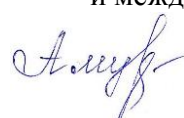


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
И. о. декана факультета истории  
и международных отношений  
 О.И. Амурская  
«30» августа 2019г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Организация работы отделов рекламы и связей с общественностью**

Уровень основной профессиональной образовательной программы  
бакалавриат

Направление подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль) подготовки Реклама и связи с общественностью

Форма обучения очная

Срок освоения ОПОП 4 - нормативный

Факультет истории и международных отношений

Кафедра художественно-эстетического образования и рекламы

Рязань, 2019

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины «Организация работы отделов рекламы и связей с общественностью» являются формирование у студентов знаний в области организации отделов по связям с общественностью, системное изложение основ организации и функционирования отделов по рекламе и связей с общественностью, раскрытие места и роли ПР-отделов в различных учреждениях и организациях, а также в формировании общекультурных и профессиональных компетенций.

### **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

2.1. Учебная дисциплина относится к вариативной части Блока Б1.Б.18 Дисциплины по выбору, Б1.Б.18. - Вариативная часть.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами уровня ОПОП бакалавриат:

Основы рекламы

ПР в рекламе

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Организация работы отделов рекламы и связей с общественностью», соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) (общепрофессиональных- ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	коммуникационный процесс и связи, правила и условия создания технологий взаимопознания, особенности построения конструктивных взаимоотношений и взаимодействий	Находить пути решения различных коммуникационных задач, возникающих в момент взаимодействия интересов различных социальных групп применять элементы реклам как ответвления коммуникации с учетом разных культур использовать приемы рекламной деятельности для различных целевых аудиторий	Навыками построения публичных выступлений с учетом разнородности аудитории. Навыками увязывать сферу деятельности PR с экономикой, политикой и управлением с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий между возможными участниками взаимодействия.
2	ОПК-1	Способностью осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей	Основы становления и развития коммуникативных	Осуществлять выбор форм и методов PR-	Навыками воспроизведения технологии PR,

		с общественностью в различных структурах	<p>технологий PR и рекламы.</p> <p>Принципы формирования разновидностей рекламного процесса.</p> <p>Особенности развития реклам как ответвления коммуникации в историческом развитии.</p> <p>Общепрофессиональные теоретические представления о рекламе.</p>	<p>специалистов для построения внутреннего и внешнего PR компании</p> <p>Понимать, излагать и критически анализировать базовую информацию в рекламе.</p> <p>Использовать теоретические знания на практике.</p>	<p>обеспечивающих достижение целей «паблик рилейшнз» в органах государственного и муниципального управления</p>
3	ОПК-2	Владением знаниями и навыками работы в отделах рекламы и отделах связей с общественностью	<p>Теоретические основы разработки правильных путей и средств в принятии необходимых решений.</p> <p>Организацию, подготовку к выпуску, производство и распространение рекламной продукции, включая текстовые и графические, рабочие и презентационные материалы.</p>	<p>Создавать эффективную коммуникационную структуру организации</p> <p>принимать профессионально правильные решения и осуществлять свою рекламную деятельность на высоком уровне</p> <p>принимать участие в планировании,</p>	<p>Принципами освоения основных этических и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность отделов рекламы и связей с общественностью</p>

			Функциональные обязанности разных видов деятельности в отделах рекламы и PR	подготовке и проведении коммуникационных кампаний и мероприятий	
4	ПК-9	Способностью проводить маркетинговые исследования	Теорию и практику маркетинга, состояние рыночной ситуации основные направления, принципы и виды маркетинговых исследований в области рекламы и PR. основные методы получения первичной информации и ключевые требования к организации и проведению маркетинговых исследований.	Собирать и обрабатывать информацию, делать выводы и составлять обоснованные рекомендации разрабатывать план маркетингового исследования с учетом необходимых этапов; определять цель, объекты и методы исследования; проводить различные виды исследований.	Навыками сбора информации и владения приемами ее обработки

