


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Декан факультета истории и
международных отношений

 О.И. Амурская
«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ЭФФЕКТИВНЫЕ МОДЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы -
магистратура

Направление подготовки - 41.04.04 Политология

Направленность (профиль) подготовки - Государственная политика и
управление

Форма обучения - очная

Сроки освоения ОПОП - 2 года

Факультет истории и международных отношений

Кафедра политологии

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины являются формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО, комплексов знаний, умений и практических навыков, связанных со систематическими представлениями о базовых принципах и основных теориях эффективности государственного и муниципального управления; изучение существующей практики оценки эффективности государственного и муниципального управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина реализуется в рамках вариативной (дисциплины по выбору) части Блока 1.

2.2. Изучение дисциплины базируется на компетенциях, сформированных в ходе изучения дисциплин:

- политическое управление,
- система государственного и муниципального управления,

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплины:

- Итоговая государственная аттестация – государственный экзамен и защита выпускной квалификационной работы.

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОПК-1	Владение специальными знаниями и навыками теоретического и прикладного характера в области политических наук	Роли функции и задачи современного государственного и муниципального управления; типы организационной культуры и методы ее формирования; принципы развития и закономерности функционирования государственной организации и ее отличия от частной	Анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по их повышению и эффективности; использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих; анализировать, толковать и правильно применять	Навыками деловых коммуникаций; методами планирования служебной карьеры; регламентации управленческой деятельности в сфере государственного и муниципального управления

			организации	правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом	
2.	ПК-2	Способность самостоятельно ставить конкретные задачи научных исследований в области политической науки, в междисциплинарной сфере и решать их с использованием новейшего российского и зарубежного опыта	Особенности конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государственного и местного самоуправления в России; общественные функции государства, условия и средства реализации государственной политики;	Анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности; планировать мероприятия; распределять	Методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль); юридической терминологией; навыками работы с правовыми актами

			сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений в административном праве	функции, полномочия, ответственность, полномочия между исполнителями	
--	--	--	---	--	--

2.5. Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Эффективные модели государственного и муниципального управления					
Цель дисциплины	формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО, комплексов знаний, умений и практических навыков, связанных со систематическими представлениями о базовых принципах и основных теориях эффективности государственного и муниципального управления; изучение существующей практики оценки эффективности государственного и муниципального управления.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ	Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции	
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-1	Владение специальными знаниями и навыками теоретического и прикладного характера в области политических наук	Знать: Роли функции и задачи современного государственного и муниципального управления; типы организационной культуры и методы ее формирования; принципы развития и закономерности функционирования государственной организации и ее отличия от частной организации; Уметь: Анализировать	Практические (семинарские) занятия	Зачет	ПОРОГОВЫЙ: Знать роли функции и задачи современного государственного и муниципального управления; типы организационной культуры и методы ее формирования; принципы развития и закономерности функционирования государственной организации и ее отличия от частной организации; уметь анализировать коммуникационные процессы в организации и

		<p>коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по их повышению и эффективности; использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих; анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом</p> <p>Владеть Навыками деловых коммуникаций; методами планирования</p>			<p>разрабатывать предложения по их повышению и эффективности; использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих; анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ: Знать роли функции и задачи современного государственного и муниципального управления; типы организационной культуры и методы ее формирования; принципы развития и закономерности функционирования государственной</p>
--	--	--	--	--	--

		служебной карьеры; регламентации управленческой деятельности в сфере государственного и муниципального управления			организации и ее отличия от частной организации; уметь анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по их повышению и эффективности; использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих; анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; владеть навыками деловых коммуникаций; методами планирования служебной карьеры; регламентации управленческой деятельности в сфере государственного и муниципального
--	--	--	--	--	--

					управления
Профессиональные компетенции:					
ПК-2	Способность самостоятельно ставить конкретные задачи научных исследований в области политической науки, в междисциплинарной сфере и решать их с использованием новейшего российского и зарубежного опыта	Знать: Особенности конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государственного и местного самоуправления в России; общественные функции государства, условия и средства реализации государственной политики; сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений в	Практические (семинарские) занятия	Зачет	ПОРОГОВЫЙ Знать особенности конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государственного и местного самоуправления в России; общественные функции государства, условия и средства реализации государственной политики; сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений в административном праве; уметь анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в

		<p>административном праве Уметь: Анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности; планировать мероприятия; распределять функции, полномочия, ответственность, полномочия между исполнителями Владеть:</p>			<p>точном соответствии с законом; использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности; планировать мероприятия; распределять функции, полномочия, ответственность, полномочия между исполнителями ПОВЫШЕННЫЙ Знать особенности конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государственного и местного самоуправления в России; общественные функции государства, условия и средства реализации государственной политики; сущность и содержание основных понятий,</p>
--	--	--	--	--	--

		Методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль); юридической терминологией; навыками работы с правовыми актами			категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений в административном праве; уметь анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности; планировать мероприятия; распределять функции, полномочия, ответственность, полномочия между исполнителями; владеть методами реализации основных управленческих функций; юридической терминологией; навыками работы с правовыми актами
--	--	---	--	--	---

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов
		Семестр 3
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		38
В том числе:		
Лекции (Л)		
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		38
Лабораторные работы (ЛР)		-
2. Самостоятельная работа студента (всего)		34
В том числе:		
СРС в семестре		34
Курсовая работа	КП	-
	КР	-
Другие виды СРС:		
Выполнение студентами письменных работ (эссе, рефератов), подготовка ими тестов по отдельным темам дисциплины		34
СРС в период сессии		
Вид промежуточной аттестации — зачет (З)		зачет
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	72
	зач.ед.	2

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины в дидактических единицах

Тема 1. Государственное управление как сложное системное социальное явление.

