

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогики и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПРИКЛАДНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ**  
**РАБОТЕ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки: 39.03.02 – «Социальная работа»

Направленность (профиль): «Психосоциальная работа с населением»

Форма обучения: заочная

Срок освоения ОПОП: нормативный (4,5 года)

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2019

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель освоения дисциплины заключается в формировании у обучающихся универсальных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в процессе изучения методов диагностики социально-психологических явлений, консультирования и применения психотехнологий в социальной работе.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

**2.1.** Дисциплина «Прикладная социальная психология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.В.05).

**2.2.** Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- психология;
- социология социальной работы;
- методика исследований и квалитология в социальной работе;
- социальная психология.

**2.3.** Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной:

- прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе;
- массовые информационные технологии в социальной сфере;
- организационная психология.

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	УК-2  Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 определяет круг задач в рамках поставленной цели, предлагает способы их решения и ожидаемые результаты в рамках проектной деятельности	основные виды, формы и методы социально-психологической диагностики личности, малых и больших социальных групп	представлять результаты социально-психологической диагностики личности, малых и больших социальных групп	разрабатывать программу социально-психологической диагностики личности, малых и больших социальных групп
2.	ПК-4  Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	ПК-4.1 выявляет, формулирует, разрешает проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга	основные виды, формы и методы социально-психологического консультирования и применения психотехнологий на различных уровнях, в разных сферах и условиях	применять полученные теоретические знания в области социально-психологического консультирования и применения психотехнологий к разным категориям населения	разрабатывать социально-психологические технологии оказания помощи (консультирования и применения психотехнологий) на основе данных социально-психологической диагностики

# ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

## 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Курс			
			№3	№2	№1	№4
			часов	часов	часов	часов
1		2	3	4	5	6
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>		<b>12</b>	<b>12</b>			
В том числе:						
Лекции (Л)		6	6			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		6	6			
Лабораторные работы (ЛР)						
Иные виды занятий						
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>		<b>92</b>	<b>92</b>			
<b>3. Курсовая работа (при наличии)</b>	КП					
	КР					
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	3(4)	3(4)			
	экзамен (Э)					
<b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>	часов	<b>108</b>	<b>108</b>			
	зач. ед.	<b>3</b>	<b>3</b>			

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

№ курса	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
3	1	<b>ВВЕДЕНИЕ В ПРИКЛАДНУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ</b>	<p><b>История развития прикладной социальной психологии</b></p> <p>Задачи курса «Прикладная социальная психология в социальной работе», его значимость для практических психологов. Предмет прикладной социальной психологии.</p> <p>Прикладная социальная психология как практическая деятельность, как учебная дисциплина и как наука.</p> <p>Составные части курса. Основные направления прикладной социальной психологии. Функции прикладной социальной психологии. Специфика реализации познавательных функций (описательной, объяснительной и проностической) в прикладной социальной психологии по сравнению с реализацией этих функций при проведении фундаментальных исследований.</p> <p>Объект и структура предмета прикладной социальной психологии. Взаимосвязь прикладной социальной психологии с другими социальными прикладными науками.</p> <p>Теоретические основы прикладной социальной психологии: состояние и перспективы развития.</p> <p>История развития прикладной социальной психологии.</p> <p>Различные подходы к изложению истории прикладной социальной психологии: хронологический, концептуальный, персоналистский, национально-географический и смешанный.</p> <p>Три периода развития прикладной социальной психологии: зарождение и оформление прикладных социальных исследований, доминирование научно-эмпирических исследований, развитие теории.</p> <p>Развитие организационной психологии в 20-е годы XX столетия, анализ факторов ее развития. Э. Мэйо как один из создателей социальной психологии промышленности. Практическое значение теории «групповой динамики» К. Левина. Возникновение психологии рекламы и общественного мнения. Социометрия Д. Морено. «Социально-психологический тренинг делового общения» М. Форверга. Возникновение и развитие транзактного анализа как группового психотерапевтического воздействия (Э. Берн).</p> <p>Прикладная социальная психология и социальная работа, социальная работа с клиентами: групповая терапия, индивидуальное консультирование. Развитие социальной работы в США.</p> <p>История развития отечественной прикладной социальной психологии: развитие социально-психологической практики, создание частной социально-психологической теории, возникновение и развитие соответствующей учебной дисциплины, образовательных подразделений и появ-</p>