## 2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ <b>Организация работы отделов рекламы и связей с общественностью</b>					
Цель дисциплины		формирование у студентов знаний в области организации отделов по связям с общественностью, системное изложение основ организации и функционирования отделов по рекламе и связей с общественностью, раскрытие места и роли ПР-отделов в различных учреждениях и организациях, а также в формировании общекультурных и профессиональных компетенций.			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><b>ЗНАТЬ:</b> коммуникационный процесс и связи, правила и условия создания технологий взаимопознания, особенности построения конструктивных взаимоотношений и взаимодействий</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> находить пути решения различных коммуникационных задач, возникающих в момент взаимодействия интересов различных социальных групп</p> <p>применять элементы рекламы как ответвления коммуникации с учетом разных культур</p> <p>использовать приемы рекламной деятельности для различных целевых аудиторий</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками построения публичных выступлений с учетом разнородности аудитории</p>	Проблемные лекции, практические занятия, дискуссии	<p>Дискуссия</p> <p>Презентация</p> <p>Экзамен</p>	<p><b>Пороговый:</b> иметь представление об организации PR кампании</p> <p><b>Повышенный:</b> анализировать понимание процесса изучаемой проблемы</p>

		навыками увязывать сферу деятельности PR с экономикой, политикой и управлением с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий между возможными участниками взаимодействия.			
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ОПК-1	Способностью осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в различных структурах	<p><b>ЗНАТЬ:</b> Основы становления и развития коммуникативных технологий PR и рекламы.</p> <p>Принципы формирования разновидностей рекламного процесса.</p> <p>Особенности развития реклам как ответвления коммуникации в историческом развитии.</p> <p>Общепрофессиональные теоретические представления о рекламе.</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> осуществлять выбор форм и методов PR-специалистов для построения внутреннего и внешнего PR компании</p> <p>Понимать, излагать и критически анализировать базовую информацию в рекламе.</p> <p>Использовать теоретические знания на практике.</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками</p>	Проблемные лекции, практические занятия, дискуссии	<p>Дискуссия</p> <p>Презентация</p> <p>Экзамен</p>	<p><b>Пороговый:</b> иметь общие представления о функциях отделов по связям с общественностью</p> <p><b>Повышенный:</b> систематизировать способы обобщения, анализа, восприятия информации о функционале отделов по связям с общественностью</p>

		воспроизведения технологии PR, обеспечивающих достижение целей «паблик рилейшнз» в органах государственного и муниципального управления			
ОПК-2	Владением знаниями и навыками работы в отделах рекламы и отделах связей с общественностью	<p><b>ЗНАТЬ:</b> Теоретические основы разработки правильных путей и средств в принятии необходимых решений.</p> <p>Организацию, подготовку к выпуску, производство и распространение рекламной продукции, включая текстовые и графические, рабочие и презентационные материалы.</p> <p>Функциональные обязанности разных видов деятельности в отделах рекламы и PR</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> Создавать эффективную коммуникационную структуру организации</p> <p>принимать профессионально правильные решения и осуществлять свою рекламную деятельность на высоком уровне</p> <p>принимать участие в планировании, подготовке и проведении коммуникационных кампаний и мероприятий</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> Принципами освоения основных этических и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность отделов рекламы и связей с общественностью</p>	Проблемные лекции, практические занятия, дискуссии	Дискуссия Презентация Экзамен	



Профессиональные компетенции:

