

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов
« 30 » августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация сервиса в санаторно-курортных организациях

Уровень основной профессиональной образовательной программы

бакалавриат

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

Технология и организация туроператорских и
турагентских услуг

Форма обучения

Заочная

Сроки освоения ОПОП

Нормативный, 4 года 6 месяцев

Факультет

Естественно-географический

Кафедра

Экономической и социальной географии и туризма

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины Организация сервиса в санаторно-курортных организациях являются сформировать у обучающихся универсальные и профессиональные компетенции, знания необходимые и достаточные для решения задач в различных областях профессиональной, научной, культурной и бытовой сфер деятельности на основе изучения природных лечебных ресурсов, ознакомления с современными методами использования природных лечебных факторов, с основами менеджмента и маркетинга санаторно-курортного дела и спецификой сформированного туристского рекреационного продукта, структурой санаторно-курортных учреждений для организации комплексного туристского обслуживания.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина Организация сервиса в санаторно-курортных организациях относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины: Сервисная деятельность в туризме, Менеджмент в туризме, Маркетинг в туризме

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: Организация питания в туристской индустрии, Экономика и предпринимательство в сфере туризма.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| № п/п | Код и содержание компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | | |
|-------|--|---|--|--|--|
| | | | Знать | Уметь | Владеть (навыками) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Умеет анализировать проблемную ситуацию на основе знания системного подхода, его сущности и основных принципов | Пути самостоятельного изучения теоретических основ организации санаторно-курортной деятельности, особенностей структуры предприятий, системы курортно-рекреационных комплексов, | Самостоятельно анализировать деятельность санаторно-курортных предприятий, давать характеристику природных курортных факторов различных регионов Российской Федерации | В процессе самообразования навыками использования методов оценки климата для рекреации и климатолечения, навыками оценки природных курортных факторов различных регионов; культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации |
| 2. | ПК-2 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации в процессе обслуживания клиентов туристского предприятия | ПК-2.2 Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия | С целью решения стандартных задач в сфере туристской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с использованием различных источников информации по объекту туристского продукта знать основные направления санаторно-курортной деятельности как отдельной отрасли экономики страны, историю развития санаторно-курортного дела в России и в мире, | С целью решения стандартных задач в сфере туристской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с использованием различных источников информации по объекту туристского продукта оценивать возможности использования курортных факторов региона; - формировать новый санаторно-курортный продукт организовывать предоставление санаторно-курортных услуг | С целью решения стандартных задач в сфере туристской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с использованием различных источников информации по объекту туристского продукта владеть навыками применения технологий санаторно-курортного обслуживания; навыками управления процессом предоставления санаторно-курортных услуг, навыками научного исследования, методами сбора, обработки и анализа информации. |
| | | ПК-2.3 Решает задачи по взаимодействию с турагентствами, | особенности организации и функционирования | формировать новый санаторно-курортный | С целью организации процесса обслуживания |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|
| | | туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями в процессе комплексного обслуживания клиентов туристского предприятия | санаторно-курортных учреждений, курортный фонд Российской Федерации, общую характеристику курортных факторов и правила их использования | продукт, организовывать применение в санаторно-курортном обслуживании новых оздоровительных подходов и технологий, организовывать предоставление санаторно-курортных услуг | потребителей и туристов владеть принципами, методами и новыми подходами организации курортного лечения в условиях рекреационных учреждений, навыками формирования пакета санаторно-курортных услуг; |
|--|--|--|---|--|---|

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс 3 | |
|--|-------------|---------------|------------|
| | | Летняя сессия | |
| 1 | 2 | 3 | |
| 1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 10 | 10 | |
| В том числе: | | | |
| Лекции (Л) | 4 | 4 | |
| Практические занятия (ПЗ), Семинары (С) | 6 | 6 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | | | |
| Иные виды занятий | | | |
| 2. Самостоятельная работа студента (всего) | 94 | 94 | |
| 3. Курсовая работа (при наличии) | КП | | |
| | КР | | |
| Вид промежуточной аттестации | зачет (З), | Зачет 4 | Зачет 4 |
| | экзамен (Э) | | |
| | | | |
| ИТОГО: общая трудоемкость | часов | 108 | 108 |
| | зач. ед. | 3 | 3 |

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

| № курса | № раздела | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Содержание раздела в дидактических единицах |
|---------|-----------|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | 1 | Объект, предмет и методы изучения истории курортного дела. | Цель, задачи дисциплины, объект, предмет изучения; периодизация, методологические подходы к изучению истории курортного дела. Основные понятия, их содержание; правовой статус. Связь истории санаторно-курортного дела с другими науками. Путешествия как источник для развития науки; как средство распространения культур. «Человек путешествующий» в истории мировой курортологии. Пути межкультурных коммуникаций. Характеристика культурной диффузии. Социально-экономическая значимость рекреационно- курортной сферы. Эволюция масштабов санаторно-курортной сферы в социальной, экономической и культурной жизни. Особенности становления курортной практики |
| | 2 | Основные этапы развития курортного дела в эпоху античности и средневековья | Исторические предпосылки возникновения и развития курортов. История путешествия с лечебной целью в античности Природные лечебные ресурсы в первобытном мире. Зарождение элементов путешествий с лечебными целями в странах Древнего Востока (Шумер, Вавилония, Ассирия). «Лечебный туризм» античности. Мифы как источник изучения истории путешествия. Система врачевания в Древней Греции и Древнем Риме. Крестовые походы и их роль в развитии туризма. Формирование паломнического туризма. Роль монастырей в развитии системы гостеприимства в средние века. Религиозное паломничество и его связь с историей санаторно-курортного дела |
| | 3 | Развитие курортов в Новое время и в XX веке | Социально-экономические, политические и культурные предпосылки динамики развития санаторно-курортного дела. Совершенствование средств транспорта, сферы гостеприимства в странах Западной Европы в XVII-XIX вв. Формирование оздоровительной и познавательной форм туризма. Крупнейшие курорты мира. Европейские курорты с минеральными и термальными источниками. Начало развития массового международного туризма. Социально-культурные, экономические, политические, научно-технические факторы, определяющие развитие |

| | | |
|---|---|---|
| | | санаторно-курортного дела в 20 в. Эволюция транспортных средств. Первая мировая война и ее влияние на развитие курортов. Санаторно-курортная сфера стран Востока. Санатории и курорты Западной, Восточной, Центральной Европы Система санаторно-курортного дела США, профили курортов, основные и дополнительные услуги санаториев и курортов. Социально-экономические предпосылки массового развития международного туризма во второй половине XX века: автоматизация производственных процессов и появление избыточного свободного времени. Формирование потребительской культуры. |
| 4 | Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России | Особенности развития санаторно-курортного дела в России 17-нач. 20 вв. Внешнеторговые связи российского государства и их влияние на развитие путешествий. Бальнеологические курорты. Российское бальнеологическое общество. Развитие капитализма в России и его влияние на развитие курортного дела. Элитные курорты. Создание туристской инфраструктуры: рестораны, гостиницы, клубный бизнес, игровой бизнес, транспортная сеть. Содержание этапов исторического развития советского курортного дела. Популярные советские курорты. Ликвидация СССР, дезинтеграция туристского хозяйства. Предприятия рекреационной сети постсоветской России: перспективы развития современных курортов. |
| 5 | Современное состояние и перспективы развития санаторно-курортного дела в XXI в. | Состояние и перспективы развития международного санаторно-курортного дела в 21в. Процессы глобализации в курортологии. Экспорт и импорт санаторно-курортных услуг. География российских и зарубежных курортов. История знаменитых исторически значимых курортных мест. Международные правовые акты, регулирующие санаторно-курортную деятельность. |

2.2. Лабораторный практикум не предусмотрен. Курсовые работы не предусмотрены по учебному плану.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 94 часов. Видами СРС являются подготовка:

- к практической работе
- к индивидуальному собеседованию
- к тестированию знаний фактического материала
- к защите электронных рефератов – презентаций

- к зачету.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

| № п/п | Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год |
|-------|--|
| 1 | 2 |
| 1 | Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080500 «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма (10000) / И.С. Барчуков. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 303 с. - ISBN 978-5-238-01100-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1028582 (дата обращения: 09.06.2020) |
| 2 | Никитина, О. А. История курортного дела и спа-индустрии : учебное пособие для вузов / О. А. Никитина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09008-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/454144 (дата обращения: 09.05.2020). |

