МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,

педагогики и социальной работы

Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология в социальной работе

Уровень основной профессиональной образовательной программы **бакалавриат**
Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) подготовки **Психосоциальная работа с населением**
Форма обучения **- заочная**
Срок освоения ОПОП - **нормативный (4 года 6 мес.)**
Институт **психологии, педагогики и социальной работы**
Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины "Конфликтология в социальной работе" является формирование у обучающихся компетенций о генезисе, динамике конфликтов, происходящих в социальной сфере общества, практических умений управления ими.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

2.1. Учебная дисциплина "Конфликтология в социальной работе" относится к базовой части Блока 1 (Б1.Б.20).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины*:*
- Основы социального государства и гражданского общества»;
- Психология;
- Теория социальной работы;
- Этические основы социальной работы;

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:
- Социальная психология организации;
- Социальная психология безопасности;
- Прикладная социальная психология в социальной работе;
- Массовые социально-психологические явления и психология социального познания;
- Деонтология социальной работы;
- Технологии социальной работы;
- Психосоциальная работа с представителями различных демографических групп населения;
- Психосоциальная работа с трудными подростками и лицами с девиантными и делинквентными проявлениями;
- Психосоциальная работа с пожилыми людьми, пенсионерами и инвалидами;
- Социальная психология миграции и социальная работа с мигрантами;
- Опыт психосоциальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- Опыт психосоциальной работы с различными группами населения.

.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающих общекультурных (ОК) общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	понятие, виды и способы формирования конфликтологической компетентности специалиста социальной сферы на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	анализировать деятельность специалиста социальной сферы в коллективе по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	навыками исследования деятельности специалиста социальной сферы в коллективе по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям
2.	ОПК-5	способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и	общую теорию, историю и социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов с	характеризовать общую теорию, историю и различные типы конфликтов с различными группами населения в	навыками исследования общей теории, истории и различных типов конфликтов с различными группами

		социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	различными группами населения в различных сферах социальной работы	различных сферах социальной работы	населения и в различных сферах социальной работы
3.	ПК-13	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать результаты и данные статистической отчётности для повышения эффективности социальной работы	технологии профилактики, урегулирования и разрешения различных типов конфликтов на основе прикладных исследований в области конфликтологии	характеризовать на основе прикладных исследований профилактику, урегулирование и разрешение различных типов конфликтов	навыками определения на основе прикладных исследований методов и технологий предупреждения, урегулирования и разрешения различных типов конфликтов

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Конфликтология в социальной работе					
Цель дисциплины	Целью освоения учебной дисциплины "Конфликтология в социальной работе" является формирование у обучающихся компетенций о генезисе, динамике конфликтов, происходящих в социальной сфере общества, практических умений управления ими.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	**<u>Знать:</u>** понятие, виды и способы формирования конфликтологической компетентности специалиста социальной сферы на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям **<u>Уметь:</u>** анализировать деятельность специалиста социальной сферы в коллективе по	Путём проведения лекционных, семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов	Контрольная работа. Тест. Реферат. Экзамен.	ПОРОГОВЫЙ излагает понятие, виды и способы формирования конфликтологической компетентности специалиста социальной сферы на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям ПОВЫШЕННЫЙ исследует деятельность специалиста социальной сферы в коллективе по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов на основе толерантного отношения к социальным,

		профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям **<u>Владеть:</u>** навыками исследования деятельности специалиста социальной сферы в коллективе по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям			этническим, конфессиональным и культурным различиям
Общепрофессиональные компетенции:					

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-5	способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	**Знать:** общую теорию, историю и социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов с различными группами населения в различных сферах социальной работы **Уметь:** характеризовать общую теорию, историю и различные типы конфликтов с различными группами населения в различных сферах социальной работы **Владеть:** навыками исследования общей теории, истории и различных типов конфликтов с различными группами	Путём проведения лекционных, семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов	Контрольная работа. Тест. Реферат. Экзамен.	ПОРОГОВЫЙ характеризовать общую теорию, историю и различные типы конфликтов с различными группами населения в различных сферах социальной работы ПОВЫШЕННЫЙ исследовать общую теорию, историю и различные типы конфликтов с различными группами населения в различных сферах социальной работы