			<p>ление специальной литературы по прикладной социальной психологии.</p> <p>Первый этап развития прикладной социальной психологии, вклад</p> <p>М. Бехтерева в развитие прикладной социальной психологии. Причины запрета на прикладные социально-психологические исследования в 30-40-е годы.</p> <p>Возрождение прикладных социально-психологических исследований и практики в 50-60-е годы. Создание социально-психологических и социологических служб на предприятиях. Расцвет прикладной социальной психологии в конце 70-х и начале 80-х годов.</p> <p>Образование в 90-е годы различных ассоциаций практических психологов, служб, центров, бюро во всех сферах социальной жизни.</p> <p>История развития прикладной социальной психологии как учебной дисциплины.</p>
3	2	<p><b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ И РАЗВИТИЯ</b></p>	<p><b>Сущность социально-психологической диагностики.</b></p> <p>История развития социально-психологической диагностики. Особенности социально-психологической диагностики. Установление диагноза как социально-психологическая проблема. Сфера компетенции (круг явлений) социально-психологической диагностики, ее значение для консультирования и оказания психологической помощи. Межличностные, групповые и массовые социально-психологические явления как объект и предмет социально-психологической диагностики. Виды и процедура установления социально-психологического диагноза. Научный и практический аспекты социально-психологической диагностики.</p> <p>Требования к научной организации социально-психологической диагностики. Проблема репрезентативности данных: виды и объем выборки. Надежность данных.</p> <p>Получение социального заказа на диагностирование социально-психологического явления, оформление договора. Формирование и функционирование временных творческих коллективов, анализ их деятельности.</p> <p>Разработка программы социально-психологического исследования. Конкретизация проблемы. Уточнение объекта и предмета исследования. Формирование цели и задач. Эмпирическое определение основных понятий, используемых в исследовании. Формирование гипотез. Выбор и описание методов исследования. Краткое описание организации исследования. Рабочий план-график исследования. Требования к полевой стадии исследования. Обработка полученной информации и ее анализ.</p> <p>Обработка, оформление и внедрение результатов диагностики в различных сферах социальной практики.</p> <p>Ручная и машинная обработка результатов социально-психологического исследования. Первичная и вторичная обработка информации. Артефакты. Типы ошибок, «отбраковка» данных. Линейный счет на базе номинальных, порядковых и интервальных субшкал. Построение комплексных показателей на основе интегративных шкал.</p>

