

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»**

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
бакалавриат

Направление подготовки: **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки: **Психосоциальная работа с населением**

Форма обучения: **очная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный – 4 года**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Социальная психология менеджмента» является формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в области практических применений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

2.1. Учебная дисциплина «Социальная психология менеджмента» реализуется в рамках обязательных дисциплин вариативной части Блока 1 (Б.1 В. ОД. 11).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Социальная психология организации
Управление в социальной работе

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной.

- Государственная итоговая аттестация

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

| № п/п | Номер / индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|-------|----------------------------|---|--|---|---|
| | | | Знать | Уметь | Владеть |
| 1. | ОПК-2 | Способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и путей ее достижения | <p>Категориальный аппарат дисциплины</p> <p>Теоретико-методологические основы психологии управления</p> <p>Психологические особенности управленческой деятельности</p> | <p>Применять полученные знания в профессиональной деятельности</p> <p>Обосновывать использование в профессиональной деятельности необходимые методы управления</p> <p>Организовывать управленческое общение и взаимодействие на основе социальной психологии менеджмента</p> | <p>Навыками управленческой деятельности в работе с персоналом</p> <p>Навыками делового и профессионального этикета</p> |
| 2. | ОПК-8 | Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» | <p>Особенности личностных и профессиональных характеристик руководителя</p> <p>Характеристику стилей управления</p> <p>Психологические особенности реализации управленческих функций</p> | <p>Работать над самосовершенствованием своей личности как будущего руководителя</p> <p>Реализовывать на практике управленческие функции с использованием знаний социальной психологии</p> <p>Предупреждать негативные социально-психологические явления как в собственной профессиональной деятельности, так и в коллективе</p> | <p>Знаниями о психических процессах личности в практике управленческой деятельности</p> <p>Диагностическим инструментарием социальной психологии менеджмента</p> <p>Навыками повышения своей профессиональной и личной культуры</p> |

2.5 Карта компетенций дисциплины.

| КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА | | | | | |
| Цель дисциплины | | Целями освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в области практических применений. | | | |
| В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие | | | | | |
| Общепрофессиональные компетенции: | | | | | |
| КОМПЕТЕНЦИИ | | Перечень компонентов | Технологии формирования | Форма оценочного средства | Уровни освоения компетенции |
| ИНДЕКС | ФОРМУЛИРОВКА | | | | |
| ОПК-2 | Способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и путей ее достижения | <p><u>Знает:</u> Категориальный аппарат дисциплины Теоретико-методологические основы психологии управления Психологические особенности управленческой деятельности.</p> <p><u>Умеет:</u> Применять полученные знания в профессиональной деятельности Обосновывать использование в профессиональной деятельности необходимые методы управления Организовывать управленческое общение и взаимодействие на основе социальной психологии менеджмента</p> <p><u>Владеет:</u></p> | Путем проведения практических занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов. | Собеседование Тестирование Реферат Доклад Контрольная работа Экзамен | <p>ПОРОГОВЫЙ Студент способен к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и путей ее достижения</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ Студент способен на высоком уровне к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и путей ее достижения на основе теоретико-методологических</p> |

| | | | | | |
|-------|--|--|--|--|---|
| | | <p>Навыками управленческой деятельности в работе с персоналом</p> <p>Навыками делового и профессионального этикета</p> | | | <p>знаний психологии менеджмента</p> |
| ОПК-8 | <p>Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»</p> | <p><u>Знает:</u></p> <p>Особенности личностных и профессиональных характеристик руководителя</p> <p>Характеристику стилей управления</p> <p>Психологические особенности реализации управленческих функций.</p> <p><u>Умеет:</u></p> <p>Работать над самосовершенствованием своей личности как будущего руководителя</p> <p>Реализовывать на практике управленческие функции с использованием знаний социальной психологии</p> <p>Предупреждать негативные социально-психологические явления как в собственной профессиональной деятельности, так и в коллективе.</p> <p><u>Владеет:</u></p> <p>Знаниями о психических процессах личности в управленческой деятельности</p> <p>Диагностическим инструментарием социальной психологии менеджмента</p> <p>Навыками повышения своей профессиональной и личной культуры</p> | <p>Путем проведения аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.</p> | <p>Собеседование</p> <p>Реферат</p> <p>Тестирование</p> <p>Доклад</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Экзамен</p> | <p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Студент способен к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Студент на высоком уровне способен к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» на основе теоретико-методологических знаний психологии менеджмента</p> |

