

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

**Уровень основной профессиональной образовательной программы:** бакалавриат

**Направление подготовки:** 39.03.02 – «Социальная работа»

**Направленность (профиль):** «Психосоциальная работа с населением»

**Форма обучения:** очная

**Срок освоения ОПОП:** нормативный (4 года)

**Институт** психологии, педагогики и социальной работы

**Кафедра** социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2019

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Социальная психология управления» являются формирование у обучающихся компетенций в области осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде, способностей к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

**2.1.** Дисциплина «Социальная психология управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.В.10).

**2.2.** Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- «Социальная психология»
- «Психосоциальные технологии в социальной сфере»
- «Психология общения в социальных службах: теория и практика»

**2.3.** Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной:

-ГИА

## 2. 4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, выбирает стиль руководства и общения, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Знать методы оценки и контроля условий, при которых совместный труд в социальной сфере становится эффективным.	Управлять и решать социально значимые проблемы различных групп и категорий граждан.	Владеть навыками управления в социальной работе в период социально-экономических, социально-политических и социокультурных трансформаций.
		УК-3.2. Организует работу команды/ взаимодействует в команде, учитывая различия, особенности поведения и интересы других участников.	Технологии социальной работы с различными группами и категориями граждан.	Применять основные элементы и технологии организационно-исполнительной системы управления	Методами и технологиями управления в социальной работе: на практике применения в системе социальной защиты населения
		УК-3.3. Анализирует и оценивает результативность взаимодействия в команде, определяет последовательность шагов в решении возможных	Организационные условия, характеризующие систему управления социальной защитой населения в городе Рязани: вертикальный и	Планировать и осуществлять нормативное правовое регулирование социальной защиты и социальной поддержки населения	Владеть основными методами, элементами и приемами организационно-исполнительного управления в социальной работе. Владеть навыками

		проблем для достижения заданного результата.	горизонтальный уровни	Управлять и организовывать и деятельность сотрудников и подразделений организаций в системе социальной защиты населения	управления деятельностью сотрудников и подразделений организаций в системе социальной защиты населения
2.	<b>ПК 7</b> Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	<b>ПК 7.1</b> ставит и обосновывает цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Классификацию и основные характеристики методов управления в социальной работе: организовано-административные, экономические и социально-психологические; Знать способы управленческого контроля за деятельностью сотрудников, осуществляющих социальную защиту граждан	Уметь владеть механизмами повышения эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	Владеть конкретными функциями и применять в практике механизмы управления социальной работой: распределения и закрепления.
		<b>ПК 7.2</b> осуществляет организационно-управленческую работу в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Разновидности объектов управления социальной работой; Знать условия для эффективной деятельности социальных служб	Уметь создавать условия для эффективной деятельности социальных служб, Уметь подготавливать высококвалифицированных кадров для	Владеть навыками эффективной подготовки кадров социальных служб

				системы социальной работы; Уметь обеспечивать условия для адаптации человека в период экономических реформ и т. д.	
		<b>ПК 7.3</b> контролирует деятельность подразделений по реализации мер социальной поддержки граждан	Психологию управления; способы и приемы использования современных методов психологического исследования для осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Применять методы психологии управления для эффективной социальной поддержки граждан	способами контроля и оценки в применении и использовании современных методов психологического исследования в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

		Семестры				
		№7	№8	№	№	
		часов	часов	часов	часов	
1	2	3	4	5	6	
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>		<b>88</b>	<b>38</b>	<b>50</b>		
В том числе:						
Лекции (Л)		32	12	20		
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		56	26	30		
Лабораторные работы (ЛР)						
Иные виды занятий						
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>		<b>56</b>	<b>34</b>	<b>22</b>		
<b>3. Курсовая работа (при наличии)</b>		<b>КП</b>				
		<b>КР</b>				
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З),	3	3	-		
	экзамен (Э)	Э (36)	-	Э (36)		
<b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>	часов	<b>180</b>	<b>72</b>	<b>108</b>		
	зач. ед.	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
	2	3	4
7	1	<b>Психологическая характеристика управления</b>	Предмет, задачи и функции социальной психологии управления. Предыстория науки управления. Формирование основ науки управления. Сущность управленческой деятельности. Личностный и профессиональный профиль руководителя. Характеристики стилей управления.
7	2	<b>Психология реализации основных управленческих функций</b>	Психология принятия управленческих решений. Психологические аспекты планирования. Психологические особенности функции контроля. Мотивация и стимулирование в управленческой деятельности Кадровая функция руководителя. Работа с персоналом.
8	1	<b>Психологические методы управления</b>	Понятие и классификация психологических методов управления. Управленческое общение. Деловой этикет. Организационная культура. Конфликты в управленческой деятельности. Психологические аспекты организации управленческого взаимодействия.
8	2	<b>Психология персонального управления</b>	Теории личности и возможности их использования в практике управления Теории управления Б. Ф. Скиннера, А. Маслоу, Д. Келли и др. Формы и технологии управленческой деятельности руководителя. Мастерство публичного выступления. Совещание как форма управленческого труда руководителя. Проведение руководителем дисциплинарной воспитательной беседы . Практика делегирования руководителем полномочий и типичные ошибки руководителя. Переговоры в управленческой деятельности руководителя.

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 56 часов. Видами СРС являются:

- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа с нормативно-правовыми актами;

### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (не применяется).

### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148</a> (14.10.2016). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. - ISBN 978-5-238-02192-8. (дата обращения 27.07.2019).
2	Столяренко, А.М. Психология менеджмента : учебное пособие / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 455 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02136-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118133">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118133</a> (05.07.2019).
3	Карпов, Анатолий Викторович. Психология менеджмента [Текст] : учебное пособие / А.В.Карпов. - М. : Гардарики, 2006. - 584 с. - Рек.Мин.образования РФ. - ISBN 5-8297-0018-2

#### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания
1	2
1	Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента : учебно-методическое пособие / Н.Б. Лисовская, Е.А. Трощина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8064-2106-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435428">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435428</a> (05.07.2019).
2	Коноваленко, В. А. Психология менеджмента. Теория и практика : учебник для



	бакалавров / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 368 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3585-1. [Электронный ресурс] Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/book/psihologiya-menedzhmenta-teoriya-i-praktika-425911">https://biblio-online.ru/book/psihologiya-menedzhmenta-teoriya-i-praktika-425911</a> (дата обращения 23.06.2019)
3	<i>Селезнева, Е. В.</i> Психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Селезнева. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 373 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8378-4. [Электронный ресурс] Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/book/psihologiya-upravleniya-413178">https://biblio-online.ru/book/psihologiya-upravleniya-413178</a> (дата обращения 23.06.2019)
4	<i>Зуб, А. Т.</i> Психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 372 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00185-3. [Электронный ресурс] Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/book/psihologiya-upravleniya-412949">https://biblio-online.ru/book/psihologiya-upravleniya-412949</a> (дата обращения 23.06.2019)
5	<i>Кочеткова, А. И.</i> Прикладная психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7962-6. [Электронный ресурс] Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/book/prikladnaya-psihologiya-upravleniya-413225">https://biblio-online.ru/book/prikladnaya-psihologiya-upravleniya-413225</a> (дата обращения 23.06.2019)
6	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93386">https://e.lanbook.com/book/93386</a> . — Загл. с экрана (дата обращения 27.07.2019).
7	Кабаченко, Татьяна Сергеевна. Психология управления [Текст] : учебное пособие / Т. С. Кабаченко. - Москва : Педагогическое общество России, 2000. - 384 с. - ISBN 5-93134-066-1
8	Розанова, В. А. Психология управления [Текст] : учебное пособие / В. А. Розанова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Управление персоналом, 2003. - 416 с. - ISBN 5-95630-001-9
9	Вересов, Н. Н. Психология управления [Текст] : учебное пособие / Н. Н. Вересов. - Москва; Воронеж : МПСИ: МОДЭК, 2001. - 224 с. - (Библиотека менеджера). - ISBN 5-89502-263-4
10	Машков, В. Н. Психология управления [Текст] : учебное пособие / В. Н. Машков. - 2-е изд. - Санкт-Петербург : Изд-во Михайлова В. А., 2002. - 253 с. - ISBN 5-8016-0149-X

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам.

Это, прежде всего,

- [ЭБС «Лань»](#) с 14.11.2019 г. до 13.11.2020 г.
- [ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»](#) с 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г.
- [ЭБС «Юрайт»](#) с 19.04.2019 г. до 18.04.2020 г.
- [ЭБС «BOOK.ru»](#) с 02.11.2019 г. до 01.11.2020 г.
- [ЭБС «Znanium.com»](#) с 15.11.2019 г. до 14.11.2020 г.
- [ООО «ИВИС»](#) с 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г. (ООО «ИВИС» является дочерней компанией East View (Ист Вью) — международной компании,

базирующейся в Миннеаполисе (США). Главная сфера деятельности — предоставление русскоязычных электронных ресурсов)

— **Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU».**

– Виртуальный читальный зал диссертаций РГБ (URL: <https://dvs.rsl.ru/>);

– Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» (URL: <http://elibrary.ru/>);

– Библиотекарь.Ру (URL: <http://bibliotekar.ru/>);

– Научная библиотека «КиберЛенинка» (URL: <http://cyberleninka.ru/>);

– Электронная библиотека «Научное наследие России» (URL: <http://e-heritage.ru/>).

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к базам данных Научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина:

– Труды преподавателей РГУ имени С.А. Есенина (с 2006 г.);

– Статьи из журналов фонда НБ РГУ;

– Статьи из журналов проекта MAPC.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к поисковым системам:

– Google Scholar (URL: <https://scholar.google.ru/>);

– Scholar.ru (URL: <http://www.scholar.ru/>).

#### **5.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть – «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru> свободный (дата обращения: 27.08.2019).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).

4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - режим доступа: <http://prezentacya.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).

5. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. - Режим доступа: <https://infourok.ru/biblioteka> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).

6. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru> , свободный (дата обращения: 10.03.2020).

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).

8. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).

9. Инфоурок [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <https://infourok.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).

10. Качество и образование [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://www.tqm.spb.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).

11. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] [образовательный портал]. - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).

12. Российская педагогическая энциклопедия [Электронный ресурс] : электронная энцикл. // Гумер - гуманитарные науки. - Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek /Buks/Pedagog/russpenc/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek/Buks/Pedagog/russpenc/index.php) свободный (дата обращения: 27.08.2019).

13. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), в т.ч. и Интернет-источников по заданной теме.
Индивидуальные задания, составление аннотаций научных статей	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Составление аннотаций к прочитанным научным источникам (за последние три года), с формулированием собственного мнения о прочитанных материалах и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Эссе	Выражение собственного мнения по рассматриваемому вопросу с опорой на научные источники
Подготовка к экзамену	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## **8.ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro (ms azure devtools for teaching)	договор №65/2019 от 02.10.2019г.
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г.
Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО

## **9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ**