


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»**

**Утверждаю:**

Декан юридического факультета

 Л.Ю. Ларина

«27» сентября 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Уровень основной профессиональной образовательной программы:**

бакалавриат

**Направление подготовки:** 40.03.01 «Юриспруденция»

**Профиль:** гражданско-правовой

**Форма обучения:** заочная

**Сроки освоения ОПОП:** 4 года 6 месяцев

**Факультет:** юридический

**Кафедра:** социальной психологии и социальной работы

**Рязань, 2019**

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у обучающихся компетенций в области изучения генезиса, динамики и практики урегулирования, разрешения конфликтов, происходящих в социальной сфере общества.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

2.1. Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Социология;
- Философия.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Семейное право;
- Уголовный процесс;
- Криминалистика;
- Криминология.

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в коллективе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	характеризовать различные типы конфликтов в обществе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	навыками исследования различных типов конфликтов в обществе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям
2.	ОПК-6	способностью повышать уровень профессиональной компетентности своей	общую теорию конфликта и способы формирования конфликтологической компетентности	характеризовать общую теорию конфликта и способы формирования конфликтологической компетентности	навыками исследования общей теории конфликта и способов формирования конфликтологической компетентности
3	ПК-10	способностью выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать преступления и иные правонарушения	- теорию преодоления конфликта в профессиональной юридической	- использовать знания теории конфликта в процессе выявления, раскрытия и	- навыками преодоления конфликтной ситуации при раскрытии и расследовании

			деятельности;	расследования преступлений	преступлений
--	--	--	---------------	----------------------------	--------------

## 2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Конфликтология					
Цель дисциплины		формирование у обучающихся компетенций в области изучения генезиса, динамики и практики урегулирования, разрешения конфликтов, происходящих в социальной сфере общества.			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-6	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><b>Знать:</b> социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в коллективе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p> <p><b>Уметь:</b> характеризовать различные типы конфликтов в обществе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>	Путём проведения лекционных, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов	Собеседование. Презентация доклада. Зачет.	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> характеризует различные типы конфликтов в обществе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> исследует различные типы конфликтов в обществе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и</p>

		<b>Владеть:</b> навыками исследования различных типов конфликтов в обществе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям			культурным различиям
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-6	способностью повышать уровень своей профессиональной компетентности	<b>Знать:</b> общую теорию конфликта и способы формирования конфликтологической компетентности <b>Уметь:</b> характеризовать общую теорию конфликта и способы формирования конфликтологической компетентности <b>Владеть:</b> навыками исследования общей теории конфликта и способов формирования конфликтологической компетентности	Путём проведения лекционных, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов	Собеседование. Презентация доклада. Зачет.	<b>ПОРОГОВЫЙ</b> характеризует общую теорию конфликта и способы формирования конфликтологической компетентности <b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> исследует общую теорию конфликта и способы формирования конфликтологической компетентности
Профессиональные компетенции					
ПК-10	способностью	Знать:	Путём проведения	Собеседование	<b>ПОРОГОВЫЙ:</b>

