

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы: магистратура

Направление подготовки: 39.04.02 – Социальная работа

Направленность (профиль): Социально-психологические технологии  
работы с населением

Форма обучения: очная

Срок освоения ОПОП: нормативный (2 года)

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2019

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Профессионально-этические основы социальной работы» являются формирование у обучающихся магистрантов компетенций в области изучения профессионально-этических основ социальной работы, истории зарождения профессиональной этики, кодекса профессиональной этики в социальной работе, принципов ее применения в различных ситуациях.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

**2.1.** Дисциплина «Профессионально-этические основы социальной работы» относится части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 (Б1.В.04).

**2.2.** Для изучения данной дисциплины необходимы дисциплины предшествующей ступени образования.

**2.3.** Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Теория и технологии социальной работы»;
- «Социально-психологические технологии работы с населением»;
- «Социальная психология делового общения в социальных службах: теория и практика».

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) компетенций: УК 3, УК 5.

| № п/п | Код и содержание компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине<br>В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:   |   |  |
|-------|---|--|---|---|--|
|       |   |  | Знать   | Уметь   | Владеть (навыками)   |
| 1     | 2   | 3  | 4   | 5   | 6  |
| 1     | <b>УК-3</b><br>Способен организовать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1.<br>Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели;<br>УК-3.2.<br>Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений и соблюдает этические нормы взаимодействия, принимает ответственность за общий результат; организует презентацию результатов работы команды.<br>УК-3.3.<br>Умеет создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде, используя разные | Перечень личностных и профессиональных качеств и свойств специалистов социальной работы для достижения организационных целей;<br><br>Этические обязательства специалиста по социальной работе перед своей профессией, обществом государством;<br><br>Основные принципы и ценности профессионально-этической системы социальной работы для организации и корректирования | Формировать у себя позитивные профессионально-этические личностные и профессиональные качества для достижения поставленной организационной цели;<br><br>Поддерживать и повышать репутационные характеристики, налаживать командную работу на основе этических принципов;<br><br>Выбирать и применять на практике этические правила и нормы для создания | Навыками сотрудничества в коллективах социальных организаций с соблюдением этических стандартов в различных ситуациях;<br><br>Технологиями предотвращения и разрешения этических противоречий и конфликтов в социальной организации;<br><br>Правилами личного и профессионального этикета в различных ситуациях.<br><br>Навыками использования в практике социальной работы различные виды коммуникации для руководства социальной |

|    |  |   |  |  |  |
|----|--|---|--|--|--|
|    |  | виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели.  | работы социальной организации;<br>Содержание профессионально-этического кодекса социальной работы для создания рабочей атмосферы, позитивного эмоционального климата в коллективе социальной организации.  | благоприятной рабочей среды, позитивного эмоционального климата во взаимодействии с различными участниками социальных отношений  | организацией и достижения поставленной цели;   |
| 2. | <b>УК-5.</b><br>Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1.<br>Анализирует и объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними<br>УК-5.2.<br>Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.<br>УК-5.3.<br>Обеспечивает создание комфортной социальной | Особенности межкультурных различий в поведении и мотивации представителей многонационального общества;<br>Этические стандарты поведения специалиста по социальной работе по отношению к культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия; | Применять профессионально-этические принципы и стандарты в практике социальной работы при взаимодействии с представителями национальных, религиозных и иных групп населения;<br>Выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с сотрудниками с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей различных социальных | Навыками этической самооценки, самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования в процессе взаимодействия в социальных учреждениях;<br>Навыками исследования особенностей культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных групп сотрудников и клиентов;<br>Навыками организации взаимодействия с группами населения, применения технологий привлечения внимания общества к актуальным социальным |

|  |  |   |   |   |  |
|--|--|---|---|---|--|
|  |  | <p>среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач.</p> | <p>Основные ценности и принципы профессиональной социальной работы, необходимые при создании комфортной социальной среды участникам межкультурного взаимодействия при личном и служебном общении.</p> | <p>групп.</p> <p>Сглаживать и предотвращать напряженность и конфликтность в социальных организациях для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач с учетом деонтологических правил.</p> | <p>проблемам с точки зрения профессиональной этики;</p> <p>Этическими принципами информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.</p> |
|--|--|---|---|---|--|

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Вид учебной работы  | Всего часов | Семестры   |            |       |       |
|---|-------------|------------|------------|-------|-------|
|   |             | №1         | №2         | №3    | №4    |
|   |             | часов      | часов      | часов | часов |
| 1   | 2           | 3          | 4          | 5     | 6     |
| <b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b> | <b>34</b>   | <b>34</b>  |            |       |       |
| В том числе:  | -           | -          |            |       |       |
| Лекции (Л)  | 16          | 16         |            |       |       |
| Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)   | 18          | 18         |            |       |       |
| Лабораторные работы (ЛР)  |             |            |            |       |       |
| Иные виды занятий   |             |            |            |       |       |
| <b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>   | <b>74</b>   | <b>74</b>  |            |       |       |
| <b>3. Курсовая работа (при наличии)</b>   | КП          | -          | -          |       |       |
|   | КР          | -          | -          |       |       |
| Вид промежуточной аттестации  | зачет (З),  | 3          | 3          |       |       |
|   | экзамен (Э) |            |            |       |       |
|   |             |            |            |       |       |
| <b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>  | часов       | <b>108</b> | <b>108</b> |       |       |
|   | зач. ед.    | <b>3</b>   | <b>3</b>   |       |       |