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс 4 Сем 8 |
|--|-----------------|-----------------|
| Контактная работа обучающихся с преподавателем | 48 | 48 |
| В том числе: | | |
| Лекции (Л) | 24 | 24 |
| Практические занятия (ПЗ) и семинары (С) | 24 | 24 |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 60 | 60 |
| В том числе: | | |
| <i>СРС в семестре:</i> | | |
| Выполнение заданий при подготовке к семинарам (изучение и конспектирование литературы) | 10 | 10 |
| Подготовка к устному собеседованию по теоретическим разделам, докладам | 10 | 10 |
| Подготовка к докладам | 10 | 10 |
| Подготовка к тестированию знаний фактического материала | 10 | 10 |
| Подготовка к защите электронных рефератов-презентаций, аннотирование научной статьи | 10 | 10 |
| Работа со справочными материалами, интернет-источниками | 10 | 10 |
| <i>СРС в период сессии:</i> | | |
| Подготовка к экзамену | | |
| Вид промежуточной аттестации - экзамен | 36 | 36 |
| ИТОГО: Общая трудоемкость | 144 | 144 |
| | 4 зач.ед | 4 зач.ед |

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

| № семестра | № раздела | Наименование раздела учебной дисциплины | Содержание раздела в дидактических единицах |
|------------|-----------|---|--|
| 8 | 1 | Психологическая характеристика управления | Предмет, задачи и функции социальной психологии управления. Предыстория науки управления. Формирование основ науки управления. Сущность управленческой деятельности. Личностный и профессиональный профиль руководителя. Характеристики стилей управления. |
| 8 | 2 | Психология реализации основных управленческих функций | Психология принятия управленческих решений. Психологические аспекты планирования. Психологические особенности функции контроля. Мотивация и стимулирование в управленческой деятельности Кадровая функция руководителя. Работа с персоналом. |
| 8 | 3 | Психологические методы управления | Понятие и классификация психологических методов управления. Управленческое общение. Деловой этикет. Организационная культура. Конфликты в управленческой деятельности. Психологические аспекты организации управленческого взаимодействия. |

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

| № семестра | № раздела | Наименование раздела учебной дисциплины | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах) | | | | | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) |
|------------|-----------|---|---|----|----|-----|-------|--|
| | | | Л | ЛР | ПЗ | СРС | всего | |
| 8 | 1 | Психологическая характеристика управления | 10 | | 10 | 20 | 40 | |
| | 1.1 | Предмет, задачи и функции | 2 | | 2 | 4 | 8 | <i>1 неделя</i> Собеседование Доклад |

| | | | | | | | | |
|---|-----|--|----|--|----|----|----|--|
| | | социальной психологии управления. | | | | | | |
| | 1.2 | Предыстория науки управления. Формирование основ науки управления. | 2 | | 2 | 4 | 8 | 2 неделя Собеседование Доклад |
| | 1.3 | Сущность управленческой деятельности. | 2 | | 2 | 4 | 8 | 3 неделя Собеседование Тестирование Доклад |
| | 1.4 | Личностный и профессиональный профиль руководителя. | 2 | | 2 | 4 | 8 | 4 неделя Собеседование Доклад Контрольная работа |
| | 1.5 | Характеристики стилей управления. | 2 | | 2 | 4 | 8 | 5 неделя Собеседование Тестирование Доклад |
| | | Раздел дисциплины № 1 | 10 | | 10 | 20 | 40 | |
| 8 | 2 | Психология реализации основных управленческих функций | 6 | | 6 | 20 | 32 | |
| | 2.1 | Психология принятия управленческих решений. Психологические аспекты планирования. | 2 | | 2 | 7 | 11 | 6 неделя Собеседование Доклад Контрольная работа |
| | 2.2 | Психологические особенности функции контроля. Мотивация и стимулирование в управленческой деятельности | 2 | | 2 | 7 | 11 | 7 неделя Собеседование Доклад |
| | 2.3 | Кадровая функция руководителя. Работа с персоналом. | 2 | | 2 | 6 | 10 | 8 неделя Собеседование Доклад |
| | | Раздел дисциплины № 2 | 6 | | 6 | 20 | 32 | |
| 8 | 3 | Психологические методы управления | 8 | | 8 | 20 | 36 | |
| | 3.1 | Понятие и классификация психологических методов | 2 | | 2 | 5 | 9 | 9 неделя Собеседование Доклад |