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ПК-9	Способностью проводить маркетинговые исследования	<p><b>ЗНАТЬ:</b> Теорию и практику маркетинга, состояние рыночной ситуации</p> <p>основные направления, принципы и виды маркетинговых исследований в области рекламы и PR.</p> <p>основные методы получения первичной информации и ключевые требования к организации и проведению маркетинговых исследований</p> <p><b>УМЕТЬ:</b> Собирать и обрабатывать информацию, делать выводы и составлять обоснованные рекомендации</p> <p>разрабатывать план маркетингового исследования с учетом необходимых этапов;</p> <p>определять цель, объекты и методы исследования; проводить различные виды исследований;</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> Навыками сбора информации и владения приемами ее обработки</p>	Проблемные лекции, практические занятия, дискуссии	<p>Дискуссия</p> <p>Презентация</p> <p>Экзамен</p>	<p><b>Пороговый:</b> иметь общее представление о маркетинговых исследованиях</p> <p><b>Повышенный:</b> Осуществлять выбор форм и методов проведения маркетинговых исследований в зависимости от условий и ситуации</p>

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	№ 8	
		часов	
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	60	60	
В том числе:			
Лекции (Л)	30	30	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	30	30	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	
2. Самостоятельная работа студента (всего)	84	84	
В том числе			
<i>СРС в семестре:</i>	76	76	
Курсовая работа	-	-	
Другие виды СРС:			
Подготовка к устному собеседованию и фронтальному опросу по теоретическим разделам	8	8	
Работа со справочными материалами	18	18	
Подготовка докладов, сообщений, презентаций	10	10	
Изучение и конспектирование литературы	18	18	
Выполнение научно-исследовательской работы	-	-	
Работа со специализированными сайтами	10	10	
<i>СРС в период сессии</i>	8	8	
Вид промежуточной аттестации	3 экзамен (Э)	Э	Э
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	180	180
	зач. ед.	5	5

В приложении к диплому итоговая оценка по учебной дисциплине, указывается (выделите выбранный вариант):

- А) средняя оценка за все семестры изучения учебной дисциплины
- Б) оценка за семестр № 8

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины (модуля)

семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
8	Раздел I. Структура и методы работы отделов	<p>Организационная структура PR-отдела. Пример организации работы отдела по связям с общественностью. Квалификационная характеристика директора по связям с общественностью. Универсальный критерий оценки работы PR-отдела. Требования к штатным PR-специалистам. Роль PR-персонала в принятии стратегических решений. Личностные и деловые качества PR-менеджера. Нормы деловой этики. Специфические качества PR-менеджера.</p> <p>Институт независимых PR-консультантов: преимущества PR-консультанта. виды агентств и примеры. Отношения между PR-департаментами и агентствами. Причины противоречий. Консалтинговые PR-фирмы и их виды. Лидеры российского рынка PR-услуг. Крупнейшие международные ассоциации, объединяющих PR-профессионалов-практиков.</p> <p>Конфликты и кризисы, их способы разрешения PR-службами. Роль PR-службы в создании фирменного стиля и норм корпоративной культуры.</p>
8	Раздел II. Особенности функционирования PR-отделов в различных организациях	<p>Организационная структура и обязанности подразделений по связям с общественностью. Направления работы деятельности PR-службы. Стратегические цели и задачи PR-службы. Кадровое и бюджетное обеспечение деятельности PR-службы.</p> <p>Цели PR-подразделения в органах государственного управления. Функциональные задачи PR в системе госуправления. Направления деятельности PR в органах государственной власти. Методологические принципы для достижения эффективного функционирования организации.</p> <p>Особенности связей с общественностью в государственном управлении. Сравнение PR-структур в государственном управлении и в бизнесе: различия в целях, ресурсах, ответственности, мотивах, окружениях,</p> <p>Взаимодействие PR-служб в органах государственного управления с целевыми аудиториями.</p>

