МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,

педагогики и социальной работы

Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«МВССОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы: *бакалавриат*

Направление подготовки: *39.03.02 – «Социальная работа»*

Направленность (профиль) подготовки*: «Психосоциальная работа с населением»*

Форма обучения: *заочная*

Срок освоения ОПОП: *нормативный (4 года 6 месяцев)*

Институт *психологии, педагогики и социальной работы*

Кафедра *социальной психологии и социальной работы*

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Массовые информационные технологии в социальной сфере» являются формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, в процессе изучения и применения основных информационных технологий, как составляющих процесса информатизации социальной сферы в контексте информационного характера развития современного общества, развитие умений использования информационных технологий при решении практических задач психосоциальной работы, а также привитие навыков работы с компьютером, необходимых специалисту социального профиля в его профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

2.1. Учебная дисциплина «Массовые информационные технологии в социальной сфере» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 (Б1.В.ОД.8).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- «Социальная психология»
- «Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении»
- «Психология общения и социально-психологический тренинг в социальной сфере»

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- «Массовые социально-психологические явления и психология социального познания»
- «Опыт психосоциальной работы с различными группами населения»

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	**Уметь**	**Владеть**
1.	**ОПК-4**	Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	-теоретико-методологические основы процесса информатизации социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ -основы построения, структуры и содержания баз социальных данных -возможности, особенности и перспективы использования современных информационных технологий в социальной работе	-классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию -работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы - осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей - координировать усилия социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы	-навыком рефлексивного анализа наиболее распространенных и оптимальных ситуаций использования информационных материалов в социальной работе - информационными технологиями, навыками работы с компьютером -навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы - основными методами информационной работы с индивидом, группой, общностью;

2.	**ОПК-6**	Способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	- психологические особенности коммуникационного процесса - условия, требования к профессиональной деятельности, психологические особенности и специфику общения медиакоммуникатора с аудиторией, - приемы использования вербальных и невербальных техник психологического воздействия на массовую аудиторию; - методы формирования привлекательного имиджа;	- анализировать влияние медийного канала коммуникации на эффективность массовой коммуникации, - обосновывать с психологической точки зрения выбор массмедийного канала для конкретных коммуникативных кампаний - сопоставлять различные результаты исследований медиа-аудитории и использовать их в профессиональной деятельности - адекватно оценивать теоретические проблемы массовой коммуникации и Паблик Рилейшенз использовать их основные положения и приоритеты при решении социальных и профессиональных задач	- приемами психологического анализа и экспертной оценки рекламных и PR-текстов, - приемами адаптации информации для передачи по конкретному каналу коммуникации. - основными методами психологического воздействия в массовой коммуникации и «Паблик Рилейшенз». - навыками использования традиционных и современных технологий профессиональной деятельности в области массовых коммуникаций, - навыками психологического исследования массовых коммуникаций, - способностью использовать потенциал социальной инфраструктуры для решения профессиональных задач.
3.	**ОПК-9**	Способность	- пакет документов,	-сопоставлять и выбирать	- навыками работы с

		представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	входящих в структуру «социального законодательства», а также регламентирующих деятельность специалиста по социальной работе -отечественный и зарубежный опыт автоматизации процессов управления в социальной сфере	наиболее результативные методы и приемы информационно-технологической деятельности в структуре социальной работы -применять полученные знания в социальной работе в целях улучшения качества и повышения эффективности профессиональной деятельности - осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей	нормативно-правовыми документами и навыками их поиска в глобальной компьютерной сети -способностью критически оценивать использование информационных технологий в социальной работе - навыками составления отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений

2.5. Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
«Массовые информационные технологии в социальной сфере»	
Цель дисциплины	формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, в процессе изучения и применения основных информационных технологий, как составляющих процесса информатизации социальной сферы в контексте информационного характера развития современного общества, развитие умений использования информационных технологий при решении практических задач психосоциальной работы, а также привитие навыков работы с компьютером, необходимых специалисту социального профиля в его профессиональной деятельности
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие	

Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		**Перечень компонентов**	**Технологии формирования**	**Форма оценочного средства**	**Уровни освоения компетенции**
ИНДЕКС	**ФОРМУЛИРОВКА**				
ОПК-4	Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	**Знать:** - теоретико-методологические основы процесса информатизации социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ -основы построения, структуры и содержания баз социальных данных -возможности, особенности и перспективы использования современных информационных технологий в социальной работе **Уметь:** -классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию -работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы - осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей - координировать усилия	Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	ИДЗ реферат, эссе, тест, зачет	**<u>ПОРОГОВЫЙ</u>** Способен владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией. Способен осуществлять поиск информации в глобальных компьютерных сетях с целью ее дальнейшего использования в практической деятельности **ПОВЫШЕННЫЙ** Способен владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, а также разрабатывать их в процессе профессиональной деятельности; иметь высокий уровень навыков работы с компьютером как средством управления информацией. Способен организовывать свою

		социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы **Владеть:** -навыком рефлексивного анализа наиболее распространенных и оптимальных ситуаций использования информационных материалов в социальной работе - информационными технологиями, навыками работы с компьютером -навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы - основными методами информационной работы с индивидом, группой, общностью;			профессиональную деятельность на основе использования компьютера как средства сбора, хранения, анализа и корректировки информации
ОПК-6	Способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и	**Знать** - психологические особенности коммуникационного процесса - условия, требования к профессиональной деятельности, психологические особенности и специфику общения медиакоммуникатора с аудиторией,	Путем проведения лекционных и практических аудиторных занятий, применения новых образовательных	ИДЗ реферат, эссе, тест, зачет	**ПОРОГОВЫЙ** Способен в своей профессиональной деятельности использовать знания в области психологии массовой коммуникации и «Паблик Рилейшенз»; способен принимать участие в организации

	личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	- приемы использования вербальных и невербальных техник психологического воздействия на массовую аудиторию; - методы формирования привлекательного имиджа; **Уметь** - анализировать влияние медийного канала коммуникации на эффективность массовой коммуникации, - обосновывать с психологической точки зрения выбор массмедийного канала для конкретных коммуникативных кампаний - сопоставлять различные результаты исследований медиа-аудитории и использовать их в профессиональной деятельности - адекватно оценивать теоретические проблемы массовой коммуникации и Паблик Рилейшенз, использовать их основные положения и приоритеты при решении социальных и профессиональных задач **Владеть** - приемами психологического анализа	технологий, организации самостоятельной работы бакалавров.		межведомственного взаимодействия для решения социальных вопросов; **ПОВЫШЕННЫЙ** Способен критически оценивать и использовать в профессиональной деятельности наиболее продуктивные методы психологии массовой коммуникации и «Паблик Рилейшенз»., способен инициировать и самостоятельно организовывать межведомственное взаимодействие для решения социальных вопросов

		и экспертной оценки рекламных и PR-текстов, - приемами адаптации информации для передачи по конкретному каналу коммуникации. - основными методами психологического воздействия в массовой коммуникации и «Паблик Рилейшенз». - навыками использования традиционных и современных технологий профессиональной деятельности в области массовых коммуникаций, - навыками психологического исследования массовых коммуникаций, - способностью использовать потенциал социальной инфраструктуры для решения профессиональных задач.			
ОПК-9	Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	**Знать:** - пакет документов, входящих в структуру «социального законодательства», а также регламентирующих деятельность специалиста по социальной работе -отечественный и зарубежный опыт автоматизации процессов управления в социальной сфере **Уметь:**	Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий,	ИДЗ реферат, эссе, тест, зачет	**<u>ПОРОГОВЫЙ</u>** Способен грамотно использовать в своей профессиональной деятельности действующие нормативно-правовые документы в интересах клиента **<u>ПОВЫШЕННЫЙ</u>** Способен структурировать нормативно-правовую базу в

		-сопоставлять и выбирать наиболее результативные методы и приемы информационно-технологической деятельности в структуре социальной работы -применять полученные знания в социальной работе в целях улучшения качества и повышения эффективности профессиональной деятельности - осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей **Владеть:** - навыками работы с нормативно-правовыми документами и навыками их поиска в глобальной компьютерной сети -способностью критически оценивать использование информационных технологий в социальной работе - навыками составления отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	организации самостоятельной работы студентов.		соответствии со своими представлениями и для удобства практической деятельности

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		**Всего часов**	**Курс № 5 Часов**
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		**14**	**14**
В том числе:			
Лекции (Л)		6	6
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)		8	8
Лабораторные работы (ЛР)			
2.Самостоятельная работа студента (всего)		**54**	**54**
В том числе			
СРС в семестре			
Курсовой проект (работа)	КП		
	КР		
Другие виды СРС			
Работа с нормативно-правовыми актами		5	5
Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям		20	20
Работа со справочными материалами		10	10
Изучение и конспектирование литературы		10	10
Выполнение индивидуальных домашних заданий		9	9
СРС в период сессии			
Вид промежуточной аттестации	зачет (З), зачет с оценкой (ЗО)	**З (4)**	**З (4)**
	экзамен (Э)	-	-
		-	
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	**72**	**72**
	зач. ед.	**2**	**2**

