

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Уровень основной профессиональной образовательной программы:** бакалавриат

**Направление подготовки:** 39.03.02 – «Социальная работа»

**Направленность (профиль):** «Психосоциальная работа с населением»

**Форма обучения:** заочная

**Срок освоения ОПОП:** нормативный (4,5 года)

**Институт** психологии, педагогики и социальной работы

**Кафедра** социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2019

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цели освоения дисциплины заключаются в формировании у обучающихся универсальных компетенций установленных ФГОС ВО путем овладения психологическими знаниями, навыками и умениями, необходимыми для осуществления социальной работы по оказанию помощи нуждающимся; рассмотрения места психологии в социальной работе; ознакомления с психологическими особенностями социальной работы с различным контингентом нуждающихся в помощи; применения психологических методов диагностики, коррекции, реабилитации и консультирования на практике.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

**2.1.** Дисциплина «Психология социальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.В.22).

**2.2.** Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- психология,
- социология социальной работы.

**2.3.** Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной:

- технологии социальной работы;
- прикладная социальная психология в социальной работе.

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	<b>УК-2.</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, предлагает способы их решения и ожидаемые результаты в рамках проектной деятельности	психологические теории и методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан	применять психологические методы профилактики, диагностики и разрешения социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп	разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации на основании оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности в рамках проектной деятельности
2.	<b>УК-5.</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует социокультурные различия национальных и социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития общества, социокультурных традиций мира, основных фило-	критерии психического, физического и социального здоровья; меры социального обеспечения, психосоциальной помощи лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с целью улучшения усло-	выявлять группы лиц, находящиеся в трудной жизненной ситуации	разрабатывать программы оказания психосоциальной помощи различным категориям клиентов социальных служб с целью улучшения условий их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно

		софских, религиозных и этических учений	вий их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности		обеспечивать свои основные жизненные потребности
3.		УК-5.2. Определяет и эффективно применяет способы межкультурного взаимодействия в зависимости от социально-исторического, этического и философского контекста социокультурной ситуации	обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности различных категорий населения; индивидуальные потребности различных категорий населения; механизм постановки социального диагноза и мероприятия по социальному сопровождению	определять индивидуальные потребности граждан; анализировать обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности; применять навыки социальной работы с различными категориями, нуждающимися в психологической помощи	навыками анализа обстоятельств жизнедеятельности различных категорий населения; разработки индивидуальных программ социальной поддержки различных категорий населения

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курс			
		№3	№	№	№
		часов	часов	часов	часов
1	2	3	4	5	6
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>24</b>	<b>24</b>			
В том числе:					
Лекции (Л)	12	12			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	12	12			
Лабораторные работы (ЛР)					
Иные виды занятий					
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>111</b>	<b>111</b>			
<b>3. Курсовая работа (при наличии)</b>	КП				
	КР				
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),				
	экзамен (Э)	Э (9)	Э (9)		
<b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>	часов	<b>144</b>	<b>144</b>		
	зач. ед.	<b>4</b>	<b>4</b>		

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

№ курса	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
3	1	Введение в психологические основы социальной работы.	<p>Место психологии в социальной работе. Роль и функции психологии в социальной работе. Значимость психологических знаний для социальной работы. Формы психологической помощи в социальной работе. Методы психологии в социальной работе. Основные сферы применения психологии в социальной работе.</p> <p>Психологическая компетентность специалиста по социальной работе. Структура профессиональной компетентности, элементы профессиональной компетентности. Эмоциональная устойчивость специалиста. Психологические умения. Психологические навыки. Психологическая культура специалиста как составляющая компетентности.</p>
3	2	Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику.	<p>Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Психоаналитическое направление в теории личности: З. Фрейд. Движущая сила поведения личности. Результаты пересмотра психоаналитического подхода. Основные концепции и принципы индивидуальной психологии А. Адлера. Аналитическая психология К. Юнга, основные принципы. Социокультурная теория личности К. Хорни.</p> <p>Поведенческий подход в психосоциальной практике. Предшествующее влияние: классическое обусловливание И. Павлова. Исследование условных рефлексов. Бихевиоризм обусловливания Д.Б. Уотсона. Теория оперантного научения Б.Ф. Скиннера. Теория социального научения: А. Бандура.</p> <p>Гуманистический подход в практике психосоциальной работы. Теория самоактуализирующейся личности А. Маслоу. Феноменологическая теория личности К. Роджерса.</p> <p>Экзистенциальный подход в психосоциальной работе. Теория стремления к смыслу В.Франкла. Экзистенциальный подход И. Ялома. Экзистенциальный подход Р. Мэя. Три формы бытия-в-мире.</p>
3	3	Общая характеристика лиц и групп населения, выступающих в качестве клиентов психосоциальной работы	<p>Феноменология понятия «клиент». История становления понятия в социальной работе. Психологические подходы к клиенту. Подходы к личности клиента в социальной работе. Лица и категории населения, нуждающиеся в социальной, медико-социальной и социально-психологической поддержке. Лица и категории</p>

