МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии, педагогики и социальной работы

Л.А. Байкова

«<u>30</u>» августа 20<u>19</u> г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПРИКЛАДНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Уровень основной профессиональной образовательной программы **Бакалавриат**

Направление подготовки 39.03.02. Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки **Психосоциальная работа с населением**

Форма обучения: заочная

Срок освоения ОПОП: нормативный (4года 6 мес.)

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра социальной психологии и социальной работы

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины заключается в формировании у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в процессе изучения методов диагностики социальнопсихологических явлений, консультирования и применения психотехнологий в социальной работе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИ-АТА

- **2.1.** Учебная дисциплина «Прикладная социальная психология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока Б1 (Б1.В.ОД.6).
- 2.2. Для изучения данной учебной дисциплины <u>необходимы</u> следующие предшествующие дисциплины:
 - социальная психология.
- 2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, владение, формируемые данной учебной дисциплиной:
 - проектная деятельность в социальном обслуживании;
- психология семьи и консультирование в работе с социальнопроблемными семьями;
 - социальная психология организации.

2.4. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| No T/T | Номер/индекс | Содержание компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должнь | | | | | | | |
|-----------|--------------|--|---|--|---|--|--|--|--|--|
| п/п | компетенции | (или ее части) | Знать | Уметь | Владеть | | | | | |
| 1. | ОПК-9 | способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений | основные виды, формы и методы социально- психологической диагно- стики на различных уров- нях, в разных сферах и условиях | представлять результаты социально- психологической диа- гностики на различ- ных уровнях, в раз- ных сферах и услови- ях в формах отчетов, рефератов, публика- ций и публичных об- суждений | разрабатывать программу социально- психологической диа- гностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях | | | | | |
| 2. | ПК-13 | способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы | основные виды, формы и методы социально- психологического консуль- тирования и применения психотехнологий на раз- личных уровнях, в разных сферах и условиях | применять полученные теоретические знания в области социально- психологического консультирования и применения психо- технологий к разным категориям населения | разрабатывать социально-психологические технологии оказания помощи (консультирования и применения психотехнологий) на основе данных социально-психологической диагностики | | | | | |

2.5. Карта компетенций дисциплины.

| | |
|--------|------------------------|
| | КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ |
| ІКАРІА | |
| | |
| | - 1 71 - 1 - |

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: ПРИКЛАДНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Цель дисциплины

Цель освоения дисциплины заключается в формировании у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в процессе изучения методов диагностики социальнопсихологических явлений, консультирования и применения психотехнологий в социальной работе.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие

| Общепрофессиональные и профе | ессиональные компетенции | 1: |
|------------------------------|--------------------------|----|
| | | _ |

| компетенции | | Перечень компонентов | Технологии формиро- вания | Форма оценочно- го сред- ства | Уровни освоения компе- тенции |
|-------------|---|--|---|-------------------------------|--|
| ИН- ДЕКС | ФОРМУЛИРОВКА | | | | |
| ОПК-9 | способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений | Знает: основные виды, формы и методы социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях. Умеет: представлять результаты социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений. Владеет: навыками по разработке программы социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях. | Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов. | Зачет | ПОРОГОВЫЙ Перечисляет основные виды, формы и методы социальнопсихологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях. ПОВЫШЕННЫЙ Представляет результаты социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; разрабатывает программы социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях. |

| ПК-13 | способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социаль- ной работы на основе про- ведения прикладных иссле- дований, в том числе опро- са и мониторинга, исполь- зовать полученные резуль- таты и данные статистиче- ской отчетности для повы- шения эффективности со- циальной работы | Знает: основные виды, формы и методы социально-психологического консультирования и применения психотехнологий на различных уровнях, в разных сферах и условиях. Умеет: применять полученные теоретические знания в области социально-психологического консультирования и применения психотехнологий к разным категориям населения. Владеет: навыками по разработке социально-психологических технологий оказания помощи (консультирования и применения психотехнологий) на основе данных социально-психологической диагностики. | Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов. | Зачет | ПОРОГОВЫЙ Называет основные виды, формы и методы социально- психологического консультирования и применения психотехнологий на различных уровнях, в разных сферах и условиях. ПОВЫШЕННЫЙ Анализирует полученные теоретические знания в области социально- психологического консультирования и применения психотехнологий к разным категориям населения; разрабатывает социально- психологические технологии оказания помощи (консультирования и применения психотехнологий) на основе данных социально- психологической диагностики. |
|-------|---|---|---|-------|---|
|-------|---|---|---|-------|---|

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РА-БОТЫ

| Вид учебной работ | | Всего часов | Курс 4 Часов |
|--|--------------|----------------|--------------------|
| 1.Контактная работа обучающихся лем (по видам учебных занятий) (во | | те- 12 | 12 |
| В том числе: | | - | |
| Лекции (Л) | | 4 | 4 |
| Практические занятия (ПЗ), сем | инары (С) | 8 | 8 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 1 \ / | - | - |
| Самостоятельная работа студ | ента (всего) | 56 | 56 |
| В том числе | | | |
| СРС в семестре | | 56 | 56 |
| Курсовой проект (работа) | | | |
| Другие виды СРС | | | |
| Чтение текста учебника. | | 12 | 12 |
| Работа со справочными материрями, энциклопедиями). | иалами (слог | 12 | 12 |
| Выполнение заданий при подго нарским занятиям. | отовке к сем | 10 | 10 |
| Изучение и конспектировани дополнительной литературы. | е основной | и 11 | 11 |
| Выполнение индивидуальных даний (рефератов и т.д.). | домашних | 3a- 11 | 11 |
| Вид промежуточной | зачет | 4 | 4 |
| аттестации | экзамен (Э |) - | - |
| ИТОГО: общая трудоемкость | часо | | 72 |
| итото, оощая грудоемкость | зач. е | д. 2 | 2 |