| | | | | | | | | |
|--|-----|--|-----------|--|-----------|-----------|------------|---|
| | | управления. | | | | | | |
| | 3.2 | Управленческое общение. Деловой этикет | 2 | | 2 | 5 | 9 | 10 неделя Собеседование Тестирование Доклад Контрольная работа |
| | 3.3 | Организационная культура. Конфликты в управленческой деятельности | 2 | | 2 | 5 | 9 | 11 неделя Собеседование Реферат Доклад |
| | 3.4 | Психологические аспекты организации управленческого взаимодействия. | 2 | | 2 | 5 | 9 | 12 неделя Собеседование Экзамен |
| | | Раздел дисциплины № 3 | 8 | | 8 | 20 | 36 | |
| | | ИТОГО | 24 | | 24 | 60 | 144 | Экзамен (36) |

2.3 . Лабораторный практикум по учебной дисциплине не предусмотрен.

2.4 . Курсовые работы по учебной дисциплине не предусмотрены.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

| № с е м | № а з д | Наименование раздела учебной дисциплины | Виды СРС | Часов | Всего часов |
|---------|---------|---|--|-------|-------------|
| 8 | 1 | Психологическая характеристика управления | Выполнение заданий при подготовке к семинарам (изучение и конспектирование литературы) | 3 | 20 |
| | | | Подготовка к устному собеседованию по теоретическим разделам, докладам | 3 | |
| | | | Подготовка к докладам | 3 | |
| | | | Подготовка к тестированию знаний фактического материала | 3 | |
| | | | Подготовка к защите электронных рефератов-презентаций, аннотирование научной статьи | 4 | |
| | | | Работа со справочными материалами, интернет-источниками | 4 | |
| 8 | 2 | | Выполнение заданий при подготовке к семинарам (изучение и конспектирование литературы) | 3 | |

| | | | | | |
|-------------------------|---|--|--|-----------|-----------|
| | | Психология реализации основных управленческих функций | Подготовка к устному собеседованию по теоретическим разделам, докладам | 3 | 20 |
| | | | Подготовка к докладам | 3 | |
| | | | Подготовка к тестированию знаний фактического материала | 3 | |
| | | | Подготовка к защите электронных рефератов-презентаций, аннотирование научной статьи | 4 | |
| | | | Работа со справочными материалами, интернет-источниками | 4 | |
| 8 | 3 | Психологические методы управления | Выполнение заданий при подготовке к семинарам (изучение и конспектирование литературы) | 3 | 20 |
| | | | Подготовка к устному собеседованию по теоретическим разделам, докладам | 3 | |
| | | | Подготовка к докладам | 3 | |
| | | | Подготовка к тестированию знаний фактического материала | 3 | |
| | | | Подготовка к защите электронных рефератов-презентаций, аннотирование научной статьи | 4 | |
| | | | Работа со справочными материалами, интернет-источниками | 4 | |
| ИТОГО в семестре | | | | 60 | 60 |

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

3.3.1. Вопросы для самостоятельного изучения по дисциплине и тематика рефератов представлены в планах семинарских занятий

3.3.2. Примерные вопросы для собеседования и докладов:

1. Вклад основоположников Школ управления в развитие науки управления.
2. В чем проявляется сущность управленческой деятельности в социальной сфере.
3. Каким должен быть эффективный руководитель?
4. Характеристика стилей управления (достоинства и недостатки при применении на практике).
5. Руководитель и лидер в современном обществе.
6. Подходы к определению сущности управленческой деятельности.
7. Основатели классических школ в науке управления.
8. Опыт создания основ управления в нашей стране
9. Что не относится к основным управленческим функциям?
10. Принципы организации контроля?
11. Значение планирования и прогнозирования в социальном управлении?
12. Типология управленческих решений и планирования.
13. Требования к реализации функции контроля в управленческой деятельности.
14. Теории мотивации в управлении.
15. Кадровые функции руководителя в работе с персоналом.
16. Психологические особенности реализации управленческих функций.
17. Формы управленческого взаимодействия.
18. Аффективные реакции человека.
19. Манипуляция подчиненными и ее последствия
20. Какие методы управления коллективом вызывают у сотрудников негативные состояния?.
21. Стресс в управленческой деятельности руководителя и подчиненных.
22. Культура общения на рабочем месте.
23. Конфликты в организации. Их причины и способы управления конфликтам

Рекомендации к написанию рефератов.