## 2.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

семестра	раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
8		<b>Раздел I. Структура и методы работы отделов</b>						
	1	Организационная структура PR-отдела.	6		4	16	26	2 неделя <i>Дискуссия</i>
	2	Виды и организация работы агентств по PR	6		4	16	26	3 неделя <i>Дискуссия</i>
	3	Приемы работы отделов со СМИ	6		6	10	22	4-5 неделя <i>Дискуссия</i>
		Раздел дисциплины № 1	16		14	42	72	
		<b>Раздел II. Особенности функционирования PR-отделов в различных организациях</b>						
	1	Отделы и службы по связям с общественностью в государственных и общественных структурах	6		6	14	26	6 неделя <i>подготовка доклада-презентации</i>
	2	Отделы по связям с общественностью в коммерческих структурах	4		6	14	24	7-8 недели <i>подготовка доклада-презентации</i>
	3	Отделы по связям с общественностью в некоммерческих организациях	4		6	14	24	9-10 недели <i>защита доклада-презентации</i>
		Раздел дисциплины № 2	14		16	42	72	
							36	<i>Экзамен</i>
		<b>ИТОГО за семестр</b>	<b>30</b>		<b>30</b>	<b>84</b>		
		<b>ИТОГО</b>	<b>30</b>		<b>30</b>	<b>84</b>	<b>180</b>	<b>Экзамен</b>

2.3. Лабораторный практикум – не предусмотрен

2.4. Примерная тематика курсовых работ – не предусмотрено

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

		Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
8	1	<b>Раздел I. Структура и методы работы отделов</b>	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, контрольным работам и т.д.	10
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	6
			Изучение и конспектирование литературы	6
			Работа со специализированными сайтами и системой Интернет	6
			Подготовка выступлений с использованием компьютерных программ и мультимедийного оборудования	6
			Подготовка к тренингам и дискуссиям	8
8	2	<b>Раздел II. Особенности функционирова ния PR-отделов в различных организациях</b>	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, контрольным работам и т.д.	10
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	6
			Изучение и конспектирование литературы	6
			Работа со специализированными сайтами и системой Интернет	6
			Подготовка выступлений с использованием компьютерных программ и мультимедийного оборудования	6
			Подготовка к тренингам и дискуссиям	8
<b>ИТОГО в семестре</b>				<b>84</b>

### 3.2. График работы студента

Семестр № 8

Форма оценочного средства	Условное обозначе- ние										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Подготовка доклада-презентации							+	+	+		
Защита доклада- презентации										+	+
Дискуссия			+	+	+	+					

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **Рекомендации к самостоятельной работе студентов.**

##### **Вопросы для изучения:**

1. Структура PR-фирмы, отдела PR в организации.
2. Необходимость формирования PR-служб в российских органах власти.
3. Значение PR- организаций в общественных отношениях.
4. Типовой вариант PRфирмы (организации).
5. Отдел или служба по связям с общественностью в организации.

Самостоятельная работа студентов по курсу «Организация работы отделов рекламы и связей с общественностью» играет важную роль в теоретическом и практическом освоении навыков по созданию имиджа. Она предполагает:

1. работу с разнообразными источниками информации;
2. подготовка к тренингам и дискуссиям;
3. работа индивидуально и в малых группах над проектами;
4. написание докладов по обсуждаемым на лекциях и практических занятиях темам;
5. сбор различного рода информации;
6. работа в библиотеках и сайтах Интернета;
7. подготовка выступлений с использованием компьютерных программ;
8. создание презентаций;
9. практический выход на рынок рязанских компаний по изучению и корректировке имиджа.

##### **Примерная тематика презентаций**

1. ATL-, BTL- и TTL- реклама в работе PR-отделов.
2. Законодательство о труде и его роль в кадровой работе отделов рекламы и связей с общественностью.
3. Издательская деятельность отдела по связям с общественностью.
4. Кадровая работа отдела по рекламе и связям с общественностью.
5. Организация выпуска периодических изданий.
6. Организация выставок.
7. Организация конференций.
8. Организация работы по воспрепятствованию утечки коммерческой информации.
9. Особенности выпуска сувенирной продукции.
10. Особенности организаций СО-акций на месте продаж.

