

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБАХ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА»

Уровень основной профессиональной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки: 39.03.02 – «Социальная работа»

Направленность (профиль): «Психосоциальная работа с населением»

Форма обучения: заочная

Срок освоения ОПОП: нормативный (4 года 6 месяцев)

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Психология общения в социальных службах: теория и практика» являются формирование у обучающихся компетенций в области осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде, способностей к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Психология общения в социальных службах: теория и практика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.В.09)

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- «Социальная психология»
- «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе»
- «Психосоциальная работа с населением: теория и практика»

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Социальная психология управления»;
- «Опыт психосоциальной работы с различными группами населения»;
- «Организационная психология».

2. 4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, выбирает стиль руководства и общения, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Знать теорию стилей руководства. Знать свою социальную роль в коммуникативном взаимодействии Теоретические основы психологии делового общения для организации и руководства работой команды, коммуникативные техники и технологии делового общения в команде	Управлять командной работой с целью эффективности в достижении поставленной цели	Владеть навыками применения коммуникативных техник и технологий делового общения и руководства; владеть навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе работы в команде;
		УК-3.2. Организует работу команды/ взаимодействует в команде, учитывая различия, особенности поведения и интересы других участников.	Теории и типы лидерства; Основные характеристики коллектива, его формирования и стиля управления	Уметь владеть этическими нормами ведения переговоров, методами корректировки работы команды; Понимать различия и особенности	Культурой делового общения по телефону и в межличностном взаимодействии Методами и технологиями управления в социальной работе: на практике применения в системе

				поведения участников коммуникативного взаимодействия	социальной защиты населения
2.	ПК 7 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ПК 7.1 ставит и обосновывает цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Классификацию и основные характеристики методов управления в социальной работе: организовано-административные, экономические и социально-психологические; Знать способы управленческого контроля за деятельностью сотрудников, осуществляющих социальную защиту граждан	Уметь владеть механизмами повышения эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	Владеть конкретными функциями и применять в практике механизмы управления социальной работой: распределения и закрепления.
		ПК 7.2 осуществляет организационно-управленческую работу в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Разновидности объектов управления социальной работой; Знать условия для эффективной деятельности социальных служб, реализующих меры социальной защиты граждан	Уметь создавать условия с применением эффективной коммуникативной направленности к деятельности социальных служб и организаций, реализующих меры социальной защиты	Владеть навыками эффективной вербальной коммуникации в работе с кадрами организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

				граждан	
		ПК 7.3 контролирует деятельность подразделений по реализации мер социальной поддержки граждан	Классификацию и основные характеристики методов конструктивного взаимодействия в социальной работе; Знать способы управленческого контроля за деятельностью сотрудников, осуществляющих социальную поддержку граждан.	Уметь владеть конструктивными способами коммуникации, осуществляя контроль за деятельностью сотрудников и подразделений, реализующих деятельность по социальной поддержке граждан.	Владеть навыками эффективной коммуникации и формами аттракции в деловом общении; владеть навыками соотношения вербальной и невербальной сторон коммуникации в осуществлении контроля за деятельностью сотрудников и подразделений, реализующих деятельность по социальной поддержке граждан.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	3 курс			
		Семестры			
		№5	№6	№	№
1	2	3	4	5	6
часов	часов	часов	часов	часов	часов
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	20	12	8		
В том числе:					
Лекции (Л)	8	4	4		
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	12	8	4		
Лабораторные работы (ЛР)		-	-		
Иные виды занятий					
2. Самостоятельная работа студента (всего)	115	60	55		
3. Курсовая работа (при наличии)	КП				
	КР				
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),				
	экзамен (Э)	Э (9)		Э (9)	
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	144	72	72	
	зач. ед.	4	2	2	

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

курс	№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
	1	2	3	4
3	5	1	Теоретические основы общения	Сущность, структура, функции, средства общения. Стили общения. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Технологии эффективной коммуникации. Деловое общение.
	6	2	Социально-психологический тренинг с различными категориями населения	Групповые методы. Методика построения тренингов занятия. Социально-психологический тренинг с различными категориями населения.

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 115 часов. Видами СРС являются:

- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа с нормативно-правовыми актами;

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (*не применяется*).