		населения и в различных сферах социальной работы			
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-13	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать результаты и данные статистической отчётности для повышения эффективности социальной работы	**Знать:** технологии профилактики, урегулирования и разрешения различных типов конфликтов на основе прикладных исследований в области конфликтологии **Уметь:** характеризовать на основе прикладных исследований профилактику, урегулирование и разрешение различных типов конфликтов **Владеть:** навыками определения на основе прикладных исследований методов и технологий	Путём проведения лекционных, семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов	Контрольная работа. Тест. Реферат. Экзамен.	ПОРОГОВЫЙ характеризовать на основе прикладных исследований профилактику, урегулирование и разрешение различных типов конфликтов ПОВЫШЕННЫЙ определять на основе прикладных исследований методов и технологий предупреждения, урегулирования и разрешения различных типов конфликтов

		предупреждения, урегулирования и разрешения различных типов конфликтов			

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр № 3	Семестр № 4
			часов	часов
1		2	3	4
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		14	14	-
В том числе:				
Лекции (Л)		6	6	-
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		8	8	-
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	-
2.Самостоятельная работа студента (всего)		121	94	27
В том числе		-		
СРС в семестре:		121	94	27
Курсовая работа	КП			
	КР			
Другие виды СРС:		-	-	-
Подготовка к семинарским занятиям		24	24	-
Подготовка контрольной работы		4	-	4
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)		30	12	18
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы		50	50	-
Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов и т.д.)		8	8	-
Подготовка к экзамену		5		5
СРС в период сессии				
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	экзамен	-	экзамен
	экзамен (Э)			
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	144	-	144
	зач. ед.	4		4

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
2	1	**Введение в конфликтологию**	Предмет и объект конфликтологии. Связь конфликтологии с другими науками. Функции конфликтологии в обществе. Представления о конфликте в Древнем мире. Отношение к конфликту в религиозных учениях. Понимание

			конфликтов в Новое время. Концепция социального конфликта К. Маркса. Постмарксистская конфликтология. Концепция структурно-функционального анализа (Т. Парсонс и др.). Конфликтная модель общества (Р. Дарендорф, Л. Коузер). Теория психоанализа. Отечественная школа конфликтологии.
2	2	**Общая теория конфликта**	Анализ различных определений конфликта, существующих в научной литературе. Типы конфликтов по различным критериям классификации. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные). Ролевое поведение участников социального конфликта. Ранг, статус, сила сторон конфликта. Причины конфликта. Предмет, объект и среда конфликта. Предконфликтная ситуация. Собственно конфликт и его этапы (инцидент, эскалация, завершение). Послеконфликтный период. Конфликты и социальная напряжённость. Понятие, компоненты социальной напряжённости, макро- и микроуровни социальной напряжённости. Снятие социальной напряжённости. Диагностика конфликтов и социальной напряжённости.
2	3	**Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов**	Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Особенности личности в возникновении и разрешении межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов. Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Понятие массовых конфликтов и их классификация.
2	4	**Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов**	Конфликтологическая компетентность личности: понятие, компоненты, формирование. Роль управления в предупреждении социального конфликта: элементы управления конфликтом; объективные и субъективные условия предупреждения конфликтов. Технология предупреждения конфликта. Предпосылки успешного разрешения конфликта. Механизм разрешения конфликта. Методы разрешения конфликта. Деятельность психолога по предупреждению конфликта. Переговоры как способ разрешения конфликта: сущность, типы, функции, стратегия и тактика переговоров; посредничество в переговорах; рекомендации проведения переговоров; особенности групповых решений

			переговоров; ведение переговоров; работа над соглашением; анализ результатов переговоров и выполнение договорённостей.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра*)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
2	**1**	**Введение в конфликтологию**	**-**	**-**	**-**	**16**	**16**	
2	1.1	Конфликтология как наука. История становления конфликтологии	-		-	16	16	
		Раздел дисциплины № 1	**-**	**-**	**-**	**16**	**16**	
2	**2**	**Общая теория конфликта**	**2**	**-**	**2**	**28**	**32**	
2	2.1	Понятие, структура, динамика, функции, классификация и диагностика конфликта	2	-	2	14	18	
2	2.2	Конфликты и социальная напряжённость: уровни, факторы и механизмы возникновения.	-	-	-	14	14	
		Раздел дисциплины № 2	**2**	**-**	**2**	**28**	**32**	
	3	**Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов**	**2**	**-**	**2**	**42**	**46**	
2	3.1	Внутриличностные и межличностные конфликты	2	-	2	14	18	
2	3.2	Групповые и семейные	-	-	-	14	14	