	<p>выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать преступления и иные правонарушения</p>	<p>- теорию преодоления конфликта в профессиональной юридической деятельности;  Уметь:  - использовать знания теории конфликта в процессе выявления, раскрытия и расследования преступлений  Владеть:  - навыками преодоления конфликтной ситуации при раскрытии и расследовании преступлений</p>	<p>лекционных, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов</p>	<p>е. Презентация доклада. Зачет.</p>	<p>Обучающийся на основе знаний, умений и навыков, сформировавшихся в результате изучения дисциплины, демонстрирует незначительные способности использовать теорию конфликта и его преодоления при выявлении, пресечении, раскрытии и расследовании преступлений и иных правонарушений. При этом допускает ошибки и неточности.  <b>ПОВЫШЕННЫЙ:</b>  Обучающийся на основе знаний, умений и навыков, сформировавшихся в результате изучения дисциплины, демонстрирует способности использовать теорию конфликта и его преодоления при выявлении, пресечении, раскрытии и расследовании преступлений и иных правонарушений.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	курс 2
		часов
1	2	3
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	6	6
В том числе:		
Лекции (Л)	-	-
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
2. Самостоятельная работа студента (всего)	66	66
В том числе	-	-
<i>СРС в семестре:</i>	66	66
Курсовая работа	КП	-
	КР	-
Другие виды СРС:	66	66
Подготовка к собеседованию, к практическим занятиям	14	14
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	24	24
Подготовка к тестированию	4	4
Подготовка к контрольной работе	4	4
Подготовка доклада с презентацией	4	4
Ответы на контрольные вопросы, вопросы самопроверки	12	12
Подготовка к зачету	4	4
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	<b>Часов</b>	<b>72</b>
	<b>зач. ед.</b>	<b>2</b>

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ курс	№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
2	1	<b>Введение в конфликтологию</b>	<p>Предмет и объект конфликтологии. Связь конфликтологии с другими науками. Функции конфликтологии в обществе.</p> <p>Представления о конфликте в Древнем мире. Отношение к конфликту в религиозных учениях. Понимание конфликтов в Новое время. Концепция социального конфликта К. Маркса. Постмарксистская конфликтология. Концепция структурно-функционального анализа (Т. Парсонс и др.). Конфликтная модель общества (Р. Дарендорф, Л. Коузер). Теория психоанализа. Отечественная школа конфликтологии.</p>
2	2	<b>Общая теория конфликта</b>	<p>Анализ различных определений конфликта, существующих в научной литературе. Типы конфликтов по различным критериям классификации. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные). Ролевое поведение участников социального конфликта. Ранг, статус, сила сторон конфликта. Причины конфликта. Предмет, объект и среда конфликта.</p> <p>Предконфликтная ситуация. Собственно конфликт и его этапы (инцидент, эскалация, завершение). Послеконфликтный период.</p> <p>Конфликты и социальная напряжённость. Понятие, компоненты социальной напряжённости, макро- и микроуровни социальной напряжённости. Снятие социальной напряжённости. Диагностика конфликтов и социальной напряжённости.</p>
2	3	<b>Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов</b>	<p>Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.</p> <p>Особенности личности в возникновении и разрешении межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов.</p> <p>Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов.</p> <p>Понятие массовых конфликтов и их классификация.</p>
2	4	<b>Практика урегулирования</b>	<p>Конфликтологическая компетентность личности: понятие, компоненты, формирование.</p>



		<b>и разрешения различных видов конфликтов</b>	<p>Роль управления в предупреждении социального конфликта: элементы управления конфликтом; объективные и субъективные условия предупреждения конфликтов. Технология предупреждения конфликта. Предпосылки успешного разрешения конфликта. Механизм разрешения конфликта. Методы разрешения конфликта. Деятельность психолога по предупреждению конфликта.</p> <p>Переговоры как способ разрешения конфликта: сущность, типы, функции, стратегия и тактика переговоров; посредничество в переговорах; рекомендации проведения переговоров; особенности групповых решений переговоров; ведение переговоров; работа над соглашением; анализ результатов переговоров и выполнение договорённостей.</p>
--	--	------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2.2. Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№ курс	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего
2	1	Введение в конфликтологию	-	-	-	6	6
	2	Теоретические основы конфликтологии	-	-	2	16	18
	3	Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов	-	-	2	22	24
	4	Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов	-	-	2	18	20
Подготовка к зачету			-	-	-	4	4
<b>ИТОГО</b>			-	-	-	<b>66</b>	<b>72</b>

2.3. Лабораторный практикум. Не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ (при наличии)  
Не предусмотрено.