Сущность, признаки, свойства государственного управления. Цели, функции, формы, методы, принципы, ресурсы и технологии управленческой деятельности.

Система муниципального управления: особенности организации и функционирования.

Государственное управление как наука и искусство.

Тема 2. Особенности государственного устройства и управления в России в контексте Отечественной истории.

Своеобразие российского исторического процесса.

Влияние геополитического фактора на формирование традиций авторитаризма в управлении России и устройстве Российского государства.

Факторы, определившие своеобразие экономического и социально-политического развития России.

Специфические черты российского менталитета.

Позитивное и негативное наследие советской эпохи.

Российская цивилизация в западном восприятии.

Современные российские реалии, порожденные постсоветским периодом.

Потенциал России: нереализованные возможности и перспективы осуществления.

Тема 3. Эволюция представлений об эффективном государственном устройстве и управлении: исторический экскурс.

Истоки государственно-управленческой мысли.

Идеи античных мыслителей о государстве и управлении. Управленческая мысль Средневековья и эпохи Возрождения. Государственно-управленческие идеи Нового Времени. Идеи российских мыслителей о государственном управлении. Современные взгляды на сущность государственно-административного управления: основные парадигмы и концепции.

Тема 4. Основные виды эффективности государственного и муниципального управления

Экономическая и социальная эффективность: подходы к определению и критерии оценки. Особенности измерения политической эффективности. Основные аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный. Проблемы оценки экономической эффективности. Критерии правовой эффективности. Система показателей результативного управленческого труда.

Тема 5. Современные оценочно-измерительные парадигмы эффективности государственного и муниципального управления.

Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности управленческого труда. Определение понятия производительность, критерий и показатель эффективности. Общие и частные критерии эффективности.

Разработка американскими исследователями критериев оценки производительности и эффективности. Тейлоризм. Комплексные методики оценки эффективности. Ресурсный, логико-управленческий, статистически-математический, финансово-экономический, системный, инструментальный, сервисный, целерациональный и другие подходы к оценке и измерению эффективности. Подход, основанный на управлении качеством.

Тема 6. Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления.

Методология определения эффективности государственного и муниципального управления: межстрановые (международные) методики оценки качества государственного управления, национальные методики оценки эффективности государственного управления.

Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snap-shot GRICS). Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР). Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor`s, Moodis, инвестиционное агентство Fitch и др.). Показатели WBES. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Индекс восприятия коррупции организации Transparency International. Барометр мировой коррупции организации Transparency International. Индекс экономической свободы организации Heritage Foundation. Индекс непрозрачности (Opacity index). Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands). Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD). Показатель свободы прессы (Reporters Without Borders). Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН). The Common Assessment Framework (ООС/CAF). Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).

Тема 7. Оценка качества государственного управления в современной России.

Нормативная база оценки эффективности деятельности органов государственной власти.

Оценка качества деятельности органов государственного управления определенного уровня: методы, технологии, проблемы.

Приоритетные национальные проекты России: направления, задачи и цели, проблемы реализации и оценка результатов.

Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления.

Оценка качества управления на региональном и муниципальном уровнях.

Показатели эффективности государственного управления в России по основным рейтингам и индексам за последние три года.

Тема 8. Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления.

Методы, средства, программы повышения качества государства и государственного управления, предлагаемые в мире.

Общесистемные факторы эффективности государственного управления.

Социально-политический, формационный аспект эффективности.

Организация системы власти и ее аппарата в контексте обеспечения эффективного государственного управления.

Гражданский контроль и электронное правительство в системе мер по повышению эффективности государственного управления.

Противодействие коррупции как фактор повышения качества государственного управления.

Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления.

2.2. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ, ВИДЫ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

№№	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая СРС (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
		Л	ПЗС	СРС	Всего	
1.	Теоретические аспекты эффективности государственного и муниципального управления		12	12	24	1-4 неделя, индивидуальный опрос, собеседование
2.	Оценка эффективности государственного и муниципального управления (российская практика, международный опыт)		12	12	24	5-11 неделя, индивидуальный опрос, оценка письменных заданий.
3.	Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления		14	10	24	12-20 недели, устный опрос, проверка письменных работ.
	Итого:		38	34	72	

2.3. Лабораторный практикум – не предусмотрен

2.4. Курсовые работы не предусмотрены

Реферат (эссе)	Реф																		
----------------	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа, наряду с лекционным курсом и практическими занятиями, является неотъемлемой частью изучения курса.

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести тетради для конспектирования лекций и практических занятий.

В ходе самостоятельной работы изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, научными статьями и материалы демографических исследований. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю.

При подготовке к экзамену повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на экзамен и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. Обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

В процесс освоения дисциплины выделяют два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно рабочей программе дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы), составление плана текста, конспектирование текста, выписки из текста, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом, (составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре, подготовка реферата, тестирование и др.