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
5	1	Введение в дисциплину «Массовые информационные технологии в социальной сфере»	Феномен информатизации современного общества. Этические и социальные проблемы информатизации.
5	2	Массовые информационные технологии воздействия с помощью СМИ	Основы теории информации и информационные технологии. Информатизация в социальной политике и управлении социальной сферой. Конструктивное и деструктивное влияние МИТ на социальную сферу. Пропаганда и идеология. Роль СМИ в социализации личности.
5	3	Технологии социального образования по развитию гражданского общества	Понятие и сущность социального образования.. Понятие и признаки гражданского общества. Модели модернизации современного общества: догоняющая, развития, рациональная. Общественный кризис.
5	4	Технологии социально-правового просвещения	Понятие, сущность и основные задачи массового просвещения. Основные направления социально-правового просвещения.
5	5	Технология социальной рекламы	Понятие социальной рекламы и ее отличие от других видов рекламы. Особая роль социальной рекламы в жизни общества, ее

			масштабы и значение Социальная реклама как современный образ социально одобряемого и социально неодобряемого действия. Пропаганда общезначимых социальных ценностей.
5	6	Технологии социальных сетей	Понятие и характеристика социальных сетей. Задачи и функции использования социальных сетей в социальной работе.
5	7	Технологии преодоления деформации социальных представлений о ценностях	Социальные представления, ценностные ориентации, межкультурная адаптация и межкультурное взаимодействие.
5	8	Технологии связей с общественностью	Понятие связи с общественностью, ее роль в социальной работе. Основные направления работы с общественностью в системе социальной работы. Специфика письменного и устного сообщения на социальную проблематику.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего
5	1	Введение в дисциплину «Массовые информационные технологии в социальной сфере»	2			6	8
5	2	Массовые информационные	2			6	8

		технологии воздействия с помощью СМИ					
5	3	Технологии социального образования по развитию гражданского общества	2			6	8
5	4	Технологии социально-правового просвещения			2	8	10
5	5	Технология социальной рекламы			2	8	10
5	6	Технологии социальных сетей			2	8	10
5	7	Технологии преодоления деформации социальных представлений о ценностях			-	8	8
5	8	Технологии связей с общественностью	-		2	4	6
		Подготовка к зачету				*4*	
		ИТОГО за семестр	**6**		**8**	**54**	**68**
		зачет					**4**
		ИТОГО	**6**		**8**	**54**	**72**

2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен

2.4. Курсовые работы не предусмотрены

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
5	1	Введение в дисциплину «Массовые информационные технологии в социальной сфере»	Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям Работа с нормативно-правовыми актами Изучение и конспектирование литературы Выполнение индивидуальных домашних заданий	3 1 1 1

5	2	Массовые информационные технологии воздействия с помощью СМИ	Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям Работа с нормативно-правовыми актами Изучение и конспектирование литературы Выполнение индивидуальных домашних заданий	3 1 1 1
5	3	Технологии социального образования по развитию гражданского общества	Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование литературы Выполнение индивидуальных домашних заданий	2 2 1 1
5	4	Технологии социально-правового просвещения	Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям Работа с нормативно-правовыми актами Изучение и конспектирование литературы Выполнение индивидуальных домашних заданий	3 2 1 2
5	5	Технология социальной рекламы	Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям Изучение и конспектирование литературы Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Выполнение индивидуальных домашних заданий	3 1 2 2
5	6	Технологии социальных сетей	Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям Изучение и конспектирование литературы Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Выполнение индивидуальных домашних заданий Работа с нормативно-правовыми актами	2 1 2 2 1
5	7	Технологии преодоления деформации социальных представлений о ценностях	Изучение и конспектирование литературы Выполнение индивидуальных домашних заданий Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	3 3 2
5	8	Технологии связей с общественностью	Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	2 2
ИТОГО в семестре				**54**

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Массовые информационные технологии в социальной сфере»