		конфликты						
2	3.3	Массовые конфликты	-	-	-	14	14	
		Раздел дисциплины № 3	**2**	**-**	**2**	**42**	**46**	
	4	**Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов**	**2**	**-**	**4**	**35**	**41**	
2	4.1	Конфликтологическая компетентность личности	-	-	2	11	13	
2	4.2	Практика профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов	2	-	2	12	16	
2	4.3	Переговоры как метод разрешения конфликтов	-	-	-	12	12	
		Раздел дисциплины № 4	**2**	**-**	**4**	**35**	**41**	
		ИТОГО за семестр	**6**	**-**	**8**	**121**	**135**	
							9	Экзамен (9)
		ИТОГО	**6**	**-**	**8**	**121**	**144**	

2.3. Лабораторный практикум.
Не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ (при наличии)
Не предусмотрено.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
2	1	Введение в конфликтологию	Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	8 8

2	2	Теоретические основы конфликтологии	Подготовка вопросов к семинарским занятиям Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Изучение дополнительной литературы	8 6 8 6
2	3	Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов	Подготовка вопросов к семинарским занятиям Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов и т.д.) Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной литературы Изучение и конспектирование дополнительной литературы Подготовка контрольной работы	8 8 8 8 6 4
2	4	Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов	Подготовка вопросов к семинарским занятиям Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной литературы Изучение и конспектирование дополнительной литературы Подготовка к экзамену	8 8 8 6 5
ИТОГО в семестре				121

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к семинарским занятиям с целью систематизации, конкретизации полученных знаний; выполнение творческих заданий по отдельным темам; подготовку к контрольным работам; тестированию; написание эссе; реферата.

Методические рекомендации по подготовке к семинару

Подготовка к семинарским занятиям включает:

1) прочтение конспекта лекции;
2) чтение учебников и первоисточников;
3) обзор публикаций, рекомендованных к семинару;
4) работу со словарями, энциклопедиями, справочниками.
5) аннотирование и конспектирование литературы;
6) самостоятельное выполнение творческих заданий.

Подготовка **к контрольной работе** предусматривает повторение тем, рассмотренных на семинарских занятиях, знание ключевых положений данного раздела.

3.3.1.Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению.

1. Примерные темы контрольных работ по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»

1. Специфика конфликтологии в системе социальной работы.
2. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.
3. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
4. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в системе социальной работы.
5. Стили конфликтного поведения.
6. Стратегия ведения переговоров.
7. Тактические приёмы ведения переговоров.
8. Посредничество в переговорах.
9. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов.
10. Социальное партнёрство и профилактика конфликтов.
11. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
12. Профилактика и разрешение межличностных конфликтов.
13. Профилактика и разрешение семейных конфликтов.
14. Профилактика и разрешение педагогических конфликтов.
15. Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях.
16. Опыт предупреждения и разрешения политических конфликтов.
17. Опыт предупреждения и разрешения межэтнических конфликтов.
18. Конфликтологическая компетентность социального работника.
19. Деятельность социального работника по профилактике и разрешению конфликтов.

20. Роль руководителей в системе социальной работы в управлении конфликтами.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (*см. Фонд оценочных средств*)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система в Университете не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология [Текст]: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.– 496 с.	1,2,3,4	1	28	-
2	Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. – М.: Дашков и К, 2018. - 284 с.: ISBN 978-5-394-02053-7 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/415182 (дата обращения 20.08.2019 г.).	1,2,3,4	1	ЭБС	

