

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социально-психологическое консультирование различных категорий населения

Уровень основной профессиональной образовательной программы

Магистратура

Направление подготовки **39.04.02. Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки **Социально-психологические технологии работы с населением**

Форма обучения: **очная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный (2 г.)**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2019 г.

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины заключаются в формировании у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в области изучения социально-психологического консультирования; формирования представления об организации социально-психологического консультирования и оказания помощи в социальной сфере в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в области практических применений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП МАГИСТРАТУРЫ

2.1. Учебная дисциплина «Социально-психологическое консультирование различных категорий населения» относится к вариативной части блока 1 дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.4.1)

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- социальная психология - продвинутый уровень,
- социальная работа с малыми группами,
- психология социальной работы,

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- профессионально-этические основы социальной работы - опыт психосоциальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- психосоциальная работа с населением в различных сферах и условиях;
- социальная психология менеджмента;
- социально-психологические проблемы семьи;

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программой

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - основные теоретические подходы к коммуникативному процессу, - методы и техники вербальной и невербальной коммуникации; - коммуникативные процедуры и техники, используемые в социально-психологическом консультировании 	<ul style="list-style-type: none"> - применять в профессиональной деятельности (при проведении социально-психологического консультирования) знания о структуре, технологиях и формах коммуникаций; - распознавать и анализировать социально-психологические проблемы клиентов - организовывать психокоррекционную работу 	<ul style="list-style-type: none"> навыками разрабатывать социально-психологические программы с учетом особенностей формирования коммуникаций в различных формах: вербальная и невербальная, на русском и иностранных языках
2.	ПК-12	способность конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> Психосоциальную специфику проблем; - методы, основные достижения и тенденции развития социального консуль- 	<ul style="list-style-type: none"> - конструировать и применять на практике социальных технологий с применением социально- 	<ul style="list-style-type: none"> навыками разрабатывать и моделировать социально-психологические технологии, направленные решение проблем

			<p>тирования, - отечественные и зарубежные психологические теории и концепции проведения социально-психологического консультирования</p>	<p>психологического консультирования - в консультативной работе использовать индивидуальный подход к различным категориям клиентов; - выстраивать взаимодействие «клиент-консультант»</p>	<p>методом социально-психологического консультирования</p>
--	--	--	---	---	--

В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП МАГИСТРАТУРЫ ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН ОВЛАДЕТЬ СЛЕДУЮЩИМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

знать: основные понятия - общую характеристику социально-психологического консультирования, общие принципы социально-психологического консультирования, его структуру виды психологической помощи человеку и группе, различные подходы в консультировании.

уметь: разбираться в межличностных интеракциях, человеческих проблемах, вопросах воспитания детей; организовать психокоррекционную работу с взрослыми и детьми, выстраивать взаимодействия «консультант — клиент» в консультативной ситуации;— работать с различными социальными проблемами и социальными группами. анализировать базовые механизмы субъективных процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом системного взаимодействия био-психосоциальных составляющих функционирования, выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска с учетом принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

владеть: навыками диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами; навыками помощи семье и личности в вопросах воспитания детей, дезорганизации супружеских отношений; навыками различных психотехнических приемов диалогического и хронологического методов консультативной работы; видами и составом деятельности, необходимыми для решения консультативных задач

2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: Социально-психологическое консультирование различных категорий населения					
Цель дисциплины	Цели освоения дисциплины заключаются в формировании у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в области изучения социально-психологического консультирования; формирования представления об организации социально-психологического консультирования и оказания помощи в социальной сфере в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в области практических применений.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	Знает: - основные теоретические подходы к коммуникативному процессу, - методы и техники вербальной и невербальной коммуникации; - коммуникативные процедуры и техники, используемые в социально-психологическом консультировании Умеет: применять в профессиональной деятельности (при проведении социально-психологического консультирования) знания о структуре, технологиях и формах коммуника-	Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной ра-	Реферат Зачет Собеседование	ПОРОГОВЫЙ Рассказывает основные теории, школы, подходы методы социально-психологического консультирования ПОВЫШЕННЫЙ Применяет в профессиональной деятельности знания о формах и методах проведения социально-психологического консультирования в различных формах на русском и иностранном языке. Вербально и невербально