- для формирования умений: решение практических ситуаций и заданий, подготовка к деловым играм, решение тестов и т.д.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Для оптимизации организации и повышения качества обучения по дисциплине студентам рекомендуется руководствоваться следующими методическими рекомендациями, имеющимися на официальном сайте:

1. Мартишина Н.В. Электронный образовательный ресурс «Самостоятельная работа студентов»: свидетельство о регистрации ресурса № 20418 / Мартишина Н.В., Еремкина О.В.; Ряз. гос. ун-т им. С.А. Есенина. – Дата регистрации 21.10.2014. – Объем 196 Мб (200704 Кб).

2. Страхов В.В. Формы организации учебного процесса в вузе [Электронный ресурс]: метод. рекомендации для молод. преподавателей / В.В. Страхов, Е.Н. Горохова, Т.В. Кременецкая; Ряз. гос. ун-т им. С.А. Есенина. – Рязань, 2012. – URL: http://www.rsu.edu.ru/wordpress/wpcontent/uploads/2015/04/formy_organizacii_uchebno_ogo_processa.pdf/

3.3.1. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Понятия «эффективность» и «производительность» в государственном и муниципальном управлении и их измерение.
2. Трактовка эффективности государственного и муниципального управления отечественными исследователями.

3. Разработка американскими учеными критериев оценки производительности и эффективности.
4. Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности управленческой деятельности.
5. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов власти.
6. Организационная эффективность: функциональной, структурной, организационно-процессуальной системы.
7. Экономическая, политическая, правовая, экологическая и др. виды эффективности государственного управления.
8. Основные международные методики и технологии оценки качества государственного управления.
9. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления.
10. Оценка рейтинга России международными экспертами по базовым показателям (за последние 5 лет).
11. Отечественные (российские) методики и технологии оценки качества государственного управления.
12. Государственные акты, регламентирующие пути оценки эффективности органов государственной власти в РФ.
13. Факторы и механизмы повышения эффективности государственного и муниципального управления.
14. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления (зарубежная практика).
15. Административные регламенты как основные регуляторы эффективной деятельности органов государственной власти.
16. Административная реформа в РФ и ее влияние на эффективность государственных и муниципальных органов.

17. Анализ законодательной базы, регулирующей оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
18. Ценностно-рациональные и целерациональные критерии оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ: преимущества и недостатки.
19. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов РФ.
20. Индекс развития человеческого потенциала: сравнительный анализ стран (на выбор 4 страны и Россия).
21. Внедрение понятия «бенчмаркинг государственных услуг».
22. Пути повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.
23. Оценка деятельности органов исполнительной власти.
24. Государственные целевые программы как инструмент повышения эффективности работы государственных органов власти.
25. Механизм обеспечения исполнительской дисциплины государственных и муниципальных служащих.
26. Условия для развития и совершенствования государственного и муниципального управления.
27. Основные этапы истории оценки эффективности государственного управления в США.
28. Критерии производительности и эффективности государственного управления.
29. Концептуальные модели эффективности государственного управления.
30. Анализ концептуальных моделей и их адаптация к российской действительности.
31. Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snapshot, GRIC).
32. Методы, средства и программы повышения производительности и эффективности государственного управления в мировой практике.

33. Современные проблемы организации и функционирования системы государственного управления в РФ.
34. Системы подготовки и переподготовки управленческих кадров в РФ: состояние, проблемы, пути совершенствования.
35. Современные системы аттестации управленческих кадров в РФ: плюсы и минусы, возможности совершенствования.
36. Государственная идеология и ценности в государственной политике и управлении.
37. Советская модель государственного управления: плюсы и минусы, и что может быть заимствовано сегодня.
38. Системы оценки эффективности органов государственной власти субъектов РФ.
39. Системы оценки деятельности органов местного самоуправления.
40. Исторические корни идей эффективности государственного управления.
41. Независимые инструменты (институты, механизмы) оценки и мониторинга государственного управления.
42. Возможности оценки эффективности государственного управления по политико-культурному критерию.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) (см. Фонд оценочных средств)

- 4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине
Рейтинговая система в Университете не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Нормативно-правовые акты

1. Федеральный Закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации» // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/gossluzh/>.
2. Федеральный Закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» // Режим доступа: <http://base.garant.ru/12136354/>.
3. Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации: Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ // Режим доступа: <http://base.consultant.ru/.cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=122064>.
4. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. От 05.04.2010)//Режим доступа: http://www.consultant.ru/popular/selfgovernment/57_1.html.
5. Федеральный Закон от 2 марта 2007 г. № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации»//Режим доступа:<http://www.rg.ru/2007/03/07/sluzhbak-dok.html>.
6. Указ Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих»//Режим доступа:<http://base.garant.ru/184842/>.
7. Указ Президента Российской Федерации от 10 марта 2009 г. № 261 «О федеральной программе «Реформирование государственной службы Российской Федерации (2009-2013 гг.)»//Режим доступа:<http://www.rg.ru/2009/03/11/ukaz-dok.html>.
8. Указ Президента от 28 июня 2007 г. №825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»

Федерации» (в ред. Указы президента РФ от 28.04.2008 № 606, от 13.05.2010 № 579).