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Анцупов, А.Я. , Баклановский, С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. — 4-е издание. — Москва : Проспект, 2016. — 336 с. — ISBN 978-5-392-19675-3. Режим доступа: https://www.book.ru/book/919096 (дата обращения 20.08.2019 г.).	1,2,3,4	2	ЭБС	-
2.	Ворожейкин, И.Е., Кибанов, А.Я., Захаров, Д.К. Конфликтология [Текст]: Учебник.– М.: ИНФРА-М, 2004	1,2,3,4	2	15	-
3.	Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст]: учебник. – СПб.: Питер, 2005.	1,2,3,4	2	33	-
4.	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил, схемы – (Золотой фонд российских учебников). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (дата обращения 20.08.2019 г.).	1,2,3,4	2	ЭБС	-
5.	Леонов, Н.И. Конфликтология [Текст]: учебник – М.: Изд.	1,2,3,4	2	5	-

	МПСИ; Воронеж: Изд. НПО «Модэк», 2006				
6.	Мокшанцев, Р.И. Конфликтология в социальной работе [Текст]: учебное пособие/ Р.И. Мокшанцев. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 314 с.	1,2,3,4	2	2	-
7.	Сухов, А.Н. Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул.экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (14.07.2016). – Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. – ISBN 978-5-238-02192-8 (дата обращения 20.08.2019 г.).	1,2,3,4	2	ЭБС	-
8	Цыбульская, М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. – Москва : Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. –ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951 (дата обращения 20.08.2019 г.).	1,2,3,4	2	ЭБС	-
9	Самыгин, С.И. Конфликтология в социальной работе [Текст]:	1,2,3,4	2	3	-

	Учебное пособие для бакалавров/ С.И. Самыгин, В.Н. Коновалов. – М.: ИТК "Дашков и К"; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2013. – 300 с.				

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://www.book.ru (дата обращения: 20.08.2019 г.).
2. East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: http://dlib.eastview.com (дата обращения: 20.08.2019 г.).
3. Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2 (дата обращения: 20.08.2019 г.).
4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: http://pubs.rsc.org/en/Journals? key=Title&value= Current (дата обращения: 20.08.2019 г.).
5. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://znanium.com (дата обращения: 20.08.2019 г.).
6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://dspace.rsu.edu.ru/ xmlui/handle/123456789/3 (дата обращения: 20.08.2019 г.).
7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main. ub red (дата обращения: 20.08.2019 г.).
8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: http:// diss.rsl.ru (дата обращения: 20.08.2019 г.).
9. Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://www.biblio-online.ru (дата обращения: 20.08.2019 г.).
10. Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: http://library.rsu.edu.ru/ (дата обращения: 20.08.2019 г.).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: http://elibrarv.ru/defaultx.asp, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: http://cuberleninka.ru/? свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: http://eqworld.ipmnet .ru/indexr.htm, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
4. Министерство труда и социальной защиты РФ [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: http://www.rosmintrud.ru, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
5. Правительство Рязанской области [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: http://www.ryazangov.ru, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
6. Министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: https://mintrudsoc.ryazangov.ru, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
7. Социальная работа / Портал о социальной работе [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: http://soc-work.ru, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
8. О социальной работе из первых рук [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: https://socfaqtor.wordpress.com, свободный (дата обращения: 20.08.2019 г.).
9. Социалка. Неформальный сайт социальных работников [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: http://socialka.clan.su (дата обращения: 20.08.2019 г.).
10. Союз общественных объединений "Международная ассоциация конфликтологов" (МАК). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: http://conflictolog.narod.ru (дата обращения: 20.08.2019 г.).
11. Медиация и практическая конфликтология (медиация, переговоры, посредничество (от обучения, консультирования до практики). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: http://www.conflictology.spb.ru (дата обращения: 20.08.2019 г.).
12. Московская школа конфликтологии. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: http://www.conflictmanagement.ru (дата обращения: 20.08.2019 г.).
13. Центр конфликтологии при Институте социологии РАН. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: http://www.conflictolog1.narod.ru (дата обращения: 20.08.2019 г.).