		<p>Простые и сложные таблицы. Графическое оформление данных. Измерение тесноты связей между признаками. Логика движения от эмпирических результатов к подтверждению или опровержению гипотез исследования. Факторный анализ. Формулировка диагноза и его обоснование. Разработка практических рекомендаций и контроль за их внедрением. Структура отчета прикладного социально-психологического исследования. Проблема ответственности и гражданской позиции психолога-практика.</p> <p>Составление отчета обоснованным социально-психологическим анализом диагноза явления и рекомендациями.</p> <p>Особенности социально-психологической диагностики на практике. Специфика и трудности диагностирования на практике социально-психологических явлений, связанные с наличием различных ограничений и специфических условий. Требования к разработке программ прикладных исследований, организации рабочего места психолога-практика и оборудованию диагностических кабинетов. Проблема автоматизации установления социально-психологического диагноза. Унификация социально-психологических методик. Возможности «банков социально-психологических данных», их накопление и доступ к ним.</p> <p>Допустимые упрощения при диагностировании социально-психологических явлений на практике: невозможность в использовании в деятельности психолога-практика ряда традиционных методик: необходимость получения оперативной информации для установления диагноза. Проблема разработки и использования экспресс-методик. Ретроспективное изучение социально-психологических явлений.</p> <p>Этнические нормы использования результатов социально-психологической диагностики. Значение социально-психологической диагностики для совершенствования деятельности в сфере образования, оказания психологической помощи.</p> <p><b>Характеристика основных методов социально-психологического исследования.</b></p> <p><i>Наблюдение, эксперимент и анализ документов как методы социально-психологической диагностики.</i> Наблюдение как метод диагностики социально-психологических явлений. Специфика применения наблюдения при диагностировании социально-психологических явлений. Использование различных видов наблюдения (включение-невключение, открытое-скрытое, полевое-лабораторное, формализованное-неформализованное и др.) в зависимости от особенностей социально-психологических явлений, подлежащих диагностированию. Примеры социально-психологического диагностирования. Социометрическое наблюдение. Фотодиагностика отношений. Наблюдение фаз групповой деятельности по схеме Р. Бейлза.</p> <p>Эксперимент как способ диагностирования социально-психологических явлений. Типы экспериментов. Квази-эксперимент. Недопустимость расширительного понимания эксперимента. Логическая структура эксперимента.</p>
--	--	--

		<p>Конструирование экспериментальной ситуации.</p> <p>Контрольные и экспериментальные группы. Контроль за экспериментальными переменными. Примеры социально-психологических экспериментов.</p> <p>Эксперимент с подставной группой при изучении явлений конформизма и группового давления.</p> <p>Аппаратурные методы социально-психологического диагностирования. Виды гомеостатических методик. Анализатор ТВ-программ и его использование в изучении средств массовой информации.</p> <p>Роль социально-психологической симптоматики в установлении диагноза.</p> <p>Сущность и роль социально-психологической симптоматики в установлении диагноза. Симптомы как естественные эмпирические индикаторы социально-психологических явлений. Классификация симптомов. Визуальная социально-психологическая диагностика межличностных, групповых и массовых социально-психологических явлений. Роль симптоматики в оперативном социально-психологическом анализе межличностных и групповых конфликтов, групповых и массовых эксцессов.</p> <p>Использование контент-анализа в диагностике социально-психологических явлений в различных сферах.</p> <p>Отражение социально-психологических явлений в текстовой реальности. Определение и виды документов в социальной психологии. Традиционный и формализованный анализ документов. Контент-анализ как качественно-количественный метод анализ массива документов на основе соединения формализованного наблюдения (единиц в текстах) и статистических приемов обработки и анализа информации. Понятийный аппарат контент-анализа: категории и единицы анализа, классификационные единицы счета. Организация контент-аналитической процедуры в социально-психологическом исследовании. Примеры контент-аналитических методов для диагностирования социально-психологических явлений.</p> <p><i>Опрос и тестирование как методы социально-психологической диагностики.</i> Анкетирование и интервьюирование как два типа опросов, метод диагностирования различных социально-психологических явлений: общественного мнения, социально-психологического климата и др. Социометрический опрос, опрос экспертов как разновидности социально-психологических опросов.</p> <p>Анкетирование. Структура опросника анкеты. Типы вопросов: открытые и закрытые; полузакрытые; прямые-косвенные; контрольные вопросы; фильтрвопросы; оценочные и фактологические вопросы; проектные вопросы. Конструирование вопросника анкеты. Взаимосвязь программно-целевых и конечных вопросов в анкете.</p> <p>Социометрический опрос, процедура и техника его проведения. Социометрические критерии, социометрическая матрица и социограмма, социометрические индексы (групповые и индивидуальные).</p> <p>Интервьюирование. Специфика общения интервьюера и респондентов в ходе интервьюирования. Типы интервью</p>
--	--	---