9. Указ Президента РФ от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».
10. Указ Президента РФ от 21.08.2012 г. «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».
11. Указ Президента РФ от 7.05.2012 г. «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».
12. Указ Президента РФ от 10.09.2012 г. № 1276 «Об оценке эффективности деятельности руководителей федеральных органов исполнительной власти и высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности».
13. Постановление Правительства РФ от 3 ноября 2012 г. № 1142 «О мерах по реализации указа президента Российской Федерации от 21 августа 2012 г. № 1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

5.2. Основная литература

1. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: Курс лекций. - М.:Омега, 2006.
2. Козлов Г.Я., Кричинский П.Е. Эффективные модели государственного и муниципального управления. Учеб. Пособие. Рязань, РГУ, 2015
3. Путин В.В. Демократия и качество государства.//Коммерсантъ. -2012.-6 февраля.
4. Путин В.В. Строительство справедливости. Социальная политика для России.//Комсомольская правда. - 13.02.2012.
5. Хольцер М. Производительность государственного управления и демократия // Социс, № 4, 2008.

5.3. Дополнительная литература

1. Доклад о развитии человеческого потенциала в Российской Федерации 2010 г. «Цели развития тысячелетия в России: взгляд в будущее». М., 2010. URL:<http://www.undp.ru/index.phtml?iso=ru&lid=2&cmd=pulicationsl&id=49>
2. Игнатов В.Г Проблемы повышения эффективности государственной власти и управления в современной России. - Ростов-на-Дону: СКАГС, 2004.
3. Материалы коллоквиума «Оценивание программ и политик: методология и применение» / Под ред. Д. Б. Цыганкова. М.: Ин-т оценки программ и политик, 2007. Вып. 3.
4. Материалы коллоквиума «Оценивание программ и политик: методология и применение» / под ред. Д. Б. Цыганкова. М.: Ин-т оценки программ и политик, 2008. Вып. 4.
5. Мониторинг государственных и муниципальных услуг в регионе как стратегический инструмент повышения качества регионального управления: опыт, проблемы, рекомендации / С. И. Неделько, А. В. Осташков, С. В. Матюкин [и др.]; под общ. ред. В. В. Маркина, А. В. Осташкова. М.: Экслибрис Пресс, 2008.
6. Туровский Р.Ф. Социальная и политическая эффективность региональной власти: проблема измерения. – Полития, 2013. № 1 (68).
7. Седова Н.И. Эффективность бюрократии в оценках россиян//Социс, № 3, 2008.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- Академия Google – новая поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайн-овых академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку;
- РИБК – портал «Российского информационно-библиотечного консорциума» предоставляет возможность расширенного поиска библиографических

данных и полнотекстовых ресурсов в электронных каталогах пяти крупнейших библиотек России;

- SCIRUS – поисковая система, нацеленная на поиск исключительно научной информации, позволяет находить информацию в научных журналах, персональных страницах ученых, университетов и исследовательских центров.

Электронные библиотеки открытого доступа

- Библиотека международной спортивной информации (БМСИ) – электронная библиотека представляет собой открытый Интернет-ресурс, в котором содержатся издания по спортивной тематике: книги, видео, отдельные статьи, но преимущественно периодика.
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам – это информационная система, которая предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой учебно-методической библиотеке для общественного и профессионального образования.
- Ассоциация исследователей российского общества (АИРО-XXI) – автономная некоммерческая организация «НИЦ Ассоциация исследователей российского общества-XXI» создана в 1991 г. Рядом ведущих российских исследователей. Совместные проекты реализуются совместно с институтами РАН, МГУ, РГГУ, РУДН, Уральским государственным университетом и другими.

На сайте представлены исторические и политологические исследования

- Информационно-правовая система «Консультант-Плюс».
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU и др.
- Электронно-библиотечная система «BOOK.ru»
- ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля):

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениями, местам) для проведения занятий:

Лекционные аудитории, оснащенные видеопроjectionным оборудованием, средствами звуковоспроизведения и экраном, оборудованные учебной мебелью; библиотека, имеющая учебные места для студентов, оснащенные компьютерной техникой с доступом к базам данных и сети интернет; компьютерный класс, мультимедийный курс лекций.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:
Видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office_: Word, Excel, PowerPoint и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (нет)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо

	<p>важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Обозначать вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендованной литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.</p>
<p>Практические занятия</p>	<p>Готовясь к практическим занятиям можно как индивидуально, так и в составе малой группы. Подготовка к каждому практическому занятию должна начинаться с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы.</p> <p>При подготовке к практическим занятиям, необходимо обратить внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы.</p>
<p>Индивидуальные задания (защита // презентация выполненной работы)</p>	<p>Творческое домашнее задание – одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы. Творческое задание – задание, которое содержит больший или меньший элемент неизвестности и имеет, как правило, несколько подходов.</p> <p>В качестве главных признаков творческих домашних работ студентов выделяют: высокую степень самостоятельности; умение логически обрабатывать материал; умение классифицировать материал по ем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям или событиям; умение давать собственную оценку какой-либо работы и др.</p> <p>Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Для подготовки презентации рекомендуется использовать: Microsoft PowerPoint. Четко сформулировать цель презентации. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их. Работа студентов над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков</p>

	ораторства, умения проводить диспут.
Тестирование	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к вопросам в рамках тестирования и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачёту необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся проблемы в заданиях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет);
- распространение домашнего задания, его проверка и консультирование посредством электронной почты;
- применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентация, видео);
- консультирование обучающихся и интерактивное общение в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет (соцсеть «ВКонтакте»).