14. Журнал "Конфликтология" [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: http://cdfconflict.com/services/izdatelskij-dom/zhurnal-konfliktologi/ (дата обращения: 20.08.2019 г.).
15. Организационный конфликт. Всё о конфликтах. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: http://organization-conflict.ru (дата обращения: 20.08.2019 г.).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: **стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.**

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: **идеопроектор, ноутбук, переносной экран.**

6.3. Требования к специализированному оборудованию: **отсутствует.**

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (только для стандарта ФГОС ВПО)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

Реферат	*Реферат:* Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем *(при необходимости)*

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);
Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);
Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);
Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

11. Иные сведения

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в конфликтологию	ОК-6, ОПК-5, ПК-13	Экзамен
2.	Общая теория конфликта		
3.	Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов		
4.	Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов		

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	**Содержание компетенции**	**Элементы компетенции**	**Индекс элемента**
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	**знать**	
		1 понятие конфликтологической компетентности специалиста социальной сферы	ОК6 З1
		2 виды конфликтологической компетентности специалиста социальной сферы	ОК6 З2
		3 способы формирования конфликтологической компетентности специалиста социальной сферы на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 З3
		уметь	
		1 анализировать деятельность специалиста социальной сферы в коллективе по профилактике	ОК6 У1

		конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	
		2 анализировать деятельность специалиста социальной сферы в коллективе по урегулированию конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 У2
		3 анализировать деятельность специалиста социальной сферы в коллективе по разрешению конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 У3
		владеть	
		1 навыками исследования деятельности специалиста социальной сферы в коллективе по профилактике конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 В1
		2 навыками исследования деятельности специалиста социальной сферы в коллективе по урегулированию конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 В2
		3 навыками исследования деятельности специалиста социальной сферы в коллективе по разрешению конфликтов на основе	ОК6 В3

		толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	
ОПК-5	способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	**знать**	
		1 общую теорию конфликтов	ОПК5 З1
		2 историю конфликтологии	ОПК5 З2
		3 социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов с различными группами населения в различных сферах социальной работы	ОПК5 З3
		уметь	
		1 характеризовать общую теорию конфликтов	ОПК5 У1
		2 характеризовать историю конфликтологии	ОПК5 У2
		3 характеризовать различные типы конфликтов с различными группами населения в различных сферах социальной работы	ОПК5 У3
		владеть	
		1 навыками исследования общей теории конфликтов	ОПК5 В1
		2 навыками исследования истории конфликтологии	ОПК5 В2
		3 навыками исследования различных типов конфликтов с различными группами населения и в различных сферах социальной работы	ОПК5 В3
ПК-13	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать результаты и данные статистической отчётности для повышения	**знать**	
		1 технологии профилактики различных типов конфликтов на основе прикладных исследований в области конфликтологии	ПК13 З1
		2 технологии урегулирования различных типов конфликтов на основе прикладных исследований в области конфликтологии	ПК13 З2
		3 технологии разрешения различных типов конфликтов на основе прикладных исследований в области	ПК13 З3

	эффективности социальной работы	конфликтологии	
		уметь	
		1 характеризовать на основе прикладных исследований профилактику различных типов конфликтов	ПК13 У1
		2 характеризовать на основе прикладных исследований урегулирование различных типов конфликтов	ПК13 У2
		3 характеризовать на основе прикладных исследований разрешение различных типов конфликтов	ПК13 У3
		владеть	
		1 навыками определения на основе прикладных исследований методов и технологий предупреждения различных типов конфликтов	ПК13 В1
		2 навыками определения на основе прикладных исследований методов и технологий урегулирования различных типов конфликтов	ПК13 В2
		3 навыками определения на основе прикладных исследований методов и технологий разрешения различных типов конфликтов	ПК13 В3

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН)

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Дайте понятие конфликта. Определите критерии классификации и типологию конфликтов.	ОПК5 З1У1В1
2.	Проанализируйте причины конфликта.	ОПК5 З1У1В1
3.	Перечислите и охарактеризуйте функции конфликта.	ОПК5 З1У1В1
4.	Понятие, предмет и объект конфликтологии как науки. Связь конфликтологии с другими науками.	ОПК5 З1У1В1
5.	Раскройте функции конфликтологии в	ОПК5 З1У1В1

