

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБАХ: ТЕОРИЯ И**  
**ПРАКТИКА**

Уровень основной профессиональной образовательной программы

**Бакалавриат**

Направление подготовки **39.03.02. Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки **Психосоциальная работа с населением**

Форма обучения: **очная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный (4 года)**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2019 г.

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины «Психология общения в социальных службах: теория и практика» являются: формирование компетенций в области изучения теоретических проблем общения, практических навыков организованного социально-психологического тренинга с различными категориями населения.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА**

**2.1. Учебная дисциплина «Психология общения в социальных службах: теория и практика»** относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока 1 (Б1.В.ОД.10)

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:**

Социальная психология

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:**

- социальная психология образования
- организация волонтерского движения
- психосоциальная работа с пожилыми людьми, пенсионерами и инвалидами

## 2.4. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	- специфику получения и использования основ профессиональных знаний в социальной сфере жизнедеятельности	- Приобретать и применять знания в предметной области дисциплины; выявлять и объяснять противоречия между «теорией» и «практикой»; применять полученные знания для понимания сущности происходящих изменений в обществе;	- Навыками использования знаний психологии общения в различных сферах жизнедеятельности клиентов социальных служб;
	ОПК-6	способность к эффективному применению	основные принципы и методы психологии общения, необходимые	распознавать проблемы психолого-	навыками применения психолого-педагогических знаний

		психолого-педагогических знаний для решения проблем социального благополучия личности и общества	для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия	педагогического характера, возникающие в процессе решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия	для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия
--	--	--	--	--	--

<b>КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>					
<b>«Психология общения в социальных службах: теория и практика»</b>					
<b>Цель дисциплины</b>	формирование компетенций в области изучения теоретических проблем общения, практических навыков организованного социально-психологического тренинга с различными категориями населения				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
<b>Общекультурные компетенции:</b>					
<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>		<b>Перечень компонентов</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Форма оценочного средства</b>	<b>Уровни освоения компетенции</b>
<b>ИНДЕКС</b>	<b>ФОРМУЛИРОВКА</b>				
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах	<u>Знать</u> основные способы коммуникации для решения задач	Путем проведения лекционных и практических аудиторных занятий,	ИДЗ реферат, собеседование экзамен	<b>ПОРОГОВЫЙ</b> Способен совершенствовать и развивать свои

	на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	межличностного и межкультурного взаимодействия; <u>Уметь</u> выбирать наиболее эффективные способы коммуникации в различных сферах социальной практики. <u>Владеть</u> знаниями о технологиях построения эффективных коммуникаций в устной и письменной форме	применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.		способности к коммуникации в соответствии с рекомендациями преподавателя <b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Способен совершенствовать и развивать свои коммуникационные способности на основе собственных знаний и анализа соответствующего опыта
<b>Общепрофессиональные компетенции:</b>					
<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>		<b>Перечень компонентов</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Форма оценочного средства</b>	<b>Уровни освоения компетенции</b>
<b>ИНДЕКС</b>	<b>ФОРМУЛИРОВКА</b>				
ОПК-6	способность к эффективному применению психолого-педагогических	<u>Знать</u> принципы и технологии общения и социально-психологического тренинга;	Применение в процессе обучения как традиционных, так и активных, интерактивных форм	ИДЗ реферат собеседование экзамен	<b>ПОРОГОВЫЙ</b> Способен в своей профессиональной деятельности использовать

