

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ  
РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ»**

Уровень основной профессиональной образовательной программы:  
**бакалавриат**

Направление подготовки: **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки: **Психосоциальная работа с населением**

Форма обучения: **очная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный – 4 года**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2019

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся компетенций установленных ФГОС ВО в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в области практических применений.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА**

**2.1. Учебная дисциплина «Актуальные проблемы психосоциальной работы с населением»** относится к факультативным дисциплинам (ФТД.2)

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:**

- Введение в профессию
- Психология социальной работы
- Основы социального образования

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:**

- Государственная итоговая аттестация.

## 2.4. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ПК-1	Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Теоретические подходы к пониманию психосоциальной работы. Структуру психосоциальной работы. Основные группы клиентов психосоциальной работы	Выявлять социально-психологические и иные проблемы клиентов. Применять требования профессиональных стандартов (в т.ч образовательных) в профессиональной деятельности. Соответствовать требованиям к выпускникам для осуществления практической деятельности	Навыками оценки социально-экономических проблем граждан жителей разных регионов РФ; Информацией о деятельности учреждений субъектов РФ, осуществляющих меры социальной помощи населению; Навыками использования полученных знаний в практической деятельности
2.	ПК-6	Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья населения Перечень учреждений субъектов, оказывающих населению психосоциальные услуги и меры социальной помощи	На практике обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности Реализовывать в практике психосоциальной работы правила и принципы профессионального этикета	Навыками социально-психологической диагностики и технологиями социального консультирования клиентов социальных служб. Навыками социально-психологических технологий оказания помощи клиентам

## 2.5. Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ					
Цель дисциплины	Целью освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в области практических применений.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ	Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции	
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-1	Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Теоретические подходы к пониманию психосоциальной работы.</li> <li>- Структуру психосоциальной работы.</li> <li>- Основные группы клиентов психосоциальной работы.</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выявлять социально-психологические и иные проблемы клиентов.</li> <li>- Применять требования профессиональных стандартов (в т.ч образовательных) в профессиональной деятельности.</li> <li>- Соответствовать требо-</li> </ul>	<p>Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.</p>	<p>Собеседование Реферат Зачет</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> Способен оценивать обстоятельства- условия жизнедеятельности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Способен на высоком уровне оценивать обстоятельства- условия жизнедеятельности граждан, определять их индивидуальных потребностей с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>

		<p>ваниям к выпускникам для осуществления практической деятельности.</p> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками оценки социально-экономических проблем граждан-жителей разных регионов РФ;</li> <li>- Информацией о деятельности учреждений субъектов РФ, осуществляющих меры социальной помощи населению;</li> <li>- Навыками использования полученных знаний в практической деятельности.</li> </ul>			вождению граждан
ПК-6	Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья населения</li> <li>- Перечень учреждений субъектов, оказывающих населению психосоциальные услуги и меры социальной помощи.</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p>	<p>Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.</p>	<p>Собеседование Реферат Зачет</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> Способен использовать в профессиональной деятельности знания о деятельности различных учреждений, предоставляющих населению социальные услуги, работающих в субъектах РФ</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> Способен на высоком уровне использовать в профессиональной деятельности знания о деятельности различных учреждений, предоставляющих населению социальные</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- На практике обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности</li> <li>- Реализовывать в практике психосоциальной работы правила и принципы профессионального этикета.</li> </ul> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками социально-психологической диагностики и технологиями социального консультирования клиентов социальных служб.</li> <li>- Навыками социально-психологических технологий оказания помощи клиентам.</li> </ul>			<p>услуги, работающих в субъектах РФ. Способен применять технологии социально-психологической работы и технологий социальной профилактики с клиентами социальных служб</p>
--	--	--	--	--	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
					№ 8 часов
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего):</b>	12				<b>12</b>
Лекции (Л)	6				<b>6</b>
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)	6				<b>6</b>
Лабораторные работы (ЛР)	-				-
<b>Самостоятельная работа студента (всего):</b>	24				<b>24</b>
<b>СРС в семестре</b>					-
Работа с нормативно-правовыми актами	4				<b>4</b>
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям	4				<b>4</b>
Подготовка к собеседованию	4				<b>4</b>
Изучение и конспектирование литературы	4				<b>4</b>
Выполнение электронных презентаций-рефератов	4				<b>4</b>
Работа с интернет-источниками	4				<b>4</b>
<b>СРС в период сессии</b>					-
Подготовка к зачету					
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	<b>3</b>			<b>3</b>
					-
<b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>	часов	36	-	-	36
	зач. ед.	1	-	-	1