		<p>(свободное-формализованное и т.п.). Отличие вопросника интервью от вопросника анкеты. Организация интервьюирования. Подготовка интервьюеров. Процедура интервьюирования. Особенности анкетирования в различных сферах социальной жизни и условиях. Опрос экспертов как метод диагностики социально-психологических явлений.</p> <p>Тесты как разновидность вербальных и невербальных методов диагностирования социально-психологических явлений. Проектные тесты и др. Критерии качества тестов (их надежность, точность, валидность). Конструирование тестов для диагностирования социально-психологических явлений. Требования к процедуре использования тестов в области социально-психологической диагностики.</p> <p><b>Диагностика конкретных социально-психологических явлений</b></p> <p><i>Социально-психологическая диагностика массовых социально-психологических явлений.</i> Социально-психологическая диагностика стратификации, качества и образа жизни с помощью методов наблюдения, визуальной диагностики, опроса.</p> <p>Методы изучения общественного мнения и настроения с помощью наблюдения, аудиовизуальной диагностики, анализа документов (контентанализа), анкетирования и интервьюирования, метода фокус-группы.</p> <p>Изучение материалов средств массовой информации, рекламы и пропаганды с помощью контент-анализа и опросов.</p> <p><b>Социально- психологическая диагностика и консультирование.</b></p> <p><b>Характеристика основных методов воздействия на социально- психологические явления</b></p> <p><i>Понятие и виды социально-психологического тренинга.</i> Социально-психологический тренинг как активный метод обучения, повышающий социально-психологическую компетентность личности. Принципы и логика развития коммуникативной, перцептивной и интерактивной компетентности методом социально-психологического тренинга.</p> <p>Теоретические основы социально-психологического тренинга: принципы гуманистической, экзистенциальной психологии; концепции необихевиоризма; положения гештальт-терапии, психологии ролевого взаимодействия, психодраматического подхода, транзактного анализа.</p> <p>Основные цели и задачи социально-психологического тренинга. Ролевая игра, дискуссия и психогимнастические упражнения как методы реализации целей и задач социально-психологического тренинга.</p> <p>Характеристика классификаций социально-психологического тренинга. Методические особенности тренинга сенситивности и тренинга делового общения.</p> <p><i>Организация социально-психологического тренинга.</i> Правила организации социально-психологического тренинга на первом этапе: подбор участников группы, первичная диагностика участников, определение места и времени занятий группы, режима занятий, способы организации тренингового пространства. Требования к использованию ви-</p>
--	--	---

		<p>деотехники.</p> <p>Характеристика процесса составления программы занятий и ее осуществления. Схема построения отдельного занятия и всего курса тренинга в целом.</p> <p>Принципы проведения социально-психологического тренинга. Введение правил групповой работы и меры по их соблюдению в ходе социально-психологического тренинга.</p> <p>Функции ведущего. Правила осуществления роли ведущего групповую работу в рамках социально-психологического тренинга. Профессиональные требования к личности и поведению психолога-тренера.</p> <p>Решение проблемы оценки эффективности социально-психологического тренинга.</p> <p>Место психологического воздействия в процессе социально-психологического консультирования. Понятие и структура психотехники воздействия. Классификация форм и специфические особенности психологического воздействия.</p> <p>Принципы осуществляемого психологического воздействия. Отличие последнего от психологических: насилия, манипулирования, модификации и программирования поведения, террора. Проблема разработки типовых сценариев использования методов психологического воздействия в педагогической деятельности.</p> <p>Характеристика способов воздействия на массовые явления: средства массовой информации, реклама, мода, массовая психотерапия, религия.</p> <p>Специфические способы воздействия: слухи, рэкет, захват заложников, террористические акты в публичных местах, забастовки, пикетирование, демонстрации.</p> <p>Специфика способов воздействия на групповые и межличностные явления в зависимости от целей и задач группы (семья, коллектив, «Т»-группа и т.п.). Основные способы воздействия на межличностные явления: деловая игра, групповая дискуссия и психотерапия, ролевая игра, социопсиходрама), «психогимнастика», тренинг делового общения, элементы группового психоанализа. Роль обратной связи, принципы и формы ее подачи при оказании целенаправленного воздействия, межличностные отношения в малой группе.</p> <p>Социально-психологическое воздействие на личность: субъект-субъектная и субъект-объектная парадигмы. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе психологического консультирования. Факторы, определяющие эффективность социально-психологического воздействия на личность.</p> <p>Формы психологической помощи в ситуации внутриличностного конфликта. Психологические закономерности переживания внутриличностных конфликтов.</p> <p>Цели и способы психологического воздействия в конфликтных ситуациях. Пути разрешения межнациональных конфликтов. Пути пресечения слухов и паники.</p> <p><i>Определение типичных ситуаций, запросов и обращений, относящихся к компетенции социально-психологического консультирования.</i> Социально-</p>
--	--	--

