

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Уровень основной профессиональной образовательной программы: магистратура

Направление подготовки: 39.04.02 – Социальная работа

Направленность (профиль): Социально-психологические технологии  
работы с населением

Форма обучения: заочная

Срок освоения ОПОП: нормативный (2,5 года)

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2019

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Профессионально-этические основы социальной работы» являются формирование у обучающихся магистрантов компетенций в области изучения профессионально-этических основ социальной работы, истории зарождения профессиональной этики, кодекса профессиональной этики в социальной работе, принципов ее применения в различных ситуациях.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

**2.1.** Дисциплина «Профессионально-этические основы социальной работы» относится части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 (Б1.В.04).

**2.2.** Для изучения данной дисциплины необходимы дисциплины предшествующей ступени образования.

**2.3.** Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Социально-психологические технологии работы с населением»;
- «Теория и технологии социальной работы»;
- «Социальная психология делового общения в социальных службах: теория и практика»

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) компетенций: УК 3, УК 5.

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1	<b>УК-3</b> Способен организовать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений и соблюдает этические нормы взаимодействия, принимает ответственность за общий результат; организует презентацию результатов работы команды. УК-3.3. Умеет создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде, используя разные	Перечень личностных и профессиональных качеств и свойств специалистов социальной работы для достижения организационных целей;  Этические обязательства специалиста по социальной работе перед своей профессией, обществом государством;  Основные принципы и ценности профессионально-этической системы социальной работы для организации и корректирования	Формировать у себя позитивные профессионально-этические личностные и профессиональные качества для достижения поставленной организационной цели;  Поддерживать и повышать репутационные характеристики, налаживать командную работу на основе этических принципов;  Выбирать и применять на практике этические правила и нормы для создания	Навыками сотрудничества в коллективах социальных организаций с соблюдением этических стандартов в различных ситуациях;  Технологиями предотвращения и разрешения этических противоречий и конфликтов в социальной организации;  Правилами личного и профессионального этикета в различных ситуациях.  Навыками использования в практике социальной работы различные виды коммуникации для руководства социальной

		виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели.	работы социальной организации; Содержание профессионально-этического кодекса социальной работы для создания рабочей атмосферы, позитивного эмоционального климата в коллективе социальной организации.	благоприятной рабочей среды, позитивного эмоционального климата во взаимодействии с различными участниками социальных отношений	организацией и достижения поставленной цели;
2.	<b>УК-5.</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует и объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними УК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп. УК-5.3. Обеспечивает создание комфортной социальной	Особенности межкультурных различий в поведении и мотивации представителей многонационального общества; Этические стандарты поведения специалиста по социальной работе по отношению к культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия;	Применять профессионально-этические принципы и стандарты в практике социальной работы при взаимодействии с представителями национальных, религиозных и иных групп населения; Выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с сотрудниками с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей различных социальных	Навыками этической самооценки, самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования в процессе взаимодействия в социальных учреждениях; Навыками исследования особенностей культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных групп сотрудников и клиентов; Навыками организации взаимодействия с группами населения, применения технологий привлечения внимания общества к актуальным социальным

		<p>среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач.</p>	<p>Основные ценности и принципы профессиональной социальной работы, необходимые при создании комфортной социальной среды участникам межкультурного взаимодействия при личном и служебном общении.</p>	<p>групп.</p> <p>Сглаживать и предотвращать напряженность и конфликтность в социальных организациях для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач с учетом деонтологических правил.</p>	<p>проблемам с точки зрения профессиональной этики;</p> <p>Этическими принципами информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.</p>
--	--	---	---	---	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курс			
		№1	№2	№3	№4
		часов	часов	часов	часов
1	2	3	4	5	6
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>10</b>	<b>10</b>			
В том числе:	-	-			
Лекции (Л)	4	4			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	6	6			
Лабораторные работы (ЛР)					
Иные виды занятий					
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>94</b>	<b>94</b>			
<b>3. Курсовая работа (при наличии)</b>	<b>КП</b>				
	<b>КР</b>	-	-		
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>зачет (З),</b>	<b>3 (4)</b>	<b>3 (4)</b>		
	<b>экзамен (Э)</b>				
<b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>	<b>часов</b>	<b>108</b>	<b>108</b>		
	<b>зач. ед.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

