

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

Уровень основной профессиональной образовательной программы  
Бакалавриат

Направление подготовки 39.03.02 - Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки Психосоциальная работа с  
населением

Форма обучения очная

Сроки освоения ОПОП нормативный – 4г.

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра ИВТ и МПИ

Рязань, 2019

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении» являются формирование у студентов компетенций в области:

- овладения основными понятиями в области информационных технологий
- информационной культуры, средств обработки и интерпретации информации и современных информационных и коммуникационных технологий в государственном и муниципальном управлении ;
- понимания современных тенденций и направлений использования информационных технологий в государственном и муниципальном управлении;
- умения использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

### 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

2.1. Учебная дисциплина «Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 (Б1.В.ОД.5).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

Информатика  
Социальная информатика  
Математика  
Информационные технологии в психосоциальной работе  
Информационно-аналитическая работа в социальной сфере

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- ✓ Проектная деятельность в социальном обслуживании
- ✓ Социальная психология менеджмента
- ✓ Государственная итоговая аттестация

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс с компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОПК-4	Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	основные принципы информационного общества; предмет и цели дисциплины определение информации, ее свойства способы представления информации в ЭВМ, принципы кодирования информации, способы хранения и основные виды хранилищ информации основные меры и единицы измерения количества информации	решать задачи по моделированию; переводить числа из одной системы счисления в другую; строить логические схемы из основных логических элементов по логическим выражениям; выполнять основные операции с графической информацией; основные операции над множествами законы алгебры логики теоретические основы теории моделей знать основы комбинаторики знать способы обработки	методами абстрактного мышления, анализа, синтеза. методами преобразования, оценки объема информации, разработки моделей  методами обработки информации с помощью статистических и математических методов

				информации с помощью теории вероятности	
2.	ОПК-9	Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	основные принципы информационного общества; основы государственной политики в области информатики; сущность и значение информации в развитии современного информационного общества основы создания, использования и редактирования информации средствами ПО, возможности современного программного обеспечения и Интернет –технологий	использовать методы и средства информационных технологий для поиска, систематизации и обработки информации; целесообразно использовать в профессиональной деятельности средства информационных и коммуникационных технологий,	методами абстрактного мышления, анализа, синтеза; приемами организации проектной деятельности на основе информационных технологий

## 2.5 Карта компетенций дисциплины.

<b>КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>
<b>“ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ”</b>
<b>Цели изучения дисциплины - формирование у студентов компетенций в области: овладения основными понятиями в области</b>

информационных технологий, информационной культуры, средств обработки и интерпретации информации и современных информационных и коммуникационных технологий в государственном и муниципальном управлении; понимания современных тенденций и направлений использования информационных технологий в государственном и муниципальном управлении; умения использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие

Общепрофессиональные компетенции:

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС ФОРМУЛИРОВКА					
ОПК-4	Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Знать основные принципы информационного общества; основы государственной политики в области информатики; сущность и значение информации в развитии современного информационного общества	личностно-ориентированные технологии – развивающие технологии – деятельностные технологии	Проверка ЛР, зачёт	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> студент в основном овладел компетенцией: способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> студент овладел компетенцией: способностью использовать основные методы, способы и</p>
		Уметь использовать методы и средства информационных технологий для поиска, систематизации и обработки информации; Владеть методами абстрактного мышления, анализа,			

		синтеза			средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
ОПК-9	способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	<p>Знать: основные принципы информационного общества; основы государственной политики в области информатики; сущность и значение информации в развитии современного информационного общества основы создания, использования и редактирования информации средствами ПО, возможности современного программного обеспечения и Интернет –технологий</p> <p>Уметь:</p>	<p>личностно-ориентированные технологии</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– развивающие технологии</li> <li>– деятельностные технологии</li> </ul>	Проверка ЛР, зачёт	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b></p> <p>студент в основном овладел компетенцией: способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b></p> <p>студент овладел компетенцией: способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p>