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

| | | . Содержание раздел | тов ученой дисциплины |
|-----|-----|----------------------|--|
| No | № | | |
| LWD | | TT | |
| кур | раз | Наименование раздела | Содержание раздела |
| ca | де | учебной дисциплины | Содержание раздела |
| | 1 | 7 | |
| | ла | | |
| | | ввведение в при- | История развития прикладной социальной психо- |
| | | КЛАДНУЮ СОЦИ- | логии |
| | | , , | |
| | | АЛЬНУЮ ПСИХО- | Задачи курса «Прикладная социальная психология в |
| | | ЛОГИЮ | социальной работе», его значимость для практических пси- |
| | | | хологов. Предмет прикладной социальной психологии. |
| | | | |
| | | | Прикладная социальная психология как практическая |
| | | | деятельность, как учебная дисциплина и как наука. |
| | | | Составные части курса. Основные направления при- |
| | | | |
| | | | кладной социальной психологии. Функции прикладной со- |
| | | | циальной психологии. Специфика реализации познаватель- |
| | | | ных функций (описательной, объяснительной и проности- |
| | | | |
| | | | ческой) в прикладной социальной психологии по сравне- |
| | | | нию с реализацией этих функций при проведении фунда- |
| | | | ментальных исследований. |
| | | | |
| | | | Объект и структура предмета прикладной социальной |
| | | | психологии. Взаимосвязь прикладной социальной психоло- |
| | | | гии с другими социальными прикладными науками. |
| | | | Теоретические основы прикладной социальной психо- |
| | | | |
| | | | логии: состояние и перспективы развития. |
| | | | История развития прикладной социальной психологии. |
| | | | Различные подходы к изложению истории прикладной |
| | | | социальной психологии: хронологический, концептуаль- |
| | | | |
| 4 | 1 | | ный, персоналистский, национально-географический и |
| | 1 | | смешанный. |
| | | | Три периода развития прикладной социальной психо- |
| | | | логии: зарождение и оформление прикладных социальных |
| | | | |
| | | | исследований, доминирование научно-эмпирических ис- |
| | | | следований, развитие теории. |
| | | | Развитие организационной психологии в 20-е годы XX |
| | | | столетия, анализ факторов ее развития. Э. Мэйо как один из |
| | | | столетия, апализ факторов се развития. Э. Мэно как один из |
| | | | создателей социальной психологии промышленности. |
| | | | Практическое значение теории «групповой динамики» К. |
| | | | Левина. Возникновение психологии рекламы и обществен- |
| | | | ного мнения. Социометрия Д. Морено. «Социально- |
| | | | |
| | | | психологический тренинг делового общения» М. Форверга. |
| | | | Возникновение и развитие трансактного анализа как груп- |
| | 1 | | пового психотерапевтического воздействия (Э. Берн). |
| | 1 | | Прикладная социальная психология и социальная ра- |
| | 1 | | |
| | | | бота, социальная работа с клиентами: групповая терапия, |
| | | | индивидуальное консультирование. Развитие социальной |
| | | | работы в США. |
| | | | * |
| | | | История развития отечественной прикладной социаль- |
| | | | ной психологии: развитие социально-психологической |
| | | | практики, создание частной социально-психологической |
| | | | теории, возникновение и развитие соответствующей учеб- |
| | 1 | | |
| | I | | ной дисциплины, образовательных подразделений и появ- |

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИ-АЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕ-СКОЙ ДИАГНО-СТИКИ И РАЗВИТИЯ 4 2

ление специальной литературы по прикладной социальной психологии.

Первый этап развития прикладной социальной психологии, вклад

М. Бехтерева в развитие прикладной социальной психологии. Причины запрета на прикладные социальнопсихологические исследования в 30-40-е годы.

Возрождение прикладных социально-психологических исследований и практики в 50-60-е годы. Создание социально-психологических и социологических служб на предприятиях. Расцвет прикладной социальной психологии в конце 70-х и начале 80-х годов.

Образование в 90-е годы различных ассоциаций практических психологов, служб, центров, бюро во всех сферах социальной жизни.

История развития прикладной социальной психологии как учебной дисциплины.

Сущность социально-психологической диагности-

История развития социально-психологической диагностики. Особенности социально-психологической диагностики. Установление диагноза как социальнопсихологическая проблема. Сфера компетенции (круг явлений) социально-психологической диагностики, ее значение для консультирования и оказания психологической помощи. Межличностные, групповые и массовые социальнопсихологические явления как объект и предмет социальнопсихологической диагностики. Виды и процедура установления социально-психологического диагноза. Научный и практический аспекты социально-психологической диагностики.

Требования к научной организации социальнопсихологической диагностики. Проблема репрезентативности данных: виды и объем выборки. Надежность данных.

Получение социального заказа на диагностирование социально-психологического явления, оформление договора. Формирование и функционирование временных творческих коллективов, анализ их деятельности.

Разработка программы социально-психологического исследования. Конкретизация проблемы. Уточнение объекта и предмета исследования. Формирование цели и задач. Эмпирическое определение основных понятий, используемых в исследовании. Формирование гипотез. Выбор и описание методов исследования. Краткое описание организации исследования. Рабочий план-график исследования. Требования к полевой стадии исследования. Обработка полученной информации и ее анализ.

Обработка, оформление и внедрение результатов диагностики в различных сферах социальной практики.

Ручная и машинная обработка результатов социально-психологического исследования. Первичная и вторичная обработка информации. Артифакты. Типы ошибок, «отбраковка» данных. Линейный счет на базе номинальных, порядковых и интервальных субшкал. Построение комплексных показателей на основе интегративных шкал. Простые и сложные таблицы. Графическое оформление данных. Измерение тесноты связей между признаками. Логика движения от эмпирических результатов к подтверждению или опровержению гипотез исследования. Факторный анализ. Формулировка диагноза и его обоснование. Разработка практических рекомендаций и контроль за их внедрением. Структура отчета прикладного социально-психологического исследования. Проблема ответственности и гражданской позиции психолога-практика.

Составление отчета обоснованным социально-психологическим анализом диагноза явления и рекоменданиями.

Особенности социально-психологической диагностики на практике. Специфика и трудности диагностирования на практике социально-психологических явлений, связанные с наличием различных ограничений и специфических условий. Требования к разработке программ прикладных исследований, организации рабочего места психолога-практика и оборудованию диагностических кабинетов. Проблема автоматизации установления социально-психологического диагноза. Унификация социально-психологических методик. Возможности «банков социально-психологических данных», их накопление и доступ к ним.

Допустимые упрощения при диагностировании социально-психологических явлений на практике: невозможность в использовании в деятельности психолога-практика ряда традиционных методик: необходимость получения оперативной информации для установления диагноза. Проблема разработки и использования экспресс-методик. Ретроспективное изучение социально-психологических явлений.

Этнические нормы использования результатов социально-психологической диагностики. Значение социально-психологической диагностики для совершенствования деятельности в сфере образования, оказания психологической помощи.

Характеристика основных методов социальнопсихологического исследования.