	<p>знаний для решения проблем социального благополучия личности и общества</p>	<p><u>Уметь</u> использовать социально-психологический тренинг для решения проблем социального благополучия личности общества. <u>Владеть</u> приемами организации эффективного общения и социально-психологического тренинга в зависимости от категории социальных проблем.</p>	<p>подготовки студентов. Индивидуальная работа со студентами, работа в малых группах.</p>		<p>социально-психологический тренинг для решения проблем социального благополучия ; <b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Способен критически оценивать и использовать в профессиональной деятельности наиболее продуктивные методы социально-психологического тренинга.</p>
--	--	--	---	--	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			№ 6	
			Часов	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		48	48	
В том числе:		-	-	
Лекции (Л)		16	16	
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)		30	30	
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>		62	62	
В том числе			-	
<b>СРС в семестре</b>		62	62	
Курсовой проект (работа)	КП	-		
	КР	-		
<b>Другие виды СРС</b>				
Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям, подготовка к собеседованию		20	20	
Работа со справочными материалами, нормативными актами		16	16	
Изучение и конспектирование литературы		13	13	
Выполнение индивидуальных домашних заданий, рефератов		13	13	
<b>СРС в период сессии</b>				
Вид промежуточной аттестации	зачет (З), зачет с оценкой (ЗО)	-	-	
	экзамен (Э)	36	36	
			-	
<b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>	часов	<b>144</b>	<b>144</b>	
	зач. ед.	<b>4</b>	<b>4</b>	

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ Раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
6	1	Теоретические основы общения	Сущность, структура, функции, средства общения. Стили общения. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Технологии эффективной коммуникации. Деловое общение.
6	2	Социально-психологический тренинг различными категориями населения	Групповые методы. Методика построения тренингов занятия. Социально-психологический тренинг с различными категориями населения.

### 2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
6	1	Теоретические основы общения						
6	1.1	Сущность общения.	2		2	4	8	2 неделя ИДЗ Собеседование
6	1.2	Структура, функции, средства общения. Стили общения.	2		2	8	12	4 неделя Реферат Собеседование,
6	1.3	Психологические барьеры и установки в общении.	2		2	6	10	6 неделя Собеседование Реферат
6	1.4	Технологии эффективного установления контакта.	2		4	4	10	8 неделя ИДЗ, реферат собеседование
6	1.5	Технологии активного слушания.	2		2	4	8	10 неделя Реферат,



								собеседование
6	1.6	Конструктивное преодоление конфликтов в общении.			4	4	8	11 неделя Реферат, собеседование
6	1.7	Специфика делового общения. Особенности публичного выступления.			2	2	4	12 неделя ИДЗ, реферат, собеседование
		<i>Раздел дисциплины № 1</i>	10		18	32	60	
<b>6</b>	<b>2</b>	<b>Социально-психологический тренинг в социальной сфере</b>						
6	2.1	Социально-психологический тренинг как форма группового психологического консультирования.	2		4	10	16	13 неделя Реферат, собеседование
6	2.2	Основные процедуры и техники социально-психологического тренинга.	2		4	10	16	14 неделя Реферат, собеседование
6	2.3	Социально-психологический тренинг с различными категориями населения	2		4	10	16	15-16 неделя Собеседование
		<i>Раздел дисциплины № 2</i>	6		12	30	48	
		<b>ИТОГО за семестр</b>	<b>16</b>		<b>30</b>	<b>62</b>	<b>108</b>	
		<b>ИТОГО</b>	<b>16</b>		<b>30</b>	<b>62</b>	<b>144</b>	<b>Э (36)</b>

**2.3. Лабораторных работ не предусмотрено**

**2.4. Курсовых работ не предусмотрено**

### **3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА**

#### **3.1. Виды СРС**

<b>№ семестра</b>	<b>№ раздела</b>	<b>Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)</b>	<b>Виды СРС</b>	<b>Всего часов</b>

6	1	Теоретические основы общения	Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям, подготовка к собеседованию	7
			Работа со справочными материалами, нормативными актами	8
			Изучение и конспектирование литературы	9
			Выполнение индивидуальных домашних заданий, рефератов	8
6	2	Социально-психологический тренинг в социальной сфере	Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям, подготовка к собеседованию	7
			Работа со справочными материалами, нормативными актами	8
			Изучение и конспектирование литературы	7
			Выполнение индивидуальных домашних заданий, рефератов	8
<b>ИТОГО в семестре</b>				<b>62</b>

### 3.2. График работы студента

Семестр № 6

Форма оценочного средства	Условное обозначение	Номер недели															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Собеседование	Сб		+		+		+		+		+	+	+	+	+	+	+
Индивидуальные домашние задания	ИДЗ		+						+				+				
Реферат	Реф		+		+		+		+		+	+	+	+	+		

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **Методические рекомендации по подготовке к семинару**

Подготовка к семинарским занятиям включает: 1) прочтение конспекта лекции; 2) чтение соответствующих глав учебника; 3) чтение первоисточников, рекомендованных к семинару; 4) конспектирование литературы; 5) ознакомление с дополнительной литературой.