		<p>использовать методы и средства информационных технологий для поиска, систематизации и обработки информации; целесообразно использовать в профессиональной деятельности средства информационных и коммуникационных технологий,</p> <p>Владеть: методами абстрактного мышления, анализа, синтеза; приемами организации проектной деятельности на основе информационных технологий</p>			
--	--	--	--	--	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		№ 3	№ 7		
1	2	3	4	5	6
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>28</b>		<b>28</b>		
В том числе:					
Лекции (Л)					
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)	28		28		
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>44</b>		<b>44</b>		
В том числе					
<i>СРС в семестре:</i>					
Курсовая работа					
Другие виды СРС:					
Работа в сети Интернет	3		3		
Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	8		8		
Работа со справочными материалами	8		8		
Изучение и конспектирование литературы	8		8		
Выполнение индивидуальных домашних заданий	11		11		
Выполнение научно-исследовательской работы, подготовка к конференциям, подготовка к защите проекта	6		6		
<i>СРС в период сессии</i>					
Вид промежуточной аттестации	зачёт	<b>зачёт</b>		<b>зачёт</b>	
	экзамен				
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>		<b>72</b>		<b>72</b>	
	зач. ед.	<b>2</b>		<b>2</b>	



## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
7	1	Информационные технологии. Виды и способы обработки информации средствами ИТ	Информационные технологии, информационная и информационная культура, технические средства обучения, классификация ИТ, оптическая проекция. Фотография, фотографирование, компьютерная графика: векторная, растровая и трехмерная, виртуальная реальность. Кинематография, телевидение и видеотехнологии. Звукозапись, виды звукозаписи, звуковые технические средства.
	2	Реализация возможностей ИТ в профессиональной деятельности	Методические и научные основы применения ИТ в государственном и муниципальном управлении Принципы использования ИТ в управлении. Информационно-вычислительные и ситуационные центры в государственном и региональном управлении Информационные технологии решения функциональных задач в муниципальном управлении Электронное правительство – новое слово в государственном управлении Общая характеристика внедрения электронного правительства Инфраструктура электронного правительства Развитие web-сайтов федеральных органов исполнительной власти

### 2.2 Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
7	1	Информационные технологии. Виды и способы обработки информации средствами ИТ		14		22	36	1-6 неделя ЗЛР
7	2	Реализация возможностей ИТ в профессиональной деятельности		14		22	36	7-14 неделя ЗЛР
		ИТОГО за семестр		28		44	72	
		ИТОГО				72		зачет

### 2.3 Лабораторный практикум

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1.	Классификация ИТ управления	2
2.	Фотография, фотографирование, компьютерная графика: векторная, растровая и трехмерная, виртуальная реальность.	2
3.	Кинематография, телевидение и видеотехнологии.	2
4.	Звукозапись, виды звукозаписи, звуковые технические средства.	2
5.	Мультимедийные средства в управлении	2
6.	Принципы использования ИТ в управлении.	2
7.	Информационно-вычислительные и ситуационные центры в государственном и региональном управлении	2
8.	Информационные технологии решения функциональных задач в муниципальном управлении	2

9.	Электронное правительство в государственном управлении	2
10.	Общая характеристика внедрения электронного правительства	2
11.	Инфраструктура электронного правительства	2
12.	Развитие web-сайтов федеральных органов исполнительной власти	2
	<b>ИТОГО:</b>	<b>12</b>

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА студента

#### 3.1 Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
7	1	Информационные технологии. Виды и способы обработки информации средствами ИТ	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным работам.	4
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	4
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	4
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.)	3
			Работа в сети Интернет	3
7	2	Реализация возможностей ИТ в профессиональной деятельности	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным работам.	4
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	4
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы по методу проектов	4
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.)	4
			Выполнение научно-исследовательской работы, подготовка к конференциям	3
			Подготовка к защите проекта	3
<b>ИТОГО в семестре</b>				<b>44</b>

3.2. График работы студента  
Семестр № 7

Форма оценочного средства	Усл. обозн.	НЕДЕЛЯ																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Защита лабораторных работ	ЗЛР	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

- Дистанционный курс в среде MOODLE на сайте РГУ имени С. А. Есенина «Информационные технологии» Автор доц. Иванова Д.С.
- Методические указания «Лабораторные работы по Excel и Access» Автор доц. Иванова Д.С.

3.3.1. Контрольные работы/рефераты *не предусмотрены*

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. *Фонд оценочных средств*)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система в Университете не используется.

### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1.	Информатика. Базовый курс [Текст] : учебное пособие / под ред. С. В. Симоновича. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2015	1	7	20	-
2.	Информатика и ИКТ. Интернет-технологии [Текст] : учебник для студентов гуманитарных педагогических специальностей вузов / [В. В. Андреев [и др.]; РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2014. - 140 с.	1	7	151	5
3.	Артемов, А.В. Мониторинг информации в интернете : учебно-методическое пособие / А.В. Артемов ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИВ, 2014. - 160 с. : табл., ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=428606">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=428606</a> (01.05.2019).	1	7	ЭБС	1

#### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы), наименование, место	Использ	Семестр	Количество
-------	-------------------------------	---------	---------	------------

	издания и издательство, год	зается при изучен ии раздел ов		экземпляров	
				в библиотек е	на кафедр е
1.	Базы данных [Текст] : учебник / под ред. А. Д. Хомоненко. - 3-е изд., доп. и перераб. - СПб. : КОРОНА принт, 2003. - 672с.	1	7	60	-
2.	Информатика [Текст] : курс лекций: учебное пособие / В. Т. Безручко. - М. : Форум: ИНФРА-М, 2009. - 432 с.	1	7	10	-
3.	Информатика [Текст] : учебник / под ред. Н. В. Макаровой. - 3-е изд., перераб. - М. : Финансы и статистика, 2004. - 768 с.	1	7	37	-
4.	Информатика и ИКТ. Мультимедийные средства в образовании [Текст] : учебник для студентов гуманитарных педагогических специальностей вузов / [В. В. Андреев [и др.]; РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2012. - 128 с.	1	7	249	5
5.	Информатика и ИКТ. Программное обеспечение ЭВМ [Текст] : учебник для студентов гуманитарных педагогических специальностей вузов / В. В. Андреев, Н. В. Герова, А. А. Москвитина; РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : Полиграфия, 2011. - 257 с.	1	7	146	5
6.	Информатика. Основы информатики [Текст] : учебник для студентов гуманитарных педагогических специальностей вузов / [В. В. Андреев, Н. В. Герова, А. А. Москвитина]; РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : Полиграфия: РГУ, 2009. - 160 с.	1	7	150	5
7.	Информатика. СУБД MS ACCESS [Текст] : лабораторный практикум / [сост. Н. В. Герова, А. А. Москвитина]; РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2009. - 72 с.	1	7	161	5

8.	Информатика: текстовый процессор MS WORD [Текст] : лабораторный практикум / [сост. Н. В. Герова, А. А. Москвитина]; РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2009. - 92 с.	1	7	164	5
9.	Технология работы в LibreOffice: текстовый процессор Writer, табличный процессор Calc [Текст] : практикум / [авт.-сост. В. А. Павлушина]; РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2012. - 80 с.	1	7	168	1

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 02.06.2019).
2. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 15.06.2019).
3. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.06.2019).
4. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.06.2019).
5. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 22.06.2019).
6. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. – Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . – Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 07.07.2019).
7. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.06.2019).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 15.04.2019).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacya.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2019).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 10.05.2019).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2019).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2019).

9. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 16.03.2019).

10. Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/>(дата обращения: 15.03.2019).

#### **ЭБС «Университетская библиотека онлайн»**

1. Василькова, И.В. Основы информационных технологий в Microsoft Office 2010 : практикум / И.В. Василькова, Е.М. Васильков, Д.В. Романчик. - Минск : ТетраСистемс, 2012. - 143 с. : ил., табл., схем. - ISBN 978-985-536-287-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=111911> (01.05.2019).

2. Богданова, С.В. Информационные технологии : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / С.В. Богданова, А.Н. Ермакова ; Министерство сельского хозяйства РФ, ФГБОУ ВПО Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Сервисшкола, 2014. - 211 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277476> (01.05.2019).

3. Быкова, В.В. Искусство создания базы данных в Microsoft Office Access 2007 : учебное пособие / В.В. Быкова. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2011. - 260 с. : табл. - ISBN 978-5-7638-2355-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229161> (01.05.2019).

4. Губарев, В.В. Введение в облачные вычисления и технологии : учебное пособие / В.В. Губарев, С.А. Савульчик, Н.А. Чистяков ; Министерство



образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2013. - 48 с. : табл. - ISBN 978-5-7782-2252-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228962> (01.05.2019).