##### **Рекомендации к подготовке презентаций**

При подготовке презентаций студент-бакалавр должен изучить

необходимую литературу и источники (документы) по избранной теме. Презентация должна состоять из плана, основного содержания и списка использованных источников и литературы. В плане должны быть отражены все основные аспекты данной темы. При раскрытии вопросов плана, необходимо делать краткий анализ используемых документов и литературы, сделать выводы. Приветствуется использование иллюстративного материала в презентации. Текст выступления в процессе защиты презентации не должен дублироваться на слайдах полностью. Они должны дополнять друг друга. В конце работы делается общий вывод.

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. См. Фонд оценочных средств

##### 4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине

*Рейтинговая система не используется.*

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Евстафьев, В.А. <b>Организация и практика работы рекламного агентства</b> : учебник / В.А. Евстафьев, А.В. Молин. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 512 с. : табл., граф., схемы - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 477-488. - ISBN 978-5-394-02549-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=385767">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=385767</a> (12.11.2019).	1-2	8	ЭБС	
2	<b>Чумиков, Александр Николаевич.</b> Реклама и связи с общественностью: профессиональные компетенции	1-2	8	ЭБС	



	тенции [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Чумиков, М. П. Бочаров, С. А. Самойленко; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - Москва : Дело, 2016. - 521 с. : ил. - Библиогр.: с. 511-519. - Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=442983">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=442983</a> (12.12.2019).				
--	---	--	--	--	--

## 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Китчен, Ф. Паблик рилейшнз : учебное пособие / Ф. Китчен ; пер. Е.Э. Лалаян. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 454 с. : схем., табл. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00603-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114546">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114546</a> (12.11.2019).	1	8	ЭБС	
2.	Чумиков, А. <b>Реклама</b> и связи с общественностью: профессиональные компетенции : учебное пособие / А. Чумиков, М. Бочаров, С. Самойленко ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Издательский дом «Дело», 2016. - 521 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-7749-1135-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=442983">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=442983</a> (12.11.2019).	1	8	ЭБС	
3.	Крупенков, В.В. Государственные и бизнес-коммуникации : учебно-практическое пособие / В.В. Крупенков, Н.А. Мамедова, А.Н. Грачев. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 115 с. - ISBN 978-5-374-00564-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:	1	8	ЭБС	

<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90968">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90968</a> (12.11.2019).				
---	--	--	--	--

### **5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

1. Бесплатная электронная библиотека – URL: [readall.ru](http://readall.ru)
2. Библиотеки в Интернете – URL: <http://www.gpntb.ru/win/window/>
3. Портал электронной библиотеки – URL: <http://www.ihtik.lib.ru/>
4. Университетская библиотека online – URL: <http://www.biblioclub.ru/http://library.rsu.edu.ru/>
5. Электронные каталоги. Поиск книг в российских библиотеках – URL: <http://book.uraic.ru/internet/guide/books.htm>

### **5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

6. Бесплатная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [readall.ru](http://readall.ru)
7. Библиотеки в Интернете [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/window/>
8. Биографический словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://dic.academic.ru/contents.nsf/biograf2/>
9. Большой энциклопедический словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://dic.academic.ru/contents.nsf/enc3p/>
10. Портал электронной библиотеки - <http://www.ihtik.lib.ru/>
11. Профессиональный PR-портал SOVETNIK.RU - <http://sovetnik.ru/>
12. Университетская библиотека online <http://www.biblioclub.ru/http://library.rsu.edu.ru/>
13. Электронная библиотека студента «КнигаФонд» - <http://www.knigafund.ru/>
14. Электронные каталоги. Поиск книг в российских библиотеках [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://book.uraic.ru/internet/guide/books.htm>
1. Еженедельник - [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.odwyerpr.com](http://www.odwyerpr.com)
2. Журнал “Советник” [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.SOVETNIK.ru](http://www.SOVETNIK.ru)