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса:

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
MS Windows Professional 7	60165713
MS Office Professional Plus 2010	60165713
LibreOffice	свободно распространяемая
7-zip	свободно распространяемая

FastStoneImageViewer	свободно распространяемая
FoxitReader	свободно распространяемая
doPdf	свободно распространяемая
VLC media player	свободно распространяемая
ImageBurn	свободно распространяемая
DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемая

11. Иные сведения

Планы семинарских занятий и задания для самоконтроля и самостоятельной работы обучающихся

Тема 1. Государственное управление как сложное системное социальное явление.

Сущность, признаки, свойства государственного управления. Цели, функции, формы, методы, принципы, ресурсы и технологии управленческой деятельности.

Система муниципального управления: особенности организации и функционирования.

Государственное управление как наука и искусство.

Задания для самоконтроля и самостоятельной работы студентов:

В чем сущность, основные свойства и соответственно потенциал государственного управления?

Назовите и раскройте содержание функций государственного управления.

В чем состоит и чем определяется ресурсное обеспечение государственного управления?

Охарактеризуйте основные методы и принципы государственного управления и проблемы их применения.

Что Вы вкладываете в понятие «технологии управления»?

Государственное управление – это наука. Как Вы это понимаете?

В чем состоит искусство управления?

Через какие институты реализуется система государственного управления?

Какие механизмы обеспечения контроля над органами государственной власти?

В чем состоит сложность и особенности муниципального управления?

Назовите и охарактеризуйте основные теоретико-методологические подходы к определению эффективности управленческой деятельности.

Что такое стиль государственного управления, каковы его свойства и разновидности?

Охарактеризуйте способы обеспечения организованности управленческих процессов.

Тема 2. Особенности государственного устройства и управления в России в контексте Отечественной истории.

Своеобразие российского исторического процесса.

Влияние геополитического фактора на формирование традиций авторитаризма в управлении России и устройстве Российского государства.

Факторы, определившие своеобразие экономического и социально-политического развития России.

Специфические черты российского менталитета.

Позитивное и негативное наследие советской эпохи.

Российская цивилизация в западном восприятии.

Современные российские реалии, порожденные постсоветским периодом.

Потенциал России: нереализованные возможности и перспективы осуществления.

Задания для самоконтроля и самостоятельной работы студентов:

Какие, на Ваш взгляд, уроки следовало бы извлечь из нашего прошлого для совершенствования современной практики государственного и муниципального управления?

Какое влияние оказал и оказывает до сих пор природно-географический (геополитический) фактов на всю историю России?

Как сказывается на устройстве государственной власти и отношениях власти и общества необходимость борьбы с внешней опасностью?

Охарактеризуйте влияние территориального фактора на социально-политическое и экономическое развитие России.

Выделите характерные черты российского менталитета и политической культуры.

Особенности российского реформизма и модернизма. Чем они обусловлены и как осуществлялись.

Как Вы оцениваете воздействие советского наследия на развитие российской государственности и современной модели государственного управления?

Какие плюсы и минусы в государственном устройстве и управлении порождены в постсоветский период?

Особенностью государственного управления в России является традиция авторитаризма, единоначалия. Является ли эта традиция непреодолимой или оправданной?

Современное устройство российского общества превратило большинство населения в социальных аутсайдеров, отключив граждан от участия в экономической, политической и социальной деятельности. Вы согласны с такой точкой зрения? Аргументируйте свой ответ.

Тема 3. Эволюция представлений об эффективном государственном устройстве и управлении: исторический экскурс.

Истоки государственно-управленческой мысли.

Идеи античных мыслителей о государстве и управлении. Управленческая мысль Средневековья и эпохи Возрождения. Государственно-управленческие идеи Нового Времени. Идеи российских мыслителей о государственном управлении. Современные взгляды на сущность государственно-административного управления: основные парадигмы и концепции.

Задания для самоконтроля и самостоятельной работы студентов:

Сравните и охарактеризуйте модели идеального государства Конфуция, Платона и Аристотеля.

Проведите сравнительный анализ воззрений китайских, индийских и древнегреческих мыслителей на принципы и методы управления государством.

Прокомментируйте идеи Н. Макиавелли о государстве и государственном управлении.

Какое устройство государства Ж. Боден считает лучшим?

Охарактеризуйте сильные и слабые стороны учения Дж. Локка и Ж.-Ж. Руссо о государстве и государственном управлении.

Какую из предложенных мыслителями эпохи Просвещения моделей государства Вы считаете наиболее отвечающей сущности государства? Аргументируйте свои соображения.

Охарактеризуйте идеи И. Тимофеева о государственном устройстве.

Найдите сходство и различие в воззрениях Канта и Гегеля на государственное устройство и управление.

Охарактеризуйте сильные и слабые стороны марксистской концепции государственного устройства и управления.

Какие ведущие научные школы государственного управления развивались в XX в. и в чем их современное значение?

В чем сущность правового государства?

Охарактеризуйте концепцию социального государства.

Что такое «информационное государство» и в чем его специфика?

Назовите и прокомментируйте основные идеи об эффективном государственном управлении В. Вильсона, Ф. Гуднау, М. Вебера

Тема 4. Основные виды эффективности государственного и муниципального управления

Экономическая и социальная эффективность: подходы к определению и критерии оценки. Особенности измерения политической эффективности. Основные аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный. Проблемы оценки экономической эффективности. Критерии правовой эффективности. Система показателей результативного управленческого труда.

Задания для самоконтроля и самостоятельной работы студентов:

Какими критериями определяются экономическая и социальная эффективность государственного управления?

Какие показатели характеризуют политическую эффективность?

Как Вы понимаете организационную эффективность?