		<p>ций;</p> <ul style="list-style-type: none"> - распознавать и анализировать социально-психологические проблемы клиентов - организовывать психокоррекционную работу <p>Владеет: навыками разрабатывать социально-психологические программы с учетом особенностей формирования коммуникаций в различных формах: вербальная и невербальная, на русском и иностранных языках</p>	боты студентов.		
Профессиональные компетенции					
ПК-12	способность конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	<p>Знает: Психосоциальную специфику проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы, основные достижения и тенденции развития социального консультирования, - отечественные и зарубежные психологические теории и концепции проведения социально-психологического консультирования <p>Умеет: конструировать и применять на практике социальных технологий с применением социально-психологического консультирования</p> <ul style="list-style-type: none"> - в консультативной работе использовать индивидуальный подход к различным категориям клиентов; - выстраивать взаимодействие «клиент-консультант» 	Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Реферат Зачет Собеседование	<p>ПОРОГОВЫЙ Называет особенности технологий консультирования в процессе оказания социальных услуг</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ Применяет социально-психологические технологии консультирования в процессе оказания социальных услуг</p>

		Владеет: навыками разрабатывать и моделировать социально-психологические технологии, направленные на решение проблем методом социально-психологического консультирования			
--	--	--	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ
1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№3	
		часов	часов
1	2	3	4
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	16	16	
В том числе:			
Лекции (Л)			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
2. Самостоятельная работа студента (всего)	56	56	
В том числе	-	-	-
СРС в семестре:			
Курсовая работа	КП		
	КР		
Другие виды СРС:	-	-	-
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям.	10	10	
Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам и т.д.	10	10	
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	9	9	
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	7	7	
Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов и т.д.)	20	20	
СРС в период сессии, подготовка к экзаменам			
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	3	3
	экзамен (Э)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	72	72
	зач. ед.	2	2

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ Раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
3	1	Основы социально-психологического консультирования	Общее представление о социально-психологическом консультировании. Принципы социально-психологического консультирования. Цели и задачи социально-психологического консультирования. Техники и приемы социально-психологического консультирования
3	2	Социально-психологическое консультирование в социальной сфере	Стадии социально-психологического консультирования в социальной сфере. Оказание психологической помощи в процессе консультирования. Социально-психологическое консультирование различных категорий населения.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
3	1	Основы социально-психологического консультирования						
3	1.1	Общее представление о социально-психологическом консультировании.			2	6	8	2 неделя ИДЗ
3	1.2	Принципы социально-психологического консультирования.			2	6	8	4 неделя Собеседование, реферат
3	1.3	Цели и задачи социально-психологического консультирования.			2	6	8	6 неделя, Эссе
3	1.4	Техники и приемы социально-психологического консультирования			2	6	8	8 неделя ИДЗ
3	1	<i>Раздел дисциплины № 1</i>			8	24	32	
		Социально-психологическое консультирование в социальной сфере						

3	2	Стадии социально-психологического консультирования в социальной сфере.			2	10	12	10 неделя Контрольная работа
3	2.1	Оказание психологической помощи в процессе консультирования.			2	10	12	12,14 неделя ИДЗ, реферат, собеседование
3	2.2	Социально-психологическое консультирование различных категорий населения.			4	12	16	16 неделя Собеседование, ИДЗ
3	2	<i>Раздел дисциплины № 2</i>			8	32	40	
		ИТОГО за семестр			16	56	72	
		ИТОГО			16	56	72	Зачет

2.3. Лабораторный практикум. Не предусмотрен.

2.4. Курсовых работ не предусмотрено

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
3	1	Основы социально-психологического консультирования	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям.	6
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	6
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	6
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов и т.д.)	6
3	2	Социально-психологическое консультирование в социальной сфере	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям.	8
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	8
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	8

			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов и т.д.)	8
ИТОГО в семестре				56

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические рекомендации по подготовке к семинару

Подготовка к семинарским занятиям включает: 1) прочтение конспекта лекции; 2) чтение соответствующих глав учебника; 3) чтение первоисточников, рекомендованных к семинару; 4) конспектирование литературы; 5) ознакомление с дополнительной литературой.

Для более полного уяснения содержания социально-психологических терминов следует обращаться к психологическим словарям, энциклопедиям, справочникам.

Методические рекомендации по подготовке реферата

К избранной или рекомендуемой теме реферата следует подобрать необходимую литературу. Рекомендуются выписывать (на карточки и в конспектах) данные об изучаемых источниках: фамилию, инициалы автора, название работы, место и год издания. Для статей, заметок, кроме того, указывается название журнала, сборника или собрания сочинений, том, выпуск, серия, а также место и год издания источника. Такая картотека поможет правильно составить список использованной литературы, помещаемый в конце реферата. Предлагаем также делать краткие записи (конспекты) основных идей, отмечая возможность использования отдельных положений в реферате. Во время проработки материала продумывается и составляется план реферата, включающий введение, основную часть, заключение (выводы) и список литературы. План и подготовленный первый вариант текста следует обсудить с преподавателем.