Примерные вопросы для ИДЗ

1. Информационные технологии как катализатор процесса развития современного общества.
2. Технологии информационного общества.
3. Научно-методологические проблемы становления социальной информатики как науки.
4. Роль информации в развитии общества (информационный подход к истории развития цивилизации).
5. Информатизация общества как глобальный процесс.
6. Основные направления государственной политики Российской Федерации в сфере информатизации.
7. Современное состояние и перспективы развития информатизации стран мирового сообщества.
8. Информатизация общества и проблемы образования.
9. Современные информационные технологии в системе образования специалистов социальной сферы.
10. Проблемы информационной безопасности России.
11. Проблемы информационной безопасности личности в условиях информатизации.
12. Феномен информационных войн.
13. Информационная свобода личности.
14. Информационные продукты и услуги в социальной сфере в современном обществе.
15. Информационный образ жизни.
16. Государственная политика Российской Федерации в области информационных ресурсов.
17. Правовой режим разработки и производства информационных технологий в Российской Федерации.
18. Информационно-телекоммуникационные системы и технологии в социальной сфере.
19. Информационный потенциал социальной сферы российского общества.
20. Информатизация общества и формирование новой среды обитания современного человека.
21. Проблема адаптации лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде.
22. Проблемы адаптации женщин в современной информационной среде.

23. Этические проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу.
24. Информационные технологии в решении социальных проблем российского общества.
25. Система социальной информации в России.
26. СМИ в условиях информатизации.
27. Информационные технологии в управлении социальной сферой.
28. Базовые информационные технологии в управлении органами социального развития Пермского края.
29. Программно-инструментальное обеспечение деятельности социальных служб в условиях информатизации современного общества.
30. Перспективы современных информационных технологий в организации деятельности социальных служб.
31. Автоматизация процесса принятия решений в социальной работе.
32. Социокультурные последствия развития сети Интернет.
33. Возможности и перспективы использования глобальной сети Интернет в системе социальной защиты населения (в социальной работе; в управлении социальной сферой и т. д.).
34. Технология применения компьютерных сетей в управлении социальной сферой в условиях информатизации современного общества.
35. Проблемы использования информационных систем в структуре органов социальной защиты населения.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. ФОС)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество Экземпляров	
				В библиотеке	На Кафедре
1	Социально-психологические технологии работы с различными группами населения: учеб. Пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов и др.; под ред. А.Н.Сухова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019. – 271 с.	1-7	7		

2	Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие / С.Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 311 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 259-263. - ISBN 978-5-394-02236-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454082 (01.08.2019).	1-2	7	ЭБС	
3	Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495 (01.08.2019).	2-7	7	ЭБС	
4.	М. Н. Махмудов; Информационные технологии в профессиональной деятельности [курс лекций] [Электронный ресурс] : Режим доступа: http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=611.РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2014. (дата обращения 23.06.19)	1-7	7	ЭБС	

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В Библиотеке	На Кафедре
1	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 592 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-394-01426-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307 (01.08.2019).	2-2	7	ЭБС	
2	Основы социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN	2-7	7	ЭБС	

	978-5-534-09616-3. [Электронный ресурс]. https://biblio-online.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-428194(01.08.2019).				
3	Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Яргина. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. — 174 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/98189. — Загл. с экрана. (дата обращения 12.06.19)	2-7	7	ЭБС	
4	С. Е. Гасумова. Информационные технологии в социальной сфере [Текст] : учебное пособие /. Учебные издания для бакалавров). - Рек. УМО 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2014. - 312 с.	1-2	7	6	
5	Технология социальной работы [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. Москва : Юрайт, 2012. - 503 с	2-7	7	12	
7	Фирсов М.В. Технология социальной работы. М.: Академический Проект; Гаудеамус, 2009.	2-7	7	12	
8	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20269. — Загл. с экрана. (дата обращения 27.07.2019).	2-7	7	ЭБС	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://www.book.ru (дата обращения: 15.04.2019)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: https://dlib.eastview.com (дата обращения: 15.04.2019).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2 (дата обращения: 15.04.2019).

4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current (дата обращения:15.04.19).

5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://znanium.com (дата обращения: 15.04.2019).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3 (дата обращения: 15.04.2019).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.04.2019).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: http://diss.rsl.ru (дата обращения: 15.04.2019).

9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: https://www.biblio-online.ru (дата обращения:20.04.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: http://elibrarv.ru/defaultx.asp, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: https://cvberleninka.ru/? свободный (дата обращения: 15.04.2019).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm, свободный (дата обращения: 15.04.2019.

4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: http://prezentacva.ru. свободный (дата обращения: 15.04.2019).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: http://duma.gov.ru. свободный (дата обращения: 15.04.2019).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: http://window.edu.ru, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: http://www.ict.edu.ru. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: http://fcior.edu.ru. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).