Какие меры могли бы Вы предложить для повышения экономической эффективности – важнейшего вида управленческой деятельности?

Охарактеризуйте уровень использования правового ресурса в государственном управлении современной России.

Какая система показателей применяется в настоящее время для анализа всех основных аспектов деятельности органов власти?

Тема 5. Современные оценочно-измерительные парадигмы эффективности государственного и муниципального управления.

Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности управленческого труда. Определение понятия производительность, критерий и показатель эффективности. Общие и частные критерии эффективности.

Разработка американскими исследователями критериев оценки производительности и эффективности. Тейлоризм. Комплексные методики оценки эффективности. Ресурсный, логико-управленческий, статистически-математический, финансово-экономический, системный, инструментальный, сервисный, целерациональный и другие подходы к оценке и измерению эффективности. Подход, основанный на управлении качеством.

Задания для самоконтроля и самостоятельной работы студентов:

Какие трудности и ограничения препятствуют оценке и измерению качества управленческой деятельности?

Охарактеризуйте основные требования к формированию технологии (системы) измерения и оценки управленческого труда.

Прокомментируйте содержание общих и частных критериев эффективности управленческой деятельности.

Какой вклад Ф. Тейлора и его последователей разработку научных основ организации и оценки управленческого труда?

В чем сущность программы и методик повышения эффективности государственного управления, реализуемых в США в последние десятилетия?

Какие подходы к анализу и оценке управленческой эффективности получили в настоящее время наибольшее распространение?

Как Вы понимаете сущность ценностно-рационального, целерационального и прагматических подходов к определению эффективности управления?

Охарактеризуйте модели системного подхода к измерению управленческой эффективности, предложенные Ахременко А.С. и Туровским Р.Ф.

Проанализируйте концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Как они адаптированы к российской действительности?

Тема 6. Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления.

Методология определения эффективности государственного и муниципального управления: межстрановые (международные) методики оценки качества государственного управления, национальные методики оценки эффективности государственного управления.

Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snap-shot GRICS). Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР). Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor`s, Moodis, инвестиционное агентство Fitch и др.). Показатели WBES. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Индекс восприятия коррупции организации Transparency International. Барометр мировой коррупции организации Transparency International. Индекс экономической свободы организации Heritage Foundation. Индекс непрозрачности (Opacity index). Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands). Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD). Показатель свободы прессы (Reporters Without Borders). Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН). The Common Assessment Framework (ООС/CAF). Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).

Задания для самоконтроля и самостоятельной работы студентов:

США – лидер в разработке и применении систем оценивания управленческой эффективности. Охарактеризуйте новации последних лет в американской практике.

Прокомментируйте содержание и роль по оцениванию государственных политик и программ, применяемых во Франции.

Какие показатели учитывает индекс человеческого развития, применяемый в международной практике оценивания качества государственного управления?

Охарактеризуйте параметры интегрального показателя GRICS, применяемого Всемирным банком для оценки качества государственного управления?

Как Вы оцениваете возможности применения в России основных показателей оценки качества государственного управления «второго поколения», разработанных Всемирным банком? Какие показатели входят во «второе поколение»?

Тема 7. Оценка качества государственного управления в современной России.

Нормативная база оценки эффективности деятельности органов государственной власти.

Оценка качества деятельности органов государственного управления определенного уровня: методы, технологии, проблемы.

Приоритетные национальные проекты России: направления, задачи и цели, проблемы реализации и оценка результатов.

Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления.

Оценка качества управления на региональном и муниципальном уровнях.

Показатели эффективности государственного управления в России по основным рейтингам и индексам за последние три года.

Задания для самоконтроля и самостоятельной работы студентов:

В каких нормативных документах определены показатели оценки эффективности деятельности органов государственной власти?

Какие показатели технологии и методики применяются для оценки качества деятельности федеральных органов государственной власти?

Каковы цели, задачи и результаты осуществляемых национальных программ в России?

Охарактеризуйте систему и проблемы оценивания качества управления на региональном и муниципальном уровнях.

Какие Вы видите возможности совершенствования отечественной оценочно-измерительной практики в сфере управленческой деятельности?

Проанализируйте показатели эффективности государственного управления в России по основным рейтингам и индексам за последние три года.

Тема 8. Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления.

Методы, средства, программы повышения качества государства и государственного управления, предлагаемые в мире.

Общесистемные факторы эффективности государственного управления.

Социально-политический, формационный аспект эффективности.

Организация системы власти и ее аппарата в контексте обеспечения эффективного государственного управления.

Гражданский контроль и электронное правительство в системе мер по повышению эффективности государственного управления.

Противодействие коррупции как фактор повышения качества государственного управления.

Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления.

Задания для самоконтроля и самостоятельной работы студентов

Какие существуют методы, средства и программы повышения производительности и эффективности государственного и муниципального управления? Проведите сравнительный анализ методов и программ стран Европы, США, стран Азии и России.

Каковы различия в деятельности и оценке эффективности в государственных и частных организациях? Раскройте понятие «маркетизация» и «дебюрократизация».

Какое влияние оказывает общественно-экономическая система государства на качество государственного управления?

Прокомментируйте влияние субъективных факторов на эффективность управленческой деятельности.

Электронное правительство в системе мер по повышению эффективности государственного управления. Реферат.

Коррупция и эффективность государственного управления. Как взаимосвязаны эти явления?

Определите роль управленческих решений в обеспечении качества работы органов государственной власти и охарактеризуйте последовательные стадии процесса разработки принятия и осуществления решения.