Наблюдение, эксперимент и анализ документов как методы социально-психологической диагностики. Наблюдение как метод диагностики социально-психологических явлений. Специфика применения наблюдения при диагностировании социально-психологических явлений. Использование различных видов наблюдения (включениеневключение, открытое-скрытое, полевое-лабораторное, формализованное-неформализованное и др.) в зависимости от особенностей социально-психологических явлений, поддиагностированию. Примеры лежаших социальнопсихологического диагностирования. Социометрическое наблюдение. Фотодиагностика отношений. Наблюдение фаз групповой деятельности по схеме Р. Бейлза.

Эксперимент как способ диагностирования социальнопсихологических явлений. Типы экспериментов. Квазиэксперимент. Недопустимость расширительного понимания эксперимента. Логическая структура эксперимента. Конструирование экспериментальной ситуации.

Контрольные и экспериментальные группы. Контроль за экспериментальными переменными. Примеры социально-психологических экспериментов.

Эксперимент с подставной группой при изучении явлений конформизма и группового давления.

Аппаратурные методы социально-психологического диагностирования. Виды гомеостатических методик. Анализатор ТВ-программ и его использование в изучении средств массовой информации.

Роль социально-психологической симптоматики в установлении диагноза.

Сущность и роль социально-психологической симптоматики в установлении диагноза. Симптомы как естественные эмпирические индикаторы социальнопсихологических явлений. Классификация симптомов. Визуальная социально-психологическая диагностика межличностных. групповых И массовых социальнопсихологических явлений. Роль симптоматики в оперативном социально-психологическом анализе межличностных и групповых конфликтов, групповых и массовых эксцессов.

Использование контент-анализа в диагностике социально-психологических явлений в различных сферах.

Отражение социально-психологических явлений в текстовой реальности. Определение и виды документов в социальной психологии. Традиционный и формализованный анализ документов. Контент-анализ как качественно-количественный метод анализ массива документов на основе соединения формализованного наблюдения (единиц в текстах) и статистических приемов обработки и анализа информации. Понятийный аппарат контент-анализа: категории и единицы анализа, классификационные единицы счета. Организация контент-аналитической процедуры в социально-психологическом исследовании. Примеры контент-аналитических методов для диагностирования социально-психологических явлений.

Опрос и тестирование как методы социальнопсихологической диагностики. Анкетирование и интервьюирование как два типа опросов, метод диагностирования различных социально-психологических явлений: общественного мнения, социально-психологического климата и др. Социометрический опрос, опрос экспертов как разновидности социально-психологических опросов.

Анкетирование. Структура опросника анкеты. Типы вопросов: открытые и закрытые; полузакрытые; прямые-косвенные; контрольные вопросы; фильтрвопросы; оценочные и фактологические вопросы; проектные вопросы. Конструирование вопросника анкеты. Взаимосвязь программно-целевых и конечных вопросов в анкете.

Социометрический опрос, процедура и техника его проведения. Социометрические критерии, социометрическая матрица и социограмма, социометрические индексы (групповые и индивидуальные).

Интервьюирование. Специфика общения интервьюера и респондентов в ходе интервьюирования. Типы интервью

(свободное-формализованное и т.п.). Отличие вопросника интервью от вопросника анкеты. Организация интервьюирования. Подготовка интервьюеров. Процедура интервьюирования. Особенности анкетирования в различных сферах социальной жизни и условиях. Опрос экспертов как метод диагностики социально-психологических явлений.

Тесты как разновидность вербальных и невербальных методов диагностирования социально-психологических явлений. Проектные тесты и др. Критерии качества тестов (их надежность, точность, валидность). Конструирование тестов для диагностирования социально-психологических явлений. Требования к процедуре использования тестов в области социально-психологической диагностики.

Диагностика конкретных социальнопсихологических явлений

Социально-психологическая диагностика массовых социально-психологических явлений. Социальнопсихологическая диагностика стратификации, качества и образа жизни с помощью методов наблюдения, визуальной диагностики, опроса.

Методы изучения общественного мнения и настроения с помощью наблюдения, аудивизуальной диагностики, анализа документов (контентанализа), анкетирования и интервыю ирования, метода фокус-группы.

Изучение материалов средств массовой информации, рекламы и пропаганды с помощью контент-анализа и опросов.

Социально- психологическая диагностика и консультирование.

Характеристика основных методов воздействия на социально- психологические явления

Понятие и виды социально-психологического тренинга. Социально-психологический тренинг как активный метод обучения, повышающий социально-психологическую компетентность личности. Принципы и логика развития коммуникативной, перцептивной и интерактивной компетентности методом социально-психологического тренинга.

Теоретические основы социально-психологического тренинга: принципы гуманистической, экзистенциальной психологии; концепции необихевиоризма; положения гештальт-терапии, психологии ролевого взаимодействия, психодраматического подхода, трансактного анализа.

Основные цели и задачи социально-психологического тренинга. Ролевая игра, дискуссия и психогимнастические упражнения как методы реализации целей и задач социально-психологического тренинга.

Характеристика классификаций социальнопсихологического тренинга. Методические особенности тренинга сенситивности и тренинга делового общения.

Организация социально-психологического тренинга. Правила организации социально-психологического тренинга на первом этапе: подбор участников группы, первичная диагностика участников, определение места и времени занятий группы, режима занятий, способы организации тренингового пространства. Требования к использованию ви-

деотехники.

Характеристика процесса составления программы занятий и ее осуществления. Схема построения отдельного занятия и всего курса тренинга в целом.

Принципы проведения социально-психологического тренинга. Введение правил групповой работы и меры по их соблюдению в ходе социально-психологического тренинга.

Функции ведущего. Правила осуществления роли ведущего групповую работу в рамках социальнопсихологического тренинга. Профессиональные требования к личности и поведению психолога-тренера.

Решение проблемы оценки эффективности социальнопсихологического тренинга.

Место психологического воздействия в процессе социально-психологического консультирования. Понятие и структура психотехники воздействия. Классификация форм и специфические особенности психологического воздействия

Принципы осуществляемого психологического воздействия. Отличие последнего от психологических: насилия, манипулирования, модификации и программирования поведения, террора. Проблема разработки типовых сценариев использования методов психологического воздействия в педагогической деятельности.

Характеристика способов воздействия на массовые явления: средства массовой информации, реклама, мода, массовая психотерапия, религия.

Специфические способы воздействия: слухи, рэкет, захват заложников, террористические акты в публичных местах, забастовки, пикетирование, демонстрации.