3. Журнал PR-Week. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.prweek.com](http://www.prweek.com)
4. Информационный сайт «Все о рекламе» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.rwr.ru](http://www.rwr.ru)
5. Американское общество по связям с общественностью (PRSA). [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.prsa.org](http://www.prsa.org)
6. Ассоциация компаний-консультантов в области общественных связей (АКОС). [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.akos.newmail.ru](http://www.akos.newmail.ru)
7. Европейская конфедерация связей с общественностью (CERP). [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.sbg.ac.at/cerp](http://www.sbg.ac.at/cerp)
8. Международная Ассоциация по связям с общественностью (IPRA). [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.ipranet.ru](http://www.ipranet.ru)
9. Международный Комитет Ассоциаций компаний-консультантов в области связей с общественностью (ICCO). [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.marrtex.co.uk/prca](http://www.marrtex.co.uk/prca)

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:**

- специализированные лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения и экраном.

### **6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:**

- видеопроектор, ноутбук, переносной экран

### **6.3. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.**

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

*Заполняется только для ФГОС ВПО*

## **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с

	помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям ( <i>имидж, репутация, общественное мнение, образ, имидживые исследования, имидживые технологии</i> ) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Доклад-презентация	Исследование, интерпретация и демонстрация материала по выбранной проблематике с последующим анализом, дискуссией, оппонированием, и оценкой.
Дискуссия	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Подготовка к экзамену	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

- применение средств мультимедиа в образовательном процессе (например, презентации, видео);
- возможность консультирования обучающихся преподавателями в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет.
- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Интерактивное общение с помощью ICQ и системы vk.com
- Использование слайд-презентаций при проведении практических заня-

тий.

**10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ)**

Название ПО	№ лицензии
MS Office 2010 Russian acdmc open	61090918
MS Windows Server CAL 2008	45506769
MS Windows Terminal Svcs CAL 2008	45777620
LibreOffice	свободно распространяемая
7-zip	свободно распространяемая
FastStoneImageViewer	свободно распространяемая
FoxitReader	свободно распространяемая
doPdf	свободно распространяемая
VLC media player	свободно распространяемая
ImageBurn	свободно распространяемая
DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемая

## Приложение 1

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТ-ТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### *Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Структура и методы работы отделов	ОК-6; ОПК-1; ОПК-2	Экзамен
2.	Особенности функционирования ПР-отделов в различных организациях	ОК-6; ОПК-1; ОПК-2; ПК-9	Экзамен

### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>ЗНАТЬ</b>	
		коммуникационный процесс и связи,	ОК-6 З1
		правила и условия создания технологий взаимопознания,	ОК-6 З2
		особенности построения конструктивных взаимоотношений и взаимодействий	ОК-6 З3
		<b>УМЕТЬ</b>	
		находить пути решения различных коммуникационных задач, возникающих в момент взаимодействия интересов различных социальных групп	ОК-6 У1
		применять элементы реклам как ответвления коммуникации с учетом разных культур	ОК-6 У2
		использовать приемы рекламной деятельности для различных целевых аудиторий	ОК-6 У3
		<b>ВЛАДЕТЬ</b>	
навыками увязывать сферу деятельности PR с экономикой, политикой и управлением с	ОК-6 В1		

		учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий между возможными участниками взаимодействия.	
ОПК-1	Способностью осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в различных структурах	ЗНАТЬ	
		Основы становления и развития коммуникативных технологий PR и рекламы.	ОПК-1 31
		Принципы формирования разновидностей рекламного процесса.	ОПК-1 32
		Особенности развития реклам как ответвления коммуникации в историческом развитии.	ОПК-1 33
		Общепрофессиональные теоретические представления о рекламе.	ОПК-1 34
		УМЕТЬ	
		осуществлять выбор форм и методов PR-специалистов для построения внутреннего и внешнего PR компании	ОПК-1 У1
		Понимать, излагать и критически анализировать базовую информацию в рекламе.	ОПК-1 У2
		Использовать теоретические знания на практике.	ОПК-1 У3
		ВЛАДЕТЬ	
		навыками воспроизведения технологии PR, обеспечивающих достижение целей «паблик рилейшнз» в органах государственного и муниципального управления	ОПК-1 В1
ОПК-2	Владением знаниями и навыками работы в отделах рекламы и отделах связей с общественностью	ЗНАТЬ	
		Теоретические основы разработки правильных путей и средств в принятии необходимых решений.	ОПК-2 31
		Организацию, подготовку к выпуску, производство и распространение рекламной продукции, включая текстовые и графические, рабочие и презентационные материалы.	ОПК-2 32
		Функциональные обязанности разных видов деятельности в от-	ОПК-2 33