	обществе.	
6.	Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.	ОПК5 З2У2В2
7.	Проследите эволюцию конфликтологических идей в античной философии.	ОПК5 З2У2В2
8.	Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.	ОПК5 З2У2В2
9.	Проблема конфликта в философии Нового времени.	ОПК5 З2У2В2
10.	Охарактеризуйте особенности развития теории конфликта в марксистской философии.	ОПК5 З2У2В2
11.	Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX-XX вв.	ОПК5 З2У2В2
12.	Развитие конфликтологии в рамках психологической науки XIX-XX вв.	ОПК5 З2У2В2
13.	Становление и развитие отечественной конфликтологии в XX-XXI вв.	ОПК5 З2У2В2
14.	Проанализируйте динамику конфликта.	ОПК5 З1З У1В1
15.	Охарактеризуйте участников конфликта.	ОПК5 З1З У1В1
16.	Предмет, объект и среда конфликта.	ОПК5 З1З У1В1
17.	Социальная напряжённость: уровни, техники снятия.	ОПК5 З1З У1В1
18.	Диагностика конфликта.	ПК13 З1У1В1 З2У2В2 З3У3В3
19.	Приведите пример технологии предупреждения конфликтов.	ПК13 З1У1В1
20.	Раскройте сущность урегулирования и разрешения конфликтов.	ПК13 З2У2В2 З3У3В3
21.	Понятие, типы и функции переговоров.	ПК13 З2У2В2 З3У3В3
22.	Назовите и проанализируйте стадии переговоров.	ПК13 З2У2В2 З3У3В3
23.	Приведите стратегию ведения переговоров.	ПК13 З2У2В2 З3У3В3
24.	Охарактеризуйте тактические приёмы ведения переговоров.	ПК13 З2У2В2 З3У3В3
25.	Охарактеризуйте посредничество в переговорах.	ПК13 З2У2В2 З3У3В3
26.	Внутриличностные конфликты: понятие, характеристики, виды.	ОПК5 З3У3В3
27.	Причины и последствия внутриличностных конфликтов.	ОПК5 З3У3В3
28.	Приведите пример технологии предупреждения внутриличностных	ОПК5 З3У3В3 ПК13 З1У1В1

	конфликтов.	
29.	Приведите пример технологии разрешения внутриличностных конфликтов.	ОПК5 З3У3В3 ПК13 З3У3В3
30.	Межличностные конфликты: понятие, функции, стили поведения.	ОПК5 З3У3В3
31	Охарактеризуйте особенности личности в возникновении и разрешении межличностных конфликтов.	ОПК5 З3У3В3
32.	Приведите пример технологии профилактики межличностных конфликтов.	ОПК5 З3У3В3 ПК13 З1У1В1
33.	Приведите пример технологии разрешение межличностных конфликтов.	ОПК5 З3У3В3 ПК13 З3У3В3
34.	Семейные конфликты: понятие, типология, причины.	ОПК5 З3У3В3
35.	Приведите пример технологии профилактики семейных конфликтов.	ОПК5 З3У3В3 ПК13 З1У1В1
36.	Приведите пример технологии разрешения семейных конфликтов.	ОПК5 З3У3В3 ПК13 З3У3В3
37.	Основные виды конфликтов в образовательных учреждениях.	ОПК5 З3У3В3
38.	Профилактика педагогических конфликтов.	ОПК5 З3У3В3 ПК13 З1У1В1
39.	Разрешение педагогических конфликтов.	ОПК5 З3У3В3 ПК13 З3У3В3
40.	Понятие, структура, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации.	ОПК5 З3У3В3
41.	Причины конфликтов в социальных организациях.	ОПК5 З3У3В3
42.	Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях.	ОПК5 З3У3В3
43.	Политические конфликты: понятие, объекты, субъекты, виды.	ОПК5 З3У3В3
44.	Приведите опыт предупреждения политических конфликтов.	ОПК5 З3У3В3 ПК13 З1У1В1
45.	Приведите опыт разрешения политических конфликтов.	ОПК5 З3У3В3 ПК13 З3У3В3
46.	Межэтнические конфликты: понятие, классификация, причины.	ОПК5 З3У3В3
47.	Приведите опыт предупреждения межэтнических конфликтов.	ОПК5 З3У3В3 ПК13 З1У1В1
48.	Приведите опыт разрешения межэтнических конфликтов.	ОПК5 З3У3В3 ПК13 З3У3В3
49.	Конфликтологическая компетентность социального работника.	ОК6 З13233

50.	Деятельность социального работника по профилактике и разрешению конфликтов.	ОК6 У1В1У2В2У3В3

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
(Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по пятибалльной шкале.

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) – оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) – оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.