

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки: 39.03.02 – «Социальная работа»

Направленность (профиль): «Психосоциальная работа с населением»

Форма обучения: очная

Срок освоения ОПОП: нормативный (4 года)

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины являются формирование компетенций в области изучения основных теоретических подходов к пониманию организации, социально-психологических явлений в структуре организации, а также прикладных основ организационной психологии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Организационная психология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.В.16).

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Социальная психология,
- Прикладная социальная психология в социальной работе.

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, владение, формируемые данной дисциплиной:

- Итоговая государственная аттестация.

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программой

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| № п/п | Номер/индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|-------|---|---|---|--|--|
| | | | Знать | Уметь | Владеть |
| 1. | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, выбирает стиль руководства и общения, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. | особенности взаимодействия личности и организации; социально-психологические явления в структуре организации; | применять полученные знания о социально-психологических явлениях в структуре социальных организаций в области практической профессиональной деятельности | методиками социально-психологического исследования в сфере организационной деятельности и взаимодействия; навыками постановки и психологического анализа актуальных проблем в сфере деятельности различных организаций |
| | | УК-3.3. Анализирует и оценивает результативность взаимодействия в команде, определяет последовательность шагов в решении возможных проблем для достижения заданного результата. | проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии, отечественные и зарубежные организационно-психологические теории и концепции | применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью эффективного взаимодействия в команде | навыками по применению полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью эффективного взаимодействия в команде и решению возможных проблем для эффективной деятельности |
| 2. | ПК-7 Способен к планированию, | ПК 7.1. Ставит и обосновывает цели в процессе реализации профессиональной деятельности и | основные типы проблем, затрудняющих эффективное функционирование персонала | осуществлять подготовку общей схемы проведения диагностико- | средствами психологического анализа различных форм организационных |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| | контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан | выбору путей ее достижения | современных организаций, и способы их разрешения с учетом возможностей применения в конкретных организационных условиях | оптимизационной работы с персоналом организаций и выбирать конкретные методические процедуры ее реализации, соответствующие специфике организационных проблем с учетом профессиональных компетенций и этических норм | взаимодействий с выходом на определение специфики проблем, характерных для сотрудников конкретных организаций, и конкретными методами и формами проведения организационно-психологических исследований диагностикой и оптимизационной направленности |
| | | ПК 7.2. Осуществляет организационно-управленческую работу в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан | подходы к управлению нововведениями; принципы управления организационным поведением | использовать методы управления поведением группы; выявлять причины и использовать методы предупреждения сопротивления организационным нововведениям; применять основы менеджерского, маркетингового, социокультурного и социопсихологического подходов к анализу и управлению организационным поведением | знаниями о базисных теоретических подходах организационной психологии; принципами организационной культуры; методами анализа организационной культуры различных организаций; навыками психологического сопровождения в различных социальных организациях |

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|-------------|------------|-----------|------------|-------|
| | | №7 | №8 | № | № |
| | | часов | часов | часов | часов |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 78 | 38 | 40 | | |
| В том числе: | | | | | |
| Лекции (Л) | 32 | 12 | 20 | | |
| Практические занятия (ПЗ), Семинары (С) | 46 | 26 | 20 | | |
| Лабораторные работы (ЛР) | | | | | |
| Иные виды занятий | | | | | |
| 2. Самостоятельная работа студента (всего) | 66 | 34 | 32 | | |
| 3. Курсовая работа (при наличии) | КП | | | | |
| | КР | | | | |
| Вид промежуточной аттестации | зачет (З), | 3 | 3 | | |
| | экзамен (Э) | Э (36) | | Э (36) | |
| | | | | | |
| ИТОГО: общая трудоемкость | часов | 180 | 72 | 108 | |
| | зач. ед. | 5 | 2 | 3 | |

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

| № семестра | № раздела | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела |
|------------|-----------|---|---|
| 7 | 1 | Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации. | Понятие и структура социальной организации. Понятие, классификация и место социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. Цель и миссия социальных организаций, их классификация. Функции и жизненный цикл социальных организаций. Западные социально-психологические теории организаций. Отечественные социально-психологические теории организаций. |
| 7 | 2 | Социально-психологические яв- | Понятие, структура и функции организационной культуры. Социально-психологическая характеристика |