			<p>граждан, относящиеся к «группе риска». Основные принципы многоаспектного оценивания клиента. Оценка проблемы клиента и среды. Методы и способы оценивания. Тесты, опросы, интервью. Определение социального и психологического статуса клиента. Оценка проблем клиента: как собрать информацию о проблеме, оценивание истории проблемы. Коммуникативные навыки специалиста по социальной работе. Сфера общения специалиста. Профессиональный и бытовой уровень. Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента. Основная цель взаимодействия. Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника. Воздействие на клиента. Позитивное воздействие. Стилль общения. Этапы построения беседы с клиентом. Открытые и закрытые вопросы. Исключение непродуктивных образцов коммуникации. Невербальное общение. Общая модель психосоциальной работы с группой. Организация практической психосоциальной работы. Основные модели социальной работы с группой</p>
3	4	<p>Психологические основы физического, психического и социального здоровья</p>	<p>Определение понятия «психическое здоровье. Здоровье и здоровый образ жизни. Мотивации здоровья и здорового образа жизни. Стресс как источник заболеваний человека. Признаки и механизм протекания стресса. Виды профессиональных стрессов. Синдром опустошения. Практикум снятия стресса. Основные последствия стресса: депрессия, суицид, шизофрения. Невроз: причины, клинические формы, профилактика и лечение. Общее представление о фобиях и их признаках, классификация и лечение. Психологические технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья: использование возможностей психодиагностики для обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; использование возможностей психокоррекции и психотерапии для обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; использование возможностей психопрофилактики и психореабилитации для обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; использование возможностей психоконсультирования для обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья.</p>
3	5	<p>Психологические методы и технологии в практике социальной работы. Психологические ме-</p>	<p>Психологические методы и технологии в практике психосоциальной работы с гражданами различного возраста. Специфика психосоциальной помощи различным категориям граждан. Социально-психологическая помощь в трудных или экстремаль-</p>

	тоды и технологии в практике социальной работы на уровне личности, уровне группы и на массовом уровне	ных ситуациях. Психологические особенности работы с вынужденными мигрантами. Особенности социально-психологической работы с клиентами с проявлениями психопатологии. Социально-психологические и медико-социальные методы и технологии психической регуляции в практике социальной работы.
--	---	--

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 111 часов. Видами СРС являются:

- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа со справочными материалами;
- выполнение индивидуальных домашних заданий;
- подготовка контрольной работы;
- изучение основной и дополнительной литературы.

### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

(см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (не применяется).

### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Руденко, Андрей Михайлович. Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Москва : Дашков и К, 2014. - 268 с. - (Учебные издания для бакалавров).
2.	Психология социальной работы [Текст] : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. О. В. Красновой. - М. : Дашков и К, 2013. - 304 с. - (Учебные издания для бакалавров).
3.	Фирсов, М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для СПО / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 386 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02428-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://bibli-online.ru/bcode/433540">https://bibli-online.ru/bcode/433540</a> (дата обращения: 25.08.2019).



## 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы [Текст] : содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2010. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование).
2.	Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие / под ред. М. А. Гулиной; [О. В. Александрова [и др.]. - Санкт-Петербург : Питер, 2004. - 351 с. : ил. - (Учебное пособие).
3.	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/20269">https://e.lanbook.com/book/20269</a> . — Загл. с экрана. (Дата обращения 25.08.2019)
4.	Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учеб. пособие для прикладного бакалавриата / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01967-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/437326">https://biblio-online.ru/bcode/437326</a> (дата обращения:25.08.2019).
5.	Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/446171">https://biblio-online.ru/bcode/446171</a> (дата обращения: 25.08.2019).
6.	Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 390 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-05262-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/431954">https://biblio-online.ru/bcode/431954</a> (дата обращения: 25.08.2019).
7.	Сухов А.Н. Психология социальной работы. Учебное пособие. Москва, КноРус, 2019.-278с.

## 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 25.08.2019).

East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com> (дата обращения: 25.08.2019).

- Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.08.2019).
- Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 25.08.2019).
- Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 25.08.2019).
- Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 25.08.2019).
- Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 25.08.2019).
- Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 25.08.2019).
- Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/> (дата обращения: 25.08.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cuberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 25.08.2019).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).

**5.5.** Периодические издания.

Отечественный журнал социальной работы.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИ-**

## НЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
<b>Лекция</b>	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
<b>Практические занятия</b>	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
<b>Контрольная работа/ индивидуальные задания</b>	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
<b>Реферат</b>	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
<b>Коллоквиум</b>	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
<b>Подготовка к экзамену</b>	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro (ms azure devtools for teaching)	договор №65/2019 от 02.10.2019г.
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г.
Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО

## 9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