Для более полного уяснения содержания социально-психологических терминов следует обращаться к психологическим словарям, энциклопедиям, справочникам.

#### **Методические рекомендации по подготовке реферата**

К избранной или рекомендуемой теме реферата следует подобрать необходимую литературу. Рекомендуется выписывать (на карточки и в конспектах) данные об изучаемых источниках: фамилию, инициалы автора, название работы, место и год издания. Для статей, заметок, кроме того, указывается название журнала, сборника или собрания сочинений, том, выпуск, серия, а также место и год издания источника. Такая картотека поможет правильно составить список использованной литературы, помещаемый в конце реферата. Предлагаем также делать краткие записи (конспекты) основных идей, отмечая возможность использования отдельных положений в реферате. Во время проработки материала продумывается и составляется план реферата, включающий введение, основную часть, заключение (выводы) и список литературы. План и подготовленный первый вариант текста следует обсудить с преподавателем.

*План (оглавление)* приводится в начале работы, после титульного листа, с указанием страниц выделенных рубрик и разделов (параграфов). Введение может иметь различную форму. По объему оно может быть кратким, однако следует обосновать актуальность и выбор данной темы, определить ее место среди философских проблем, степень разработанности исследуемой проблемы (указать предшественников и по желанию дать краткий обзор их идей), сформулировать цель и задачи реферата.

*Основное содержание* выделяется несколькими (двумя или более) пунктами-параграфами плана, которые также приводятся на соответствующих страницах текста, указанных в оглавлении (плане). В выделенных разделах раскрывается философский смысл исследуемой проблемы, показываются различные подходы и точки зрения в попытках решения тех или иных ее аспектов, вопросов, высказывается собственное отношение к ним автора реферата. В зависимости от выбранной темы, цели и задач основная часть может носить характер обобщения или рецензирования — обзора актуальных философских работ.

*В заключении (выводы)* подводятся итоги в форме кратких положений или резюме и указывается на возможность использования материала реферата в научной, педагогической и других видах деятельности.

*Список использованной литературы (библиография)* приводится в конце работы. Он может включать не только упомянутые в тексте источники цитат или заимствованных идей, но и те работы, которые использовались, но непосредственно в тексте не упоминались.

*На первой странице (титальном листе)* реферата указывают полное название университета, фамилию и инициалы автора, фамилию и инициалы руководителя работы (преподавателя), место и год написания реферата.

### **3.3.1.Контрольные работы/рефераты**

Темы рефератов по дисциплине:

1. Сущность общения.
2. Функции общения.
3. Структура общения.
4. Средства общения.
5. Типы общения.
6. Уровни общения.
7. Правила эффективного общения.
8. Особенности процесса восприятия. Первое впечатление.
9. Барьеры, стереотипы и индивидуальные особенности человека, препятствующие эффективному общению.
10. Установки, препятствующие эффективному общению.
11. Типы собеседников в зависимости от психологических особенностей личности и способы общения с ними.
12. Типы собеседников в зависимости от стиля мышления и способы общения с ними.
13. Психологические механизмы, способствующие восприятию человека человеком.
14. Технология подлинного общения Э.Берна. Особенности структурного анализа.
15. Анализ транзакций, сценариев и игр.
16. Технология беспроблемного общения Т. Гордона.
17. Теория идеального общения Ч. Тойча.
18. Синтоническая модель общения. Основные умения.
19. НЛП. Ведущие репрезентативные системы.
20. Особенности педагогического общения.
21. Особенности проведения деловых совещаний.
22. Особенности публичного выступления.
23. Тактики и приемы манипулятивного общения.
24. Стиль общения как слагаемое стиля отношения и стиля работы.
25. Деловое общение, его виды. Структура деловой беседы.
26. Характеристика и причины конфликтов в общении.
27. Способы разрешения конфликтов в общении.