### 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ сем	№ разд	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
8	1	Актуальные проблемы психосоциальной работы с населением	Теоретические подходы к пониманию психосоциальной работы; ее структура и история становления. Профессиональная подготовка специалистов к оказанию психосоциальной работы, профессиональная

			<p>стандартизация.</p> <p>Диагностика как инструмент анализа проблем клиентов социальных служб.</p> <p>Социально-психологическое консультирование клиентов социальных служб.</p> <p>Социально-психологические технологии оказания помощи клиентам социальных служб.</p>
--	--	--	---

## 2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ сем	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
8	1	Актуальные проблемы психосоциальной работы с населением	6		6	24	36	1-2 недели конспектирование основной и дополнительной литературы, собеседование
8	1.1	Теоретические подходы к пониманию психосоциальной работы; ее структура и история становления.	2	-	-	5	7	3-4 неделя конспектирование основной и дополнительной литературы, собеседование
8	1.2	Профессиональная подготовка специалистов к оказанию психосоциальной работы, профессиональная стандартизация.	1	-	1	5	7	5-6 неделя конспектирование основной и дополнительной литературы, собеседование
8	1.3	Диагностика как инструмент анализа проблем клиентов социальных служб.	1	-	1	5	7	7-8 неделя конспектирование основной и дополнительной литературы, собеседование, реферат-презентация,
8	1.4	Социально-психологическое консультиро-	1		2	5	8	9-10 неделя конспектиро-



		вание клиентов социальных служб.						вание основной и дополнительной литературы, собеседование
8	1.5	Социально-психологические технологии оказания помощи клиентам социальных служб.	1		2	4	7	11-12 неделя конспектирование основной и дополнительной литературы, собеседование
<b>ИТОГО за семестр</b>			<b>6</b>		<b>6</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	
<b>ИТОГО</b>			<b>6</b>		<b>6</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>Зачет</b>

2.3. Лабораторный практикум по учебной дисциплине не предусмотрен.

2.4. Курсовые работы по учебной дисциплине не предусмотрены.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ сем	№ разд	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Часов	Всего часов
8	1	Актуальные проблемы психосоциальной работы с населением	Работа с нормативно-правовыми актами	4	24
			Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям	4	
			Подготовка к собеседованию	4	
			Изучение и конспектирование литературы	3	
			Выполнение электронных презентаций-рефератов	3	
			Работа с интернет-источниками	3	
<b>ИТОГО в семестре</b>				<b>24</b>	<b>24</b>

### 3.2. График работы студента

Семестр № 8

Форма оценочного средства	Условное обозначение	Номер недели																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
Конспект			+		+		+		+		+		+						
Собеседование				+		+		+		+		+							
Реферат-презентация	Реф								+										
Зачет	З	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+					

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**3.3.1. Темы рефератов (в пункте подраздела указываются примерные темы рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению.)**

1. Организация, сущность и перспективы психосоциальной работы в субъектах ЦФО и ЮФО (на примере 2-3 регионов)
2. Организация, сущность и перспективы психосоциальной работы в субъектах С-ЗФО и С-КФО (на примере 2-3 регионов)
3. Организация, сущность и перспективы психосоциальной работы в субъектах ДФО и СФО (на примере 2-3 регионов)
4. Организация, сущность и перспективы психосоциальной работы в субъектах ПФО и УрФО (на примере 2-3 регионов)
5. Организация, сущность и перспективы психосоциальной работы в учреждениях г. Рязани (на примере 2-3 учреждений)
6. Организация, сущность и перспективы психосоциальной работы в учреждениях Рязанской области (на примере 2-3 учреждений)
7. Особенности диагностики как инструмента анализа проблем клиентов социальных служб.
8. Особенности социально-психологического консультирования клиентов социальных служб.
9. Особенности социально-психологических технологий оказания помощи клиентам социальных служб.
10. Особенности социально-психологических технологий профилактики социальных проблем клиентов.

