

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

**Уровень основной профессиональной образовательной программы:** бакалавриат

**Направление подготовки:** 39.03.02 – «Социальная работа»

**Направленность (профиль):** «Психосоциальная работа с населением»

**Форма обучения:** очная

**Срок освоения ОПОП:** нормативный (4 года)

**Институт** психологии, педагогики и социальной работы

**Кафедра** социальной психологии и социальной работы

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» являются формирование у обучающихся компетенций, установленных ФГОС ВО, в процессе изучения и применения основных информационных технологий, как составляющих процесса информатизации социальной сферы в контексте информационного характера развития современного общества, развитие умений использования информационных технологий при решении практических задач психосоциальной работы, а также привитие навыков работы с компьютером, необходимых специалисту социального профиля в его профессиональной деятельности.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

**2.1.** Дисциплина «Информационные технологии в социальной работе» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.О.18).

**2.2.** Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- «Социальная информатика»
- «Правовое обеспечение социальной работы»
- «Теория социальной работы»

**2.3.** Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе»
- «Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности»
- «Практикум по психосоциальной работе с различными группами населения».
- «Технологии социальной работы»;
- «Опыт психосоциальной работы с различными группами населения».

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	<b>ОПК-1</b> Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	-теоретико-методологические основы процесса информатизации социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ -основы построения, структуры и содержания баз социальных данных	-классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию -работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы - осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей - координировать усилия социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы	-навыком рефлексивного анализа наиболее распространенных и оптимальных ситуаций использования информационных материалов в социальной работе - информационными технологиями, навыками работы с компьютером -навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы - основными методами информационной работы с индивидом, группой, общностью;

		<p>ОПК-1.2 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p>	<p>-возможности, особенности и перспективы использования современных информационных технологий в социальной работе</p>	<p>- осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей - сопоставлять и выбирать наиболее результативные методы и приемы информационно-технологической деятельности в структуре социальной работы</p>	<p>- способностью критически оценивать использование информационных технологий в социальной работе</p>
		<p>ОПК-1.3 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p>	<p>- современные информационно-коммуникационные технологии, применяемые в социальной сфере</p>	<p>- решать профессиональные задачи в сфере социальной работы с использованием ИКТ</p>	<p>- навыками предоставления информации с использованием ИКТ</p>
		<p>ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p>	<p>- основные требования информационной безопасности в процессе взаимодействия с объектами и субъектами социальной работы</p>	<p>- организовывать взаимодействие с объектами и субъектами социальной работы с учетом безопасных ИКТ</p>	<p>- навыками применения эффективных и целесообразных ИКТ при взаимодействии с объектами и субъектами социальной работы</p>

2.	<b>ПК-2</b> Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<b>ПК-2.2</b> Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	- пакет документов, входящих в структуру «социального законодательства», а также регламентирующих деятельность специалиста по социальной работе -отечественный и зарубежный опыт автоматизации процессов управления в социальной сфере	-применять полученные знания в социальной работе в целях улучшения качества и повышения эффективности профессиональной деятельности - грамотно и оперативно оформлять документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	- навыками работы с нормативно-правовыми документами и навыками их поиска в глобальной компьютерной сети - навыками составления отчетов, публикаций и публичных обсуждений в рамках профессиональной деятельности
----	---	---	--	---	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		№4	№	№	№
		часов	часов	часов	часов
1	2	3	4	5	6
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>32</b>	<b>32</b>			
В том числе:					
Лекции (Л)	16	16			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	16	16			
Лабораторные работы (ЛР)					
Иные виды занятий					
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>76</b>	<b>76</b>			
<b>3. Курсовая работа (при наличии)</b>	КП	-	-		
	КР				
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	3		
	экзамен (Э)				
<b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>	часов	<b>108</b>	<b>108</b>		
	зач. ед.	<b>3</b>	<b>3</b>		

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
4	1	Введение в изучение информационных технологий в социальной работе	Феномен информатизации современного общества. Этические и социальные проблемы информатизации. Социальная сфера в интернете: актуальность проблемы
4	2	Технологизация информационного пространства	Основы теории информации и информационные технологии. Информатизация в социальной политике и управлении социальной сферой. Зарубежный опыт информатизации социальной работы. Информационные ресурсы органов социального развития в сети Интернет Информационные ресурсы органов социального развития в сети Интернет. Статистические данные по психосоциальной работе в сети Интернет
4	3	Практическое использование информационных технологий в социальной работе	Интегрированные информационные системы в социальной сфере. Программные средства автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере в России. Системы управления базами данных (СУБД). Базы данных и их использование в локальных и глобальных сетях. Интерактивные возможности сети Интернет в социальной работе

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены

## 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 76 часов. Видами СРС являются:

- конспектирование рекомендуемой литературы;
- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа с нормативно-правовыми актами;
- выполнение индивидуальных домашних заданий.

## 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

(см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (не

применяется).

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие / С.Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 311 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 259-263. - ISBN 978-5-394-02236-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454082">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454082</a> (01.08.2019).
2	Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453495">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453495</a> (01.08.2019).
3	М. Н. Махмудов; Информационные технологии в профессиональной деятельности [курс лекций] [Электронный ресурс] : Режим доступа: <a href="http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=611">http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=611</a> . РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2014. (дата обращения 23.06.19)

### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	<i>Шапцев, В. А.</i> Теория информации. Теоретические основы создания информационного общества : учебное пособие для вузов / В. А. Шапцев, Ю. В. Бидуля. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02989-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/bcode/451811">http://www.biblio-online.ru/bcode/451811</a> (дата обращения: 30.07.2019).
2	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 592 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-394-01426-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=221307">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=221307</a> (01.08.2019).
3	Основы социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09616-3. [Электронный ресурс]. <a href="https://biblio-online.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-428194">https://biblio-online.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-428194</a> (01.08.2019).
4	Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Яргина. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. — 174 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/98189">https://e.lanbook.com/book/98189</a> . — Загл. с экрана. (дата обращения 12.06.19)
5	С. Е. Гасумова. Информационные технологии в социальной сфере [Текст] : учебное пособие /. Учебные издания для бакалавров). - Рек. УМО - 4-е изд., перераб. и доп. -



	Москва : Дашков и К, 2014. - 312 с.
6	Технология социальной работы [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. Москва : Юрайт, 2012. - 503 с
7	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/20269">https://e.lanbook.com/book/20269</a> . — Загл. с экрана. (дата обращения 27.07.2019).
8	Новые педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст] : учебное пособие /. под ред. Е.С.Полат - 2-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2005. - 272с. - (Высшее образование). - Рек.УМО.

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.04.2019)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.04.2019).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.08.2019).

4. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.07.2019).

5. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.04.2019).

6. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 15.04.2019).

7. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2019).

8. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2019).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим

3. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 10.07.19).

4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).

6. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 16. 03.2019).

## 5.5. Периодические издания

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
<b>Лекция</b>	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
<b>Практические занятия</b>	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
<b>Индивидуальные задания</b>	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
<b>Реферат</b>	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
<b>Подготовка к зачету</b>	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro (ms azure devtools for teaching)	договор №65/2019 от 02.10.2019г.
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г.
Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО

## 9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