5. Информатика : учебное пособие / Е.Н. Гусева, И.Ю. Ефимова, Р.И. Коробков и др. - 3-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2011. - 260 с. - ISBN 978-5-9765-1194-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83542> (01.05.2019).

6. Кияев, В.И. Развитие информационных технологий / В.И. Кияев, О.Н. Граничин. - 2-е изд., исправ. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 199 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428804> (01.05.2019).

7. Информационные технологии : учебник / Ю.Ю. Громов, И.В. Дидрих, О.Г. Иванова, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 260 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1428-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444641> (01.05.2019).

8. Кремень, Е.В. Основы работы в Windows. Учебный справочник / Е.В. Кремень, Ю.А. Кремень. - Минск : ТетраСистемс, 2011. - 176 с. - ISBN 978-985-536-162-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78522> (01.05.2019).

9. Михайлов, А.В. Компьютерные вирусы и борьба с ними : учебное пособие / А.В. Михайлов. - М. : Диалог-МИФИ, 2010. - 104 с. : ил. - ISBN 978-5-86404-236-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=136089> (01.05.2019).

10. Нестеров, С.А. Основы информационной безопасности : учебное пособие / С.А. Нестеров ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный политехнический университет. - СПб : Издательство Политехнического университета, 2014. - 322 с. : схем., табл., ил. - ISBN 978-5-7422-4331-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363040> (01.05.2019).

11. Пархимович, М.Н. Основы интернет-технологий : учебное пособие / М.Н. Пархимович, А.А. Липницкий, В.А. Некрасова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М. В. Ломоносова». - Архангельск : ИПЦ САФУ, 2013. - 366 с. : табл., ил. - Библиогр.: с. 351-352. - ISBN 978-5-261-00827-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436379> (01.05.2019).

12. Соснин, В.В. Облачные вычисления в образовании / В.В. Соснин. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 110 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429074> (01.05.2019).

13. Царев, Р.Ю. Программные и аппаратные средства информатики : учебник / Р.Ю. Царев, А.В. Прокопенко, А.Н. Князьков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015. - 160 с. : табл., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3187-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435670> (01.05.2019).

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:** стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Компьютерный класс, оснащенный необходимым техническим и программным обеспечением.

**6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:** видеопроектор, ноутбук, переносной или настенный экран. Компьютерный класс, оборудованный интерактивной доской. В компьютерных классах должны быть установлены операционная система Windows, программные продукты Microsoft Office (текстовый процессор Microsoft Word, табличный процессор Microsoft Excel, программа для подготовки презентаций Microsoft Power Point, система управления базами данных Microsoft Access, приложение для подготовки публикаций Microsoft Publisher) или Open Office (Writer, Calc, Base, Impress, Draw, Math) или LibreOffice (Writer, Calc, Base, Impress, Draw, Math). Программное обеспечение для статистического анализа данных (SPSS, Statistica), мультимедиа-энциклопедии и справочники, графические редакторы (редактор растровой графики GIMP, редактор векторной графики Inkscape), интернет-браузеры (Internet Explorer, Mozilla и др.). Специальное оборудование для изучения сетевых технологий: неразделанный кабель Ethernet, волоконно-оптический кабель, Разъем 8P8C (RJ-45), обжимной инструмент (кримпер), разъем типа ST (или SC, FC, LC), кабель Ethernet, коммутатор DGS-1210-10/ME, маршрутизатор DIR-300A, беспроводной адаптер DWA-525, точка доступа DAP-2310.

Для разработки заданий для тестирования используются прикладные программы для создания тестов MyTest или SunRay TestOfficePro. Для использования элементов дистанционного обучения используется система управления курсами (электронное обучение) Moodle.

**6.3. Требования к специализированному оборудованию:** отсутствуют.

**7. Образовательные технологии** (Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)

**8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При выполнении и защите *лабораторных работ* следует руководствоваться учебно-методическими указаниями преподавателя и рекомендованными практикумами, которые отражают технологическую составляющую дисциплины. Они помогут получить навыки работы на персональном компьютере в программных продуктах, изучение которых предусмотрено программой. Практикумы можно использовать как самоучители, с помощью которых можно самостоятельно освоить базовые компьютерные технологии.