Что такое организационная структура государственного управления и каковы основания ее рационализации?

Раскройте понятия «маркетизация» и «дебюрократизация» и определите возможность и проблемы их реализации в государственном управлении.

Гражданский контроль как фактор повышения эффективности государственного управления: формы, проблемы использования в нашем государстве?

Как Вы понимаете сущность государственной идеологии? Какая идеология нужна России? И нужна ли она? Сможет ли она повысить эффективность государственного управления?

Назовите и охарактеризуйте основные направления совершенствования государственного управления, сформулированные в Указах Президента РФ 2012 года?

Какая модель государственного устройства и управления нужна России?

3.6. ВОПРОСЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ДЛЯ ЗАЧЁТА)

1. Перечислите и охарактеризуйте первые работы, в которых затрагивалась проблема производительности и эффективности управленческого труда.
2. Охарактеризуйте основные этапы истории оценки эффективности государственного управления в США.
3. Дайте определение понятий: «эффективность», «эффективность государственного и муниципального управления», «показатели эффективности».
4. Перечислите критерии производительности и эффективности.
5. Можно ли отделить политику от государственного и муниципального управления?
6. Какую роль играет человеческий фактор в повышении производительности и эффективности.
7. Какие проблемы возникают в процессе оценки производительности и эффективности государственного управления?
8. Охарактеризуйте виды эффективности. Каким образом можно измерить все виды эффективности?
9. Раскройте сущность социальной эффективности: принципы, показатели, оценка.
10. Анализ концептуальных моделей эффективности.
11. Анализ концептуальных моделей и их адаптация к российской действительности.
12. Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snapshot, GRIC).
13. Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР).
14. Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor`s, Modis, инвестиционное агентство Fitch и др.).
15. Показатели WBES.
16. Индекс восприятия коррупции организации Transparency International.

17. Барометр мировой коррупции организации Transparency International.
18. Индекс экономической свободы организации Heritage Foundation.
19. Индекс непрозрачности (Opacity index).
20. Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD).
21. Показатель свободы прессы (Reporters Without Borders).
22. Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН).
23. Оценка на основе показателей (Benchmarking).
24. Анализ статистических данных по основным международным рейтингам за последние три года.
25. Сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности государственного управления.
26. Сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности муниципального управления.
27. Каковы различия в деятельности и оценке эффективности в государственных и частных организациях?
28. Какие существуют методы, средства и программы повышения производительности и эффективности государственного управления в мировой практике?

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

43. Понятия «эффективность» и «производительность» в государственном и муниципальном управлении и их измерение.
44. Трактовка эффективности государственного и муниципального управления отечественными исследователями.
45. Разработка американскими учеными критериев оценки производительности и эффективности.
46. Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности управленческой деятельности.

47. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов власти.
48. Организационная эффективность: функциональной, структурной, организационно-процессуальной системы.
49. Экономическая, политическая, правовая, экологическая и др. виды эффективности государственного управления.
50. Основные международные методики и технологии оценки качества государственного управления.
51. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления.
52. Оценка рейтинга России международными экспертами по базовым показателям (за последние 5 лет).
53. Отечественные (российские) методики и технологии оценки качества государственного управления.
54. Государственные акты, регламентирующие пути оценки эффективности органов государственной власти в РФ.
55. Факторы и механизмы повышения эффективности государственного и муниципального управления.
56. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления (зарубежная практика).
57. Административные регламенты как основные регуляторы эффективной деятельности органов государственной власти.
58. Административная реформа в РФ и ее влияние на эффективность государственных и муниципальных органов.
59. Анализ законодательной базы, регулирующей оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
60. Ценностно-рациональные и целерациональные критерии оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ: преимущества и недостатки.

61. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов РФ.
62. Индекс развития человеческого потенциала: сравнительный анализ стран (на выбор 4 страны и Россия).
63. Внедрение понятия «бенчмаркинг государственных услуг».
64. Пути повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.
65. Оценка деятельности органов исполнительной власти.
66. Государственные целевые программы как инструмент повышения эффективности работы государственных органов власти.
67. Механизм обеспечения исполнительской дисциплины государственных и муниципальных служащих.
68. Условия для развития и совершенствования государственного и муниципального управления.
69. Основные этапы истории оценки эффективности государственного управления в США.
70. Критерии производительности и эффективности государственного управления.
71. Концептуальные модели эффективности государственного управления.
72. Анализ концептуальных моделей и их адаптация к российской действительности.
73. Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snapshot, GRIC).
74. Методы, средства и программы повышения производительности и эффективности государственного управления в мировой практике.
75. Современные проблемы организации и функционирования системы государственного управления в РФ.
76. Системы подготовки и переподготовки управленческих кадров в РФ: состояние, проблемы, пути совершенствования.

77. Современные системы аттестации управленческих кадров в РФ: плюсы и минусы, возможности совершенствования.
78. Государственная идеология и ценности в государственной политике и управлении.
79. Советская модель государственного управления: плюсы и минусы, и что может быть заимствовано сегодня.
80. Системы оценки эффективности органов государственной власти субъектов РФ.
81. Системы оценки деятельности органов местного самоуправления.
82. Исторические корни идей эффективности государственного управления.
83. Независимые инструменты (институты, механизмы) оценки и мониторинга государственного управления.
84. Возможности оценки эффективности государственного управления по политико-культурному критерию.