## 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

### 3.1. Виды СРС

№ курса	№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
	1	Введение в конфликтологию	Ответы на контрольные вопросы, вопросы самопроверки	2
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	4
	2	Теоретические основы конфликтологии	Подготовка к собеседованию, к практическим занятиям	4
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	5
			Ответы на контрольные вопросы, вопросы самопроверки	3
			Подготовка к контрольной работе	4
	3	Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов	Подготовка к собеседованию, к практическим занятиям	5
			Изучение и конспектирование основной литературы	6
			Ответы на контрольные вопросы, вопросы самопроверки	3
			Изучение и конспектирование дополнительной литературы	4
			Подготовка к тестированию	4
	4	Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов	Подготовка к собеседованию, к практическим занятиям	5
			Ответы на контрольные вопросы, вопросы самопроверки	4
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	5
			Подготовка доклада с презентацией	4
	<b>Подготовка к зачету</b>			
<b>ИТОГО в семестре</b>				<b>66</b>

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к практическим занятиям с целью систематизации, конкретизации полученных знаний; подготовка к собеседованию; подготовку к контрольной работе; тестированию; подготовка презентации доклада.

#### **Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Подготовка к практическим занятиям включает:

- 1) прочтение конспекта лекции;
- 2) чтение учебников и первоисточников;
- 3) обзор публикаций, рекомендованных к занятию;
- 4) работу со словарями, энциклопедиями, справочниками.
- 5) аннотирование и конспектирование литературы;
- 6) самостоятельное выполнение творческих заданий.

#### **Методические рекомендации по подготовке доклада**

Подготовка доклада осуществляется студентами самостоятельно на основе изученного материала. Тему доклада по дисциплине выбирает студент, руководствуясь сформировавшимся научным интересом. В процессе подготовки доклада студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку.

Доклад выполняется в объеме не более одного условного печатного листа (24 машинописных страницы через 2 интервала или 16 через 1,5 интервала). При компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4. Допускается написание текста от руки; в этом случае объем доклада увеличивается до 30 страниц.

Студент самостоятельно осуществляет подбор необходимой литературы и источников; умение находить и обрабатывать их является важнейшей составляющей оценки его исследования. Рекомендуется избегать прямых компиляций, использования устаревшей литературы и информации, не поддающейся проверке, «подгонки» фактических данных к концептуальной установке.

Источниковая база студенческой научной работы должна быть по возможности максимально разнообразной, включающей монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т.д. Количество источников в каждом конкретном случае варьируется, но, как правило, составляет не менее 20 наименований.

Доклад обязательно должен включать: план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и список использованной литературы и источников. При наличии приложений, они помещаются после

заклучения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [15, 223], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Во введении следует изложить целевую установку, обосновать актуальность темы, дать краткий обзор литературы и источников, а при необходимости — и характеристику примененных студентом методов исследования. В основной части раскрывается суть проблемы, различные точки зрения на нее, существующие в современной науке, собственная оценка, являющаяся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе исследования, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

Особое внимание следует обратить на оформление научного аппарата работы: необходимо придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Названия использованных работ в общем списке нумеруются арабскими цифрами и располагаются строго по алфавиту. Если студент использовал источники на иностранных языках, они располагаются в конце списка; при этом сохраняется единая нумерация.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Консультирование студентов по всем видам заданий, выносимым на самостоятельную работу, проводятся преподавателем в соответствии с графиком консультаций, утвержденным заведующим кафедрой.

**3.3.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению).**

**Примерные темы докладов по дисциплине «Конфликтология».**

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Исследование конфликта в различных областях научного знания.
3. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
4. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
5. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
6. Проблема конфликта в философии Нового времени.

7. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
8. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
9. Современные проблемы развития конфликтологии.
10. Специфика изучения конфликтов в трудах отечественных учёных.
11. Основные тенденции развития конфликтологии за рубежом.
12. Последствия внутриличностных конфликтов.
13. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
14. Конфликты в семье.
15. Насилие в конфликтах.
16. Конфликты в супружеских отношениях.
17. Конфликты в профессиональной юридической деятельности.
18. Конфликты в социальных организациях.
19. Трудовые конфликты.
20. Внутриполитические конфликты.
21. Специфика межэтнических конфликтов.
22. Межгосударственные конфликты.
23. Инновационные конфликты.
24. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
25. Технология предупреждения конфликтов.
26. Предупреждение конфликтов и стресс.
27. Роль переговоров в разрешении конфликтов.
28. Этика регулирования конфликтов юристом.
29. Управление конфликтом.
30. Роль конфликтов в вашей жизни, в жизни Вашей семьи, организации, в которой Вы работаете или учитесь, в России (по выбору).

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) (см. Фонд оценочных средств)

Рейтинговая система оценки знаний в Университете не используется.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a> (дата обращения: 15.06.2019).	1,2,3,4	2	ЭБС	

##### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 144 с. – Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/viewer/6CBED0CF-656E-4A94-8DFC-BA67F70825C#page/1">https://biblio-online.ru/viewer/6CBED0CF-656E-4A94-8DFC-BA67F70825C#page/1</a> (дата обращения: 10.06.2019).	1,2,3,4	2	ЭБС	-
2.	Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 115 с. – Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/viewer/97AD">https://biblio-online.ru/viewer/97AD</a>	1,2,3,4	2	ЭБС	-

	<a href="#">E1F5-0ABD-44D0-9B8B-58F2F1482A37#page/1</a> (дата обращения: 10.06.2019).				
3.	Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. – Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/viewer/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8#/">https://biblio-online.ru/viewer/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8#/</a> дата обращения: 10.06.2019).	1,2,3,4	2	ЭБС	-
4.	Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 236 с. – Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/viewer/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351#page/1">https://biblio-online.ru/viewer/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351#page/1</a> (дата обращения: 10.06.2019).	1,2,3,4	2	ЭБС	-
5.	Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. – Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/viewer/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F#page/1">https://biblio-online.ru/viewer/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F#page/1</a> (дата обращения: 10.06.2019).	1,2,3,4	2	ЭБС	-
6.	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=255820">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=255820</a> (дата обращения: 10.06.2019).	1,2,3,4	2	ЭБС	-
7.	Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. – Режим доступа: <a href="https://biblio-">https://biblio-</a>	1,2,3,4	2	ЭБС	-

<a href="http://online.ru/viewer/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28#page/1">online.ru/viewer/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28#page/1</a> (дата обращения: 10.06.2019).				
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

### **5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

1. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 23.05.2019).

2. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru> , свободный (дата обращения: 23.01.2019).

3. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 23.05.2019).

4. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С.А. Есенина. – Рязань, [1990 - ]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 23.05.2019).

5. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 23.05.2019).

### **5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

1. [www.confstud.ru](http://www.confstud.ru) Сайт международной ассоциации конфликтологов (МАК). МАК представляет собой сообщество ученых из разных стран, которые ведут теоретические и прикладные исследования социальных конфликтов различной природы, а также методов их урегулирования и разрешения. В работе ассоциации также участвуют практики, занимающиеся посреднической деятельностью, специалисты самых разнообразных профилей, которые непосредственно оказались перед лицом тех или иных социальных противоборств. Ассоциация в содружестве с другими учреждениями уже продолжительное время выпускает журнал «Конфликтология», в котором отражается весь спектр перечисленных проблем. Цель сайта состоит в популяризации современных конфликтологических разработок и в освещении соответствующих перспективных практик.

2. [www.conflictology.spb.ru](http://www.conflictology.spb.ru) Сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков. В Санкт-Петербурге серьезно занимаются работой с конфликтами с 1996 года. Во многом благодаря энтузиазму практикующих здесь медиаторов, и, конечно, благодаря Санкт-Петербургскому государственному университету, первому в России, открывшему программу бакалавриата и магистратуры по конфликтологии. Сочетание практики медиации (посредничества) и обучающих программ университета создает мощную базу для развития медиации в России.