Изучение практикумов принесет максимальную пользу, если учащиеся будут читать его, одновременно выполняя предлагаемые в книгах задания. Благодаря такой методике начинают действовать средства самоконтроля: инструментарий программной среды осваивается не просто в процессе чтения, а в ходе решения практических задач.

Рекомендуется сначала выполнить простые задания для освоения базовой (типовой) технологии. По мере освоения программной среды ставятся все более сложные задачи, при решении которых будут активизироваться знания дополнительных возможностей данной среды. Итак, переходя от простых заданий к более сложным, будет освоена большая часть технологических операций в конкретной программной среде и достигнут достаточно высокий профессиональный уровень.

Сдача и защита лабораторной работы включает проверку электронных файлов и ответы на контрольные вопросы, которые должны продемонстрировать теоретические и практические знания, умения и навыки по соответствующей теме. Тематика лабораторных работ представлена в п.11.1, примерные контрольные вопросы представлены в п.11.2.

При подготовке к *зачету* необходимо ориентироваться на рекомендуемую литературу, авторитетные интернет-источники и др.

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Применение средств мультимедиа в образовательном процессе (использование мультимедийных презентаций, электронных учебников и т.п.).

2. Внедрение элементов системы дистанционного образования

(используется система управления курсами Moodle).

3. Использование электронной почты для консультирования обучающихся, проверки заданий и т.п.

4. Использование электронных таблиц и СУБД для ведения автоматизированного учета посещаемости, успеваемости, подведения итогов и т.п.

5. Использование облачных технологий для хранения и передачи учебно-методических материалов и т.п.

## **10. Требования к программному обеспечению учебного процесса:**

### **Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):**

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

### **Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):**

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО).

## **11. Иные сведения**

## Приложение 1

### Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### *Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Информационные технологии. Виды и способы обработки информации средствами ИТ	ОПК-4, ОПК9	<b>Зачёт</b>
2.	Реализация возможностей ИТ в профессиональной деятельности	ОПК-4, ОПК9	

#### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
<b>ОПК 4</b>	Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки	<b>знать</b>	
		основные принципы информационного общества; предмет и цели дисциплины определение информации, ее свойства	<b>ОПК4 31</b>
		способы представления информации в ЭВМ, принципы кодирования информации,	<b>ОПК4 32</b>
		способы хранения и основные виды хранилищ информации основные меры и единицы измерения количества информации	<b>ОПК4 33</b>
		<b>уметь</b>	

<b>ОПК-9</b>	информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно- коммуникационной сети «Интернет»	решать задачи по моделированию;	<b>ОПК4 У1</b>
		строить логические схемы из основных логических элементов по логическим выражениям;	<b>ОПК4 У2</b>
		выполнять основные операции с графической информацией;	<b>ОПК4 У3</b>
		переводить числа из одной системы счисления в другую;	<b>ОПК4 У4</b>
		<b>владеть</b>	
		методами преобразования, оценки объема информации, разработки моделей	<b>ОПК4 В1</b>
		методами обработки информации с помощью статистических и математических методов	<b>ОПК4 В2</b>
	<b>знать</b>		
	способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	основные принципы информационного общества; основы государственной политики в области информатики; сущность и значение информации в развитии современного информационного общества	<b>ОПК9 31</b>
		основы создания, использования и редактирования информации средствами ПО, возможности современного программного обеспечения и Интернет –технологий	<b>ОПК9 32</b>
	<b>уметь</b>		

		использовать методы и средства информационных технологий для поиска, систематизации и обработки информации;	<b>ОПК9 У1</b>
		целесообразно использовать в профессиональной деятельности средства информационных и коммуникационных технологий	<b>ОПК9 У2</b>
		использовать методы и средства информационных технологий в управлении, администрировании соц работы	<b>ОПК9 У3</b>
		<b>владеть</b>	
		приемами организации проектной деятельности на основе информационных технологий	<b>ОПК9 В1</b>
		методами абстрактного мышления, анализа, синтеза	<b>ОПК9 В2</b>