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине**

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного
контроля успеваемости**

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Общетеоретические вопросы эффективности государственного и муниципального управления	ОПК-1 ПК-2	Устный опрос на семинаре, собеседование, зачет
2.	Эволюция представлений об эффективном государственном устройстве и управлении	ОПК-1 ПК-2	Устный опрос на семинаре, собеседование, зачет
3.	Оценка эффективности государственного и муниципального управления	ОПК-1 ПК-2	Устный опрос на семинаре, оценка письменных работ по практическому заданию зачёт
4.	Оценка эффективности государственного и муниципального управления в современной России	ОПК-1 ПК-2	Устный опрос на семинаре, оценка реферата, самостоятельного домашнего задания, зачет
5.	Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления	ОПК-1 ПК-2	Оценка итогового реферата, устный опрос на семинаре, подготовка тестов по теме

Требования к результатам обучения по учебной дисциплине

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-1	Владение специальными знаниями и навыками теоретического и прикладного характера в области политических наук	Знать	
		1.Роли функции и задачи современного государственного и муниципального управления;	ОПК-1 31
		2.Типы организационной культуры и методы ее формирования;	ОПК-1 32
		3.Принципы развития и закономерности функционирования государственной организации и ее отличия от частной организации	ОПК-1 33
		Уметь	
		1.Анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по их повышению и эффективности;	ОПК-1 У1
		2.Использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих;	ОПК-1 У2
		3.Анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом	ОПК-1 У3
		Владеть	
		1.Навыками деловых коммуникаций;	ОПК-1 В1
		2.Методами планирования служебной карьеры;	ОПК-1 В2
		3.Регламентацией управленческой деятельности в сфере государственного и муниципального управления	ОПК-1 В3

ПК-2		Знать	
		1. Особенности конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государственного и местного самоуправления в России;	ПК-2 31
		2. Общественные функции государства, условия и средства реализации государственной политики;	ПК-2 32
		3. Сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений в административном праве	ПК-2 33
		Уметь	
		1. Анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;	ПК-2 У1
		2. Использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности;	ПК-2 У2
		3. Планировать мероприятия; распределять функции, полномочия, ответственность, полномочия между исполнителями	ПК-2 У3
		Владеть	
		1. Методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль);	ПК-2 В1
		2. Юридической терминологией;	ПК-2 В2
		3. Навыками работы с правовыми актами	ПК-2 В3

Комплект оценочных средств для промежуточной аттестации (зачёт)

№ п/п	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и её элементы
1	Государственное управление: сущность, цели и функции	ОПК-1 з1; ОПК-1 у1; ОПК-1 в1
2	Формы, методы, принципы управленческой деятельности	ОПК-1 з2; ОПК-1 у2; ОПК-1 в2
3	Ресурсы и технологии управленческой деятельности	ОПК-1 з3; ОПК-1 у3; ОПК-1 в3
4	Факторы, определившие своеобразие российского исторического процесса, государственного устройства и управления	ОПК-1 у2; ОПК-1 в2
5	Идеи античных мыслителей о государстве и управлении	ОПК-1 з3; ОПК-1 в3; ПК-2 у2
6	Управленческая мысль Средневековья и эпоха Возрождения	ОПК-1 з3; ОПК-1 в3; ПК-2 у2
7	Государственно-управленческие идеи Нового времени	ПК-2 у2
8	Идеи российских мыслителей о государственном управлении	ПК-2 у2
9	Современные концепции и теории государственного управления	ОПК-1 з1; ОПК-1 в3
10	Экономическая и социальная эффективность гос. и муниципального управления: подходы к определению и критерии	ОПК-1 з2; ОПК-1 у1; ПК-2 в1
11	Особенности измерения политической эффективности управленческого труда	ОПК-1 з2; ОПК-1 у1; ПК-2 в1
12	Современные оценочно-измерительные парадигмы эффективности гос. и муниц. управления	ОПК-1 з2; ОПК-1 у1; ПК-2 в2
13	Комплексные методики оценки управленческого труда	ОПК-1 з2; ОПК-1 в1; ПК-2 у1
14	Международная практика определения эффективности гос. и муниц. управления: методики и технологии	ОПК-1 з2; ОПК-1 у1
15	Нормативная база оценки эффективности деятельности органов государственной власти в современной России	ПК-2 з3; ПК-2 у1
16	Система и проблемы оценивания качеств гос. и муниц. управления в современной России	ОПК-1 з2; ПК-2 з3
17	Показатели эффективности гос. управления в России по основным международным рейтингам и индексам	ОПК-1 з2; ПК-2 у2
18	Общесистемные факторы эффективности государственного управления	ОПК-1 з2; ОПК-1 у2
19	Организация системы власти и её аппараты в контексте обеспечения эффективного государственного управления	ПК-2 з2; ПК-2 у3
20	Гражданский контроль в системе мер по повышению эффективности государственного управления	ОПК-1 з2; ПК-2 з2
21	Новый менеджеризм в государственном управлении	ОПК-1 з1; ОПК-1 в3; ПК-2 у3
22	Маркетизация и деbüroкратизация государственных услуг как фактор повышения качества государственного управления	ОПК-1 з1; ОПК-1 в3; ПК-2 у3
23	Государственное управление как наука и искусство	ОПК-1 з1; ОПК-1 в3; ПК-2 у3

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

(Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Эффективные модели государственного и муниципального управления» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

«зачтено» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ;

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.