		делах рекламы и PR	
		<b>УМЕТЬ</b>	
		Создавать эффективную коммуникационную структуру организации	ОПК-2 У1
		принимать профессионально правильные решения и осуществлять свою рекламную деятельность на высоком уровне	ОПК-2 У2
		принимать участие в планировании, подготовке и проведении коммуникационных кампаний и мероприятий	ОПК-2 У3
		<b>ВЛАДЕТЬ</b>	
		Принципами освоения основных этических и правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность отделов рекламы и связей с общественностью	ОПК-2 В1
ПК-9	Способностью проводить маркетинговые исследования	<b>ЗНАТЬ</b>	
		Теорию и практику маркетинга, состояние рыночной ситуации	ПК-9 З1
		основные направления, принципы и виды маркетинговых исследований в области рекламы и PR.	ПК-9 З2
		основные методы получения первичной информации и ключевые требования к организации и проведению маркетинговых исследований	ПК-9 З3
		<b>УМЕТЬ</b>	
		Собирать и обрабатывать информацию, делать выводы и составлять обоснованные рекомендации	ПК-9 У1
		разрабатывать план маркетингового исследования с учетом необходимых этапов;	ПК-9 У2
		определять цель, объекты и методы исследования; проводить различные виды исследований;	ПК-9 У3
		<b>ВЛАДЕТЬ</b>	
		Навыками сбора информации и владения приемами ее обработки	ПК-9 В1



**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ (Экзамен)**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)
1.	Организационная структура PR-отдела. Пример организации работы отдела по связям с общественностью.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1;
2.	Квалификационная характеристика директора по связям с общественностью.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
3.	Универсальный критерий оценки работы PR-отдела. Требования к штатным PR-специалистам.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, 33, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
4.	Роль PR-персонала в принятии стратегических решений.	ОК-6 31, 32, У1, У3, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
5.	Личностные и деловые качества PR-менеджера.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
6.	Нормы деловой этики. Специфические качества PR-менеджера.	ОК-6 31, 32, 33, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
7.	Институт независимых PR-консультантов: преимущества PR-консультанта. виды агентств и примеры.	ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, 33, У1,В1;
8.	Отношения между PR-департаментами и агентствами. Причины противоречий.	ОПК-1 31, У1, У3,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
9.	Консалтинговые PR-фирмы и их виды.	ОПК-1 31, 33, У1,В1; ОПК-2 31, 33, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
10.	Крупнейшие международные ассоциации, объединяющих PR-профессионалов-практиков.	ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
11.	Конфликты и кризисы, их способы разрешения PR-службами.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1;
12.	Роль PR-службы в создании фирменного стиля и норм корпоративной культуры.	ОК-6 31, 32, 33, У1, У3, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
13.	Кадровое и бюджетное обеспече-	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1