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим

	доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (14.10.2016). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. - ISBN 978-5-238-02192-8. (дата обращения 27.07.2019).
2	Социальная психология [Текст] : учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2011. - 615 с.
3	Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст] : учебное пособие / А. А. Леонтьев. - 4-е изд. - М. : Смысл: Академия, 2007. - 368 с. - (Психология для студента). - Рек. Мин. образования РФ. - ISBN 5-89357-192-4. - ISBN 978-5-7695-3825-4

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 440 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03322-9. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://bibli-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-413099 (дата обращения 23.06.19)
2	Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учебное пособие / В. А. Горянина. - 2-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2004. - 416 с. - Рек. УМО. - ISBN 5-7695-1995-9
2	Левкин, В.Е. Социально-психологический тренинг для психолога : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 209 с. - Библиогр.: с. 195-203. - ISBN 978-5-4475-8755-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202 (05.11.2019).
3	Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204 (05.11.2019).
4	Бодалев, Алексей Александрович. Психология общения [Текст] : избранные психологические труды / А. А. Бодалев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва; Воронеж : МОДЭК, 2002. - 320 с. - ISBN 5-89502-343-6
5	Станкин, Михаил Иосифович. Психология общения [Текст] : курс лекций / М. И. Станкин. - М. : МПСИ: МОДЭК, 2000. - 304 с. - (Библиотека школьного психолога). - ISBN 5-89502-072-0 : 38-75. - ISBN 5-89395-162-X.
6	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20269 . — Загл. с экрана. (дата обращения 27.07.2019).
7	Ильин, Евгений Павлович. Психология общения и межличностных отношений [Текст] / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2010. - 576 с. : ил. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 540-573. - ISBN 978-5-388-00425-3
8	Социально-психологический тренинг [Текст]: Марасанов Г.И. М.: «Когито-Центр», 2001.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам. Это, прежде всего,

- [ЭБС «Лань»](#) с 14.11.2019 г. до 13.11.2020 г.
- [ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»](#) с 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г.
- [ЭБС «Юрайт»](#) с 19.04.2019 г. до 18.04.2020 г.
- [ЭБС «BOOK.ru»](#) с 02.11.2019 г. до 01.11.2020 г.
- [ЭБС «Znanium.com»](#) с 15.11.2019 г. до 14.11.2020 г.
- [ООО «ИВИС»](#) с 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г. (ООО «ИВИС» является дочерней компанией East View (Ист Вью) — международной компании, базирующейся в Миннеаполисе (США). Главная сфера деятельности — предоставление русскоязычных электронных ресурсов)
- **Научная электронная библиотека [«eLIBRARY.RU»](#).**
 - Виртуальный читальный зал диссертаций РГБ (URL: <https://dvs.rsl.ru/>);
 - Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» (URL: <http://elibrary.ru/>);
 - Библиотекарь.Ру (URL: <http://bibliotekar.ru/>);
 - Научная библиотека «КиберЛенинка» (URL: <http://cyberleninka.ru/>);
 - Электронная библиотека «Научное наследие России» (URL: <http://e-heritage.ru/>).

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к базам данных Научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина:

- Труды преподавателей РГУ имени С.А. Есенина (с 2006 г.);
- Статьи из журналов фонда НБ РГУ;
- Статьи из журналов проекта MAPC.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к поисковым системам:

- Google Scholar (URL: <https://scholar.google.ru/>);
- Scholar.ru (URL: <http://www.scholar.ru/>).

5.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть – «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 27.08.2019).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru> свободный (дата обращения: 27.08.2019).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 27.08.2019).
4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - режим доступа: <http://prezentacya.ru>, свободный (дата обращения: 27.08.2019).
5. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. - Режим доступа: <https://infourok.ru/biblioteka>, свободный (дата обращения: 27.08.2019).
6. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>, свободный (дата обращения: 10.03.2020).
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный

- портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
8. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
9. Инфоурок [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <https://infourok.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
10. Качество и образование [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://www.tqm.spb.ru>, свободный (дата обращения: 27.08.2019).
11. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] [образовательный портал]. - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
12. Российская педагогическая энциклопедия [Электронный ресурс] : электронная энцикл. // Гумер - гуманитарные науки. - Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek /Buks/Pedagog/russpenc/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek/Buks/Pedagog/russpenc/index.php) свободный (дата обращения: 27.08.2019).
13. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), в т.ч. и Интернет-источников по заданной теме.
Индивидуальные задания, составление аннотаций	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Составление аннотаций к прочитанным научным источникам (за последние три года), с формулированием собственного мнения о прочитанных

научных статей	материалах и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Эссе	Выражение собственного мнения по рассматриваемому вопросу с опорой на научные источники
Подготовка к экзамену	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

8.ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro (ms azure devtools for teaching)	договор №65/2019 от 02.10.2019г.
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г.
Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО

9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