

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ В**  
**СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБАХ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

Уровень основной профессиональной образовательной программы: магистратура

Направление подготовки: 39.04.02 – Социальная работа

Направленность (профиль): Социально-психологические технологии  
работы с населением

Форма обучения: заочная

Срок освоения ОПОП: нормативный (2 года, 6 месяцев)

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра социальной психологии и социальной работы

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Социальная психология делового общения в социальных службах: теория и практика» являются формирование у обучающихся компетенций в области организации и руководства работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

**2.1.** Дисциплина «Социальная психология делового общения в социальных службах: теория и практика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.В.ДВ.05.01)

**2.2.** Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- «Социальная психология - продвинутый уровень»
- «Теория и технологии социальной работы»
- «Социальная культура»

**2.3.** Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Социальная психология безопасности: теория и практика
- Основы психосоциальной работы с населением: продвинутый уровень
- Социальная психология успеха различных категорий населения

## 2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1	<b>УК-3</b> Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>УК-3.3.</b> Умеет создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде, используя разные виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели.	Принципы и типы деловых взаимодействий; Организационные условия; Механизмы конструктивного воздействия в процессе делового общения; механизмы создания благоприятного психологического климата во время переговоров; Национальные стили ведения деловых переговоров. Историю ораторского искусства.	Преодолевать коммуникативные барьеры (профессиональные, смысловые, организационные, личностно-психологические и др. в пространстве межличностного взаимодействия Формировать переговорный процесс, Подготавливаться к публичному выступлению. Завоевывать внимание аудитории. Управлять и организовывать и деятельность в команде.	Владеть основными методами, элементами и приемами коммуникативного воздействия; риторическими приемами в публичном выступлении; Техниками и тактиками аргументирования. Кинестетическими особенностями невербального общения (жесты, позы, мимика)

2	<p><b>УК-4.</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>УК-4.2.</b> Использует современные коммуникативные технологии в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(-ых) языках.</p>	<p>Разновидности современных коммуникативных технологий; общую характеристику основных механизмов воздействия в общении; феномен личного влияния и принципы обратной связи в межличностном общении.</p>	<p>Уметь создавать условия для эффективной коммуникации; Уметь устанавливать визуальный контакт. Уметь преодолевать конфликты в деловых переговорах по решению различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(-ых) языках</p>	<p>Владеть навыками эффективной коммуникации. Владеть навыками и формами аттракции в деловом общении; владеть навыками соотношения вербальной и невербальной сторон коммуникации в деловом общении; владеть навыками преодоления барьера в общении; владеть стратегиями поведения в конфликтных ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия</p>
---	--	--	---	---	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курс			
		№2	№	№	№
		часов	часов	часов	часов
1	2	3	4	5	6
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>12</b>	<b>12</b>			
В том числе:					
Лекции (Л)	4	4			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	8	8			
Лабораторные работы (ЛР)					
Иные виды занятий					
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>92</b>	<b>92</b>			
<b>3. Курсовая работа (при наличии)</b>	КП				
	КР				
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З),	3 (4)	3 (4)		
	экзамен (Э)		-		
<b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>	часов	<b>108</b>	<b>108</b>		
	зач. ед.	<b>3</b>	<b>3</b>		

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

курс	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
	2	3	4
2	1	Теоретические основы социально-психологического делового общения в социальных службах	Сущность, структура, функции, средства общения. Стили общения. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Технологии эффективной коммуникации. Деловое общение.
	2	Виды и средства делового общения в социальных службах	Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной сфере. Технологии делового взаимодействия. Стратегии устных деловых коммуникаций. Стратегии письменных деловых коммуникаций. Этикет и протокол официальных мероприятий

2.2 Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены

## 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 92 часов. Видами СРС являются:

- выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям;
- работа с нормативно-правовыми актами;

### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (*не применяется*).

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
----------	---

1	2
1	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
2	Социальная психология [Текст] : учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2011. - 615 с.
3	Психология общения и межличностных отношений [Текст] / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2011.

## 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Социальная психология [Текст] : курс лекций: учебное пособие / В. Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. И доп. - М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 256 с
2	Психология общения./ Горянина В.А. – М.: Академия, 2008
3	Психология общения [Текст] : учебное пособие / М. И. Станкин. - 4-е изд., испр. и доп. - М.; Воронеж : МПСИ: МОДЭК, 2008.

## 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам. Это, прежде всего,

- [ЭБС «Лань»](#) с 14.11.2019 г. до 13.11.2020 г.
- [ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»](#) с 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г.
- [ЭБС «Юрайт»](#) с 19.04.2019 г. до 18.04.2020 г.
- [ЭБС «BOOK.ru»](#) с 02.11.2019 г. до 01.11.2020 г.
- [ЭБС «Znanium.com»](#) с 15.11.2019 г. до 14.11.2020 г.
- [ООО «ИВИС»](#) с 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г. (ООО «ИВИС» является дочерней компанией East View (Ист Вью) — международной компании, базирующейся в Миннеаполисе (США). Главная сфера деятельности — предоставление русскоязычных электронных ресурсов)
- **Научная электронная библиотека [«eLIBRARY.RU»](#).**
  - Виртуальный читальный зал диссертаций РГБ (URL: <https://dvs.rsl.ru/>);
  - Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» (URL: <http://elibrary.ru/>);
  - Библиотекарь.Ру (URL: <http://bibliotekar.ru/>);
  - Научная библиотека «КиберЛенинка» (URL: <http://cyberleninka.ru/>);
  - Электронная библиотека «Научное наследие России» (URL: <http://e-heritage.ru/>).

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к базам данных Научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина:

- Труды преподавателей РГУ имени С.А. Есенина (с 2006 г.);
- Статьи из журналов фонда НБ РГУ;
- Статьи из журналов проекта МАРС.

Каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к поисковым системам:

- Google Scholar (URL: <https://scholar.google.ru/>);
- Scholar.ru (URL: <http://www.scholar.ru/>).

#### **5.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть – «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru> свободный (дата обращения: 27.08.2019).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - режим доступа: <http://prezentacya.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
5. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. - Режим доступа: <https://infourok.ru/biblioteka> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
6. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru> , свободный (дата обращения: 10.03.2020).
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
8. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
9. Инфоурок [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <https://infourok.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
10. Качество и образование [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://www.tqm.spb.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
11. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] [образовательный портал]. - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru> , свободный (дата обращения: 27.08.2019).
12. Российская педагогическая энциклопедия [Электронный ресурс] :



электронная энцикл. // Гумер - гуманитарные науки. - Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_/Buks/Pedagog/russpenc/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_/Buks/Pedagog/russpenc/index.php) свободный (дата обращения: 27.08.2019).

13. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>, свободный (дата обращения: 27.08.2019).

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Два компьютерных класса. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), в т.ч. и Интернет-источников по заданной теме.
Индивидуальные задания, составление аннотаций	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Составление аннотаций к прочитанным научным источникам (за последние три года), с формулированием

научных статей	собственного мнения о прочитанных материалах и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Эссе	Выражение собственного мнения по рассматриваемому вопросу с опорой на научные источники
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro (ms azure devtools for teaching)	договор №65/2019 от 02.10.2019г.
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г.
Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО

## 9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