

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«МАССОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**  
**В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

**Уровень основной профессиональной образовательной программы:** бакалавриат

**Направление подготовки:** 39.03.02 – «Социальная работа»

**Направленность (профиль):** «Психосоциальная работа с населением»

**Форма обучения:** очная

**Срок освоения ОПОП:** нормативный (4 года)

**Институт** психологии, педагогики и социальной работы

**Кафедра** социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2019

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Массовые информационные технологии в социальной сфере» являются формирование у обучающихся компетенций, установленных ФГОС ВО в процессе изучения и применения основных информационных технологий, как составляющих процесса информатизации социальной сферы в контексте информационного характера развития современного общества, развитие умений использования информационных технологий при решении практических задач психосоциальной работы, а также привитие навыков работы с компьютером, необходимых специалисту социального профиля в его профессиональной деятельности.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

**2.1.** Дисциплина «Массовые информационные технологии в социальной сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 (Б1.В.07).

**2.2.** Для изучения данной дисциплины следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Информатика
- Социальная информатика;
- Информационные технологии в социальной работе.

**2.3.** Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Опыт психосоциальной работы с различными группами населения»;
- «Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности»;
- «Социальная статистика»;
- «Прикладная социальная психология в социальной работе».

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных (ПК) компетенций:  
ПК 8, ПК 9

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	<b>ПК-8</b> Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	<b>ПК-8.2</b> использует основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»  <b>ПК-8.3</b> применяет психолого-педагогические знания для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и	Виды и формы информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений; Виды и формы информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы; Особенности подачи социальной информации с учетом психолого-педагогических знаний; Особенности использования	Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, Применять психолого-педагогические знания для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества; Подготавливать информационные материалы для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для	Навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»; Подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы; Психолого-педагогическими знаниями

		общества	массовых информационных технологий для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;
2.	<b>ПК-9</b> Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	<b>ПК-9.2</b> реализует межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения  <b>ПК-9.3</b> создает условия для обеспечения частного-государственного партнерства в процессе организации социальной	Перечень и структуру организаций социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения; Особенности обеспечения частного-государственного партнерства в процессе организации социальной работы; Особенности использования	Налаживать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения; создает условия для обеспечения частного-государственного	Навыками эффективной оценки выбора массовых информационных технологий при организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; Реализации и внедрения массовых информационных технологий при межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций

		работы	массовых информационных технологий при межведомственном взаимодействии и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.	партнерства в процессе организации социальной работы; Уметь применять массовые информационные технологии при межведомственном взаимодействии и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.	социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей.
--	--	--------	---	---	---

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		№6	№	№	№
		часов	часов	часов	часов
1	2	3	4	5	6
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>46</b>	<b>46</b>			
В том числе:	-	-			
Лекции (Л)	16	16			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	30	30			
Лабораторные работы (ЛР)					
Иные виды занятий					
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>62</b>	<b>62</b>			
<b>3. Курсовая работа (при наличии)</b>	КП	-	-		
	КР				
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З),	3	3		
	экзамен (Э)				
<b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>	часов	<b>108</b>	<b>108</b>		
	зач. ед.	<b>3</b>	<b>3</b>		

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
6	1	Введение в дисциплину «Массовые информационные технологии в социальной сфере»	Феномен информатизации современного общества. Этические и социальные проблемы информатизации.
6	2	Массовые информационные технологии воздействия с помощью СМИ	Основы теории информации и информационные технологии. Информатизация в социальной политике и управлении социальной сферой. Конструктивное и деструктивное влияние МИТ на социальную сферу. Пропаганда и идеология. Роль СМИ в социализации личности.
6	3	Технологии социального образования по развитию гражданского общества	Понятие и сущность социального образования.. Понятие и признаки гражданского общества. Модели модернизации современного общества: догоняющая, развития, рациональная. Общественный кризис.
6	4	Технологии социально-правового просвещения	Понятие, сущность и основные задачи массового просвещения. Основные направления социально-правового просвещения.
6	5	Технология социальной рекламы	Понятие социальной рекламы и ее отличие от других видов рекламы. Особая роль социальной рекламы в жизни общества, ее масштабы и значение Социальная реклама как

			современный образ социально одобряемого и социально неодобряемого действия. Пропаганда общезначимых социальных ценностей.
6	6	Технологии социальных сетей	Понятие и характеристика социальных сетей. Задачи и функции использования социальных сетей в социальной работе.
6	7	Технологии преодоления деформации социальных представлений о ценностях	Социальные представления, ценностные ориентации, межкультурная адаптация и межкультурное взаимодействие.
6	8	Технологии связей с общественностью	Понятие связи с общественностью, ее роль в социальной работе. Основные направления работы с общественностью в системе социальной работы. Специфика письменного и устного сообщения на социальную проблематику.

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 62 часов.

Видами СРС являются:

- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа с нормативно-правовыми актами;
- выполнение индивидуальных домашних заданий;
- изучение дополнительных источников по теме (ЭБС, научная библиотека)
- подготовка реферативных работ, электронных презентаций.

### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

*(см. Фонд оценочных средств)*

**4.1.** Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине *(не применяется)*.



## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год
1	Социально-психологические технологии работы с различными группами населения: учеб. Пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов и др.; под ред. А.Н.Сухова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019. – 271 с.
2	Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие / С.Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 311 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 259-263. - ISBN 978-5-394-02236-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454082">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454082</a> (25.08.2019).
3	Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453495">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453495</a> (25.08.2019).
4.	М. Н. Махмудов; Информационные технологии в профессиональной деятельности [курс лекций] [Электронный ресурс] : Режим доступа: <a href="http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=611">http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=611</a> . РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2014. (дата обращения 23.08.19)

### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 592 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-394-01426-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=221307">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=221307</a> (25.08.2019).
2	Основы социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09616-3. [Электронный ресурс]. <a href="https://biblio-online.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-428194">https://biblio-online.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-428194</a>
3	Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Яргина. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. — 174 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/98189">https://e.lanbook.com/book/98189</a> . — Загл. с экрана. (дата обращения 25.08.19)
4	С. Е. Гасумова. Информационные технологии в социальной сфере [Текст] : учебное пособие /. Учебные издания для бакалавров). - Рек. УМО 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2014. - 312 с.
5	Технология социальной работы [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. Москва : Юрайт, 2012. - 503 с

7	Фирсов М.В. Технология социальной работы. М.: Академический Проект; Гаудеамус, 2009.
8	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/20269">https://e.lanbook.com/book/20269</a> . — Загл. с экрана. (дата обращения 25.08.2019).

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 25.08.2019)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 25.08.2019).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.08.2019).

4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. - Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 25.08.19).

5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 25.08.2019).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 25.08.2019).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 25.08.2019).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2019).

9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 25.08.2019).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 25.08.2019).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).

4. Prezentacva.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacva.ru>. свободный (дата обращения: 25.08.2019).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 25.08.2019).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 25. 08.2019).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 25. 08.2019).

9. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 25. 08.2019).

10. Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://.socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/>(дата обращения: 25. 08.2019).

## 5.5. Периодические издания

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий)

	и др.
<b>Практические занятия</b>	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
<b>Индивидуальные задания</b>	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
<b>Реферат</b>	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
<b>Подготовка к зачету</b>	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro (ms azure devtools for teaching)	договор №65/2019 от 02.10.2019г.
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г.
Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО

## 9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