Специфика способов воздействия на групповые и межличностные явления в зависимости от целей и задач группы (семья, коллектив, «Т»-группа и т.п.). Основные способы воздействия на межличностные явления: деловая игра, групповая дискуссия и психотерапия, ролевая игра, социопсиходрама), «психогимнастика», тренинг делового общения, элементы группового психоанализа. Роль обратной связи, принципы и формы ее подачи при оказании целенаправленного воздействия, межличностные отношения в малой группе.

Социально-психологическое воздействие на личность: субъект-субъектная и субъект-объектная парадигмы. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе психологического консультирования. Факторы, определяющие эффективность социально-психологического воздействия на личность.

Формы психологической помощи в ситуации внутриличностного конфликта. Психологические закономерности переживания внутриличностных конфликтов.

Цели и способы психологического воздействия в конфликтных ситуациях. Пути разрешения межнациональных конфликтов. Пути пресечения слухов и паники.

Определение типичных ситуаций, запросов и обращений, относящихся к компетенции социально-психологического консультирования. Социально-

психологическое консультирование (СПК) как прикладной раздел социальной психологии. Соотношение понятий «социально-психологическое консультирование», «интервью-ирование», «групповая психотерапия» «психотехника воздействия». Теоретические основы социально-психологического консультирования. Основные сферы практического применения социально-психологического консультирования. Взаимовлияние консультанта и клиента. Этические принципы консультирования. Значение социально-психологического консультирования для деятельности органов внутренних дел.

История СПК. Донаучный этап развития социальнопсихологического консультирования, Консультативные процедуры и элементы психотехнического воздействия в религиозной ритуальности и искусстве (в частности, в театральном).

Развитие общественного производства и роль «человеческого фактора» в этом процессе. Хотторнские исследования Э. Мейо как ранняя форма социальнопсихологического консультирования в сфере экономических отношений.

Выделение консультативной психологии как самостоятельной отрасли психологического знания. Психотехника: история ее возникновения и развития. Состояние социально-психологического консультирования и психотехники воздействия на Западе.

Исторические трансформации семьи, отход от регламентированных форм брачно-семейных отношений и возникновение семейного консультирования.

Тенденции развития политико-государственных отношений и перспективы социально-психологического консультирования в этой сфере.

Теоретическая обоснованность техники социальнопсихологического консультирования. Понятия об основных этапах процесса социально-психологического консультирования. Специфика приемов консультирования в зависимости от его этапа и сферы применения. Эмпатия и ее роль в процессе консультирования. Проблема эффективности социально-психологического консультирования.

Ожидания, предъявляемые к фигуре психологаконсультанта. Комплексный, междисциплинарный характер обращений к психологу. Выделение социальнопсихологического аспекта проблемы.

Типологизация запросов в рамках социальнопсихологического консультирования. Критерии запросов и обращений, относящихся к компетенции социальнопсихологического консультирования.

Пространственно-временная организация процесса консультирования, организация доступа к объекту консультирования.

Установление психологического контакта в ходе социально-психологического консультирования. Приемы установления психологического контакта. Экстра- и паралингвистические средства общения консультанта и клиента. Виды и приемы слушания. Признаки установления психологического контакта консультанта и консультируемого.

Трудности установления диагноза и пути их преодоления, завершение социально-психологического консультирования. Факторы, обуславливающие трудности установления диагноза. Виды диагноза. Процедура установления диагноза.

Средства и точность научно-исследовательской и практической диагностики в процессе консультирования. Консультирование и симптоматика, характеризующая социально-психологические явления. Принципы и приемы обратной связи в процессе консультирования. Феномен «сгорания» консультанта.

Проблема оценки результативности социальнопсихологического консультирования с точки зрения «заказчика», консультанта и социума. Ограниченность субъективных критериев. Разработка, оформление результатов и внедрение «социальных технологий».

Социальные и политические отношения. Специфика массового политического сознания (когнитивная простота, стереотипизированность, радикализм и т.п.). Взаимосвязь экономического благосостояния общества и массовых ожиданий, предъявляемых политическому деятелю. Роль (в том числе, этические проблемы) консультанта в создании и поддержании определенного «имиджа» политического деятеля, в проведении выборов. Трудности диагностирования деформации социальных отношений.

Особенности социально-психологического консультирования в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, семейной и т.д.)

Социально- психологическая диагностика группового и личностного развития

Социально-психологическая диагностика семьи и малых неформальных групп. Использование методики межперсональной диагностики Лири, диагностирование внутрисемейных отношений. Совместный тест Роршаха, проективные рисуночные тесты (рисунок семьи) как способы диагностирования отношений между членами семьи.

Социометрический метод Дж. Морено и его использование в диагностировании межличностных отношений в малых социальных группах. Социометрическое наблюдение и социометрический опрос. Основные понятия социометрии: социометрические критерии, социоматрица, социограмма, социометрические индексы. Основные индивидуальные и групповые индексы и их использование в диагностировании положения индивида в малых социальных группах: положительный статус личности, общий статус, степень социальной отверженности индивида в группе, степень внимания к индивиду в группе, степень социальной дистанции, положительной эмоциональной активности личности; сплоченность и интеграция группы, социальная дезорганизация группы.

Требования и условия, предъявляемые к использованию социометрического метода.

Социально-психологическая диагностика личности. Использование симптоматики, аудивизуальной диа-

гностики в изучении различных свойств и качеств личности. Наблюдение за поведением личности в группе по схеме формализованного наблюдения Р. Бейлза.

Графологический анализ и контент-анализ письменных документов в диагностировании личности.

Тесты, используемые для диагностирования социально-психологических особенностей личности и межличностных явлений: методика личностной диагностики (Т. Лири), методика восприятия индивидом группы (Е.В. Залюбовская).

Шкала реактивной и личностной тревожности. Тестопросник мотивации достижения (А. Мехрабиан), шкала потребности в достижении (Ю.М. Орлов и др.), измерение мотивации аффиляции, оценка эмоциональной направленности, опросник КСК (социально-психологическая компетентность), тест по изучению активности и стремления к ощущениям, изучение потребности в общении, изучение оценочных стереотипов понимания людьми друг друга, тест на оценку нереализованного социального потенциала, методика ценностных ориентации Рокича, изучение фрустрационных реакций, «карта интересов», тест на определение «лидерства-доминирования», цветовой тест, отношений (Люшер), способы реагирования на конфликтные ситуации (Томас), шкала агрессии Баса -Дарки, экспрессдиагностика акцентуаций у подростка, тест семантического дифференциала.

Групповая психотерапия: сущность, классификация групп и методов проведения. Трансактный анализ: теория и методика проведения. Разрешение микросоциальных проблем общения с помощью трансактного анализа.