План (оглавление) приводится в начале работы, после титульного листа, с указанием страниц выделенных рубрик и разделов (параграфов). Введение может иметь различную форму. По объему оно может быть кратким, однако следует обосновать актуальность и выбор данной темы, определить ее место среди философских проблем, степень разработанности исследуемой проблемы (указать предшественников и по желанию дать краткий обзор их идей), сформулировать цель и задачи реферата.

Основное содержание выделяется несколькими (двумя или более) пунктами-параграфами плана, которые также приводятся на соответствующих страницах текста, указанных в оглавлении (плане). В выделенных разделах раскрывается философский смысл исследуемой проблемы, показываются различные подходы и точки зрения в попытках решения тех или иных ее аспектов, вопросов, высказывается собственное отношение к ним автора реферата. В зависимости от выбранной темы, цели и задач основная часть может носить характер обобщения или рецензирования — обзора актуальных философских работ.

В заключении (выводы) подводятся итоги в форме кратких положений или резюме и указывается на возможность использования материала реферата в научной, педагогической и других видах деятельности.

Список использованной литературы (библиография) приводится в конце

работы. Он может включать не только упомянутые в тексте источники цитат или заимствованных идей, но и те работы, которые использовались, но непосредственно в тексте не упоминались.

На первой странице (титульном листе) реферата указывают полное название университета, фамилию и инициалы автора, фамилию и инициалы руководителя работы (преподавателя), место и год написания реферата.

3.3.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению).

Темы рефератов по дисциплине «Социально-психологическое консультирование различных категорий населения»

1. Клиентцентрированная терапия,
2. Гештальт-терапия,
3. Логотерапия,
4. Трансактный анализ
5. Определение ценностей человека и смыслов его жизнедеятельности
6. Эффективные стратегии поведения и расширение поведенческого и когнитивного репертуаров.
7. Модели консультирования. Цель консультирования.
8. Этапы консультирования, цели и задачи каждого этапа.
9. Первая встреча с клиентом. Сбор информации: общая тема, отдельные факты (события), эмоциональное отношение к факту (событию), мысли клиента и отношение к собственным мыслям, поведение (действия) клиента, осознанность и ответственность за свои действия и поступки.
10. Поиск противоречий, построение гипотез и оценка проблем клиента. Потенциальные способности, возможности и ресурсы.
11. Консультирование тревожных клиентов.
12. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
13. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
14. Консультирование при переживании вины
15. Консультирование плачущих клиентов.
16. Консультирование истерических личностей.
17. Практическое моделирование ситуации социально-психологического консультирования пожилых людей.
18. Практическое моделирование ситуации социально-психологического консультирования женщин.
19. Дискуссия об основных проблемах социально-психологического консультирования различных категорий клиентов

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(см. Фонд оценочных средств Приложение 1)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (14.07.2019). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. - ISBN 978-5-238-02192-8.	1,2	3	ЭБС	
2	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20269 . — Загл. с экрана. (дата обращения: 15.04.2019)	1,2	3	ЭБС	

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На Кафедре
1	Психологическое консультирование : практ. пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 222 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07244-0. [Электронный ресурс] : https://biblionline.ru/book/0DAC0F70-CC4A-4CCE-B7B4-2B4AAF5B4F13/psihologicheskoe-konsultirovanie (дата обращения: 15.04.2019)	1,2	3	ЭБС	

2	<i>Болотова, А. К.</i> Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 341 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06391-2. [Электронный ресурс] : https://biblio-online.ru/book/618F59CA-2F6A-401D-BAEB-BF5CB3242D9A/prikladnaya-psihologiya-osnovy-konsultativnoy-psihologii (дата обращения: 15.04.2019)	1,2	3	ЭБС	
3	Методы социальной психологии в психологическом консультировании : учебно-методическое пособие / Э.Л. Боднар, А.М. Вильгельм, А.А. Любякин и др. ; под общ. ред. Н.С. Минаевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2012. - 128 с. - ISBN 978-5-7996-0697-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426 (28.07.2019).	1,2	3	ЭБС	
4	Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для академического бакалавриата / под общ. ред. Н. Н. Посысоева. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 266 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08198-5. [Электронный ресурс] : https://biblio-online.ru/book/0300311C-E1F3-4FA9-A0BE-074A1EBA8C61/osnovy-psihologii-semi-i-semeynogo-konsultirovaniya (дата обращения: 15.04.2019)	1,2	3	ЭБС	
5	<i>Суслова, Т. Ф.</i> Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 343 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00869-2. [Электронный ресурс] : https://biblio-online.ru/book/87D567BE-A350-41E6-AD1F-9D1979307B81/psihologiya-semi-s-osnovami-semeynogo-konsultirovaniya (дата обращения: 15.04.2019)	1,2	3	ЭБС	
6	Консультирование и психотерапия [Текст]: учебное пособие/ Роджерс К., М.: Психотерапия 2010	1,2	3	1	

