МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогики и социальной работы
Л.А. Байкова
«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы
Бакалавриат

Направление подготовки **39.03.02. Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки **Психосоциальная работа с населением**

Форма обучения: **заочная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный (4 года 6 мес.)**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2019 г.

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины являются формирование компетенций в области изучения основных теоретических подходов к пониманию организации, социально-психологических явлений в структуре организации, а также прикладных основ социальной психологии организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

2.1. Учебная дисциплина «Организационная психология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Б1 (Б1.В.ОД.18).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Социальная психология,
- Прикладная социальная психология в социальной работе.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, владение, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Итоговая государственная аттестация.

2.4. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	**Уметь**	**Владеть**
1.	ОПК-8	способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	обсуждать проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития социальной психологии организации, отечественные и зарубежные организационно-психологические теории и концепции	применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	систематизировать полученные знания при психологическом сопровождении производственного процесса с целью предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»
2.	ПК-1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	обсуждать проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития социальной психологии организации, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;	применять основные достижения и тенденции развития организационной психологии, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; применять процедуры оказания индивиду, группе,	систематизировать полученные знания с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; разрабатывать социально-психологические технологии по оказанию индивиду, группе, организации пси-

			обсуждать процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием социально-психологических методов и технологий	организации психологической помощи с использованием социально-психологических методов и технологий	хологической помощи

2.5. Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ					
Цель дисциплины	Целями освоения учебной дисциплины являются формирование компетенций в области изучения основных теоретических подходов к пониманию организации, социально-психологических явлений в структуре организации, а также прикладных основ социальной психологии организации.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		**Перечень компонентов**	**Технологии формирования**	**Форма оценочного средства**	**Уровни освоения компетенции**
ИНДЕКС	**ФОРМУЛИРОВКА**				
ОПК-8	способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости,	Знать: проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития социальной психологии организации, отечественные и зарубежные организационно-психологические теории и концепции. Уметь: применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью	Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Зачет Экзамен	**ПОРОГОВЫЙ** Описывает проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития социальной психологии организации, отечественные и зарубежные организационно-психологические теории и концепции. **ПОВЫШЕННЫЙ**

	профессионального «выгорания»	предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания». Владеть: навыками по систематизации полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».			Применяет теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»; навыки по систематизации полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		**Перечень компонентов**	**Технологии формирования**	**Форма оценочного средства**	**Уровни освоения компетенции**
ИНДЕКС	**ФОРМУЛИРОВКА**				
ПК-1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности	Знать: проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития социальной психологии организации, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; процедуры оказания индивиду, группе, организации пси-	Применение в процессе обучения как традиционных, так и активных, интерактивных форм подготовки студентов. Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных за-	Зачет Экзамен	**ПОРОГОВЫЙ** Называет проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития социальной психологии организации, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах

	граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	хологической помощи с использованием социально-психологических методов и технологий. Уметь: применять основные достижения и тенденции развития организационной психологии, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; применять процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием социально-психологических методов и технологий. Владеть: навыками по систематизации полученных знаний с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; разрабатывать социально-психологические технологии по оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи	нятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.		деятельности; процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием социально-психологических методов и технологий. **ПОВЫШЕННЫЙ** Применяет и использует основные достижения и тенденции развития организационной психологии, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием социально-психологических методов и технологий; навыки по систематизации полученных знани с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; разработке социально-психологических технологии по оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Курс	
			№ 4	№5
			часов	часов
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		**22**	**10**	**12**
В том числе:				
Лекции (Л)		10	4	6
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)		12	6	6
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа студента (всего)		**158**	**62**	**96**
В том числе				
СРС в семестре		**145**	**58**	**87**
Курсовой проект (работа)			-	-
Другие виды СРС				
Чтение текста учебника.		30	15	6
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям и т.д.		30	15	8
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями).		22	7	8
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.		26	11	17
Подготовка к контрольной работе		4	4	-
Выполнение индивидуальных домашних заданий (рефератов и т.д.).		21	6	8
Ответы на контрольные вопросы.		14	-	8
Выполнение индивидуальных домашних заданий (докладов).				8
Подготовка тренинговых упражнений.				8
Подготовка и проработка диагностических методик.				8
Подготовка к итоговой конференции.				8
СРС в период сессии				
Вид промежуточной аттестации	**зачет (З), зачет с оценкой (ЗО)**	**4**	**4**	
	экзамен (Э)	**9**		**9**
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	180	72	108
	зач. ед.	5	2	3