		<p>психологическое консультирование (СПК) как прикладной раздел социальной психологии. Соотношение понятий «социально-психологическое консультирование», «интервьюирование», «групповая психотерапия» «психотехника воздействия». Теоретические основы социально-психологического консультирования. Основные сферы практического применения социально-психологического консультирования. Взаимовлияние консультанта и клиента. Этические принципы консультирования. Значение социально-психологического консультирования для деятельности органов внутренних дел.</p> <p>История СПК. Донаучный этап развития социально-психологического консультирования, Консультативные процедуры и элементы психотехнического воздействия в религиозной ритуальности и искусстве (в частности, в театральном).</p> <p>Развитие общественного производства и роль «человеческого фактора» в этом процессе. Хотторнские исследования Э. Мейо как ранняя форма социально-психологического консультирования в сфере экономических отношений.</p> <p>Выделение консультативной психологии как самостоятельной отрасли психологического знания. Психотехника: история ее возникновения и развития. Состояние социально-психологического консультирования и психотехники воздействия на Западе.</p> <p>Исторические трансформации семьи, отход от регламентированных форм брачно-семейных отношений и возникновение семейного консультирования.</p> <p>Тенденции развития политико-государственных отношений и перспективы социально-психологического консультирования в этой сфере.</p> <p>Теоретическая обоснованность техники социально-психологического консультирования. Понятия об основных этапах процесса социально-психологического консультирования. Специфика приемов консультирования в зависимости от его этапа и сферы применения. Эмпатия и ее роль в процессе консультирования. Проблема эффективности социально-психологического консультирования.</p> <p>Ожидания, предъявляемые к фигуре психолога-консультанта. Комплексный, междисциплинарный характер обращений к психологу. Выделение социально-психологического аспекта проблемы.</p> <p>Типологизация запросов в рамках социально-психологического консультирования. Критерии запросов и обращений, относящихся к компетенции социально-психологического консультирования.</p> <p>Пространственно-временная организация процесса консультирования, организация доступа к объекту консультирования.</p> <p><i>Установление психологического контакта в ходе социально-психологического консультирования.</i> Приемы установления психологического контакта. Экстра- и паралингвистические средства общения консультанта и клиента. Виды и приемы слушания. Признаки установления пси-</p>
--	--	--