7	Основы социальной работы[Текст]: учеб. пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под ред Н.Ф. Басова. – 3-е изд., испр. Басов Н.Ф. М.: Издательский цент «Академия», 2010.	1,2	3	24	
8	Социальная работа с различными группами населения [Текст]: уч. пособие / под ред. Н.Ф. Басов.Басов Н.Ф.М.: КноРус, 2012	1,2	3	1	
9	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93386 . — Загл. с экрана (дата обращения 27.07.2019).	1,2	3	ЭБС	
10	Социальная работа с детьми и подростками: [Текст]: учеб. пособие для студ. Учреждений высш. Проф. Образования/ В.Л. Кокоренко, Н.Ю. Кучукова, И.Ю. Маргошина. Кокоренко В.Л.М.: Издательский цент «Академия», 2011	1,2	3	3	
11	Социальная работа с инвалидами[Текст]: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 3-е изд. перераб. и доп. Холостова Е.И.М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009.	1,2	3	1	
12	Социальная работа с мигрантами и беженцами: [Текст]: Учеб. Пособие.Акмалова А.А., Каплицын В.М.М.: ИНФРА-М, 2010.	1,2	3	13	
13	Социальная работа с молодежью[Текст]: : основные направления и современные формы: учебное пособие / С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, С.Н. Павлов. Григорьев С.И. М.: КНОРУС. 2011	2	3	1	
14	Социальная работа в пенитенциарных учреждениях[Текст]:Учеб. Пособие / под ред А.Н. Сухова. Сухов А.Н.М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2008.	1,2	3	14	
15	Социальная работа с пожилыми людьми[Текст]: Учебное пособие. – 2-е изд. Холостова Е.И.М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2003.	1,2	3	1	
16	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93386 . — Загл. с экрана(дата обращения: 15.04.2019)	1,2,3	4	ЭБС	ЭБС

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.04.2019)
2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.04.2019).
3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.06.2019).
4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 15.04.2019).
5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.06.2019).
6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.04.2019).
7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.04.2019).
8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2019).
9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/> свободный (дата обращения: 15.04.2019).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).
4. Prezentacva.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacva.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2019).
5. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. - Режим доступа: <https://infourok.ru/biblioteka>. свободный (дата обращения: 15.04.2019).
6. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 10.11.2017).
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).
8. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).
9. Инфоурок [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <https://infourok.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2019). 10. Качество и образование [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://www.tqm.spb.ru>, свободный (дата обращения: 15. 04.2019).
11. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] : [образовательный портал]. - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).
12. Российская педагогическая энциклопедия [Электронный ресурс] : электронная энцикл. // Гумер — гуманитарные науки. - Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpenc/mdexphp, свободный (дата обращения: 15. 04.2019).

13. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).

14. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 16. 03.2019).

15. Мир энциклопедий. Энциклопедии On-line. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/archives/771>(дата обращения: 17. 04.2019).

16. Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/archives/771>(дата обращения: 15. 03.2019).

17. Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://.socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/>(дата обращения: 15. 03.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: идеопроектор, ноутбук, переносной экран.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ *(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать

	вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат/курсовая работа	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. <i>Курсовая работа:</i> изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Инструкция по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.
Подготовка к зачету	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);
Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

11. Иные сведения

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Основы социально-психологического консультирования	ОК-5 ПК-12	Зачет
2.	Социально-психологическое консультирование в социальной сфере	ОК-5,ПК-12	Зачет

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	Знать	
		- основные теоретические подходы к коммуникативному процессу, -	ОК-5 31
		методы и техники вербальной и невербальной коммуникации;	ОК5 32
		- коммуникативные процедуры и техники, используемые в социально-психологическом консультировании	ОК-5 33
		Уметь	
		применять в профессиональной деятельности (при проведении социально-психологического консультирования) знания о структуре, технологиях и формах коммуникаций;	ОК5У1