Психодрама: теоретические основания и практические рекомендации. Психодрама

Дж. Морено и решение проблем межличностных отношений с ее помощью.

Арттерапия и методы ее проведения. Социодрама и методы ее проведения. Решение межличностных проблем и социальных конфликтов с помощью социо- и психодрамы.

Социально- психологические аспекты организационного развития

Социально-психологическая диагностика социальных организаций. Разработка социального паспорта организации и его анализ в соответствии с целями и задачами, организации.

Диагностирование социальных проблем организации с помощью экспертов, сплошного или выборочного анкетного опроса сотрудников службы «Ваше настроение» и телефона доверия.

Диагностирование различных компонентов организационной культуры с помощью симптоматики, включенного наблюдения, опросов. Социально-психологический климат организации и его диагностирование

Социальный конфликт в организации и его диагностирование.

Особенности социально-психологической диагностики в конфликтных и экстремальных условиях, связанными

с правовыми и этическими ограничениями. Использование социально-психологической симптоматики в ходе включенного и невключенного наблюдения (скрытого и открытого). Критерии, показатели конфликтных ситуаций. Примеры социально-психологической диагностики конфликтов в производственных коллективах. Тесты ПО изучению групповых социальнопсихологических явлений, тест социальнопсихологической самооценки коллектива, тест по оценке групповой сплоченности, изучение межличностного конфликта в группе, экспресс-методика по изучению социально-психологического климата в трудовом коллективе. Методика оценки удовлетворенности групповым членством. Производственная сфера организации и самоорганизации труда: оценка деловых и коммуникативных качеств; тесты на профпригодность к различным профессиям; методика оценки деловых и личностных качеств руководителей среднего звена. СФЕРЫ ПРИМЕНЕ-Прикладная социальная психология и политика. Социния прикладной ально-психологические аспекты проведения предвыборных СОЦИАЛЬНОЙ кампаний, ведение пропаганды и контрпропаганды. Анализ ПСИХОЛОГИИ современных социальных технологий в сфере политики. Прикладная социальная психология в сфере экономики. Социально-психологические проблемы организационной культуры, маркетинга, менеджмента. 4 3 Прикладная социальная психология в образовании. Социально-психологические проблемы воспитания, совершенствования обучения, процесса социализации и ресоциализации. Прикладная социальная психология в здравоохранении. Экстремальная социальная психология. Социальнопсихологические аспекты поведения личности и социальных групп в экстремальных ситуациях

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

| № ĸ | № pa | № | | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах) | | | | |
|------------------|---------|---|---|---|----|-----|-------|--|
| y p c a | ел | | | ЛР | ПЗ | СРС | всего | |
| 4 | 1 | ВВВЕДЕНИЕ В ПРИКЛАД- НУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ | 1 | | - | 8 | 9 | |
| 4 | 1.1 | Предмет, структура и задачи прикладной социальной пси- хологии | 1 | | - | 8 | 9 | |
| 4 | 2 | ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕ- | 3 | | 7 | 38 | 48 | |

| | | толинеские просле | | | | | |
|-----|--------|-------------------------------|---|---|---|----|----|
| | | тодические пробле- | | | | | |
| | | МЫ СОЦИАЛЬНО- | | | | | |
| | | ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ | | | | | |
| | | ДИАГНОСТИКИ И РАЗВИ- | | | | | |
| | | ТИЯ | | | | | |
| 4 | 2.1 | Организация социально- | 1 | | _ | 8 | 9 |
| | | психологической диагностики | • | | | Ü | |
| | | Характеристика основных ме- | | | | | |
| | | тодов социально- | | | | | |
| 4 | 2.2 | психологической диагностики, | | | 2 | 7 | 9 |
| | | особенности их применения в | | | | | |
| | | психосоциальной работе | | | | | |
| | 2.3 | Диагностика конкретных соци- | | | | | |
| | | ально-психологических явле- | | | | | |
| | | ний: личности, отношений и | | | | | |
| 4 | | общения, социальных кон- | 1 | | 2 | 7 | 10 |
| | | фликтов, семьи и массовых со- | | | | | |
| | | циально-психологических яв- | | | | | |
| | | лений | | | | | |
| | | Социально-психологические | | | | | |
| 4 | 2.4 | аспекты личностного, группо- | 1 | | 1 | 8 | 10 |
| 4 | 2.4 | вого и организационного раз- | 1 | | | | |
| | | ВИТИЯ | | | | | |
| | | Характеристика основных ме- | | | | | |
| 4 | 2.5 | тодов воздействия на социаль- | _ | | 2 | 8 | 10 |
| | | но-психологические явления | | | | | |
| | | СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ | | | | | |
| 4 | 3 | прикладной соци- | _ | | 1 | 10 | 11 |
| | - | АЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ | | | | | |
| | | Практика использования соци- | | | | | |
| 4 | 3.1 | альной психологии в психосо- | _ | | 1 | 10 | 11 |
| | | циальной работе | | | | | |
| 3a1 | чет | • | | | | | 4 |
| Ит | гого з | а семестр | 4 | - | 8 | 56 | 72 |
| | | | | 1 | L | L | |

- 2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен уч. планом.
- 2.4. Курсовые работы не предусмотрены уч. планом.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

