

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
магистратура

Направление подготовки: **39.04.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социально-психологические технологии работы с населением**

Форма обучения: **очная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный – 2 года**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» является формирование у обучающихся компетенций в области конструирования и реализации технологии социальной работы; компетенций в области планирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; компетенций в области проведения оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б.1.О.04).

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Теория и технологии социальной работы
- Психология социальной работы
- Социальная психология - продвинутый уровень

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной:

- государственная итоговая аттестация.

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
	ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.3 Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать методы оценки и контроля условий, при которых совместный труд в социальной сфере становится эффективным.	Управлять и решать социально значимые проблемы различных групп и категорий граждан.	Владеть навыками управления в социальной работе в период социально-экономических, социально-политических и социокультурных трансформаций.
2.	ПК-2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Технологии социальной работы с различными группами и категориями граждан.	Применять основные элементы и технологии организационно-исполнительной системы управления	Методами и технологиями управления в социальной работе: на практике применения в системе социальной защиты населения
3.	ПК-4 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-4.1 Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Организационные условия, характеризующие систему управления социальной защитой населения в городе Рязани: вертикальный и горизонтальный уровни	Планировать и осуществлять нормативное правовое регулирование социальной защиты и социальной поддержки населения Управлять и организовывать и деятельность сотрудников и подразделений организаций в системе социальной за-	Владеть основными методами, элементами и приемами организационно-исполнительного управления в социальной работе. Владеть навыками управления деятельностью сотрудников и под-

				щиты населения	разделений организаций в системе социальной защиты населения
		ПК-4.2 Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Особенности организации и функционирования системы социальной защиты населения как объект и субъект управления социальной работы по защите граждан	Умеет управлять деятельностью сотрудников: организовывать, координировать, делегировать полномочия сотрудникам, реализующим деятельность по социальной защите граждан	Владеть основными методами, механизмами и приемами управления как совокупностью способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей, а также выполнения функций управления по социальной защите граждан
4.	ПК-5 Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-5.1 Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Классификацию и основные характеристики методов управления в социальной работе: организованные административные, экономические и социально-психологические; Знать способы управленческого контроля за деятельностью сотрудников, осуществляющих социальную защиту граждан	Уметь владеть механизмами повышения эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	Владеть конкретными функциями и применять в практике механизмы управления социальной работой: распределения и закрепления.
		ПК-5.2 Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций	Разновидности объектов управления социальной работой; Знать условия для эффективной деятельности социальных служб	Уметь создавать условия для эффективной деятельности социальных служб, Уметь подготавливать высококвалифицированных кадров для системы соци-	Владеть навыками эффективной подготовки кадров социальных служб

				альной работы; Уметь обеспечивать условия для адаптации человека в период экономических реформ и т. д.	
--	--	--	--	---	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		№ 4 часов	№ часов	№ часов	№ часов
1	2	3	4	5	6
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	72	72			
В том числе:	-	-			
Лекции (Л)	24	24			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	48	48			
Лабораторные работы (ЛР)					
Иные виды занятий					
2. Самостоятельная работа студента (всего)	180	180			
3. Курсовая работа (при наличии)	КП	-	-		
	КР	-	-		
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	-	-		
	экзамен (Э)	Э (36)	Э (36)		
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	288	288		
	зач. ед.	8	8		

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
4	1	Теоретические основы управления	Управление как самостоятельная отрасль научного знания. Генезис теорий социального управления. Основные школы управления. Законы, принципы и методы социального управления. Сущность управленческой деятельности. Основные управленческие функции.
4	2	Управление социальной сферой	Понятие организации и ее социальные особенности. Организация управления в социальной работе на федеральном и муниципальном уровне. Учреждения социальной сферы региона, их деятельность и специфика. Организация управления социальной работой на местах.
4	3	Субъекты социального управления	Менеджер как субъект социального управления. Государство – главный субъект социального управления. Формирование инновационной управленческой культуры

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 180 часов. Видами СРС являются: работа со справочными, научными и учебно-методическими материалами для подготовки к практическим занятиям; подготовка индивидуальных домашних заданий, эссе.

Формами текущего контроля успеваемости являются доклады на практических занятиях, индивидуальные домашние задания.