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела
4	1	Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации.	Понятие и структура социальной организации. Понятие, классификация и место социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. Цель и миссия социальных организаций, их классификация. Функции и жизненный цикл социальных организаций. Западные социально-психологические теории организаций. Отечественные социально-психологические теории организаций.
4	2	Социально-психологические явления в структуре организации.	Понятие, структура и функции организационной культуры. Социально-психологическая характеристика культуры различных социальных организаций. Понятие и показатели социально-психологического климата социальных организаций. Характеристика социально-психологического климата в различных социальных организациях. Понятие, структура и функции репутации социальных организаций. Социально-психологическая характеристика репутации различных социальных организаций. Понятие, структура, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации. Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях.
4,5	3	Прикладная психология организации.	Программное обеспечение диагностики организаций. Диагностика организаций. Социально-психологический аудит организации. Социально-психологическая диагностика культуры организаций. Диагностика социально-психологического климата социальных организаций. Социально-психологическая диагностика репутации социальных организаций. Социально-психологическая диагностика конфликтов в социальных организациях. Социально- психологическая диагностика личности руководителя. Социально-психологическая диагностика карьерного роста. Социально- психологическая диагностика делового общения. Социально- психологическая диагностика управленческого общения. Социально-психологическая диагностика профессиональной идентичности персонала. Диагностика социально-психологической компе-

			тентности персонала. Диагностика профессиональной адаптивности персонала организации. Особенности социально-психологической диагностики криминальных конфликтов, делинквентного поведения и угроз безопасности организаций Понятие мониторинга организаций. Особенности мониторинга социально-психологических явлений в различных организациях Понятие, виды и функции менеджмента организациями. Социально-психологическая характеристика стратегического планирования Личность руководителя: социально-психологический аспект. Управленческая команда: понятие структура и функции. Профотбор персонала. Карьерный рост персонала. Социально-психологические основы маркетинга. Управление профессиональной деятельностью по сбыту персонала различных организаций. Социально- психологические особенности делового общения. Управленческое общение. Понятие, задачи, сферы применения и виды управленческого консультирования. Методы и техники управленческого консультирования. Понятие, структура и функции профессиональной идентичности персонала. Анализ практики развития профессиональной идентичности и пути её совершенствования. Сущность корпоративного поведения. Понятие, структура и механизмы социально-психологической адаптации персонала. Анализ практики развития адаптивности персонала и пути ее совершенствования. Развитие социально-психологической компетентности персонала. Понятие и виды социально-психологического тренинга. Социально-психологический тренинг управленческой команды. Основные направления развития репутации социальных организаций. Значение рекламы в развитии социальных организаций. Понятие, структура, функции негативных социально-психологических явлений. Социально-психологическая характеристика негативных социально-психологических явлений. Дезорганизация и сопротивление в социальных организациях. Анализ практики преодоления негативных социально-психологических явлений и пути совершенствования. Понятие, структура и функции корпоративной безопасности. Профессиональная компетентность персонала в обеспечении корпоративной безопасности.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и

формы контроля

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего
4	1	**Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации**	-	-	2	8	10
4	2	**Социально-психологические явления в структуре организации**	2	-	2	16	20
4	3	**Прикладная организационная психология**	2	-	2	34	38
Зачет						4	4
Итого за 4 курс			4		6	62	72
5		**Прикладная организационная психология.**	6		6	87	99
Итого за семестр			6		6	87	99
Экзамен						9	9
Итого			10		12	158	180

2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен уч. планом.