Реферат – небольшое изложение, кратко, но с мотивировкой излагаются основные идеи с выводами, понятиями.

Реферат – это теоретическая работа, суть которой заключается в изложении, отражении точек зрения различных авторов, исследователей на рассматриваемую проблему, или обзор нескольких источников. Другой вариант – анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия какого-нибудь классика (в рамках заданной преподавателем темы).

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы. Реферат может иметь объем 4-5 страниц компьютерного текста, все за-

висит от темы и задания.

Подготовка и презентация доклада

Доклад - это сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Деятельность студента:

- собирает и изучает литературу по теме;
- выделяет основные понятия;
- вводит в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- озвучивает доклад и иллюстрирует компьютерной презентацией;

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать:

- название презентации (доклада)
- сообщение основной идеи
- современную оценку предмета изложения
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов
- живую интересную форму изложения
- акцентирование оригинальности подхода

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должны сопровождаться иллюстрациями разработанной компьютерной презентации.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине
Рейтинговая система в Университете не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

| № п/п | Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год | Используется при изучении разделов | Семестр | Количество экземпляров | |
|-------|---|------------------------------------|---------|------------------------|------------|
| | | | | В библиотеке | На кафедре |
| 1 | Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е | 1,2,3 | 8 | ЭБС | |

| | | | | | |
|---|---|-------|---|-----|--|
| | изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (14.10.2016). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. - ISBN 978-5-238-02192-8. (дата обращения 27.07.2019). | | | | |
| 2 | Столяренко, А.М. Психология менеджмента : учебное пособие / А.М.Столяренко, Н.Д. Амаглобели. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 455 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02136-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118133 (05.07.2019). | 1,2,3 | 8 | ЭБС | |
| 3 | Карпов, Анатолий Викторович. Психология менеджмента [Текст] : учебное пособие / А.В.Карпов. - М. : Гардарики, 2006. - 584 с. - Рек.Мин.образования РФ. - ISBN 5-8297-0018-2 | 1,2,3 | 8 | 31 | |

5.2. Дополнительная литература

| № п/п | Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год | Используется при изуч. разделов | Семестр | Количество экземпляров | |
|-------|---|---------------------------------|---------|------------------------|------------|
| | | | | В библиотеке | На кафедре |
| 1 | Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Трощинина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-2106-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435428 (05.07.2019). | 1,2,3 | 8 | ЭБС | |
| 2 | <i>Коноваленко, В. А.</i> Психология менеджмента. Теория и практика : учебник для бакалавров / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Со- | 1,2,3 | 8 | ЭБС | |

| | | | | | |
|---|---|-------|---|-----|--|
| | ломатин. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 368 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3585-1. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/psihologiya-menedzhmenta-teoriya-i-praktika-425911 (дата обращения 23.06.2019) | | | | |
| 3 | <i>Селезнева, Е. В.</i> Психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Селезнева. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 373 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8378-4. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/psihologiya-upravleniya-413178 (дата обращения 23.06.2019) | 1,2,3 | 8 | ЭБС | |
| 4 | <i>Зуб, А. Т.</i> Психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 372 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00185-3. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/psihologiya-upravleniya-412949 (дата обращения 23.06.2019) | 1,2,3 | 8 | ЭБС | |
| 5 | <i>Кочеткова, А. И.</i> Прикладная психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7962-6. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/prikladnaya-psihologiya-upravleniya-413225 (дата обращения 23.06.2019) | 1,2,3 | 8 | ЭБС | |
| 6 | Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93386 . — Загл. с экрана (дата обращения 27.07.2019). | 1,2,3 | 8 | ЭБС | |
| 7 | Кабаченко, Татьяна Сергеевна. Психология управления [Текст] : учебное пособие / Т. С. Кабаченко. - Москва : Педагогическое общество России, 2000. - 384 с. - ISBN 5-93134-066-1 | 1,2,3 | 8 | 8 | |
| 8 | Розанова, В. А. Психология управления [Текст] : учебное пособие / В. А. Розанова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Управление персоналом, 2003. - 416 с. - ISBN 5-95630-001-9 | 1,2,3 | 8 | 17 | |
| 9 | Вересов, Н. Н. Психология управления [Текст] : учебное пособие / Н. Н. Вересов. - Москва; Воронеж : МПСИ: МОДЭК, 2001. - 224 с. - (Библиотека менеджера). - ISBN 5-89502-263-4 | 1,2,3 | 8 | 10 | |

| | | | | | |
|----|--|-------|---|----|--|
| 10 | Машков, В. Н. Психология управления [Текст] : учебное пособие / В. Н. Машков. - 2-е изд. - Санкт-Петербург : Изд-во Михайлова В. А., 2002. - 253 с. - ISBN 5-8016-0149-X | 1,2,3 | 8 | 22 | |
|----|--|-------|---|----|--|

