

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология организации

Уровень основной профессиональной образовательной программы
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки **39.04.02. Социальная работа**

Направленность (профиль) **Социально-психологические технологии
работы с населением**

Форма обучения: **очная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный (2 года)**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Социальная психология организации» является формирование у обучающихся компетенций по организации и руководству работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; компетенций выработки стратегий командной работы и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; компетенций организации и коррекции работы команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений и соблюдения этических норм взаимодействия, принятия ответственности за общий результат; организации презентации результатов работы команды; компетенций анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Социальная психология организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.В.02)

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы предшествующие дисциплины:

- Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты населения
- Научные исследования в сфере социальной защиты населения
- Социальная психология - продвинутый уровень

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Теория и практика управления в социальной работе
- Социальная психология образования - продвинутый уровень
- Социально-психологические технологии работы с населением

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели;	Знать базовые подходы к организации и руководству командой, решение задач управленческой коммуникации, межличностного и межкультурного взаимодействия в области профессиональной деятельности. Знать методы оценки и контроля условий, при которых совместный труд в социальной сфере становится эффективным. Знать теорию организационной культуры в социальной работе в период социально-экономических, социально-политических и социокультурных	Управлять и решать социально значимые проблемы различных групп и категорий граждан. Уметь оценивать и контролировать условия, при которых совместный труд в социальной сфере становится эффективным.	Владеть навыками управления по руководству командой, решения задач управленческой коммуникации, межличностного и межкультурного взаимодействия в области профессиональной деятельности

			трансформаций		
		УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений и соблюдает этические нормы взаимодействия, принимает ответственность за общий результат; организует презентацию результатов работы команды.	Организационную психологию как систему поведенческих технологий. Знать технологии социальной работы с различными группами и категориями граждан.	Применять основные элементы и технологии организационно-исполнительной системы управления. Уровни анализа в организационной психологии. Ситуационный подход в организационной психологии.	Методами и технологиями управления в социальной работе: на практике применения в системе социальной защиты населения. Устанавливать этический подход и доверие во взаимодействии в организации, увлечь персонал работой, управлять карьерой
2	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует и объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними	Базовые подходы к решению задач организационной управленческой коммуникации, межличностного и межкультурного взаимодействия в области профессиональной деятельности, Организационные условия, характеризующие систему управления социальной защитой населения в городе Рязани: вертикальный и горизонтальный уровни	Уметь управлять конфликтами, разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе базовых современных подходов в организационной психологии, в том числе в межкультурной среде	Владеть основными методами, элементами и приемами организационно-исполнительного управления в социальной работе. Владеть навыками управления деятельностью сотрудников и подразделений организаций в системе социальной защиты населения

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

		Семестры			
		№ 3	№	№	№
		часов	часов	часов	часов
1	2	3	4	5	6
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	34	34			
В том числе:					
Лекции (Л)	16	16			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	18	18			
Лабораторные работы (ЛР)					
Иные виды занятий					
2. Самостоятельная работа студента (всего)	74	74			
3. Курсовая работа (при наличии)	КП				
	КР				
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	3	3		
	экзамен (Э)				
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	108	108		
	зач. ед.	3	3		

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

№	№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
3	1	<p>Введение социальную психологию организации. Основные теоретические подходы к пониманию</p>	<p>Понятие и структура социальной организации. Понятие, классификация и место социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. Цель и миссия социальных организаций, их классификация. Функции и жизненный цикл социальных организаций.</p> <p style="text-align: center;">Западные социально-психологические</p>

		социальной психологии организации	теории организаций. Отечественные социально-психологические теории организаций.
3	2	Социально-психологические явления в структуре организации.	<p>Понятие, структура и функции организационной культуры. Социально-психологическая характеристика культуры различных социальных организаций.</p> <p>Понятие и показатели социально-психологического климата социальных организаций. Характеристика социально-психологического климата в различных социальных организациях.</p> <p>Понятие, структура и функции репутации социальных организаций. Социально-психологическая характеристика репутации различных социальных организаций.</p> <p>Понятие, структура, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации. Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях.</p>
	3	Прикладная психология организации	<p>Программное обеспечение диагностики организаций. Диагностика организаций.</p> <p>Понятие и виды социально-психологического тренинга.</p> <p>Понятие, структура и функции корпоративной безопасности.</p>

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены

2. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 74 часов. Видами СРС являются:

- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа с нормативно-правовыми актами;
- выполнение индивидуальных домашних заданий

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(см. Фонд оценочных средств)

4.1 Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине

«Социальная психология организации» не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
	Организационная психология: учебник для бакалавров /под ред.Е.И. Рогова.-М:Юрайт, 2016. - 621с.
2	Свенцицкий А.Л. Организационная психология: учебник для вузов. -М: Юрайт, 2015.- 504 с.
3	Социальная психология: учебн. пособие /под ред. А.Н. Сухова -М.:Юнити», 2015.615с. – [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (дата обращения 14.08.2019).
4	Социальная психология организации: учебн. пособие /под ред. А.Н. Сухова -М.: Юнити-Дана», 2010.

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Валуев С.А., Игнатъева А.В. Организационный менеджмент: учебн.пос. -М.: Нефть и газ, 1993.
2	Виханский О.С.Стратегическое управление: учебник.– М.: Гардарики, 2000.
3	Геберт Д. Организационная психология. Человек и организация.-Харьков:Гуманитарный центр, 2006.-624с.
4	Мильнер Б. З. Теория организации: учебник.-М.: ИНФРА-М, 2002.
5	Немов Р.С. Психология. Кн 3 Психодиагностика.-М.: Владос, 2003.631с.
6	Организационная психология: программа курса и уч.метод.материалы: факультет педагогики и психологии/сост. О.С. Курносова.-Рязань:РГУ, 2008.-44с.
7	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20269 . — Загл. с экрана (дата обращения: 15.04.2019)
8	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (14.10.2016). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. - ISBN 978-5-238-02192-8. (дата обращения: 15.04.2019)

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным

неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам. Это, прежде всего,

- [ЭБС «Лань»](#) с 14.11.2019 г. до 13.11.2020 г.
- [ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»](#) с 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г.
- [ЭБС «Юрайт»](#) с 19.04.2019 г. до 18.04.2020 г.
- [ЭБС «BOOK.ru»](#) с 02.11.2019 г. до 01.11.2020 г.
- [ЭБС «Znanium.com»](#) с 15.11.2019 г. до 14.11.2020 г.
- [ООО «ИВИС»](#) с 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г. (ООО «ИВИС» является дочерней компанией East View (Ист Вью) — международной компании, базирующейся в Миннеаполисе (США). Главная сфера деятельности — предоставление русскоязычных электронных ресурсов)
- **Научная электронная библиотека [«eLIBRARY.RU»](#).**
 - Виртуальный читальный зал диссертаций РГБ (URL: <https://dvs.rsl.ru/>);
 - Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» (URL: <http://elibrary.ru/>);
 - Библиотекарь.Ру (URL: <http://bibliotekar.ru/>);
 - Научная библиотека «КиберЛенинка» (URL: <http://cyberleninka.ru/>);
 - Электронная библиотека «Научное наследие России» (URL: <http://e-heritage.ru/>).

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к базам данных Научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина:

- Труды преподавателей РГУ имени С.А. Есенина (с 2006 г.);
- Статьи из журналов фонда НБ РГУ;
- Статьи из журналов проекта MAPC.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к поисковым системам:

- Google Scholar (URL: <https://scholar.google.ru/>);
- Scholar.ru (URL: <http://www.scholar.ru/>).

5.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть – «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru> свободный (дата

обращения: 27.08.2019).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - режим доступа: <http://prezentacya.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
5. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. - Режим доступа: <https://infourok.ru/biblioteka> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
6. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru> , свободный (дата обращения: 10.03.2020).
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
8. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
9. Инфоурок [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <https://infourok.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
10. Качество и образование [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://www.tqm.spb.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
11. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] [образовательный портал]. - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
12. Российская педагогическая энциклопедия [Электронный ресурс] : электронная энцикл. // Гумер - гуманитарные науки. - Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_/Buks/Pedagog/russpenc/index.php свободный (дата обращения: 27.08.2019).
13. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный,

ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), в т.ч. и Интернет-источников по заданной теме.
Индивидуальные задания, составление аннотаций научных статей	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Составление аннотаций к прочитанным научным источникам (за последние три года), с формулированием собственного мнения о прочитанных материалах и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Эссе	Выражение собственного мнения по рассматриваемому вопросу с опорой на научные источники
Подготовка к экзамену	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro (ms azure devtools for teaching)	договор №65/2019 от 02.10.2019г.
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г.

Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО

9.ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