		<p>хологического контакта консультанта и консультируемого.</p> <p><i>Трудности установления диагноза и пути их преодоления, завершение социально-психологического консультирования.</i> Факторы, обуславливающие трудности установления диагноза. Виды диагноза. Процедура установления диагноза.</p> <p>Средства и точность научно-исследовательской и практической диагностики в процессе консультирования. Консультирование и симптоматика, характеризующая социально-психологические явления. Принципы и приемы обратной связи в процессе консультирования. Феномен «сгорания» консультанта.</p> <p>Проблема оценки результативности социально-психологического консультирования с точки зрения «заказчика», консультанта и социума. Ограниченность субъективных критериев. Разработка, оформление результатов и внедрение «социальных технологий».</p> <p>Социальные и политические отношения. Специфика массового политического сознания (когнитивная простота, стереотипизированность, радикализм и т.п.). Взаимосвязь экономического благосостояния общества и массовых ожиданий, предъявляемых политическому деятелю. Роль (в том числе, этические проблемы) консультанта в создании и поддержании определенного «имиджа» политического деятеля, в проведении выборов. Трудности диагностирования деформации социальных отношений.</p> <p>Особенности социально-психологического консультирования в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, семейной и т.д.)</p> <p><b>Социально- психологическая диагностика группового и личностного развития</b></p> <p><i>Социально-психологическая диагностика семьи и малых неформальных групп.</i> Использование методики межперсональной диагностики Лири, диагностирование внутрисемейных отношений. Совместный тест Роршаха, проективные рисуночные тесты (рисунок семьи) как способы диагностирования отношений между членами семьи.</p> <p>Социометрический метод Дж. Морено и его использование в диагностировании межличностных отношений в малых социальных группах. Социометрическое наблюдение и социометрический опрос. Основные понятия социометрии: социометрические критерии, социоматрица, социограмма, социометрические индексы. Основные индивидуальные и групповые индексы и их использование в диагностировании положения индивида в малых социальных группах: положительный статус личности, общий статус, степень социальной отверженности индивида в группе, степень внимания к индивиду в группе, степень социальной дистанции, положительной эмоциональной активности личности; сплоченность и интеграция группы, социальная дезорганизация группы.</p> <p>Требования и условия, предъявляемые к использованию социометрического метода.</p> <p><i>Социально-психологическая диагностика личности.</i></p> <p>Использование симптоматики, аудиовизуальной диа-</p>
--	--	--

		<p>гностики в изучении различных свойств и качеств личности. Наблюдение за поведением личности в группе по схеме формализованного наблюдения Р. Бейлза.</p> <p>Графологический анализ и контент-анализ письменных документов в диагностировании личности.</p> <p>Тесты, используемые для диагностирования социально-психологических особенностей личности и межличностных явлений: методика личностной диагностики (Т. Лири), методика восприятия индивидом группы (Е.В. Залюбовская).</p> <p>Шкала реактивной и личностной тревожности. Тест-опросник мотивации достижения (А. Мехрабиан), шкала потребности в достижении (Ю.М. Орлов и др.), измерение мотивации аффилиции, оценка эмоциональной направленности, опросник КСК (социально-психологическая компетентность), тест по изучению активности и стремления к ощущениям, изучение потребности в общении, изучение оценочных стереотипов понимания людьми друг друга, тест на оценку нереализованного социального потенциала, методика ценностных ориентации Рокича, изучение фрустрационных реакций, «карта интересов», тест на определение «лидерства-доминирования», цветовой тест, отношений (Люшер), способы реагирования на конфликтные ситуации (Томас), шкала агрессии Баса_Дарки, экспресс-диагностика акцентуаций у подростка, тест семантического дифференциала.</p> <p>Групповая психотерапия: сущность, классификация групп и методов проведения. Трансактный анализ: теория и методика проведения. Разрешение микросоциальных проблем общения с помощью трансактного анализа.</p> <p>Психодрама: теоретические основания и практические рекомендации. Психодрама</p> <p>Дж. Морено и решение проблем межличностных отношений с ее помощью.</p> <p>Арттерапия и методы ее проведения. Социодрама и методы ее проведения. Решение межличностных проблем и социальных конфликтов с помощью социо- и психодрамы.</p> <p><b>Социально- психологические аспекты организационного развития</b></p> <p><i>Социально-психологическая диагностика социальных организаций.</i> Разработка социального паспорта организации и его анализ в соответствии с целями и задачами, организации.</p> <p>Диагностирование социальных проблем организации с помощью экспертов, сплошного или выборочного анкетного опроса сотрудников службы «Ваше настроение» и телефона доверия.</p> <p>Диагностирование различных компонентов организационной культуры с помощью симптоматики, включенного наблюдения, опросов. Социально-психологический климат организации и его диагностирование</p> <p>Социальный конфликт в организации и его диагностирование.</p> <p>Особенности социально-психологической диагностики в конфликтных и экстремальных условиях, связанными</p>
--	--	--