На данном сайте размещены: программа подготовки медиаторов и конфликтологов на курсах повышения квалификации, обзор программ практических семинаров-тренингов; публикации специалистов-практиков, статьи и выдержки из книг членов Клуба конфликтологов, библиография книг по переговорам, рейтинг лучших книг; информация о



людях и организациях, статьи о развитии медиации в регионах России и странах СНГ, контактная информация партнеров, приглашающих к сотрудничеству и оказывающих квалифицированную конфликтологическую помощь, информация о медиаторах.

3. <http://conflictologiy.narod.ru/> На данном сайте размещены электронный учебник по конфликтологии, различные диагностики поведения в конфликте, программа школы практической конфликтологии, конфликтологический журнал.

4. Общественно-политический сайт [www.konflikt.ru/](http://www.konflikt.ru/): новости, статьи, досье... Сайт клуба «Конфликтолог», объединяющий специалистов, работающих в различных областях конфликтологии. Информационную поддержку осуществляют редакции и сотрудники российских и зарубежных СМИ.

5. **Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»** - <http://elibrary.ru/> Представляет собой крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: **стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.**

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: **идеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др.**

6.3. Требования к специализированному оборудованию: **отсутствует.**

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины.

(собеседование)	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Контрольная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Доклад	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

**9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем *(при необходимости)*

1. Использование ЭИОС.
2. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

## **10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

**Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)**

Название ПО	№ лицензии
Операционная система WindowsPro	договор №Tr000043844 от 22.09.2015г.
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142от 30.03.2018г.
Офисное приложение Libre Office	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер Foxit Reader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков Image Burn	свободно распространяемое ПО

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО
ИПС «КонсультантПлюс» и иные информационные ресурсы Общероссийской Сети Распространения Правовой Информации КонсультантПлюс	договор об информационной поддержке от 01.04.2018 г.

Указанное программное обеспечение установлено на компьютерах в компьютерных классах, аудиториях для самостоятельной работы обучающихся, аудиториях для проведения занятий лекционного и семинарского типа, оборудованных проектором и экраном, на кафедре, обеспечивающей преподавание дисциплины.

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

***Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) для промежуточного контроля успеваемости***

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в конфликтологию	ОПК-6	Зачет
2.	Общая теория конфликта	ОПК-6	
3.	Социально-психологическая характеристика различных видов конфликтов	ОК-6, ПК-10	
4.	Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов	ОК-6, ОПК-6, ПК-10	

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-6	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>знать</b>	
		1 социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в коллективе	ОК6 31
		2 технологии работы с различными типами конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 32
		<b>уметь</b>	
		1 характеризовать различные типы конфликтов в обществе	ОК6 У1
		2 характеризовать технологии работы с различными типами конфликтов на основе	ОК6 У2

		толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	
		<b>владеть</b>	
		1 навыками исследования различных типов конфликтов в обществе	ОК6 В1
		2 навыками исследования технологий работы с различными типами конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК6 В2
ОПК-6	способностью повышать уровень своей профессиональной компетентности	<b>знать</b>	
		1 общую теорию конфликта	ОПК-6 З1
		2 способы формирования конфликтологической компетентности	ОПК-6 З2
		<b>уметь</b>	
		1 характеризовать общую теорию конфликта	ОПК-6 У1
		2 характеризовать способы формирования конфликтологической компетентности	ОПК-6 У2
		<b>владеть</b>	
1 навыками исследования общей теории конфликта	ОПК-6 В1		
2 навыками исследования способов формирования конфликтологической компетентности	ОПК-6 В2		
ПК-10	способностью выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать преступления и иные правонарушения	<b>Знать:</b>	
		- теорию преодоления конфликта в профессиональной юридической деятельности;	ПК10 З1
		<b>Уметь:</b>	
		- использовать знания теории конфликта в процессе выявления, раскрытия и расследования преступлений	ПК10 У1
		<b>Владеть:</b>	
		- навыками преодоления конфликтной ситуации при раскрытии и расследовании преступлений	ПК10 В1

## КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (зачет)

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Понятие конфликта. Критерии классификации и типы конфликтов.	ОПК6 31У1В1
2.	Причины конфликта.	ОПК6 31У1В1
3.	Функции конфликта.	ОПК6 31У1В1
4.	История становления конфликтологии. Понятие, предмет и объект конфликтологии как науки. Связь конфликтологии с другими науками.	ОПК6 31У1В1
5.	Функции конфликтологии в обществе.	ОПК6 31У1В1
6.	Динамика конфликта.	ОПК6 31У1В1
7.	Участники конфликта.	ОПК6 31У1В1
8.	Предмет, объект и среда конфликта.	ОПК6 31У1В1
9.	Социальная напряжённость: уровни, техники снятия.	ОПК6 31У1В1
10.	Диагностика конфликта.	ОПК6 31У1В1
11.	Предупреждение конфликтов.	ОК6 32У2В2
12.	Урегулирование и разрешение конфликтов.	ОК6 32У2В2
13.	Понятие, типы и функции переговоров.	ОК6 32У2В2
14.	Стадии переговоров.	ОК6 32У2В2
15.	Стратегия ведения переговоров.	ОК6 32У2В2
16.	Тактические приёмы ведения переговоров.	ОК6 32У2В2
17.	Посредничество в переговорах.	ОК6 32У2В2
18.	Внутриличностные конфликты: понятие, характеристики, виды.	ОК6 31У1В1
19.	Причины и последствия внутриличностных конфликтов.	ОК6 31У1В1
20.	Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.	ОК6 32У2В2
21.	Межличностные конфликты: понятие, функции, стили поведения.	ОК6 31У1В1
22.	Особенности личности в возникновении и разрешении межличностных конфликтов.	ОК6 31У1В1
23.	Профилактика и разрешение межличностных конфликтов.	ОК6 32У2В2
24.	Семейные конфликты: понятие, типология, причины.	ОК6 31У1В1
25.	Профилактика и разрешение семейных конфликтов.	ОК6 32У2В2
26.	Основные виды конфликтов в образовательных учреждениях.	ОК6 31У1В1
27.	Профилактика и разрешение педагогических	ОК6 32У2В2

	конфликтов.	
28.	Понятие, структура, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации.	ОК6 31У1В1
29.	Причины конфликтов в социальных организациях.	ОК6 31У1В1
30.	Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях.	ОК6 31У1В1 ПК10 31, В1
31.	Политические конфликты: понятие, объекты, субъекты, виды.	ОК6 31У1В1
32.	Опыт предупреждения и разрешения юридических конфликтов.	ОК6 32У2В2 ПК10 31, У1
33.	Межэтнические конфликты: понятие, классификация, причины.	ОК6 31У1В1
34.	Опыт предупреждения и разрешения межэтнических конфликтов.	ОК6 32У2В2
35.	Конфликтологическая компетентность личности	ОПК 6 32У2В2
36.	Деятельность руководителя по профилактике и разрешению конфликтов.	ОПК 6 32У2В2

## **ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)**

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по двухуровневой шкале: зачтено / не зачтено.

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Конфликтология» (См. карту компетенций).

**«Зачтено»** – соответствует:

*повышенному уровню* и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, излагает его исчерпывающе, логически последовательно и четко, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе практический материал, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами представления ответа на поставленный вопрос,

*пороговому уровню* и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности в ответе при решении практических задач, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности при ответе на поставлены вопрос,

**«Не зачтено»** - выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание сути проблемы или поставленного вопроса, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при изложении материала, неуверенно, с большими затруднениями дает ответы на поставленные вопросы.