		- распознавать и анализировать социально-психологические проблемы клиентов	OK5 У2
		- организовывать психокоррекционную работу	OK-5 У3
		Владеть	
		1) навыками разрабатывать социально-психологические программы с учетом особенностей формирования коммуникаций в различных формах: вербальная и невербальная.	OK5 В1
		2) навыками разрабатывать социально-психологические программы с учетом особенностей формирования коммуникаций в различных формах: на русском и иностранных языках .	OK5 В2
ПК 12	способность конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	Знать	
		- психосоциальную специфику проблем;	ПК12 З1
		- методы, основные достижения и тенденции развития социального консультирования,	ПК12 З2
		- отечественные и зарубежные психологические теории и концепции проведения социально-психологического консультирования	ПК -12 З3
		Уметь	
		- конструировать и применять на практике социальных технологий с применением социально-психологического консультирования	ПК12 У1
		- в консультативной работе использовать индивидуальный подход к различным категориям клиентов;	ПК12 У2
		- выстраивать взаимодействие «клиент-консультант»	ПК-12 У3
		Владеть	

		1) навыками разрабатывать социально-психологические технологии, направленные решение проблем методом социально-психологического консультирования	ПК12 В1
		2) навыками моделировать социально-психологические технологии, направленные решение проблем методом социально-психологического консультирования	ПК12-В2

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(ЗАЧЕТ)**

Содержание оценочного средства- Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов

1. Понятие социально-психологического консультирования. ОК-5 3132,ПК12 3132
2. Характеристика взаимосвязи понятия социально-психологического консультирования с другими смежными понятиями. ОК-5 3132,ПК1231У1
3. Цели и задачи социально-психологического консультирования ОК5 3132,У1У2, ПК-12 3132У1
4. Ориентированная на клиента терапия К. Роджерса, ОК-5 3132У1,ПК1231У2
5. Экзистенциальная психотерапия. ОК-5 3132У1,ПК1231У2
6. Концепция, теоретические принципы современных психологических направлений, современные представления о консультативном контакте, цели и задачи консультирования, методы, приемы, техники. ОК-5 3233У2, ПК1231У2
7. Модели консультирования. Цель консультирования. ОК-5 313233У2В1, ПК12 31 В1 ОК532У2В2
8. Этапы консультирования, цели и задачи каждого этапа. ПК-12 31У1У2 В1 ОК532У2В2
9. Первая встреча с клиентом. Сбор информации: общая тема, отдельные факты (события), эмоциональное отношение к факту (событию), мысли клиента и отношение к собственным мыслям, поведение (действия) клиента, осознанность и ответственность за свои действия и поступки. ПК12 313233У1У2В1 ОК532У2В2
10. Поиск противоречий, построение гипотез и оценка проблем клиента. Потенциальные способности, возможности и ресурсы. ПК12 31 В1 ОК532У2В2
11. Процедуры и техники социально-психологического консультирования, использующихся во время первой встречи с клиентом: выслушивания, формирования рабочей коалиции, установления консультативного контакта с клиентом. . ПК12 31 В1 ОК532У2В2
12. Психологические факторы установления консультативного контакта в ходе социально-психологического консультирования: обстановки консультирования, структурирования пространства, структурирования времени консультирования. ПК1231 У1У2 ОК-53233У1У2В1
13. Основные приемы завершения социально-психологического консультирования . ОК531 У1У2 ПК-12 3233У2В2
14. Стратегии и методы позитивного завершения социально-психологического консультирования. . ОК531 У2У3В1В2 ПК12 У1У2В1В2

15. Консультирование тревожных клиентов. ОК531 У2В1В2 ПК12 У2У3В1В2
16. Консультирование при реакциях страха и фобиях. ОК531 У1У2В1В2 ПК12 3132У2У3В1В2
17. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов ПК1231 У1У2 ОК-53233У1У2В1
18. Консультирование при переживании вины ОК531 В1В2 ПК12 В1В2
19. Консультирование плачущих клиентов. ОК531 В1В2 ПК12 В1В2
20. Консультирование истерических личностей ОК531 В1В2 ПК12 В1В2
21. Поиск противоречий, построение гипотез и оценка проблем клиента. Потенциальные способности, возможности и ресурсы. ПК12 31 В1 ОК532У2В2
22. Процедуры и техники социально-психологического консультирования, использующихся во время первой встречи с клиентом: выслушивания, формирования рабочей коалиции, установления консультативного контакта с клиентом. . ПК12 31 В1 ОК532У2В2
23. Психологические факторы установления консультативного контакта в ходе социально-психологического консультирования: обстановки консультирования, структурирования пространства, структурирования времени консультирования. ПК1231 У1У2 ОК-53132У2У3В1
24. Основные приемы завершения социально-психологического консультирования . ОК531 У1У2 ПК-12 33У2У3В2
25. Стратегии и методы позитивного завершения социально-психологического консультирования. . ОК531 У2В1В2 ПК123233У2 В1В2

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся:

- если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного

материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.