28. Технология эффективного установления контакта.
29. Рефлексивное слушание. Типичные ошибки при слушании.
30. Нерефлексивное слушание. Приемы правильного слушания.
31. Использование средств невербального общения в социальной практике
32. История развития групповых методов психотерапии. Виды тренинговых групп.
33. Принципы и правила тренинговой работы.
34. Характеристика основных тренинговых форм
35. Общие тренинговые методы.
36. Структура тренингового занятия.
37. Руководство тренинговой группой.

#### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (см. Фонд оценочных средств Приложение 1)

#### **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **5.1. Основная литература**

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148</a> (14.10.2016). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. - ISBN 978-5-238-02192-8. (дата обращения 27.07.2019).	1,2	6	ЭБС	
2	Социальная психология [Текст] : учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. :	1,2	6	51	1

	Юнити-Дана, 2011. - 615 с.				
3	Леонтьев, Алексей Алексеевич. Психология общения [Текст] : учебное пособие / А. А. Леонтьев. - 4-е изд. - М. : Смысл: Академия, 2007. - 368 с. - (Психология для студента). - Рек. Мин. образования РФ. - ISBN 5-89357-192-4. - ISBN 978-5-7695-3825-4	1	6	20	

## 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	<i>Корягина, Н. А.</i> Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 440 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03322-9. [Электронный ресурс] Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-413099">https://biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-413099</a> (дата обращения 23.06.19)	1	6	ЭБС	
2	Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учебное пособие / В. А. Горянина. - 2-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2004. - 416 с. - Рек. УМО. - ISBN 5-7695-1995-9	1	6	28	
3	Левкин, В.Е. Социально-психологический тренинг для психолога : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 209 с. - Библиогр.: с. 195-203. - ISBN 978-5-4475-8755-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450202">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450202</a> (05.11.2019).	2	6	ЭБС	
4	Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450204">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450204</a> (05.11.2019).	2	6	ЭБС	

5	Бодалев, Алексей Александрович. Психология общения [Текст] : избранные психологические труды / А. А. Бодалев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва; Воронеж : МОДЭК, 2002. - 320 с. - ISBN 5-89502-343-6	1	6	9	
5	Станкин, Михаил Иосифович. Психология общения [Текст] : курс лекций / М. И. Станкин. - М. : МПСИ: МОДЭК, 2000. - 304 с. - (Библиотека школьного психолога). - ISBN 5-89502- 072-0 : 38-75. - ISBN 5-89395-162-X.	1	6	18	
6	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/20269">https://e.lanbook.com/book/20269</a> . — Загл. с экрана. (дата обращения 27.07.2019).	2	6	ЭБС	
7	Ильин, Евгений Павлович. Психология общения и межличностных отношений [Текст] / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2010. - 576 с. : ил. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 540-573. - ISBN 978-5- 388-00425-3	1,2	6	7	
8	Социально-психологический тренинг [Текст]: Марасанов Г.И. М.: «Когито- Центр», 2001.	2	6	3	

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.04.2019)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.04.2019).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.05.2019).



4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. - Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 15.04.19).

5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.05.2019).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.04.2019).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 15.04.2019).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2019).

9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2019).

#### **5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 15.04.2019).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 15.04.2019)

4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacya.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2019).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 10.04.2019).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).

9. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 16. 03.2019).

10. Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/>(дата обращения: 15. 03.2019).

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:** стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

**6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:** видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

**6.3. Требования к специализированному оборудованию:** отсутствуют.

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ** *(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

## **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

*Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы*

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.

Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

## **10. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

### **Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):**

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

### **Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):**

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО).

## **11. Иные сведения**

**Приложение 1**

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Теоретические основы общения.	ОК-5, ОПК-6	Экзамен
2.	Социально-психологический тренинг в социальной сфере	ОК-5, ОПК-6	

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК 5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<b>Знать</b>	
		1) основные теории общения и применения социально-психологического тренинга	ОК5 31
		2) современные тенденции развития науки о механизмах возникновения, существования и развития различных эффектов общения и применения социально-психологического тренинга	ОК5 32
		<b>Уметь</b>	
		1) приобретать знания о природе общения и использования социально-психологического тренинга в межкультурном и межличностном взаимодействии в профессиональной деятельности	ОК5 У1

		2) Применять полученные знания для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в сфере социальной работы	OK5 У2
		<b>Владеть</b>	
		1) навыками применения целостного подхода к анализу и решению задач межличностного и межкультурного взаимодействия	OK5 В1
		2) навыками по концептуальному обоснованию собственной позиции по ключевым аспектам профессиональной деятельности в условиях решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	OK5 В2
ОПК 6	способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения проблем социального благополучия личности и общества	<b>Знать</b>	
		1) закономерности применения психолого-педагогических знаний для решения проблем социального благополучия личности и общества	ОПК6 31
		2) принципы и технологии общения и социально-психологического тренинга для решения проблем социального благополучия личности и общества	ОПК6 32
		<b>Уметь</b>	
		1) распознавать и применять в профессиональной деятельности знания о правилах организации эффективного общения	ОПК6 У1
		2) распознавать и применять знания о методике использования социально-психологического тренинга для решения проблем социального благополучия личности и общества	ОПК6 У2

		Владеть	
		1) навыками по использованию социально-психологических технологий в сфере общения для решения проблем социального благополучия личности и общества	ОПК6 В1
		2) навыками по разработке социально-психологических технологий в сфере общения для решения проблем социального благополучия личности и общества	ОПК6-В2

### **КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН 6 СЕМЕСТР)**

#### **Содержание оценочного средства- Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов**

1. Сущность общения. ОК5-31, ОПК6-31
2. Функции общения. ОК5-31, ОПК6-31
3. Структура общения. ОК5-31, ОПК6-31
4. Средства общения. ОК5-31,32, ОПК6-31
5. Типы общения. ОК5-31, ОПК6-31
6. Уровни общения. ОК5-31,32, ОПК6-31,32
7. Правила эффективного общения. ОК5-32, У1, ОПК6-31,32,У1,В1
8. Особенности процесса восприятия. Первое впечатление. ОК5-31,32,У1, ОПК6-31,У1,В1
9. Барьеры, стереотипы и индивидуальные особенности человека, препятствующие эффективному общению. ОК5-32,У1,У2,В1, ОПК6-31, У1,В1
10. Установки, препятствующие эффективному общению. ОК5-31,32, У2,В1,В2, ОПК6-32,У1,В1
11. Типы собеседников в зависимости от психологических особенностей личности и способы общения с ними. ОК5-31,У1,В1, ОПК6-31,У1,В1
12. Типы собеседников в зависимости от стиля мышления и способы общения с ними. ОК5-32,У2,В2, ОПК6-У2,В1
13. Психологические механизмы, способствующие восприятию человека человеком. ОК5-32,У2,В1, ОПК6-31У1В1
14. Технология подлинного общения Э.Берна. Особенности структурного анализа. ОК5-31,32,У1,В2, ОПК6-31,У2,В2
15. Анализ трансакций, сценариев и игр. ОК5-31,32, ОПК6-3132
16. Технология беспроблемного общения Т. Гордона. ОК5-32,У2,В1, ОПК6-32,У2,В1