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.04.2019)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.04.2019).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.04.2019).

4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. - Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 15.04.18).

5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.04.2019).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.04.2019).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.04.2019).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2019).

9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 15.04.2019).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).
4. Prezentacva.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacva.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2019).
5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 10.06.2019).
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).
7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).
9. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 16. 03.2019).
10. Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://.socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/>(дата обращения: 15. 03.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных занятий – видеопроектор, экран настенный, ноутбук.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисци-

ПЛИНЫ

| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента |
|--|--|
| Лекция | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др. |
| Практические занятия | Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), в т.ч. и Интернет-источников по заданной теме. |
| Индивидуальные задания, составление аннотаций научных статей | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Составление аннотаций к прочитанным научным источникам (за последние три года), с формулированием собственного мнения о прочитанных материалах и др. |
| Реферат | Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. |
| Подготовка к экзамену | При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. |

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии – это совокупность методов, способов, приемов и средств обработки документированной информации, включая прикладные программные средства, и регламентированного порядка их применения.

Под информационными технологиями понимается использование компьютерной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации для всех сфер общественной жизни.

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций,
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты,
- использование кафедрального сайта «Организация самостоятельной работы студента».

К новым информационным технологиям в образовании относятся:

- применение средств мультимедиа в образовательном процессе (например, презентации, видео);

- доступность учебных материалов через сеть Интернет для любого участника учебного процесса (например, конспекты лекций размещены в Интернет в свободном доступе, видео-курсы лекций, семинаров);

- возможность консультирования обучающихся преподавателями в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет.

Автоматизация взаимодействий с обучающимися. Позволяет дополнять существующую систему коммуникаций преподавателя с обучающимися, обеспечивать обучающихся необходимой информацией, поддерживать коммуникационные процессы как внутри ВУ-За, так и с внешней средой с помощью компьютерных сетей и других компонентов. К основным компонентам относят базу данных, текстовый процессор, электронную почту и др.

Пример:

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО).

11. Иные сведения

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

| № П/П | КОНТРОЛИРУЕМЫЕ РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ (РЕЗУЛЬТАТЫ ПО РАЗДЕЛАМ) | КОД КОНТРОЛИРУЕМОЙ КОМПЕТЕНЦИИ (ИЛИ ЕЁ ЧАСТИ) | НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА |
|-------|--|---|----------------------------------|
| 1. | Психологическая характеристика управления | ОПК – 2, ОПК – 8 | Экзамен |
| 2. | Психология реализации основных управленческих функций | | |
| 3. | Психологические методы управления | | |

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Социальная психология менеджмента

| Индекс компетенции | Содержание компетенции | Элементы компетенции | Индекс элемента |
|--------------------|---|--|-----------------|
| ОПК 2 | Способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и путей ее достижения | знать | |
| | | Категориальный аппарат дисциплины | ОПК2 31 |
| | | Теоретико-методологические основы психологии управления | ОПК2 32 |
| | | Психологические особенности управленческой деятельности | ОПК2 33 |
| | | уметь | |
| | | Применять полученные знания в профессиональной деятельности | ОПК2 У1 |
| | | Обосновывать использование в профессиональной деятельности необходимые методы управления | ОПК2 У2 |
| | | Организовывать управленческое общение и взаимодействие на основе социальной психологии менеджмента | ОПК2 У3 |
| | | владеть | |
| | Навыками управленческой | ОПК2 В1 | |