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

| № семестра | № раздела | Наименование раздела дисциплины                             | Содержание раздела в дидактических единицах  |
|------------|-----------|---|--|
| 1          | 2         | 3   | 4  |
| 1          | 1         | <b>Введение в курс «Этические основы социальной работы»</b> | Сущность, понятие, предмет и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы.<br>Основные этапы становления и развития этических основ социальной работы  |
| 1          | 2         | <b>Профессионально-этический кодекс социальной работы</b>   | Содержание профессионально-этического кодекса социальной работы.<br>Влияние профессионального кодекса на развитие профессионализма социального работника.<br>Характеристика профессионально-этических качеств социального работника.<br>Долг и ответственность в социальной работе |
| 1          | 3         | <b>Этикет в практике социальной работы</b>                  | Исторические аспекты становления и современные проблемы этикета.<br>Особенности делового этикета в практике социальной работы.   |

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены

## 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 74 часов.

Видами СРС являются:

- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа с нормативно-правовыми актами;
- выполнение индивидуальных домашних заданий;
- изучение дополнительных источников по теме (ЭБС, научная библиотека)
- подготовка реферативных работ, электронных презентаций .

**4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ  
УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
(см. Фонд оценочных средств)

**4.1.** Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (не применяется).

**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**5.1. Основная литература**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Автор (ы), наименование, место издания<br/>и издательство, год</b>  |
|------------------|--|
| 1                | 2  |
| 1                | Наместникова И.В. Этические основы социальной работы [Текст] : учебник для бакалавров. — Москва : Юрайт, 2019. - 367 с.                  |
| 2                | Медведева Г.П. Этические основы социальной работы [Текст] : учебник и практикум. / Москва : Юрайт, 2018. - 443 с.                        |
| 3                | Медведева Г.П. Этические основы социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования. // М., «Академия» 2019 г. 288 с |

**5.2. Дополнительная литература**

| <b>№<br/>п/<br/>п</b> | <b>Автор (ы), наименование, место издания<br/>и издательство, год</b>  |
|-----------------------|--|
| 1.                    | Этика: учебник. Скворцов, Алексей Алексеевич, под ред. А. А. Гусейнова / М.: Юрайт, 2011. 306 с.                             |
| 2.                    | Основы социальной работы: учеб. пособие для студ. высш учеб. завед. под ред. Н.Ф. Басова / М.: ИЦ «Академия», 2007. – 288 с. |
| 3.                    | Основы социальной работы. отв. ред. П.Д. Павленок. / М.: ИНФРА-М, 2009. – 560 с.   |
| 4.                    | Профессионально-этические основы социальной работы: учебник. Медведева, Галина Павловна. / М. : Академия, 2009. - 272 с.     |
| 5.                    | Профессиональная этика и психология делового общения. Кошечкина И.П., Канке А.А. / М.: ИД «ФОУМ»: ИНФРА-М, 2009. – 304 с     |
| 6.                    | Этикет деловых отношений. / Под ред. Шелаховой Г.М. / М.: ИЦ «Академия», 2008. 64 с.   |
| 7.                    | Конфликтология в социальной работе: учебное пособие, ред. Сорокина Е.Г. / М.: Академия, 2009, 208 с.                         |
| 8.                    | Все об этике: книга о нормах поведения в любых жизненных ситуациях. / Ростов-на/Д.: Феникс, 1996, 510 с                      |



### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.04.2019)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.04.2019).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 15.04.2019).

4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. - Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 15.04.19).

5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.04.2019).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.04.2019).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 15.04.2019).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2019).

9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2019).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 15.04.2019).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

4. Presentacva.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://presentacva.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2019).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 10.04.2019).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).

9. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 16. 03.2019).

10. Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://.socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/>(дата обращения: 15. 03.2019).

## 5.5. Периодические издания

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

| Вид учебных занятий         | Организация деятельности студента  |
|-----------------------------|--|
| <b>Лекция</b>               | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др. |
| <b>Практические занятия</b> | Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений  |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | задач по алгоритму и др.   |
| <b>Индивидуальные задания</b> | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др. |
| <b>Реферат</b>                | Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.   |
| <b>Подготовка к зачету</b>    | При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.   |

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

| Название ПО  | № лицензии                          |
|--|-------------------------------------|
| Операционная система WindowsPro (ms azure devtools for teaching) | договор №65/2019 от 02.10.2019г.    |
| Антивирус Kaspersky Endpoint Security                            | договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г. |
| Офисное приложение Libre Office                                  | свободно распространяемое ПО        |
| Архиватор 7-zip  | свободно распространяемое ПО        |
| Браузер изображений Fast Stone ImageViewer                       | свободно распространяемое ПО        |
| PDF ридер Foxit Reader   | свободно распространяемое ПО        |
| Медиа проигрыватель VLC mediaplayer                              | свободно распространяемое ПО        |
| Запись дисков Image Burn   | свободно распространяемое ПО        |
| DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in                                 | свободно распространяемое ПО        |

## 9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