9.Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.knigafund.ru/(дата обращения: 16. 03.2019).

10.Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://.socio.msu.ru/1/lib/library Полис http://www.politstudies.ru/(дата обращения: 15. 03.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Два компьютерных класса.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (только для стандарта ФГОС ВПО)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление

	понятий) и др.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, выучить термины и др.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2.Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3.Использование слайд-презентаций при проведении лекций.
4. Использование слайд-презентаций при проведении лабораторных занятий.
5. Использование видеофильмов по теме занятия.

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО).

11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МАССОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Массовые информационные технологии в социальной сфере» для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в дисциплину «Массовые информационные технологии в социальной сфере»	**ОПК-4, ОПК-6, ОПК-9**	ЗАЧЕТ
2	Массовые информационные технологии воздействия с помощью СМИ		
3	Технологии социального образования по развитию гражданского общества		
4	Технологии социально-правового просвещения		
5	Технология социальной рекламы		
6	Технологии социальных сетей		
7	Технологии преодоления деформации социальных представлений о ценностях		
8	Технологии связей с общественностью		

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Массовые информационные технологии в социальной сфере»

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-4	Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с	**Знать:**	
		1) теоретико-методологические основы процесса информатизации социальной сферы современного общества и его особенностей в РФ	ОПК4,З1
		2) основы построения, структуры и содержания баз социальных данных	ОПК4,З2
		3) возможности, особенности и перспективы использования	ОПК4,З3

	компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	современных информационных технологий в социальной работе	
		Уметь:	
		1) классифицировать, анализировать и обобщать предлагаемую информацию	ОПК4,У1
		2) работать с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы	ОПК4,У2
		3) осуществлять сбор и распространение социальной информации посредством локальных и глобальных компьютерных сетей	ОПК4,У3
		4) координировать усилия социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы	ОПК4,У4
		Владеть: -	
		1) навыком рефлексивного анализа наиболее распространенных и оптимальных ситуаций использования информационных материалов в социальной работе	ОПК4,В1
		2) информационными технологиями, навыками работы с компьютером	ОПК4,В2
		3) навыками работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в органах и учреждениях социальной сферы	ОПК4,В3
		4) основными методами информационной работы с индивидом, группой, общностью	ОПК4,В4
ОПК-6	Способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия	**Знать:**	
		1) психологические особенности коммуникационного процесса	ОПК6,З1
		2) условия, требования к профессиональной деятельности, психологические особенности и специфику общения медиакоммуникатора с аудиторией	ОПК6,З2
		3) приемы использования вербальных и невербальных техник психологического воздействия на массовую аудиторию;	ОПК6,З3
		4) методы формирования	ОПК6,З4

	личности и общества	привлекательного имиджа	
		Уметь::	
		1) анализировать влияние медийного канала коммуникации на эффективность массовой коммуникации,	ОПК6,У1
		2) обосновывать с психологической точки зрения выбор массмедийного канала для конкретных коммуникативных кампаний	ОПК6,У2
		3) сопоставлять различные результаты исследований медиа-аудитории и использовать их в профессиональной деятельности	ОПК6,У3
		4) адекватно оценивать теоретические проблемы массовой коммуникации и Паблик Рилейшенз использовать их основные положения и приоритеты при решении социальных и профессиональных задач	ОПК6,У4
		Владеть:	
		1) приемами психологического анализа и экспертной оценки рекламных и PR-текстов,	ОПК6,В1
		2) приемами адаптации информации для передачи по конкретному каналу коммуникации	ОПК6,В2
		3) основными методами психологического воздействия в массовой коммуникации и «Паблик Рилейшенз».	ОПК6,В3
		4) навыками использования традиционных и современных технологий профессиональной деятельности в области массовых коммуникаций	ОПК6,В4
		5) навыками психологического иссле- дования массовых коммуникаций,	ОПК6,В5
		6) способностью использовать потенциал социальной инфраструктуры для решения профессиональных задач	ОПК6,В6

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№	**Содержание оценочного средства** ***(Перечень вопросов к зачету)***	**Индекс компетенции и ее элементов**
1.	Концепции постиндустриального и информационного общества.	ОПК4,З1

