темы, дать краткий обзор литературы и источников, а при необходимости — и характеристику примененных студентом методов исследования. В основной части раскрывается суть проблемы, различные точки зрения на нее, существующие в современной науке, собственная оценка, являющаяся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе исследования, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

Особое внимание следует обратить на оформление научного аппарата работы: необходимо придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Названия использованных работ в общем списке нумеруются арабскими цифрами и располагаются строго по алфавиту. Если студент использовал источники на иностранных языках, они располагаются в конце списка; при этом сохраняется единая нумерация.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Консультирование студентов по всем видам заданий, выносимым на самостоятельную работу, проводятся преподавателем в соответствии с графиком консультаций, утвержденным заведующим кафедрой.

3.3.1. Рефераты.

Примерные темы рефератов по дисциплине «Конфликтология в социальной работе».

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Исследование конфликта в различных областях научного знания.
3. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
4. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
5. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
6. Проблема конфликта в философии Нового времени.

7. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
8. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
9. Современные проблемы развития конфликтологии.
10. Специфика изучения конфликтов в трудах отечественных учёных.
11. Основные тенденции развития конфликтологии за рубежом.
12. Последствия внутриличностных конфликтов.
13. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
14. Конфликты в семье.
15. Насилие в конфликтах.
16. Конфликты в супружеских отношениях.
17. Конфликты в образовательных учреждениях.
18. Конфликты в социальных организациях.
19. Трудовые конфликты.
20. Внутриполитические конфликты.
21. Специфика межэтнических конфликтов.
22. Межгосударственные конфликты.
23. Инновационные конфликты.
24. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
25. Технология предупреждения конфликтов.
26. Предупреждение конфликтов и стресс.
27. Роль переговоров в разрешении конфликтов.
28. Этика регулирования конфликтов специалистом по социальной работе.
29. Управление конфликтом.
30. Роль конфликтов в вашей жизни, в жизни Вашей семьи, организации, в которой Вы работаете или учитесь, в России (по выбору).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. *Фонд оценочных средств*)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

Рейтинговая система в Университете не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология [Текст]: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.– 496 с.	1,2,3,4	4	28	-
2	Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. – М.: Дашков и К, 2018. - 284 с.: ISBN 978-5-394-02053-7 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/415182 (дата обращения 20.08. 2019 г.).	1,2,3,4	4	ЭБС	

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и	Используется при изучении	Сем	Количество экземпляров
-------	--	---------------------------	-----	------------------------

п	издательство, год	разделов	естр	В библиотеке	На кафедре
1.	Анцупов, А.Я., Баклановский, С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. — 4-е издание. — Москва : Проспект, 2016. — 336 с. — ISBN 978-5-392-19675-3. Режим доступа: https://www.book.ru/book/919096 (дата обращения 11.07 2018 г.)	1,2,3,4	4	ЭБС	-
2.	Ворожейкин, И.Е., Кибанов, А.Я., Захаров, Д.К. Конфликтология [Текст]: Учебник.—М.: ИНФРА-М, 2004	1,2,3,4	4	15	-
3.	Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст]: учебник. — СПб.: Питер, 2005.	1,2,3,4	4	33	-
4.	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юнити-Дана, 2015. — 543 с. : табл., граф., ил, схемы — (Золотой фонд российских учебников). — Библиогр.: с. 527-531. — ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (дата обращения 20.08.2019)	1,2,3,4	4	ЭБС	-

	г.).				
5.	Леонов, Н.И. Конфликтология [Текст]: учебник – М.: Изд. МПСИ; Воронеж: Изд. НПО «Модэк», 2006	1,2,3,4	4	5	-
6.	Мокшанцев, Р.И. Конфликтология в социальной работе [Текст]: учебное пособие/ Р.И. Мокшанцев. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 314 с.	1,2,3,4	4	2	-
7.	Сухов, А.Н. Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул.экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (14.07.2016). – Рек. Учебно- методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. – ISBN 978-5-238-02192-8 (дата обращения 20.08.2019 г.).	1,2,3,4	4	ЭБС	-
8	Цыбульская, М.В. Конфликтология: учебно- практическое пособие / М.В. Цыбульская. – Москва : Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. – ISBN 978-5-374-00308-6 ; То	1,2,3,4	4	ЭБС	-

	же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951 (дата обращения 20.08.2019 г.).				
9	Самыгин, С.И. Конфликтология в социальной работе [Текст]: Учебное пособие для бакалавров/ С.И. Самыгин, В.Н. Коновалов. – М.: ИТК "Дашков и К"; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2013. – 300 с.	1,2,3,4	4	3	-

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 20.08.2019 г.).
2. East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com> (дата обращения: 20.08.2019 г.).
3. Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 20.08.2019 г.).
4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 20.08.2019 г.).
5. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 20.08.2019 г.).
6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 20.08.2019 г.).
7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. –

Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 20.08.2019 г.).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт / Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 20.08.2019 г.).

9. Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.08.2019 г.).

10. Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/> (дата обращения: 20.08.2019 г.).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cuberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
4. Министерство труда и социальной защиты РФ [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
5. Правительство Рязанской области [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.ryazangov.ru>, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
6. Министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <https://mintrudsoc.ryazangov.ru>, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
7. Социальная работа / Портал о социальной работе [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://soc-work.ru>, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
8. О социальной работе из первых рук [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <https://socfactor.wordpress.com>, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
9. Социалка. Неформальный сайт социальных работников [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://socialka.clan.su> (дата обращения: 20.08.2019 г.).

10. Союз общественных объединений "Международная ассоциация конфликтологов" (МАК). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://conflictolog.narod.ru> (дата обращения: 20.08.2019 г.).
11. Медиация и практическая конфликтология (медиация, переговоры, посредничество (от обучения, консультирования до практики). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictology.spb.ru> (дата обращения: 20.08.2019 г.).
12. Московская школа конфликтологии. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictmanagement.ru> (дата обращения: 20.08.2019 г.).
13. Центр конфликтологии при Институте социологии РАН. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictolog1.narod.ru> (дата обращения: 20.08.2019 г.).
14. Журнал "Конфликтология" [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://cdfconflict.com/services/izdatelskij-dom/zhurnal-konfliktologi/> (дата обращения: 20.08.2019 г.).
 Организационный конфликт. Всё о конфликтах. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://organization-conflict.ru> (дата обращения: 20.08.2019 г.).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (только для стандарта ФГОС ВПО)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы,

	термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (*при необходимости*)

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);
 Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);
 Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);
 Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
 Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone Image Viewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО).

11. Иные сведения

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в конфликтологию	ОК-6, ОПК-5, ПК-13	Экзамен
2.	Общая теория конфликта		
3.	Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов		
4.	Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов		

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать	
		1 понятие конфликтологической компетентности специалиста социальной сферы	ОК6 31
		2 виды конфликтологической компетентности специалиста социальной сферы	ОК6 32
		3 способы формирования конфликтологической компетентности специалиста социальной сферы на основе толерантного отношения к социальным, этническим,	ОК6 33

		конфессиональным и культурным различиям	
		уметь	
		1 анализировать деятельность специалиста социальной сферы в коллективе по профилактике конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 У1
		2 анализировать деятельность специалиста социальной сферы в коллективе по урегулированию конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 У2
		3 анализировать деятельность специалиста социальной сферы в коллективе по разрешению конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 У3
		владеть	
		1 навыками исследования деятельности специалиста социальной сферы в коллективе по профилактике конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 В1
		2 навыками исследования деятельности специалиста социальной сферы в коллективе по урегулированию конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим,	ОК6 В2

		конфессиональным и культурным различиям	
		3 навыками исследования деятельности специалиста социальной сферы в коллективе по разрешению конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 В3
ОПК-5	способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	знать	
		1 общую теорию конфликтов	ОПК5 31
		2 историю конфликтологии	ОПК5 32
		3 социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов с различными группами населения в различных сферах социальной работы	ОПК5 33
		уметь	
		1 характеризовать общую теорию конфликтов	ОПК5 У1
		2 характеризовать историю конфликтологии	ОПК5 У2
		3 характеризовать различные типы конфликтов с различными группами населения в различных сферах социальной работы	ОПК5 У3
		владеть	
		1 навыками исследования общей теории конфликтов	ОПК5 В1
2 навыками исследования истории конфликтологии	ОПК5 В2		
3 навыками исследования различных типов конфликтов с различными группами населения и в различных сферах социальной работы	ОПК5 В3		
ПК-13	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том	знать	
		1 технологии профилактики различных типов конфликтов на основе прикладных исследований в области конфликтологии	ПК13 31
		2 технологии урегулирования различных	ПК13 32

числе опроса и мониторинга, использовать результаты и данные статистической отчётности для повышения эффективности социальной работы	типов конфликтов на основе прикладных исследований в области конфликтологии	
	3 технологии разрешения различных типов конфликтов на основе прикладных исследований в области конфликтологии	ПК13 33
	уметь	
	1 характеризовать на основе прикладных исследований профилактику различных типов конфликтов	ПК13 У1
	2 характеризовать на основе прикладных исследований урегулирование различных типов конфликтов	ПК13 У2
	3 характеризовать на основе прикладных исследований разрешение различных типов конфликтов	ПК13 У3
	владеть	
	1 навыками определения на основе прикладных исследований методов и технологий предупреждения различных типов конфликтов	ПК13 В1
	2 навыками определения на основе прикладных исследований методов и технологий урегулирования различных типов конфликтов	ПК13 В2
	3 навыками определения на основе прикладных исследований методов и технологий разрешения различных типов конфликтов	ПК13 В3

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН)

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Дайте понятие конфликта. Определите критерии классификации и типологию конфликтов.	ОПК5 313У1В1
2.	Проанализируйте причины конфликта.	ОПК5 313У1В1

3.	Перечислите и охарактеризуйте функции конфликта.	ОПК5 313У1В1
4.	Понятие, предмет и объект конфликтологии как науки. Связь конфликтологии с другими науками.	ОПК5 313У1В1
5.	Раскройте функции конфликтологии в обществе.	ОПК5 313У1В1
6.	Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.	ОПК5 32У2В2
7.	Проследите эволюцию конфликтологических идей в античной философии.	ОПК5 32У2В2
8.	Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.	ОПК5 32У2В2
9.	Проблема конфликта в философии Нового времени.	ОПК5 32У2В2
10.	Охарактеризуйте особенности развития теории конфликта в марксистской философии.	ОПК5 32У2В2
11.	Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX-XX вв.	ОПК5 32У2В2
12.	Развитие конфликтологии в рамках психологической науки XIX-XX вв.	ОПК5 32У2В2
13.	Становление и развитие отечественной конфликтологии в XX-XXI вв.	ОПК5 32У2В2
14.	Проанализируйте динамику конфликта.	ОПК5 313У1В1
15.	Охарактеризуйте участников конфликта.	ОПК5 313У1В1
16.	Предмет, объект и среда конфликта.	ОПК5 313У1В1
17.	Социальная напряжённость: уровни, техники снятия.	ОПК5 313У1В1
18.	Диагностика конфликта.	ПК13 31У1В1 32У2В2 33У3В3
19.	Приведите пример технологии предупреждения конфликтов.	ПК13 31У1В1
20.	Раскройте сущность урегулирования и разрешения конфликтов.	ПК13 32У2В2 33У3В3
21.	Понятие, типы и функции переговоров.	ПК13 32У2В2 33У3В3
22.	Назовите и проанализируйте стадии переговоров.	ПК13 32У2В2 33У3В3
23.	Приведите стратегию ведения переговоров.	ПК13 32У2В2 33У3В3
24.	Охарактеризуйте тактические приёмы ведения переговоров.	ПК13 32У2В2 33У3В3
25.	Охарактеризуйте посредничество в переговорах.	ПК13 32У2В2 33У3В3

26.	Внутриличностные конфликты: понятие, характеристики, виды.	ОПК5 33У3В3
27.	Причины и последствия внутриличностных конфликтов.	ОПК5 33У3В3
28.	Приведите пример технологии предупреждения внутриличностных конфликтов.	ОПК5 33У3В3 ПК13 31У1В1
29.	Приведите пример технологии разрешения внутриличностных конфликтов.	ОПК5 33У3В3 ПК13 33У3В3
30.	Межличностные конфликты: понятие, функции, стили поведения.	ОПК5 33У3В3
31.	Охарактеризуйте особенности личности в возникновении и разрешении межличностных конфликтов.	ОПК5 33У3В3
32.	Приведите пример технологии профилактики межличностных конфликтов.	ОПК5 33У3В3 ПК13 31У1В1
33.	Приведите пример технологии разрешения межличностных конфликтов.	ОПК5 33У3В3 ПК13 33У3В3
34.	Семейные конфликты: понятие, типология, причины.	ОПК5 33У3В3
35.	Приведите пример технологии профилактики семейных конфликтов.	ОПК5 33У3В3 ПК13 31У1В1
36.	Приведите пример технологии разрешения семейных конфликтов.	ОПК5 33У3В3 ПК13 33У3В3
37.	Основные виды конфликтов в образовательных учреждениях.	ОПК5 33У3В3
38.	Профилактика педагогических конфликтов.	ОПК5 33У3В3 ПК13 31У1В1
39.	Разрешение педагогических конфликтов.	ОПК5 33У3В3 ПК13 33У3В3
40.	Понятие, структура, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации.	ОПК5 33У3В3
41.	Причины конфликтов в социальных организациях.	ОПК5 33У3В3
42.	Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях.	ОПК5 33У3В3
43.	Политические конфликты: понятие, объекты, субъекты, виды.	ОПК5 33У3В3
44.	Приведите опыт предупреждения политических конфликтов.	ОПК5 33У3В3 ПК13 31У1В1
45.	Приведите опыт разрешения политических конфликтов.	ОПК5 33У3В3 ПК13 33У3В3
46.	Межэтнические конфликты: понятие, классификация, причины.	ОПК5 33У3В3

47.	Приведите опыт предупреждения межэтнических конфликтов.	ОПК5 33У3В3 ПК13 31У1В1
48.	Приведите опыт разрешения межэтнических конфликтов.	ОПК5 33У3В3 ПК13 33У3В3
49.	Конфликтологическая компетентность социального работника.	ОК6 313233
50.	Деятельность социального работника по профилактике и разрешению конфликтов.	ОК6 У1В1У2В2У3В3

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по пятибалльной шкале.

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) – оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) – оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.