#### **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

##### **Подготовка и презентация доклада**

Доклад - это сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Деятельность студента:

- собирает и изучает литературу по теме;
- выделяет основные понятия;
- вводит в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- озвучивает доклад и иллюстрирует компьютерной презентацией;

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать:

- название презентации (доклада)
- сообщение основной идеи
- современную оценку предмета изложения
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов

- живую интересную форму изложения
- акцентирование оригинальности подхода

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока должны сопровождаться иллюстрациями разработанной компьютерной презентации.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы.

### **Подготовка рефератов**

Порядок сдачи и защиты рефератов

1. Реферат сдается на проверку преподавателю за 1-2 недели до зачетного занятия:
2. При оценке реферата преподаватель учитывает:
  - соответствие содержания теме; - грамотность и полноту использования источников;
  - связность, логичность и грамотность составления; - оформление в соответствии с требованиями ГОСТ.
3. Защита тематического реферата в рамках часов учебной дисциплины.
4. Защита реферата студентом предусматривает доклад по реферату не более 5-7 минут и ответы на вопросы.
5. Общая оценка за реферат выставляется с учетом оценок за работу, доклад, умение вести дискуссию и ответы на вопросы.

Содержание и оформление разделов реферата:

Титульный лист. Является первой страницей реферата и заполняется по строго определенным правилам.

После титульного листа помещают оглавление, в котором приводятся все заголовки работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте. Сокращать их или давать в другой формулировке и последовательности нельзя.

Введение. Здесь обычно обосновывается актуальность выбранной темы, цель и содержание реферата. Актуальность предполагает оценку своевременности и социальной значимости выбранной темы, обзор литературы по теме отражает знакомство автора реферата с имеющимися источниками, умение их систематизировать, критически рассматривать, выделять существенное, определять главное.

Основная часть. Содержание глав этой части должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Эти главы должны показать умение исследователя сжато, логично и аргументировано излагать материал, обобщать, анализировать, делать логические выводы.

Заключительная часть. Предполагает последовательное, логически стройное изложение обобщенных выводов по рассматриваемой теме.

Библиографический список использованной литературы составляет одну из частей работы, отражающей самостоятельную творческую работу автора, позволяет судить о степени фундаментальности данного реферата.

В приложении помещают вспомогательные или дополнительные материалы, которые загромождают текст основной части работы / таблицы, карты, графики, неопубликованные документы, переписка и т.д. /. Каждое приложение должно начинаться с нового листа / страницы / с указанием в правом верхнем углу слова " Приложение" и иметь тематический заголовок. При наличии в работе более одного приложения они нумеруются арабскими цифрами / без знака " № " /, например, " Приложение 1". Нумерация страниц, на которых даются приложения, должна быть сквозной и продолжать общую нумерацию страниц основного текста. Связь основного текста с приложениями осуществляется через ссылки, которые употребляются со словом " смотри " / оно обычно сокращается и заключается вместе с шифром в круглые скобки /.

Особенность реферата – отсутствие аналитических, практических частей, в которых приводятся собственные измышления и расчеты. Всё это чаще входит в курсовую или дипломную работу. В реферате же, как правило, не требуется собственных исследований автора по теме, максимум – авторское обобщение и наличие выводов в заключении. Стандартные требования к реферату – наличие оглавления (плана), краткого введения, основной части, состоящей из двух-трех разделов, заключения, и списка литературы.