2.4. Курсовые работы не предусмотрены уч. планом.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
4	1	**Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации.**	Чтение текста учебника. Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям и т.д.	4 4

4	2	**Социально-психологические явления в структуре организации**	Чтение текста учебника. Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям и т.д. Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы. Подготовка к контрольной работе	4 4 4 4
4	3	**Прикладная организационная психология**	Чтение текста учебника. Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям и т.д. Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями). Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы. Выполнение индивидуальных домашних заданий (рефератов и т.д.).	7 7 7 7 6
ИТОГО за курс				**58**
5	3	**Прикладная организационная психология**	Чтение текста учебника. Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям и т.д. Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями). Изучение основной литературы. Конспектирование основной литературы. Изучение и конспектирование дополнительной литературы. Выполнение индивидуальных домашних заданий (рефератов). Выполнение индивидуальных домашних заданий (докладов). Подготовка тренинговых упражнений. Подготовка и проработка диагностических методик. Подготовка к итоговой конференции. Ответы на контрольные вопросы.	8 8 8 6 3 8 8 8 8 8 6 8
ИТОГО за курс				**87**
Итого за год				**145**

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические рекомендации по подготовке к семинару

Подготовка к семинарским занятиям включает: 1) прочтение конспекта лекции; 2) чтение соответствующих глав учебника; 3) чтение первоисточников, рекомендованных к семинару; 4) конспектирование литературы; 5) ознакомление с дополнительной литературой.

Для более полного уяснения содержания социально-психологических терминов следует обращаться к психологическим словарям, энциклопедиям, справочникам.

Методические рекомендации по подготовке реферата

К избранной или рекомендуемой теме реферата следует подобрать необходимую литературу. Рекомендуется выписывать (на карточки и в конспектах) данные об изучаемых источниках: фамилию, инициалы автора, название работы, место и год издания. Для статей, заметок, кроме того, указывается название журнала, сборника или собрания сочинений, том, выпуск, серия, а также место и год издания источника. Такая картотека поможет правильно составить список использованной литературы, помещаемый в конце реферата. Предлагаем также делать краткие записи (конспекты) основных идей, отмечая возможность использования отдельных положений в реферате. Во время проработки материала продумывается и составляется план реферата, включающий введение, основную часть, заключение (выводы) и список литературы. План и подготовленный первый вариант текста следует обсудить с преподавателем.

План (оглавление) приводится в начале работы, после титульного листа, с указанием страниц выделенных рубрик и разделов (параграфов). Введение может иметь различную форму. По объему оно может быть кратким, однако следует обосновать актуальность и выбор данной темы, определить ее место среди философских проблем, степень разработанности исследуемой проблемы (указать предшественников и по желанию дать краткий обзор их идей), сформулировать цель и задачи реферата.

Основное содержание выделяется несколькими (двумя или более) пунктами-параграфами плана, которые также приводятся на соответствующих страницах текста, указанных в оглавлении (плане). В выделенных разделах раскрывается философский смысл исследуемой проблемы, показываются различные подходы и точки зрения в попытках решения тех или иных ее аспектов, вопросов, высказывается собственное отношение к ним автора реферата. В зависимости от выбранной темы, цели и задач основная часть может носить характер обобщения или рецензирования — обзора актуальных философских работ.

В заключении (выводы) подводятся итоги в форме кратких положений или резюме и указывается на возможность использования материала реферата в научной, педагогической и других видах деятельности.

Список использованной литературы (библиография) приводится в конце

работы. Он может включать не только упомянутые в тексте источники цитат или заимствованных идей, но и те работы, которые использовались, но непосредственно в тексте не упоминались.

На первой странице (титульном листе) реферата указывают полное название университета, фамилию и инициалы автора, фамилию и инициалы руководителя работы (преподавателя), место и год написания реферата.

3.3.1.Контрольные работы/рефераты.

Темы рефератов и контрольных работ:

Тема 1. Организационная психология и другие социальные науки (социология, менеджмент, организационное поведение).

Тема 2. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ ИЗУЧЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ (Многозначность понятия организации. Организация как социальная система. Организация как средняя социальная группа. Модели организаций. Модель организации как теоретическая основа организационной диагностики и консультирования. Ситуационный подход — ведущая методология в исследовании организаций. Уровни анализа психологических явлений в организации: индивид, группа, организация. Цели организации, их многообразие. Миссия организации. Психологически значимые типологии целей.)

Тема 3. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ КАК ФАКТОР ПОВЕДЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ (Индивидуальные переменные, значимые в организационном контексте: биографические характеристики, способности, ценности, установки, личностные черты (Большая Пятерка, локус контроля и самоэффективность, авторитаризм, склонность к риску, догматизм, макиавеллизм).