			<p>с правовыми и этическими ограничениями.</p> <p>Использование социально-психологической симптоматики в ходе включенного и невключенного наблюдения (скрытого и открытого). Критерии, показатели конфликтных ситуаций. Примеры социально-психологической диагностики конфликтов в производственных коллективах.</p> <p>Тесты по изучению групповых социально-психологических явлений, тест социально-психологической самооценки коллектива, тест по оценке групповой сплоченности, изучение межличностного конфликта в группе, экспресс-методика по изучению социально-психологического климата в трудовом коллективе. Методика оценки удовлетворенности групповым членством.</p> <p>Производственная сфера организации и самоорганизации труда: оценка деловых и коммуникативных качеств; тесты на профпригодность к различным профессиям; методика оценки деловых и личностных качеств руководителей среднего звена.</p>
3	3	<b>СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИКЛАДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ</b>	<p>Прикладная социальная психология и политика. Социально-психологические аспекты проведения предвыборных кампаний, ведение пропаганды и контрпропаганды. Анализ современных социальных технологий в сфере политики.</p> <p>Прикладная социальная психология в сфере экономики. Социально-психологические проблемы организационной культуры, маркетинга, менеджмента.</p> <p>Прикладная социальная психология в образовании. Социально-психологические проблемы воспитания, совершенствования обучения, процесса социализации и ресоциализации.</p> <p>Прикладная социальная психология в здравоохранении. Экстремальная социальная психология. Социально-психологические аспекты поведения личности и социальных групп в экстремальных ситуациях</p>

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены

### **3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА**

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 92 часа. Видами СРС являются:

- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа со справочными материалами;
- выполнение индивидуальных домашних заданий;
- изучение основной и дополнительной литературы.

### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

(см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине

(не применяется).

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118148</a> . - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. (Дата обращения 25.08.2019)
2.	Социальная психология. Практикум [Текст] : учебное пособие / Г. М. Андреева, Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров и др.; под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект-Пресс, 2006. - 480 с.

### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Прикладная социальная психология: учебное пособие Под ред. А. Н. Сухова, А. А. Деркача; Акад. пед. и соц. Наук МПСИ . - М.; Воронеж : МОДЭК, 1998.
2.	Корягина, Н. А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с. — (Бакалавр. Академический курс). (Дата обращения 25.08.2019)
3.	Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 348 с. — (Бакалавр. Академический курс). (Дата обращения 25.08.2019)
4.	Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 74 с. — (Высшее образование). (Дата обращения 25.08.2019)
5.	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 445 с. — (Бакалавр. Академический курс). (Дата обращения 25.08.2019)
6.	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с. — (Бакалавр. Академический курс). (Дата обращения 25.08.2019)
7.	Сережко, Т. А. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для прикладного бакалавриата / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Воло-

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 25.08.2019).
- East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com> (дата обращения: 25.08.2019).
- Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.08.2019).
- Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 25.08.2019).
- Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 25.08.2019).
- Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main.ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main.ub_red) (дата обращения: 25.08.2019).
- Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 25.08.2019).
- Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 25.08.2019).
- Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/> (дата обращения: 25.08.2019).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).



2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cuberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 25.08.2019).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).

## 5.5. Периодические издания.

Отечественный журнал социальной работы.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
<b>Лекция</b>	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
<b>Практические занятия</b>	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
<b>Контрольная работа/индивидуальные задания</b>	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

<b>Реферат</b>	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
<b>Коллоквиум</b>	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
<b>Подготовка к зачету</b>	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro (ms azure devtools for teaching)	договор №65/2019 от 02.10.2019г.
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г.
Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО

## 9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