| | | | |
|---------|---|--|---------|
| | | деятельности в работе с персоналом | |
| | | Навыками делового и профессионального этикета | ОПК2 В2 |
| ОПК – 8 | Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» | Знать | |
| | | Особенности личностных и профессиональных характеристик руководителя | ОПК8 З1 |
| | | Характеристику стилей управления | ОПК8 З2 |
| | | Психологические особенности реализации управленческих функций | ОПК8 З3 |
| | | Уметь | |
| | | Работать над самосовершенствованием своей личности как будущего руководителя | ОПК8 У1 |
| | | Реализовывать на практике управленческие функции с использованием знаний социальной психологии | ОПК8 У2 |
| | | Предупреждать негативные социально-психологические явления как в собственной профессиональной деятельности, так и в коллективе | ОПК8 У3 |
| | | Владеть | |
| | | Знаниями о психических процессах личности в практике управленческой деятельности | ОПК8 В1 |
| | | Диагностическим инструментарием социальной психологии менеджмента | ОПК8 В2 |
| | | Навыками повышения своей профессиональной и личной культуры | ОПК8 В3 |

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (Экзамен)**

| № | Содержание оценочного средства | Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов |
|----|---|---|
| 1. | Раскройте сущность предмета, задач и функций дисциплины «Социальная психология менеджмента» | ОПК 2 З1 У1 |

| | | |
|----|--|----------------------------------|
| | та», ее основную проблематику. | |
| 2. | Укажите взаимосвязь «Социальной психологии менеджмента» с другими науками. | ОПК 2 31 32 |
| 3. | Рассмотрите предысторию науки управления. Охарактеризуйте значение основных школ науки управления. | ОПК 2 32 У1 |
| 4. | Перечислите основные идеи А. Файоля, Ф. Тейлора и Э. Мейо. | ОПК 2 32 У1 |
| 5. | Рассмотрите современное состояние отечественной социальной психологии менеджмента. | ОПК 2 32 У1 |
| 6. | Раскройте этнопсихологические особенности управления в разных странах. | ОПК 2 32 У1 |
| 7. | Сформулируйте необходимость практики применения в социальном менеджменте социально-психологических знаний. | ОПК 2 31 У1 |
| 8. | Раскройте психологические особенности управленческой деятельности. | ОПК 2 33 У3 |
| 9. | Перечислите специфические психологические особенности индивидуальной и коллегиальной деятельности руководителя (достоинства и недостатки). | ОПК 2 33 У1 ОПК 8 33 У3 |
| 10 | Раскройте влияние гендерных факторов на социально-психологические особенности управленческой деятельности. | ОПК 2 33 У1 ОПК 8 32 У3 |
| 11 | Рассмотрите основные подходы к определению сущности управленческой деятельности. | ОПК 2 33 У1 ОПК 8 32 У3 |
| 12 | Перечислите психологические законы и закономерности социальной психологии управления. | ОПК 8 31 У1 В1 |
| 13 | Сформулируйте специфику перцептивных процессов в управленческой деятельности. | ОПК 8 31 У1 В1 |
| 14 | Рассмотрите специфику мнемических процессов в управленческой деятельности. | ОПК 8 31 У1 В1 |
| 15 | Раскройте специфику кратковременной и долговременной памяти в деятельности руководителя. | ОПК 8 31 У1 В1 |
| 16 | Определите сущность коммуникативных процессов в управленческой деятельности. | ОПК 8 31 У1 В1 |
| 17 | Рассмотрите сущность рефлексивных процессов в управленческой деятельности. | ОПК 8 31 У1 В1 |
| 18 | Сформулируйте социально-психологические особенности мышления в управленческой деятельности. | ОПК 8 31 У1 В1 |
| 19 | Охарактеризуйте коммуникативные явления в | ОПК 2 У3 В1 ОПК 8 31 У1 В1 В2 |