Тема 4. СОЦИАЛИЗАЦИЯ ИНДИВИДА В ОРГАНИЗАЦИИ (Понятие организационной социализации. Стадии социализации. Социализация в организации как непрерывный процесс. Параметры социализации. Факторы социализации (отбор, обучение, оценка выполняемой работы, наставничество). Социализация и карьера в организации.)

Тема 5. МОТИВАЦИЯ ТРУДА (Потребности как основа мотивации труда. Содержательные теории мотивации: иерархия потребностей Маслоу, теория Альдерфера, двухфакторная теория Херцберга, теория приобретенных потребностей Макклелланда. Трудовая деятельность как фактор мотивации. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий, теория справедливости, модель Портера-Лоулера. Самоэффективность и мотивация. Теория постановки целей. Модель подкрепляемой мотивации. Понятие внешней и внутренней мотивации.)

Тема 6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ (Удовлетворенность трудом как аттитюд. Подходы к определению удовлетворенности трудом (работой). Измерение удовлетворенности. Индивидуальные факторы удовлетворенно-

сти работой. Удовлетворенность трудом и удовлетворенность жизнью. Влияние удовлетворенности работой на трудовое поведение {продуктивность, абсентеизм, опоздания, хищения, увольнение). Удовлетворенность трудом и организационное гражданство.)

Тема 7. ПРОБЛЕМА СТРЕССА В ОРГАНИЗАЦИИ (Понятие стресса, дистресса, эустресса. Психосоциальные стрессоры в организации. Личностные факторы, способствующие преодолению стресса. Поведение типа А и В. Последствия стресса. Синдром выгорания. Организационные программы снижения стресса.)

Тема 8. ПРЕДАННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ (Понятие преданности. Трактовки преданности: как установки, как поведения, подход Л. Зандера, преданность как степень идентификации с организацией. Влияние преданности на трудовое поведение. Индивидуальные и организационные факторы преданности.)

Тема 9. ГРУППЫ КАК ФАКТОР ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (Многообразие групп в организациях. Постоянные и временные группы. Формальные и неформальные группы. Значимость неформальных групп. Выводы Хоуторнских экспериментов. Референтные группы. Преимущества и недостатки групповой работы. Ситуационные факторы групповой деятельности. Межгрупповые отношения в организациях.)

Тема 10. Лидерство как групповой психологический феномен.(Лидерство как групповой психологический феномен. Соотношение руководства и лидерства. Ролевая дифференциация лидерства. Когда лидерство излишне.)

Тема 11. ОСНОВЫ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ (Регламентация группового поведения. Нормы как средство социального контроля. Функции и содержание норм. Конформное поведение. Нормы как власть большинства. Отклонение от групповых норм. Групповые санкции. Значение меньшинства в группе. Сплоченность. Факторы сплоченности. Позитивные и негативные последствия сплоченности. Сплоченность и групповая продуктивность.)

Тема 12. КОМАНДЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ (Команды как группы высокого уровня развития. Признаки команд. Основные закономерности командообразования. Роль руководителя в формировании команд.)

Тема 13. ИНДИВИД В ГРУППЕ (Положение индивида в группе: статус, его признаки. Ролевое поведение. Ролевые конфликты. Психологический контракт. Особенности психологических контрактов в современных организациях.)

Тема 14. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УПРАВЛЕНИЯ (Управление и менеджмент. Руководитель как субъект управленческой деятельности. Уровни организационного руководства. Система основных управленческих функций. Принятие решения и коммуникация как связующие процессы в управлении.)

Тема 15. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ (Функция принятия решений как системообразующая

в деятельности руководителя. Принятие решений как процесс. Организационный (нормативный, классический) и психологический (описательный, административный) подходы к его изучению. Психологические характеристики процесса принятия управленческих решений: форма, этапы, феноменология, индивидуальные различия. Индивидуальные и групповые решения. Формы участия группы в принятии решений.)

Тема 16. КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ (Коммуникация как связующий процесс в организации. Виды коммуникаций. Модели коммуникативных сетей. Неформальное общение в организации: функции, особенности. «Виноградная лоза», ее схемы. Слухи. Структура коммуникативного акта. Каналы коммуникации. Влияние новых средств связи на коммуникации в организации. Психологические причины плохих коммуникаций в организации. Правила построения эффективных коммуникаций. Основные виды коммуникативного поведения руководителя: беседа, переговоры, совещания, публичные выступления. Психологический аспект их реализации.)