| | | | |
|-----|---|------------------------------------|---|
| | | ления в структуре организации. | <p>культуры различных социальных организаций.</p> <p>Понятие и показатели социально-психологического климата социальных организаций. Характеристика социально-психологического климата в различных социальных организациях.</p> <p>Понятие, структура и функции репутации социальных организаций. Социально-психологическая характеристика репутации различных социальных организаций.</p> <p>Понятие, структура, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации. Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях.</p> |
| 7,8 | 3 | Прикладная психология организации. | <p>Программное обеспечение диагностики организаций.</p> <p>Диагностика организаций. Социально-психологический аудит организации. Социально-психологическая диагностика культуры организаций.</p> <p>Диагностика социально-психологического климата социальных организаций. Социально-психологическая диагностика репутации социальных организаций. Социально-психологическая диагностика конфликтов в социальных организациях. Социально-психологическая диагностика личности руководителя. Социально-психологическая диагностика карьерного роста. Социально-психологическая диагностика делового общения. Социально-психологическая диагностика управленческого общения. Социально-психологическая диагностика профессиональной идентичности персонала. Диагностика социально-психологической компетентности персонала. Диагностика профессиональной адаптивности персонала организации. Особенности социально-психологической диагностики криминальных конфликтов, делинквентного поведения и угроз безопасности организаций</p> <p>Понятие мониторинга организаций. Особенности мониторинга социально-психологических явлений в различных организациях</p> <p>Понятие, виды и функции менеджмента организациями. Социально-психологическая характеристика стратегического планирования</p> <p>Личность руководителя: социально-психологический аспект. Управленческая команда: понятие структура и функции.</p> <p>Профотбор персонала. Карьерный рост персонала.</p> <p>Социально-психологические основы маркетинга.</p> <p>Управление профессиональной деятельностью по сбыту персонала различных организаций.</p> <p>Социально-психологические особенности делового общения. Управленческое общение.</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>Понятие, задачи, сферы применения и виды управленческого консультирования. Методы и техники управленческого консультирования.</p> <p>Понятие, структура и функции профессиональной идентичности персонала. Анализ практики развития профессиональной идентичности и пути её совершенствования. Сущность корпоративного поведения.</p> <p>Понятие, структура и механизмы социально-психологической адаптации персонала. Анализ практики развития адаптивности персонала и пути ее совершенствования. Развитие социально-психологической компетентности персонала.</p> <p>Понятие и виды социально-психологического тренинга. Социально-психологический тренинг управленческой команды.</p> <p>Основные направления развития репутации социальных организаций. Значение рекламы в развитии социальных организаций.</p> <p>Понятие, структура, функции негативных социально-психологических явлений. Социально-психологическая характеристика негативных социально-психологических явлений. Дезорганизация и сопротивление в социальных организациях. Анализ практики преодоления негативных социально-психологических явлений и пути совершенствования.</p> <p>Понятие, структура и функции корпоративной безопасности. Профессиональная компетентность персонала в обеспечении корпоративной безопасности.</p> |
|--|--|--|--|

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 66 часов. Видами СРС являются:

- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа со справочными материалами;
- выполнение индивидуальных домашних заданий;
- изучение основной и дополнительной литературы.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

(см. Фонд оценочных средств)

Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине *(не применяется)*.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

| № п/п | Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год |
|-------|--|
| 1 | 2 |
| 1. | Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. (Дата обращения 25.08.2019) |
| 2. | Сухов, А.Н. Социальная психология организации [Текст]: учебн. пособие /под ред. А.Н. Сухова. Сухов А.Н. и др. М.:Юнити-Дана», 2010.- 632с. |
| 3. | Организационная психология [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Рогова; Южный федеральный университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 621 с. - (Бакалавр. Базовый курс) |

5.2. Дополнительная литература

| № п/п | Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год |
|-------|--|
| 1 | 2 |
| 1. | Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 246 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07752-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/438113 (дата обращения: 25.08.2019). |
| 2. | Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 504 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/425235 (дата обращения: 25.08.2019). |
| 3. | Организационная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 510 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431983 (дата обращения: 25.08.2019). |
| 4. | Човдырова, Г. С. Психология труда сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для вузов / Г. С. Човдырова, Т. С. Клименко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 215 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11966-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/446511 (дата обращения: 25.08.2019). |
| 5. | Занковский, А.М. Организационная психология: Учебное пособие. Занковский А. М., 2002. |

| | |
|----|---|
| 6. | Свенцицкий, Анатолий Леонидович. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. - Москва : Юрайт, 2015. - 504 с. - (Бакалавр. Базовый курс).(плюс ранее изданные) |
|----|---|

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 25.08.2019).
- East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com> (дата обращения: 25.08.2019).
- Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.08.2019).
- Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 25.08.2019).
- Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 25.08.2019).
- Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main._ub_red (дата обращения: 25.08.2019).
- Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 25.08.2019).
- Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 25.08.2019).
- Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/> (дата обращения: 25.08.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cuberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 25.08.2019).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).

5.5. Периодические издания.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента |
|-----------------------------|--|
| Лекция | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др. |
| Практические занятия | Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др. |
| Контрольная работа/ | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основ- |

| | |
|-------------------------------|--|
| индивидуальные задания | ных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др. |
| Реферат | <i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. |
| Коллоквиум | Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др. |
| Подготовка к экзамену | При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. |

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

| Название ПО | № лицензии |
|--|-------------------------------------|
| Операционная система WindowsPro (ms azure devtools for teaching) | договор №65/2019 от 02.10.2019г. |
| Антивирус Kaspersky Endpoint Security | договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г. |
| Офисное приложение Libre Office | свободно распространяемое ПО |
| Архиватор 7-zip | свободно распространяемое ПО |
| Браузер изображений Fast Stone ImageViewer | свободно распространяемое ПО |
| PDF ридер Foxit Reader | свободно распространяемое ПО |
| Медиа проигрыватель VLC mediaplayer | свободно распространяемое ПО |
| Запись дисков Image Burn | свободно распространяемое ПО |
| DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in | свободно распространяемое ПО |

9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