17. Теория идеального общения Ч. Тойча. ОК5-31,32, ОПК6-31,32
18. Синтоническая модель общения. Основные умения. ОК5-31,32, ОПК6-31,32, У1,В1
19. НЛП. Ведущие репрезентативные системы. ОК5-31,32,У2,В2, ОПК6-У1,У2,В1
20. Особенности педагогического общения. ОК5-32,У1, ОПК6-32,У2
21. Особенности проведения деловых совещаний. ОК5-32,У1,В1, ОПК6-32У1,В1
22. Особенности публичного выступления. ОК5-32,У1,В1, ОПК6-32,У2,В2
23. Тактики и приемы манипулятивного общения. ОК5-31,32,У2,В2, ОПК6-В2,У2
24. Стиль общения как слагаемое стиля отношения и стиля работы. ОК5-32,У2,В1, ОПК6-32,У2,В2
25. Деловое общение, его виды. Структура деловой беседы. ОК5-31,У1,В1, ОПК6-31
26. Характеристика и причины конфликтов в общении. ОК5-31,У1,В2, ОПК6-31,У1
27. Способы разрешения конфликтов в общении. ОК5-32,У2,В2, ОПК6-32,У2,В2
28. Технология эффективного установления контакта. ОК5-У2,В2, ОПК6-У2,В2
29. Рефлексивное слушание. Типичные ошибки при слушании. ОК5-32,У2,В2, ОПК6-32,31,В2
30. Нерефлексивное слушание. Приемы эффективного слушания. ОК5-У2,В2, ОПК6-У2,У1, В1,В2
31. Использование средств невербального общения в социальной практике. ОК5-У2,В2, ОПК6-У2,В2
32. История развития групповых методов психотерапии. Виды тренинговых групп. ОК5-31,32,У1,В1, ОПК6-31,32
33. Принципы и правила тренинговой работы. ОК5-32,У1,В1, ОПК6-32,У2,В2
34. Характеристика основных тренинговых форм. ОК5-31,У2,В2, ОПК6-32,У1,В1
35. Общие тренинговые методы. ОК5-31,32, У1,В1, ОПК6-31,32,У1,В1
36. Структура тренингового занятия. ОК5-32,У2,В2, ОПК6-32,У2,В2
37. Руководство тренинговой группой. ОК5-32,У2,В2, ОПК6-32,У2,В2
38. Особенности процесса восприятия. Первое впечатление. ОК5-31,32,У1, ОПК6-31,У1,В1
39. Барьеры, стереотипы и индивидуальные особенности человека, препятствующие эффективному общению. ОК5-32,У1,У2,В1, ОПК6-31, У1,В1
40. Установки, препятствующие эффективному общению. ОК5-31,32, У2,В1,В2, ОПК6-32,У1,В1



41. Типы собеседников в зависимости от психологических особенностей личности и способы общения с ними. ОК5-31,У1,В1, ОПК6-31,У1,В1
42. Типы собеседников в зависимости от стиля мышления и способы общения с ними. ОК5-32,У2,В2, ОПК6-У2,В1
43. Психологические механизмы, способствующие восприятию человека человеком. ОК5-32,У2,В1, ОПК6-31У1В1
44. Технология подлинного общения Э.Берна. Особенности структурного анализа. ОК5-31,32,У1,В2, ОПК6-31,У2,В2
45. Анализ трансакций, сценариев и игр. ОК5-31,32, ОПК6-3132
46. Технология беспроблемного общения Т. Гордона. ОК5-32,У2,В1, ОПК6-32,У2,В1
47. Теория идеального общения Ч. Тойча. ОК5-31,32, ОПК6-31,32
48. Синтоническая модель общения. Основные умения. ОК5-31,32, ОПК6-31,32, У1,В1
49. НЛП. Ведущие репрезентативные системы. ОК5-31,32,У2,В2, ОПК6-У1,У2,В1
50. Особенности педагогического общения. ОК5-32,У1, ОПК6-32,У2

### **ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)**

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене - по пятибалльной шкале. В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

**«Отлично» (5)** – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

**«Хорошо» (4)** - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

**«Удовлетворительно» (3)** - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки,

нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

**«Неудовлетворительно» (2)** - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.