Тема 17. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ФУНКЦИИ В УПРАВЛЕНИИ (Функция организации в управлении. Делегирование как способ осуществления организационной функции. Психологические проблемы и принципы делегирования. Организационное проектирование. Механистические и органические структуры. Командная работа - основа органических организационных форм.)

Тема 18. УПРАВЛЕНИЕ МОТИВАЦИЕЙ ТРУДА (Понятие мотива и стимула. Методы стимулирования труда. Психологические аспекты экономического стимулирования. Целевой метод. Требования к «хорошей цели». Обогащение труда. Теория характеристик работ. Метод соучастия.)

Тема 19. ВЛАСТЬ И ПОЛИТИКА В ОРГАНИЗАЦИИ (Понятие власти. Власть и управление. Потребность во власти. Формы межличностной власти. Власть подразделений. Власть подчиненных. Наделение властью. Власть и повиновение. Приемы использования власти. Политика как средство усиления власти. Политические приемы. Макиавеллизм.)

Тема 20. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ КОНФЛИКТАМИ (Конфликты в организации: необходимость управления. Типы конфликтов, причины, последствия. Организационные и личностные факторы конфликтов. Особенности конфликтов в российских организациях. Административные и психологические методы управления конфликтами. Модели арбитража и посредничества в разрешении конфликтов. Факторы управляемости организационного конфликта.)

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(*см.* ***Фонд оценочных средств Приложение 1*****)**

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (Дата обращения 22.07.2019). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки.	1-3	4,5	ЭБС	
2	Смирнов, Эдуард Александрович. Теория организации [Текст] : учебное пособие / Э. А. Смирнов; Государственный университет управления. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 248 с.	2-3	4,5	15	-

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Сухов, А.Н. Организационная психология [Текст]: учебн. пособие /под ред. А.Н. Сухова. Сухов А.Н. и др. М.:Юнити-Дана», 2010.- 632с.	1-3	4,5	41	-
2	Занковский, А.М. Организационная психология [Текст]: Учебное пособие. Занковский А. М., 2002.	1-3	4,5	55	-
3	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20269. — Загл. с экрана. (Дата обращения 22.07.2019)	1-3	4,5	ЭБС	

4	Организационная психология [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Рогова; Южный федеральный университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 621 с. - (Бакалавр. Базовый курс).	1-3	4,5	5	-
5	Мильнер, Борис Захарович. Теория организации [Текст] : учебник / Б. З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 848 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 794-803.	1-3	4,5	15	-
6	Виханский, О.С. Стратегическое управление [Текст]: Учебник.– Виханский О.С. М.: Гардарики, 2000. (и более поздние издания)	2-3	4,5	8	-
7	Виханский. О.С. Менеджмент [Текст]: Учебник. Виханский О.С., Наумов А.И.М., 2001.	2-3	4,5	77	-
8	Свенцицкий, Анатолий Леонидович. Организационная психология [Текст] : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. - Москва : Юрайт, 2015. - 504 с. - (Бакалавр. Базовый курс).(плюс ранее изданные)	1-3	4,5	6	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://www.book.ru (дата обращения: 10.06.2019).

East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: http://dlib.eastview.com (дата обращения: 10.06.2019).

Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2 (дата обращения: 10.06.2019).

Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://znanium.com (дата обращения: 10.06.2019).

Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://dspace.rsu.edu.ru/ xmlui/handle/123456789/3 (дата обращения: 10.06.2019).

Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main. ub red (дата обращения: 10.06.2019).

Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: http:// diss.rsl.ru (дата обращения: 10.06.2019).

Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://www.biblio-online.ru (дата обращения: 10.06.2019).

Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: http://library.rsu.edu.ru/ (дата обращения: 10.06.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: http://elibrarv.ru/defaultx.asp, свободный (дата обращения: 10.06.2019).

КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: http://cuberleninka.ru/? свободный (дата обращения: 10.06.2019).

EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: http://eqworld.ipmnet .ru/indexr.htm, свободный (дата обращения: 10.06.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ *(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисципли-

ны

Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	*Реферат:* Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачету и экзамену	При подготовке к зачету и экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

11. Иные сведения

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	**Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)**	**Код контролируемой компетенции) или её части)**	**Наименование оценочного средства**
1	Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации.	ОПК-8 ПК-1	Зачет Экзамен
2	Социально-психологические явления в структуре организации.	ОПК-8 ПК-1	Зачет Экзамен
3	Прикладная психология организации.	ОПК-8 ПК-1	Зачет Экзамен

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-8	способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	**знать**	
		1) проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития социальной психологии организации	ОПК8-З1
		2) отечественные организационно-психологические теории и концепции	ОПК8-З2
		3) зарубежные организационно-психологические теории и концепции	ОПК8-З3
		уметь	
		1) применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации	ОПК8-У1

		2) применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью предупреждения и профилактики профессиональной усталости	ОПК8-У2
		3) применять теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем с целью предупреждения и профилактики профессионального «выгорания»	ОПК8-У3
		владеть	
		1) навыками по систематизации полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации	ОПК8-В1
		2) навыками по систематизации полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью предупреждения и профилактики профессиональной усталости	ОПК8-В2
		3) навыками по систематизации полученных знаний при психологическом сопровождении производственного процесса с целью предупреждения и профилактики профессионального «выгорания»	ОПК8-В3
ПК-1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социаль-	**знать**	
		1) проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития социальной психологии организации, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии	ПК1-З1
		2) проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития социальной психологии организации, связанные с предупреждением профессиональных рисков в различных видах деятельности	ПК1-З2
		3) проблематику, методы, ос-	ПК1-З3

	ному сопровождению	новные достижения и тенденции развития процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием социально-психологических методов и технологий	
		уметь	
		1) применять основные достижения и тенденции развития организационной психологии, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии	ПК1-У1
		2) применять основные достижения и тенденции развития организационной психологии, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности	ПК1-У2
		3) применять процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием социально-психологических методов и технологий	ПК1-У3
		владеть	
		1) навыками по систематизации полученных знаний с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии	ПК1-В1
		2) навыками по систематизации полученных знаний с целью предупреждения профессиональных рисков в различных видах деятельности	ПК1-В2
		3) разрабатывать социально-психологические технологии по оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи	ПК1-В3

(зачет)

Содержание оценочного средства - Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов

1. Понятие и структура социальной организации. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2

2. Проанализируйте место социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
3. Разработайте классификацию социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
4. Цель и миссия социальных организаций, их классификация. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
5. Проанализируйте миссии различных социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
6. Проанализируйте функции и жизненный цикл социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
7. Проанализируйте западные социально-психологические теории организаций. ОПК8-З2 ОПК8-З3
8. Проанализируйте отечественные социально-психологические теории организаций. ОПК8-З2 ОПК8-З3
9. Понятие, структура и функции организационной культуры. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
10. Сравните организационные культуры различных социальных организаций. ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1 ПК1-В2
11. Понятие и показатели социально-психологического климата социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
12. Сравните социально-психологический климат в различных социальных организациях. ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1 ПК1-В2
13. Понятие, структура и функции репутации социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
14. Сравните репутации различных социальных организаций с точки зрения социально-психологического подхода. ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1 ПК1-В2
15. Понятие, структура конфликтов в организации. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
16. Виды, функции и основные стадии протекания конфликтов в организации. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
17. Сравните конфликты в различных организациях с точки зрения социально-психологического подхода. ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1 ПК1-В2
18. Проанализируйте программное обеспечение диагностики организаций. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3
19. Проанализируйте методы и методики диагностики организаций. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3
20. Социально-психологический аудит организации. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3
21. Понятие мониторинга организаций. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3
22. Понятие, виды и функции менеджмента организациями. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
23. Социально-психологическая характеристика стратегического планирования. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
24. Структура и функции репутации социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
25. Структура конфликтов в организации. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете

оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся:

- если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(экзамен)

Содержание оценочного средства - Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов

1. Понятие и структура социальной организации. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
2. Проанализируйте место социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
3. Разработайте классификацию социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
4. Цель и миссия социальных организаций, их классификация. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
5. Проанализируйте миссии различных социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
6. Проанализируйте функции и жизненный цикл социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
7. Проанализируйте западные социально-психологические теории организаций. ОПК8-З2 ОПК8-З3
8. Проанализируйте отечественные социально-психологические теории организаций. ОПК8-З2 ОПК8-З3