№ курса	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
1	1	<b>Введение в курс «Этические основы социальной работы»</b>	Сущность, понятие, предмет и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы. Основные этапы становления и развития этических основ социальной работы
1	2	<b>Профессионально-этический кодекс социальной работы</b>	Содержание профессионально-этического кодекса социальной работы. Влияние профессионального кодекса на развитие профессионализма социального работника. Характеристика профессионально-этических качеств социального работника. Долг и ответственность в социальной работе
1	3	<b>Этикет в практике социальной работы</b>	Исторические аспекты становления и современные проблемы этикета. Особенности делового этикета в практике социальной работы.

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены

## 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 94 часов.

Видами СРС являются:

- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа с нормативно-правовыми актами;
- выполнение индивидуальных домашних заданий;
- изучение дополнительных источников по теме (ЭБС, научная библиотека)
- подготовка реферативных работ, электронных презентаций .

**4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ  
УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
(см. Фонд оценочных средств)

**4.1.** Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (не применяется).

**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**5.1. Основная литература**

<b>№ п/п</b>	<b>Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год</b>
1	2
1	Наместникова И.В. Этические основы социальной работы [Текст] : учебник для бакалавров. — Москва : Юрайт, 2019. - 367 с.
2	Медведева Г.П. Этические основы социальной работы [Текст] : учебник и практикум. / Москва : Юрайт, 2018. - 443 с.
3	Медведева Г.П. Этические основы социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования. // М., «Академия» 2019 г. 288 с

**5.2. Дополнительная литература**

<b>№ п/ п</b>	<b>Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год</b>
1.	Этика: учебник. Скворцов, Алексей Алексеевич, под ред. А. А. Гусейнова / М.: Юрайт, 2011. 306 с.
2.	Основы социальной работы: учеб. пособие для студ. высш учеб. завед. под ред. Н.Ф. Басова / М.: ИЦ «Академия», 2007. – 288 с.
3.	Основы социальной работы. отв. ред. П.Д. Павленок. / М.: ИНФРА-М, 2009. – 560 с.
4.	Профессионально-этические основы социальной работы: учебник. Медведева, Галина Павловна. / М. : Академия, 2009. - 272 с.
5.	Профессиональная этика и психология делового общения. Кошечкина И.П., Канке А.А. / М.: ИД «ФОУМ»: ИНФРА-М, 2009. – 304 с
6.	Этикет деловых отношений. / Под ред. Шелаховой Г.М. / М.: ИЦ «Академия», 2008. 64 с.
7.	Конфликтология в социальной работе: учебное пособие, ред. Сорокина Е.Г. / М.: Академия, 2009, 208 с.
8.	Все об этике: книга о нормах поведения в любых жизненных ситуациях. / Ростов-на/Д.: Феникс, 1996, 510 с

\* – литература может быть представлена в текстовом варианте.



### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.04.2019)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.04.2019).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 15.04.2019).

4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. - Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 15.04.19).

5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.04.2019).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.04.2019).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 15.04.2019).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2019).

9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2019).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 15.04.2019).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacva.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2019).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 10.04.2019).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2019).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2019).

9. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 16. 03.2019).

10. Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://.socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/>(дата обращения: 15. 03.2019).

#### 5.5. Периодические издания

### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

### 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
<b>Лекция</b>	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
<b>Практические занятия</b>	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр

	рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
<b>Индивидуальные задания</b>	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
<b>Реферат</b>	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
<b>Подготовка к зачету</b>	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro (ms azure devtools for teaching)	договор №65/2019 от 02.10.2019г.
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г.
Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО

## 9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