| No | No | • Биды СТС | | | | | |
|-----|-----------------|-------------------------------------|---|-------|--|--|--|
| 212 | 245 | Наименование | | | | | |
| к | n | | | | | | |
| | р а з | раздела учебной дисциплины Виды СРС | | | | | |
| y | | дисциплины | виды СТС | часов | | | |
| p | де | | | | | | |
| C | Л | | | | | | |
| a | a | ВВВЕДЕНИЕ В | Итаниа таката миабуния | 2 | | | |
| | | r 1 | Чтение текста учебника. | 2 | | | |
| | | ПРИКЛАДНУЮ | Работа со справочными материалами (сло- | 2 | | | |
| | | СОЦИАЛЬНУЮ | варями, энциклопедиями). | 2 | | | |
| 4 | 1 | психологию | Изучение и конспектирование основной и | | | | |
| | | | дополнительной литературы. | 2 | | | |
| | | | Выполнение индивидуальных домашних за- | 2 | | | |
| | | | даний (рефератов и т.д.). | 2 | | | |
| | | TEODETHIE | Итого: 8ч | 0 | | | |
| | | ТЕОРЕТИЧЕ- | Чтение текста учебника. | 8 | | | |
| | | СКИЕ И МЕТО- | Выполнение заданий при подготовке к се- | 0 | | | |
| | дические | | минарским занятиям. | 8 | | | |
| | | ПРОБЛЕМЫ | Работа со справочными материалами (сло- | 0 | | | |
| 4 | 2 | СОЦИАЛЬНО- | варями, энциклопедиями). | 8 | | | |
| | | ПСИХОЛОГИ- | Изучение и конспектирование основной и | _ | | | |
| | | ЧЕСКОЙ ДИА- | дополнительной литературы. | 7 | | | |
| | | гностики и | Выполнение индивидуальных домашних за- | _ | | | |
| | | РАЗВИТИЯ | даний (рефератов и т.д.). | 7 | | | |
| | | | Итого: 38ч | | | | |
| | | СФЕРЫ ПРИ- | Чтение текста учебника. | 2 | | | |
| | | МЕНЕНИЯ | Выполнение заданий при подготовке к се- | _ | | | |
| | | ПРИКЛАДНОЙ | минарским занятиям. | 2 | | | |
| | | СОЦИАЛЬНОЙ | Работа со справочными материалами (сло- | _ | | | |
| 4 | 3 | ПСИХОЛОГИИ | варями, энциклопедиями). | 2 | | | |
| ' | 3 | | Изучение и конспектирование основной и | _ | | | |
| | | | дополнительной литературы. | 2 | | | |
| | | | Выполнение индивидуальных домашних за- | _ | | | |
| | | | даний (рефератов и т.д.). | | | | |
| | | | Итого: 10ч | | | | |
| | | Y | ІТОГО за семестр | 56 | | | |

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические рекомендации по подготовке к семинару

Подготовка к семинарским занятиям включает: 1) прочтение конспекта лекции; 2) чтение соответствующих глав учебника; 3) чтение первоисточников, рекомендованных к семинару; 4) конспектирование литературы; 5) ознакомление с дополнительной литературой.

Для более полного уяснения содержания социально-психологических терминов следует обращаться к психологическим словарям, энциклопедиям, справочникам.

Методические рекомендации по подготовке реферата

К избранной или рекомендуемой теме реферата следует подобрать необходимую литературу. Рекомендуется выписывать (на карточки и в конспектах) данные об изучаемых источниках: фамилию, инициалы автора, название работы, место и год издания. Для статей, заметок, кроме того, указывается название журнала, сборника или собрания сочинений, том, выпуск, серия, а также место и год издания источника. Такая картотека поможет правильно составить список использованной литературы, помещаемый в конце реферата. Предлагаем также делать краткие записи (конспекты) основных идей, отмечая возможность использования отдельных положений в реферате. Во время проработки материала продумывается и составляется план реферата, включающий введение, основную часть, заключение (выводы) и список литературы. План и подготовленный первый вариант текста следует обсудить с преподавателем.

План (оглавление) приводится в начале работы, после титульного листа, с указанием страниц выделенных рубрик и разделов (параграфов). Введение может иметь различную форму. По объему оно может быть кратким, однако следует обосновать актуальность и выбор данной темы, определить ее место среди философских проблем, степень разработанности исследуемой проблемы (указать предшественников и по желанию дать краткий обзор их идей), сформулировать цель и задачи реферата.

Основное содержание выделяется несколькими (двумя или более) пунктами-параграфами плана, которые также приводятся на соответствующих страницах текста, указанных в оглавлении (плане). В выделенных разделах раскрывается философский смысл исследуемой проблемы, показываются различные подходы и точки зрения в попытках решения тех или иных ее аспектов, вопросов, высказывается собственное отношение к ним автора реферата. В зависимости от выбранной темы, цели и задач основная часть может носить характер обобщения или рецензирования — обзора актуальных философских работ.

B заключении (выводы) подводятся итоги в форме кратких положений или резюме и указывается на возможность использования материала реферата в научной, педагогической и других видах деятельности.

Список использованной литературы (библиография) приводится в конце

работы. Он может включать не только упомянутые в тексте источники цитат или заимствованных идей, но и те работы, которые использовались, но непосредственно в тексте не упоминались.

На первой странице (титульном листе) реферата указывают полное название университета, фамилию и инициалы автора, фамилию и инициалы руководителя работы (преподавателя), место и год написания реферата.

3.3.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению.

Темы рефератов:

- 1. 1. История развития отечественной прикладной социальной психологии.
- 2. История развития зарубежной прикладной социальной психологии.
- 3. Уровни и типы социально-психологической диагностики.
- 4. Теоретические основы составления программы социального исследования.
- 5. Организация и процедура проведения социально- психологической диагностики.
- 6. Особенности применения методов социально-психологической диагностики в фундаментальных и прикладных социально-психологических исследованиях.
- 7. Методы аудивизуальной диагностики в прикладной социальной психологии.
- 8. Интервью и рование и его виды в прикладной социальной психологии.
- 9. Сущность, виды и границы применения эксперимента в прикладной социальной психологии.
- 10. Методы социально-психологического диагностирования толпы.
- 11. Общественное настроение и его социально-психологическое диагностирование.
- 12. Мода как массовое социально-психологическое явление и методы ее исследования.
- 13. Слухи и методы их социально-психологического исследования.
- 14. Использование совместного теста Роршаха для диагностирования проблем семьи.
- 15. Использование методики Лири в диагностировании межличностных отношений в малых социальных группах.
- 16. Анализ основных теоретических подходов в групповой психотерапии.
- 17. Психодрама Дж. Морено.
- 18. Самоактуализация личности в групповой психотерапии.
- 19. Проективные методы диагностирования личности.
- 20. Экспериментальное исследование различных компонентов структуры личности.
- 21. Теоретические и общеорганизационные основы проведения социально- психологического тренинга.
- 22. Структура и виды психологического воздействия.
- 23. Специфика психологического воздействия в различных сферах деятельности.
- 24. Средства и приемы психологического воздействия.
- 25. Тренинг сенситивности.
- 26. Понятие и основные техники социально- психологического консультирования.
- 27. Социально-психологическая и правовая обоснованность применения воздействия.
- 28. Групповая психотерапия: сущность, классификация групп и методик проведения.
- 29. Трансактный анализ: теория и методика проведения.
- 30. Психодрама: теоретические основания и практические рекомендации.
- 31. Прикладная социальная психология в решении социальных конфликтов.
- 32. Прикладная социальная психология в решении проблем семьи.
- 33. Прикладная социальная психология и проблемы суицидального поведения.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМО-СТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(см. Фонд оценочных средств Приложение 1)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕС-ПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Основная литература

| | Автор (ы), наименование, место издания и изда- | Используется | | Количество экземпляров | | |
|-------|--|-----------------------|------|------------------------|------------|--|
| № п/п | тельство, год | при изучении разделов | Курс | В библиотеке | На кафедре | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 1 | Социальная психология [Электронный ресурс]: [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.] 7-е изд., перераб. и доп Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015 615 с Заглавие с титул. экрана Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 Рек. Учебно-методическим центром Рек. Научноисследовательским ин-том образования и науки. (Дата обращения 22.08.2019) | 1-3 | 4 | эбс | | |