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(см. Фонд оценочных средств)

##### 4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система в Университете не используется.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
2	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/20269">https://e.lanbook.com/book/20269</a> . — Загл. с экрана. (Дата обращения 22.08.2019)	1-5	4	ЭБС	
1	Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учебное пособие для бакалавров / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 390 с. (Бакалавр. Базовый курс).(плюс ранее изданные) (Дата обращения 22.08.2019)	1-5	4	22	-

##### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре

1	2	3	4	5	6
3	Руденко, Андрей Михайлович. Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Москва : Дашков и К, 2014. - 268 с. (Учебные издания для бакалавров).	1-5	4	6	-
4	Психология социальной работы [Текст] : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. О. В. Красновой. - М. : Дашков и К, 2013. - 304 с. - (Учебные издания для бакалавров).	1-5	4	5	-
5	Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие / [О.В.Александрова, О.Н.Боголюбова, Н.Л.Васильева и др.]; под ред. М.А.Гулиной. - СПб. : Питер, 2004. - 351 с. : ил. - (Учебное пособие).	1-5	4	10	-
6	Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. Учебное пособие. М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро 2015г., М.: Академия Плюс ранее изданные	3-5	4	16	-
7	Социальная работа: Учебное пособие. – Холостова Е.И. М.: ИТК «Дашков и К», 2007. – 668 с.	1-5	4	25	-
8	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148</a> (Дата обращения 22.08.2019). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки.	1-3	4	ЭБС	
9	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592	1-2	4	ЭБС	

с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93386">https://e.lanbook.com/book/93386</a> . — Загл. с экрана. (Дата обращения 22.08.2019)			
--	--	--	--

### **5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

1. BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 10.06.2019).
2. East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com> (дата обращения: 10.06.2019).
3. Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 10.06.2019).
4. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 10.06.2019).
5. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 10.06.2019).
6. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=main.ubred> (дата обращения: 10.06.2019).
7. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 10.06.2019).
8. Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblionline.ru> (дата обращения: 10.06.2019).
9. Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/> (дата обращения: 10.06.2019).

#### **5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 10.06.2019).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cuberleninka.ru/> свободный (дата обращения: 10.06.2019).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 10.06.2019).

### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:** стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный, ноутбук.

**6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:** видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерных классах установлены средства MS Office: Word, Excel, Power Point и др.

**6.3. Требования к специализированному оборудованию:** отсутствует.

**6.4. Требования к программному обеспечению учебного процесса:** На компьютерах должно быть установлено программное обеспечение: ОС MS Windows 7 Professional (SN: 9GJJJ-6X8D6-P2XT6-2G34B-YDHKY); Антивирус Касперского; Adobe Flash Player; LibreOffice; 7-zip; Adobe Reader; ImgBurn; DjVu Browser Plugin; FrontMotion Firefox; FastStone Image Viewer; DoPDF; VLC media player; Unreal Commander; Google Chrome.

### **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)**

### **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием тол-



	кований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), в т.ч. и Интернет-источников по данной теме.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

## **10. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

### **Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):**

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);  
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

**Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):**

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО).

**11. Иные сведения**

**Приложение 1**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Актуальные проблемы психосоциальной работы с населением	ПК – 1 ПК - 6	Зачет

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Актуальные проблемы психосоциальной работы с населением**

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ПК-1	Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	знать	
		Теоретические подходы к пониманию психосоциальной работы.	ПК1 31
		Структуру психосоциальной работы.	ПК1 32
		Основные группы клиентов психосоциальной работы	ПК1 33
		уметь	
		Выявлять социально-психологические и иные проблемы клиентов.	ПК1 У1
		Применять требования профессиональных стандартов (в т.ч образовательных) в профессиональной деятельности.	ПК1 У2
		Соответствовать требованиям к выпускникам для осуществления практической деятельности	ПК 1 У3
		владеть	
		Навыками оценки социально-экономических проблем граждан-жителей разных регионов РФ;	ПК1 В1
Информацией о деятельности	ПК1 В2		

		учреждений субъектов РФ, осуществляющих меры социальной помощи населению;	
		Навыками использования полученных знаний в практической деятельности	ПК1 В3
ПК-6	Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	знать	
		Основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья населения	ПК6 31
		Перечень учреждений субъектов, оказывающих населению психосоциальные услуги и меры социальной помощи	ПК6 32
		уметь	
		На практике обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности	ПК6 У1
		Реализовывать в практике психосоциальной работы правила и принципы профессионального этикета	ПК6 У2
		владеть	
		Навыками социально-психологической диагностики и технологиями социального консультирования клиентов социальных служб.	ПК6 В1
Навыками социально-психологических технологий оказания помощи клиентам.	ПК6 В2		