| | | |
|----|---|-------------------|
| | управленческой деятельности. | |
| 20 | Охарактеризуйте сущность эмоционально-волевой регуляция состояний в управленческой деятельности. | ОПК 8 У3 В1 |
| 21 | Рассмотрите психологическую характеристику стилей управления в различных типологиях. | ОПК 8 32 У1 В2 В3 |
| 22 | Дайте психологическую характеристику феномена «лидерство». | ОПК 8 32 У1 В2 В3 |
| 23 | Сравните понятия «руководство» и «лидерство» | ОПК 8 32 У1 В3 |
| 24 | Перечислите теории лидерства и сформулируйте социально-психологическую характеристику лидеров. | ОПК 8 32 У1 В3 |
| 25 | Перечислите профессионально важные психологические качества руководителя. | ОПК 8 31 У1 В2 В3 |
| 26 | Раскройте понятие «власть», дайте типологию власти, сформулируйте социально-психологические характеристики власти. | ОПК 8 31 У1 В3 |
| 27 | Укажите взаимосвязь: личность руководителя и эффективность управления. | ОПК 8 31 У1 В3 |
| 28 | Раскройте сущность социально-психологических особенностей функции принятия решения в деятельности руководителя. | ОПК 8 33 У2 В3 |
| 29 | Перечислите организационные факторы управленческих решений и психологические критерии их эффективности. | ОПК 8 33 У2 В3 |
| 30 | Предоставьте типологию управленческих решений и нормативные требования к ним. | ОПК 8 33 У2 В3 |
| 31 | Рассмотрите социально-психологические аспекты планирования, типологию и принципы планирования. | ОПК 8 33 У2 В3 |
| 32 | Перечислите социально-психологические особенности функции контроля. | ОПК 8 33 У2 В3 |
| 33 | Перечислите виды контроля, ошибки контроля и требования к осуществлению контроля. | ОПК 8 33 У2 В3 |
| 34 | Укажите взаимосвязь «контроль и самоконтроль» в управлении. Перечислите нравственные аспекты осуществления контроля. | ОПК 8 33 У1 У2 В3 |
| 35 | Перечислите теории мотивации в управленческой деятельности. | ОПК 8 33 У2 В3 |
| 36 | Учет индивидуально-психологических особенностей сотрудников при организации мотивации в практике социального менеджмента. | ОПК 8 33 У2 В3 |

| | | |
|----|--|--|
| 37 | Сущность эффективности стимулирования в современных условиях управленческой деятельности. | ОПК 8 33 У2 В3 |
| 38 | Дайте понятие карьера». Рассмотрите карьеризм как деструктивный фактор в деятельности сотрудников. | ОПК 2 33 В1 ОПК 8 33 У2 У3 В3 |
| 39 | Перечислите технологии профилактики профессионально-эмоционального выгорания средствами мотивации и стимулирования. | ОПК 2 33 В1 ОПК 8 33 У2 У3 В2 В3 |
| 40 | Перечислите системы кадровых функций. Функции руководителя при работе с персоналом. | ОПК 2 У1 В1 ОПК 8 33 У2 В3 |
| 41 | Рассмотрите социально-психологические аспекты подбора, расстановки, ротации, обучения персонала. | ОПК 2 У1 В1 ОПК 8 33 У2 В3 |
| 42 | Рассмотрите сущность социально-психологической адаптации сотрудников | ОПК 2 У1 В1 ОПК 8 33 У2 В3 |
| 43 | Перечислите функциональные обязанности менеджера по персоналу. | ОПК 2 У1 В1 ОПК 8 33 У2 В3 |
| 44 | Сформулируйте принципы этики кадрового менеджмента. | ОПК 2 В1 В2 ОПК 8 33 У2 В3 |
| 45 | Рассмотрите сущность социально- психологического климата в системе управленческой деятельности. | ОПК 8 У3 В2 В3 |
| 46 | Раскройте сущность диагностики социально- психологического состояния коллектива. | ОПК 8 У3 В2 В3 |
| 47 | Определите сущность управленческого взаимодействия, его виды и характеристика. | ОПК 3 У3 В1 ОПК 8 33 У1 |
| 48 | Раскройте понятие «делегирование полномочий», обозначьте практику его использования в социальной психологии менеджмента. | ОПК 8 33 У1 |
| 49 | Перечислите классификации методов управления. Рассмотрите характеристику социально-психологических методов управления. | ОПК 2 33 У2 |
| 50 | Укажите роль управленческого общения в деятельности руководителя и подчиненных. | ОПК 2 33 У3 ОПК 8 У1 В3 |
| 51 | Деловой этикет в управленческой деятельности. Этика делового общения. | ОПК 2 У3 В2 ОПК 8 У1 В2 В3 |
| 52 | Охарактеризуйте стимулирование как метод управленческого воздействия. | ОПК 8 33 У2 |
| 53 | Перечислите стратегии поведения руководителя в условиях конфликта. | ОПК 8 У1 У3 В2 В3 |
| 54 | Охарактеризуйте социально-психологические осо- | ОПК 8 У1 У3 В2 В3 |

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по пятибалльной шкале. В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Социальная психология менеджмента» (Табл 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.