5.2. Дополнительная литература

| | /п Автор (ы), наименование, место издания и изда- | Количество эн | пичество экземпляров | | |
|-------|---|-----------------------|----------------------|----|------------|
| № п/п | тельство, год | при изучении разделов | Курс | | На кафедре |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социальная психология [Текст]: курс лекций: учебное пособие / В. Г. Крысько 4-е изд., перераб. и доп М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011 256 с | 1-3 | 4 | 5 | - |
| 2 | Ефимова, Наталия Сергеевна. Социальная психология [Текст]: учебник для бакалавров / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова Москва: Юрайт, 2015 442 с | 1-3 | 4 | 7 | - |
| 3 | Андриенко, Елена Васильевна. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / Е. В. Андриенко; под ред. В. А. Сластенина 7-е изд., стер Москва: Академия, 2012 264 с. | 1-3 | 4 | 50 | - |
| 4 | Социальная психология организации [Текст] : учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова; РАО, МПСИ М.; Воронеж : МПСИ: МОДЭК, 2010 632 с. | 1-3 | 4 | 41 | 1 |

| 5 | Битянова, Марина Ростиславовна. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / М. Р. Битянова 2-е изд., доп. и перераб СПб.: Питер, 2008 368 с. | 1-3 | 4 | 8 | - |
|----|---|-----|---|-----|---|
| 6 | Социальная психология. Практикум [Текст]: учебное пособие / Г. М. Андреева, Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров и др.; под ред. Т. В. Фоломеевой М.: Аспект-Пресс, 2006 480 с. | 1-3 | 4 | 25 | - |
| 7 | Социальная психология [Текст] / Д. Майерс 7-е изд СПб. : Питер, 2006 794 с. | 1-3 | 4 | 30 | - |
| 8 | Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология [Текст]: учебник 5-е изд., испр. и доп М.: Аспект Пресс, 2006 363 с. | 1-3 | 4 | 31 | - |
| 9 | Прикладная социальная психология: учебное пособие Под ред. А. Н. Сухова, А. А. Деркача; Акад. пед. и соц. Наук МПСИ М.; Воронеж: МОДЭК, 1998. | 1-3 | 4 | 50 | - |
| 10 | Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва: ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20269. — Загл. с экрана. (Дата обращения 22.08.2019) | 1-3 | 4 | эбс | |
| 11 | Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93386. — Загл. с экрана. (Дата обращения 22.08.2019) | 1-2 | 4 | эбс | |

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые систеы:

- ВООК.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. Доступ к полным текстам по паролю. Режим доступа: http://www.book.ru (дата обращения: 10.06.2019).
- East View [Электронный ресурс]: [база данных]. Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. Режим доступа: http://dlib.eastview.com (дата обращения: 10.06.2019).
- Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. унт. Рязань, [Б.г.]. Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А.

- Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. Режим доступа: http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2 (дата обращения: 10.06.2019).
- Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.— Доступ к полным текстам по паролю. Режим доступа: http://znanium.com (дата обращения: 10.06.2019).
- Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. Доступ к полным текстам по паролю. Режим доступа: http://dspace.rsu.edu.ru/xm-lui/handle/123456789/3 (дата обращения: 10.06.2019).
- Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. Доступ к полным текстам по паролю. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main._ub_red (дата обращения: 10.06.2019).
- Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. Режим доступа: http://diss.rsl.ru (дата обращения: 10.06.2019).
- Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. Доступ к полным текстам по паролю. Режим доступа: http://www.biblio-online.ru (дата обращения: 10.06.2019).
- Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. Режим доступа: http://library.rsu.edu.ru/ (дата обращения: 10.06.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: http://elibrarv.ru/defaultx.asp, свободный (дата обращения: 10.06.2019).
- 2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: http://cuberleninka.ru/? свободный (дата обращения: 10.06.2019).
- 3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. Режим доступа: http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm, свободный (дата обращения: 10.06.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения **занятий:** Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный

- **6.2.** Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран.
 - 6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует.
- 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)
- 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы

| Пример указании по виоам учеоных занятии приведен в виде таблицы | | | |
|--|--|--|--|
| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента | | |
| Лекция | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последова- | | |
| | тельно фиксировать основные положения, выводы, формули- | | |
| | ровки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключе- | | |
| | вые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью | | |
| | энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием тол- | | |
| | кований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, | | |
| | который вызывает трудности, пометить и попытаться найти | | |
| | ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не | | |
| | удается разобраться в материале, необходимо сформулировать | | |
| | вопрос и задать преподавателю на консультации, на практиче- | | |
| | ском занятии. Уделить внимание следующим понятиям (пере- | | |
| | числение понятий) и др. | | |
| Практические занятия | Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое | | |
| | внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисци- | | |
| | плины. Конспектирование источников. Работа с конспектом | | |
| | лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, про- | | |
| | смотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать | | |
| | текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозапи- | | |
| | сей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, | | |
| | решений задач по алгоритму и др. | | |
| Реферат | Поиск литературы и составление библиографии, использова- | | |
| | ние от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и сво- | | |
| | его суждения по выбранному вопросу; изложение основных | | |
| | аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформле- | | |
| | нием реферата. | | |
| Подготовка к зачету | При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на кон- | | |
| | спекты лекций, рекомендуемую литературу и др. | | |

- 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
 - 1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
 - 2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-гір (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-гір (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

11. Иные сведения

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

| № п /п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам) | Код контролируемой компетенции) или её ча- сти) | Наименование оценочного сред- ства |
|--------------|---|---|--|
| 1. | ВВВЕДЕНИЕ В ПРИКЛАД- НУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ПСИ- ХОЛОГИЮ | ОПК-9, ПК-13 | Зачет |
| 2. | ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТО- ДИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИА- ГНОСТИКИ И РАЗВИТИЯ | ОПК-9, ПК-13 | Зачет |
| 3. | СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ | ОПК-9, ПК-13 | Зачет |