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)**

<b>№</b>	<b>Содержание оценочного средства Вопросы зачета</b>	<b>Индекс компетенции</b>
1.	Сформулируйте понятие и структуру психосоциальной работы.	ПК 1 32 У2
2.	Назовите функции психосоциальной работы	ПК 1 31 У1
3.	Перечислите уровни осуществления психосоциальной работы.	ПК 1 31 У1
4.	Охарактеризуйте объекты и клиенты психосоциальной работы.	ПК 1 33 У1
5.	Перечислите образовательные учреждения РФ, осуществляющие подготовку социальных работников.	ПК 1 31 У2
6.	Перечислите образовательные учреждения РФ, осу-	ПК 1 У2 У3

	осуществляющие подготовку специалистов по социальной работе.	
7.	Перечислите образовательные учреждения г. Рязани, осуществляющие подготовку социальных работников и специалистов по социальной работе.	ПК 1 У2 У3
8.	Рассмотрите сущность профессиональных стандартов подготовки бакалавров социальной работы.	ПК 1 У2 В3
9.	Рассмотрите сущность профессиональных стандартов подготовки магистров социальной работы.	ПК 1 У2 В3
10.	Перечислите требования, предъявляемые к выпускнику направления подготовки «Социальная работа» (бакалавриат и магистратура).	ПК 1 У3 В1
11.	Дайте характеристику профессиональной этики специалиста по социальной работе	ПК 1 У3 В2 ПК 6 У1 У2
12.	Перечислите требования к этикету специалиста, осуществляющего психосоциальную работу	ПК 1 У3 В1 ПК 6 У1 У2
13.	Сформулируйте понятие социально-психологической диагностики.	ПК 6 31 В1
14.	В чем заключается значение социально-психологической диагностики в практике психосоциальной работы.	ПК 6 31 В1
15.	Рассмотрите требования и условия организации социально-психологической диагностики.	ПК 6 31 В1
16.	Опишите сущность диагностики проблем личности в практике психосоциальной работы.	ПК 1 31 В1 ПК 6 32 В1
17.	Опишите сущность диагностики семейных отношений в практике психосоциальной работы.	ПК 1 33 В1 ПК 6 31 В1
18.	Опишите сущность диагностики организации в практике психосоциальной работы.	ПК 1 32 В1 ПК 6 32 В1
19.	Состояние социальной сферы в г. Рязань и Рязанской области (ЦФО).	ПК 1 31 В2
20.	Организация психосоциальной работы в учреждениях социальной сферы, расположенных в регионах ЦФО.	ПК 1 31 В2 ПК 6 32 У2
21.	Организация психосоциальной работы в учреждениях г. Рязани и Рязанской области, подведомственных Минсоцзащиты.	ПК 1 32 В2 ПК 6 32 В3
22.	Дайте понятие социально-психологического консультирования.	ПК 1 У1 В3 ПК 6 31 В1
23.	В чем значение социально-психологического консультирования в практике психосоциальной работы.	ПК 1 У1 В3 ПК 6 31 В1
24.	Перечислите требования и условия организации социально-психологического консультирования.	ПК 1 32 В3 ПК 6 31 В1
25.	Рассмотрите сущность консультирования клиентов социальных служб в практике психосоциальной работы.	ПК 1 31 В3 ПК 6 32 В1
26.	Рассмотрите сущность консультирования семейных отношений в практике психосоциальной работы.	ПК 1 У2 В3 ПК 6 У1 В1
27.	Перечислите социально-психологические технологии оказания помощи клиентам социальных служб в условиях кризиса.	ПК 6 31 В2
28.	Перечислите социально-психологические технологии оказания помощи клиентам социальных служб, испытыва-	ПК 6 31 В2

	ющих социальное одиночество.	
29.	Перечислите социально-психологические технологии оказания помощи клиентам социальных служб (противодействие мошенникам).	ПК 6 31 В2
30.	Перечислите социально-психологические технологии оказания помощи клиентам социальных служб в нормализации отношений.	ПК 6 31 В2

### **ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)**

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

**«зачтено»** – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся:

- если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

**«зачтено»** - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

**«не зачтено»** - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.