Вид промежуточной аттестации – экзамен

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(см. Фонд оценочных средств)

4.1 Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине «Теория и практика управления в социальной работе» не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
	Холостова, Е. И. Управление в социальной работе / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; отв. ред. Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 319 с. — ISBN 978-5-534-01271-2 [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/F1671EB7-0714-4C12-BEA1-82AA5DF53F67/upravlenie-v-socialnoy-rabote . (дата обращения 27.08.2019).
2	Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Ю. Забродин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 147 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09952-2. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/47699FE0-890E-45C3-81C6-69ACA59D7DD1/sociologiya-i-psihologiya-upravleniya . (дата обращения 27.08.2019).
3	Е. И. Василенко Управление в социальной работе [Текст] : учебное пособие. Москва : Дашков и К: Наука-Спектр, 2014. - 292 с.

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Трапезникова, И.С. Администрирование в социальной работе : учебное пособие / И.С. Трапезникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 63 с. : ил. - Библиогр.: с. 52-53. - ISBN 978-5-4475-6383-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712 (27.08.2019).
2	Каменская, В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Г. Каменская. — 2-е изд., стер. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 194 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05617-4. [Электронный ресурс]. Режим доступа: (дата обращения 27.08.2019).
3	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20269 . — Загл. с экрана. (дата

	обращения 27.08.2019).
4	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (14.10.2019). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. - 5ISBN 978-5-238-02192-8. (дата обращения 27.08.2019).
5	Сбосоциальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (14.10.2019). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. - ISBN 978-5-238-02192-8. (дата обращения 27.08.2019).
6	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93386 . — Загл. с экрана (дата обращения 27.08.2019).
7	Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 302 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02081-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453435 (27.08.2019).
8	Менеджмент социальной работы : учеб. пособие для студ. / Ред. Е.И. Комарова, А.И. Войтенко - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001
9	Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учебное пособие. Д. В. Зайцев. 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К: Наука-Спектр, 2013. - 264 с.
10	Войтенко А.И., Комаров Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учебник - М. : РИОР: Инфра-М, 2010. - 255 с

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам. Это, прежде всего,

- [ЭБС «Лань»](#) с 14.11.2019 г. до 13.11.2020 г.
- [ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»](#) с 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г.
- [ЭБС «Юрайт»](#) с 19.04.2019 г. до 18.04.2020 г.
- [ЭБС «BOOK.ru»](#) с 02.11.2019 г. до 01.11.2020 г.
- [ЭБС «Znanium.com»](#) с 15.11.2019 г. до 14.11.2020 г.
- [ООО «ИВИС»](#) с 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г. (ООО «ИВИС» является дочерней компанией East View (Ист Вью) — международной компании, базирующейся в Миннеаполисе (США). Главная сфера деятельности — предоставление русскоязычных электронных ресурсов)
- Научная электронная библиотека [«eLIBRARY.RU»](#).
- Виртуальный читальный зал диссертаций РГБ (URL: <https://dvs.rsl.ru/>);
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» (URL: <http://elibrary.ru/>);
- Библиотекарь.Ру (URL: <http://bibliotekar.ru/>);

- Научная библиотека «КиберЛенинка» (URL: <http://cyberleninka.ru/>);
- Электронная библиотека «Научное наследие России» (URL: <http://e-heritage.ru/>).

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к базам данных Научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина:

- Труды преподавателей РГУ имени С.А. Есенина (с 2006 г.);
- Статьи из журналов фонда НБ РГУ;
- Статьи из журналов проекта MAPC.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к поисковым системам:

- Google Scholar (URL: <https://scholar.google.ru/>);
- Scholar.ru (URL: <http://www.scholar.ru/>).

5.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть – «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru> свободный (дата обращения: 27.08.2019).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - режим доступа: <http://prezentacya.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
5. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. - Режим доступа: <https://infourok.ru/biblioteka> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
6. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>, свободный (дата обращения: 10.03.2020).
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
8. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
9. Инфоурок [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <https://infourok.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
10. Качество и образование [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://www.tqm.spb.ru>, свободный (дата обращения: 27.08.2019).
11. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] [образовательный портал]. - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru> , свободный (да-

та обращения: 27.08.2019).

12. Российская педагогическая энциклопедия [Электронный ресурс] : электронная энцикл. // Гумер - гуманитарные науки. - Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek /Buks/Pedagog/russpenc/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek/Buks/Pedagog/russpenc/index.php) свободный (дата обращения: 27.08.2019).

13. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), в т.ч. и Интернет-источников по заданной теме.
Индивидуальные задания, составление аннотаций научных статей	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Составление аннотаций к прочитанным научным источникам (за последние три года), с формулированием собственного мнения о прочитанных материалах и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Эссе	Выражение собственного мнения по рассматриваемому вопросу с опорой на научные источники

Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.
-----------------------	--

8.ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro (ms azure devtools for teaching)	договор №65/2019 от 02.10.2019г.
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г.
Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО

9.ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