### **КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (зачет)**

<b>№</b>	<b>*Содержание оценочного средства</b>	<b>Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов</b>
<b>1.</b>	Методические и научные основы применения ИТ в государственном и муниципальном управлении	<b>ОПК9 В2, ОПК4 31, ОПК4 32, ОПК4 33</b>
<b>2.</b>	Принципы использования ИТ в управлении.	<b>ОПК9 В2 , ОПК4 В2</b>
<b>3.</b>	Информационно-вычислительные и ситуационные центры в государственном и региональном управлении	<b>ОПК9 В2 , ОПК4 В2</b>
<b>4.</b>	Информационные технологии решения функциональных задач в муниципальном управлении	<b>ОПК9 В2 , ОПК4 В2</b>
<b>5.</b>	Электронное правительство – новое слово в	<b>ОПК9 В2 , ОПК4 В2</b>

	государственном управлении	
6.	Общая характеристика внедрения электронного правительства	<b>ОПК9 В2 , ОПК4 У2</b>
7.	Инфраструктура электронного правительства	<b>ОПК9 В2, ОПК9 З2</b>
8.	Развитие web-сайтов федеральных органов исполнительной власти	<b>ОПК9 В2, ОПК4 З3, ОПК9 З2</b>
9.	Классификация современных ИТ	<b>ОПК9 В2, ОПК4 З3, ОПК9 З2</b>
10.	Классификация современных ИТ в управлении	<b>ОПК9 В2 , ОПК9 З2</b>
11.	Когда было положено начало автоматизации функциональных задач в государственном и региональном управлении?	<b>ОПК9 В2 , ОПК9 З2</b>
12.	Опишите используемые до перехода к рыночным экономическим отношениям организационные формы применения вычислительной техники и информационных технологий для решения функциональных задач и информационного обслуживания органов государственного, регионального и местного управления.	<b>ОПК9 В2, ОПК4 У1, ОПК9 З2</b>
13.	Какие информационно-вычислительные системы в настоящее время применяются для информационного обслуживания органов федерального управления?	<b>ОПК9 В2, ОПК9 У1</b>
14.	Дайте сравнительную характеристику действующим в федеральном и региональном управлении информационно-вычислительным и ситуационным центрам. Каковы их функциональные, организационные и технологические особенности?	<b>ОПК9 В2, ОПК4 У1</b>
15.	Какие функции выполняет городской вычислительный центр в условиях информатизации городского управления?	<b>ОПК9 В2, ОПК4 У2, ОПК4 В2</b>
16.	Перечислите важнейшие теоретические и организационно- технологические принципы создания и функционирования ИС и ИТ муниципального управления.	<b>ОПК9 В2 , ОПК4 У2, ОПК4 В2</b>
17.	Какие требования предъявляются к ЛВС города и АРМ специалистов для качественного информационного обслуживания управленческих процессов?	<b>ОПК9 В2 , ОПК4 У2, ОПК4 В2</b>



18.	Какие БД должны создаваться для информатизации решения задач департамента муниципального имущества?	ОПК9 В2 , ОПК4 У2, ОПК4 В2
19.	Какие функциональные задачи решаются специалистами департамента здравоохранения и социальной защиты?	ОПК9 В2 , ОПК4 У2, ОПК4 В2
20.	Дайте понятие государственных информационных ресурсов.	ОПК9 В2, ОПК9 У2, ОПК4 В2
21.	Рассмотрите состав информационных ресурсов федеральных и региональных органов власти, нашедших отражение в Интернет.	ОПК9 В2 , ОПК4 У2 , ОПК9 В1
22.	Информационный ресурс – основа информатизации экономической деятельности	ОПК9 В2, ОПК9 У1. ОПК9 31
23.	Внемашинное информационное обеспечение экономических ИС и технологий	ОПК9 В2, ОПК4 33
24.	Информационные технологии в финансовом менеджменте / Информационное и программное обеспечение финансового менеджмента	ОПК9 В2, ОПК9 У2, ,ОПК9 В1
25.	Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии / Функциональные задачи производственного менеджмента, их реализация в условиях ИТ	ОПК9 В2, ОПК9 У1, ОПК4 31, ОПК4 32 , ОПК9 В1

## ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«зачтено» – соответствует повышенному или пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он усвоил программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. Возможны недостаточно правильные формулировки,

нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ «не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.