		ОПК4,У1
2.	Критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадиям развития.	ОПК4,З1 ОПК4,У1
3.	Формирование информационного общества в России.	ОПК4,З1 ОПК4,У1
4.	Понятие и основные подходы к информатизации общества. Структура процесса информатизации.	ОПК4,З1 ОПК4,У1
5.	Предпосылки информатизации в различных сферах общественной жизни. Предпосылки информатизации на уровне социальных групп.	ОПК4,З1 ОПК4,З3 ОПК4,В1 ОПК9,В2
6.	Концептуализация человечества в информационном обществе. Этические ценности в информационном обществе. Этические подходы к проблеме внедрения новых информационных технологий в социальную сферу.	ОПК4,З1 ОПК4,З3 ОПК4,В1 ОПК9,В2
7.	Проблема адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде. Социально-психологические проблемы информатизации.	ОПК4,З1 ОПК4,З3 ОПК4,В1 ОПК9,В2
8.	Проблемы языковой коммуникации в условиях информатизации. Проблема информационной безопасности личности, общества, государства. Социокультурные проблемы информатизации.	ОПК4,З1 ОПК4,З3 ОПК4,В1 ОПК9,В2
9.	Понятие и структура коммуникации. Виды коммуникаций.	ОПК4,З3 ОПК4,В2 ОПК9У1
10.	Понятие, структура и классификация информационных технологий.	ОПК4,З3 ОПК4,В2 ОПК9У1
11.	История развития информационных технологий. Понятие автоматизированной информационной технологии.	ОПК4,З3 ОПК4,В2 ОПК9У1
12.	Социальные аспекты государственной политики в области информатизации, информационных ресурсов и технологий.	ОПК4,З1 ОПК4,У4 ОПК9,З2 ОПК9,В1
13.	Понятие и значение формирования единого информационного пространства социальной сферы России.	ОПК4,З1 ОПК4,У4 ОПК9,З2 ОПК9,В1
14.	Формирование единого культурного информационного пространства. Государственная политика в области обеспечения доступа инвалидов к единому информационному пространству.	ОПК4,З1 ОПК4,У4 ОПК9,З2 ОПК9,В1
15.	Формирование единого информационно-правового пространства в России. Единая образовательная информационная среда.	ОПК4,З1 ОПК4,У4 ОПК9,З2 ОПК9,В1
16.	Государственные гарантии обеспечения доступа граждан к государственным информационным ресурсам в сети Интернет.	ОПК4,З1 ОПК4,У4

		ОПК9,З2 ОПК9,В1
17.	Интегрированная информационная система учета и предоставления льгот гражданам на основе электронных социальных карт.	ОПК4,З2 ОПК4,З3 ОПК4,У2 ОПК4,В3
18.	Единый государственный социальный регистр населения.	ОПК4,З2 ОПК4,З3 ОПК4,У2 ОПК4,В3
19.	Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей: понятие, цели и требования к формированию и использования, порядок формирования.	ОПК4,З2 ОПК4,З3 ОПК4,У2 ОПК4,В3
20.	Анкета ребенка, оставшегося без попечения и родителей, и анкета гражданина, желающего принять ребенка на воспитание в свою семью. Производная информация о детях, оставшихся без попечения родителей.	ОПК4,З2 ОПК4,З3 ОПК4,У2 ОПК4,В3
21.	Прямое взаимодействие между компьютером и клиентом в социальной сфере за рубежом. Системы информационно-справочных услуг и компьютеризованные управляющие информационные системы в зарубежной социальной практике.	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,В4 ОПК9У1 ОПК9,У2
22.	Понятие информатизации образования.	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,В4 ОПК9У1 ОПК9,У2
23.	Понятие дистанционного образования.	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,В4 ОПК9У1 ОПК9,У2
24.	Использование новых информационных технологий в учебном процессе.	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,В4 ОПК9У1 ОПК9,У2
25.	Информационные технологии подготовки текстов как массовые технологии современного общества.	ОПК9,В3 ОПК9,В1 ОПК9,У3 ОПК9,З1
26.	Использование аудиовизуальных технологий в управлении социальной сферой.	ОПК9,В3 ОПК9,В1 ОПК9,У3 ОПК9,З1
27.	Автоматизированная система “Адресная социальная помощь”: назначение и функции.	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,З2 ОПК4,У4

28.	Автоматизированная информационная система “Региональное социальное законодательство”: назначение и функции.	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,З2 ОПК4,У4
29.	Автоматизированная система расчета прожиточного минимума: назначение и функции.	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,З2 ОПК4,У4
30.	Модельные методики автоматизированного учета доходов и уровня жизни населения	ОПК4,З3 ОПК4,У3 ОПК4,З2 ОПК4,У4

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
(Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Массовые информационные технологии в социальной сфере» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся:

- если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;
- если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.