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

| Индекс | Содержание ком- | Элементы компетенции | Индекс эле- |
|-----------|-----------------------|-----------------------------|-------------|
| компетен- | петенции | | мента |
| ции | | | |
| | | знать | |
| | | 1) основные виды, формы и | ОПК9- 31 |
| | | методы социально- | |
| | способностью пред- | психологической диагностики | |
| | ставлять результаты | на различных уровнях | |
| | научной и практиче- | 2) основные виды, формы и | ОПК9- 32 |
| ОПК-9 | ской деятельности в | методы социально- | |
| OHK-) | формах отчетов, рефе- | психологической диагностики | |
| | ратов, публикаций и | в разных сферах и условиях | |
| | публичных обсужде- | уметь | |
| | ний | 1) представлять результаты | ОПК9 -У1 |
| | | социально-психологической | |
| | | диагностики на различных | |
| | | уровнях, в разных сферах и | |
| | | условиях в формах отчетов | |

| | | 2) представлять результаты социально-психологической диагностики на различных уровнях, в разных сферах и условиях в формах рефератов, публикаций и публичных обсуждений владеть 1) навыками по разработке программы социально-психологической диагностики на различных уровнях | ОПК9 -У2 |
|-------|---|--|----------|
| | | 2) навыками по разработке программы социально-психологической диагностики в разных сферах и условиях | ОПК9- В2 |
| ПК-13 | способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том чис- | знать 1) основные виды, формы и методы социально-психологического консультирования на различных уровнях, в разных сферах и условиях | ПК13- 31 |
| | ле опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффектив- | 2) основные виды, формы и методы применения психотехнологий на различных уровнях, в разных сферах и условиях уметь | ПК13 -32 |
| | ности социальной ра- боты | 1) применять полученные теоретические знания в области социально-психологического консультирования к разным категориям населения | ПК13 -У1 |
| | | 2) применять полученные теоретические знания в области применения психотехнологий к разным категориям населения | ПК13- У2 |
| | | владеть 1) навыками по разработке социально-психологических технологий оказания помощи (консультирования) на основе данных социально-психологической диагностики | ПК13- В1 |

| 2) навыками по разработке со- | ПК13-В2 |
|-------------------------------|---------|
| циально-психологических | |
| технологий оказания помощи | |
| (применения психотехноло- | |
| гий) на основе данных соци- | |
| ально-психологической диа- | |
| гностики | |

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

Содержание оценочного средства- Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов

- 1. Предмет прикладной социальной психологии и ее структура. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ПК13 -У1
- 2. Функции и задачи прикладной социальной психологии. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ПК13 У1
- 3. Разработайте программу социально-психологического исследования, опишите ее функциональное значение. ОПК9 -У1 ОПК9 -У2 ОПК9- В1 ОПК9- В2
- 4. Проанализируйте организацию социально-психологического диагностирования, его основные этапы. ОПК9 -У1 ОПК9 -У2 ОПК9- В1 ОПК9- В2
- 5. Охарактеризуйте основные методы социально-психологической диагностики. ОПК9-31 ОПК9-32 ОПК9 -У2
- 6. Проанализируйте использование методов наблюдения и эксперимента в социальнопсихологической диагностике. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 - У2 ПК13- В1 ПК13- В2
- 7. Проанализируйте использование метода опроса в социально-психологической диагностике. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 У2 ПК13- В1 ПК13- В2
- 8. Проанализируйте использование метода контент-анализа как метода социальнопсихологической диагностики. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 - У2 ПК13- В1 ПК13- В2
- 9. Проанализируйте использование метода тестирования в социальнопсихологической диагностике. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 - У2 ПК13- В1 ПК13- В2
- 10. Проанализируйте использование нетрадиционных методов социально-психологической диагностики. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 У2
- 11. Требования, предъявляемые к психодиагностическим методикам. ОПК9- 31 ОПК9- 32
- Психодиагностика личности, ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 У2 ПК13- В1 ПК13- В2
- 13. Проанализируйте методики, используемые для изучения ментальных и статусноролевых характеристик личности. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 У2
- 14. Проанализируйте диагностические методики, применяемые для изучения когнитивных характеристик и социально-психологической компетентности личности. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 У2
- 15. Проанализируйте трудности психодиагностики социальных чувств. Диагностика социальных чувств и эмоциональной сферы личности. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 У2
- 16. Специфика социально-психологической диагностики социальных отношений и общения. Методики, пригодные для диагностики общения. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2 ПК13- В1 ПК13- В2
- 17. Проанализируйте методики, применяемые для изучения межличностных отношений. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 У2 ПК13- В1 ПК13- В2
- 18. Карта схема изучения конфликтов. Методики, используемые для диагностики конфликтов. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 У2 ПК13- В1 ПК13- В2
- 19. Проанализируйте методы, используемые для социально-психологической

диагностики проблем семьи. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 -У2 ПК13- В1 ПК13- В2

- 20. Особенности социально-психологической диагностики социальных организаций. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 У2 ПК13- В1 ПК13- В2
- 21. Проанализируйте методы, используемые для диагностики малых неформальных групп. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 У2 ПК13- В1 ПК13- В2
- 22. Проанализируйте методы социально-психологической диагностики общественного мнения. ОПК9- 31 ОПК9- 32 ОПК9 У2
- 23. Разработайте социально-психологический тренинг делового общения, управленческой команды и личностного развития. ПК13 -32 ПК13- У2 ПК13- В2
- 24. Проанализируйте методы немедицинской групповой психотерапии. ПК13- 31 ПК13 -32 ПК13 -У1 ПК13- У2 ПК13- В2
- 25. Проанализируйте использование консультирования в социальной организации. ПК13- 31 ПК13 -32 ПК13 -У1 ПК13- У2 ПК13- B1 ПК13- B1
- 26. Разработайте технологии преодоления негативных социально-психологических явлений в организации. ПК13 -32 ПК13- У2
- 27. Проанализируйте возможности социально-психологического консультирования проблем семьи. ПК13- 31 ПК13 32 ПК13 У1 ПК13- У2 ПК13- В1
- 28. Проанализируйте возможности социально-психологического консультирования социальных организаций. ПК13- 31 ПК13 32 ПК13 У1 ПК13- У2 ПК13- В1
- 29. Проанализируйте практику использования прикладной социальной психологии в различных сферах. ПК13- 31 ПК13 -32 ПК13 -У1 ПК13- У2

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине (Таблица _2.5__ рабочей программы дисциплины).

«зачтено» — оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«зачтено» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет

необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.