9. Понятие, структура и функции организационной культуры. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
10. Сравните организационные культуры различных социальных организаций. ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1 ПК1-В2
11. Понятие и показатели социально-психологического климата социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
12. Сравните социально-психологический климат в различных социальных организациях. ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1 ПК1-В2
13. Понятие, структура и функции репутации социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
14. Сравните репутации различных социальных организаций с точки зрения социально-психологического подхода. ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1 ПК1-В2
15. Понятие, структура конфликтов в организации. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
16. Виды, функции и основные стадии протекания конфликтов в организации. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
17. Сравните конфликты в различных организациях с точки зрения социально-психологического подхода. ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1 ПК1-В2
18. Проанализируйте программное обеспечение диагностики организаций. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3
19. Проанализируйте методы и методики диагностики организаций. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3
20. Социально-психологический аудит организации. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3
21. Понятие мониторинга организаций. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3
22. Понятие, виды и функции менеджмента организациями. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
23. Социально-психологическая характеристика стратегического планирования. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
24. Проанализируйте личность руководителя с точки зрения социально-психологического аспекта. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
25. Управленческая команда: понятие структура и функции. ОПК8-З1 ПК1-У2
26. Разработайте тренинг управленческой команды. ОПК8-З1 ПК1-У2
27. Профотбор персонала. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ПК1-У1 ПК1-У2
28. Карьерный рост персонала. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ПК1-У1 ПК1-У2
29. Разработайте технологии профотбора персонала в социальных организациях. ОПК8-В2 ПК1-В1 ПК1-В2
30. Проанализируйте социально-психологические основы маркетинга. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
31. Проанализируйте социально- психологические особенности делового общения. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
32. Управленческое общение. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
33. Понятие, задачи, сферы применения и виды управленческого консультирования. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3 ПК1-З3 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В3

34. Проанализируйте методы и техники управленческого консультирования. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3 ПК1-З3 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-У3 ПК1-В3
35. Понятие, структура и функции профессиональной идентичности персонала. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2 ПК1-У1 ПК1-У2
36. Разработайте социально-психологические технологии развития профессиональной идентичности персонала. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3 ПК1-З3 ПК1-У3 ПК1-В3
37. Сущность корпоративного поведения. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2 ПК1-У1 ПК1-У2
38. Понятие, структура и механизмы социально-психологической адаптации персонала. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2 ПК1-У1 ПК1-У2
39. Разработайте социально-психологические технологии развития адаптивности персонала. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3 ПК1-З3 ПК1-У3 ПК1-В3
40. Разработайте социально-психологические технологии развития социально-психологической компетентности персонала. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3 ПК1-З3 ПК1-У3 ПК1-В3
41. Понятие и виды социально-психологического тренинга. ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3
42. Социально-психологический тренинг управленческой команды. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У23 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3 ПК1-З3 ПК1-В3
43. Проанализируйте основные направления развития репутации социальных организаций. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3 ПК1-З3 ПК1-У3 ПК1-В3
44. Проанализируйте значение рекламы в развитии социальных организаций. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2
45. Понятие, структура, функции негативных социально-психологических явлений. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1 ПК1-В2
46. Социально-психологическая характеристика негативных социально-психологических явлений. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1 ПК1-В2
47. Дезорганизация и сопротивление в социальных организациях. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1 ПК1-В2
48. Разработайте социально-психологические технологии преодоления негативных социально-психологических явлений в социальных организациях. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ОПК8-В1 ОПК8-В2 ОПК8-В3 ПК1-З3 ПК1-У3 ПК1-В1 ПК1-В2 ПК1-В3
49. Понятие, структура и функции корпоративной безопасности. ОПК8-З1 ПК1-З1 ПК1-З2 ПК1-У1 ПК1-У2 ПК1-В1 ПК1-В2
50. Проанализируйте роль и место профессиональной компетентности персонала в обеспечении корпоративной безопасности. ОПК8-З1 ОПК8-У1 ОПК8-У2 ОПК8-У3 ПК1-З1 ПК1-З2

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете -экзамене оцениваются пятибалльной шкале.

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине.

«Отлично» (5) «зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» «зачтено» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» «зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» «не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.