	ние деятельности PR-службы.	31, У1,В1; ОПК-2 31, У1, У3, В1;
14.	Цели PR-подразделения в органах государственного управления.	ОПК-1 31, 32, 33 У1,В1; ОПК-2 31, 33, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
15.	Функциональные задачи PR в системе госуправления.	ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1;
16.	Направления деятельности PR в органах государственной власти.	ОК-6 31, 32, У1, У3, В1; ОПК-2 31, 33, У1,В1;
17.	Методологические принципы для достижения эффективного функционирования организации.	ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, У3, В1
18.	Сравнение PR-структур в государственном управлении и в бизнесе: различия в целях, ресурсах, ответственности, мотивах, окружениях.	ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, 33, У1, У3, В1
19.	Взаимодействие PR-служб в органах государственного управления с целевыми аудиториями.	ОК-6 31, 32, У1, У3, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1;
20.	Фандрайзинговая деятельность PR-отделов	ОК-6 31, 32, 33, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
21.	Действия специалиста по рекламе и связям с общественностью до и после проведения конференции.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1;
22.	Антикризисная стратегия отдела рекламы и связей с общественностью.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
23.	Внутрикорпоративные связи с общественностью: определение, целевые аудитории, основные задачи.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, 33, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
24.	Законодательная база кадровой работы отдела по рекламе и связям с общественностью.	ОК-6 31, 32, У1, У3, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
25.	Издательская деятельность отдела по связям с общественностью и рекламы.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
26.	Особенности эффективного реагирования на кризис.	ОК-6 31, 32, 33, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
27.	Требования к кадровому составу отдела по связям с общественностью и рекламы.	ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, 33, У1,В1;

28.	Типовая структура отдела по связям с общественностью.	ОПК-1 31, У1, У3,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
29.	Понятие событийного маркетинга и специальных мероприятий, роль специалиста по связям с общественностью в подготовке и реализации.	ОПК-1 31, 33, У1,В1; ОПК-2 31, 33, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
30.	Причины привлечение внешнего консультанта по связям с общественностью.	ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
31.	Мероприятия для СМИ.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1;
32.	Организация выпуска периодических изданий.	ОК-6 31, 32, 33, У1, У3, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
33.	Организация и проведение выставок.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1;
34.	Организация и проведение пресс-конференции.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
35.	Способы оценки деятельности специалиста по рекламе и связям с общественностью.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, 33, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
36.	Роль отдела по связям с общественностью в государственных структурах.	ОК-6 31, 32, У1, У3, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
37.	Роль отдела по связям с общественностью и рекламы в коммерческих структурах.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
38.	Формальные и неформальные коммуникации.	ОК-6 31, 32, 33, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
39.	Специфика организации выставок.	ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, 33, У1,В1;
40.	Социальная ответственность бизнеса и ее роль в PR-деятельности отдела.	ОПК-1 31, У1, У3,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
41.	Специфика распространения сувенирной продукции.	ОПК-1 31, 33, У1,В1; ОПК-2 31, 33, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
42.	Функции отдела по связям с обще-	ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2

	ственностью и рекламы.	31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
43.	Ответственность сотрудников за разглашение фирменных секретов.	ОК-6 31, 32, У1, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1;
44.	Особенности и виды исследований в деятельности по связям с общественностью.	ОК-6 31, 32, 33, У1, У3, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
45.	Особенности выпуска сувенирной продукции.	ОПК-1 31, 32, 33 У1,В1; ОПК-2 31, 33, У1,В1; ПК-9 31, У1, В1
46.	Особенности организации отдела по связям с общественностью и рекламы в фирме или компании.	ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1;
47.	Особенности выпуска журнальной продукции.	ОК-6 31, 32, У1, У3, В1; ОПК-2 31, 33, У1,В1;
48.	Классификация целевых аудиторий.	ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, У1, У3, В1
49.	Подготовка пресс-пакета.	ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1; ПК-9 31, 33, У1, У3, В1
50.	Проведение мероприятий для для СМИ и для широкой общественности: общее и специфика	ОК-6 31, 32, У1, У3, В1; ОПК-1 31, У1,В1; ОПК-2 31, У1,В1;

## ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

(Шкалы оценивания)

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций, формируемых на учебных занятиях по дисциплине Организация работы отделов рекламы и СО (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины (модуля).

**«Отлично» (5)** – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

**«Хорошо» (4)** - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические

положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

**«Удовлетворительно» (3)** - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

**«Неудовлетворительно» (2)** - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.