5.2. Дополнительная литература

| № п/п | Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год |
|-------|--|
| 1 | 2 |
| 1 | Бобров, А.А. Живая вода России: целебные края и курорты России / А.А. Бобров. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 583 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253950 (дата обращения: 09.05.2020). – ISBN 978-5-4458-5735-8. – DOI 10.23681/253950. – Текст : электронный. |
| 2 | Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие / В.А. Назаркина, Ю.О. Владыкина, Е.Ю. Воротникова и др. ; под общ. ред. Б.И. Штейнгольца ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2014. – 235 с. : схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436302 (дата обращения: 09.05.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-2437-7. – Текст : электронный. |
| 3 | Драчева, Елена Леоновна. Специальные виды туризма. Лечебный туризм [Текст] : учебное пособие / Е. Л. Драчева. - Москва : КноРус, 2008. - 152 с. - Доп. УМО. - ISBN 978-5-85971-872-6 : 93-00. - 84-00. - 96-00. |
| 4 | Правовой режим курортов : практикум / сост. О.В. Садовская, И.М. Вильгоненко, Е.Н. Федорченко, А.Д. Анучкина и др. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 153 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458228 (дата обращения: 09.05.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный. |
| 5 | Рекреационный туризм и сервис для лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / С.Д. Галиуллина, О.С. Коган, И.Д. Тупиев, О.М. Иванова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Уфимский государственный университет экономики и сервиса" (УГУЭС), Кафедра «История, психология, педагогика» и др. – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 67 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445126 (дата обращения: 09.05.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-88469-722-5. – Текст : электронный. |
| 6 | Трусова, Н.М. Туризм: междисциплинарный аспект : конспект лекций / Н.М. Трусова, |

| | |
|---|--|
| | С.А. Мухамедиева, Ю.В. Ключев ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный университет культуры и искусств, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2015. – 171 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438391 (дата обращения: 09.05.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8154-0292-8. – Текст : электронный. |
| 7 | Хорошилова, Л.С. Основы курортологии : курс лекций / Л.С. Хорошилова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. – 108 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232399 (дата обращения: 09.05.2020). – ISBN 978-5-8353-1303-7. – Текст : электронный. |
| 8 | Ветитнев, Александр Михайлович. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] : учебное пособие / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 272 с. - (Бакалавриат). - Рек. УМО. - ISBN 978-5-4365-0140-6 : 250-00. |

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.book.ru/> (дата обращения: 28.11.2019).
2. LIBRARY.RU [Электронный ресурс] : информационно-справочный портал. – Режим доступа: <http://www.library.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
3. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
4. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 14.04.2020).
5. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> свободный (дата обращения: 28.11.2019).
6. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
7. Лань [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 14.04.2020).
8. Академия Google – поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайн-выходных академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку <https://scholar.google.ru/> (дата обращения: 14.04.2020).
9. Российское образование – федеральный портал, где представлены нормативные документы, государственные образовательные стандарты, публикации - Режим доступа: <http://www.edu.ru/> свободный (дата обращения: 14.04.2020).

10. Лица России [Электронный ресурс] : мультимедийный проект. - Режим доступа: <https://www.rgo.ru/ru/event/lica-rossii>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
11. Polpred.com Обзор СМИ [Электронный ресурс] : сайт. – Доступ после регистрации из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <https://polpred.com/> (дата обращения: 28.11.2019).
12. Труды преподавателей [Электронный ресурс] : коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 28.11.2019).
13. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы , поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань,[1990 -].- Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc/> свободный (дата обращения : 28.11.2019)

5.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Санкуртур – все о курортах и путешествиях [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://sankurtur.ru/>
2. Все о туризме. Туристическая библиотека [Электронный ресурс] Режим доступа: https://tourlib.net/statti_tourism/history.htm
3. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <https://www.russiatourism.ru/>
4. Туризм и отдых в Рязанской области [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://ryazantourism.ru/>
5. Министерство Здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <https://www.rosminzdrav.ru/>
6. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации Федерации [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>

5.5. Периодические издания

1. Журнал «Курортные ведомости» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://xn--b1aebbqhsdifpbwgjd3m.xn--p1ai/>
2. On-line версия журнала «Санаторно-курортная отрасль» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://csko.ru/>

3. Журнал «Курорты и туризм» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://www.kur-tur.ru/journal>
4. Журнал «Вестник восстановительной медицины» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://www.vvmr.ru/>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Оборудование помещения для проведения занятий семинарского типа ноутбуками или компьютерный класс.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента |
|--|---|
| Лекция | Студенты обязаны посещать лекции, на которых в сжатом и системном виде излагаются основы дисциплины. Во время лекции студенты должны внимательно слушать преподавателя, не отвлекаться. Во время чтения лекции преподавателем студенты составляют конспект: кратко, схематично, последовательно фиксируют основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечают важные мысли, выделять ключевые слова, термины. При работе с лекцией необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям. |
| Практические занятия | Практические занятия учат студентов работать с различными источниками географической информации и закрепить знания, полученные при изучении теоретического курса. Подготовка к практическому занятию, должна основываться на изучении источников и новейших исследований отечественных и зарубежных. Кроме того, практическое занятие может включать и мероприятия по контролю знаний по дисциплине в целом. При подготовке к практическому занятию обучающийся должен изучить все вопросы, предлагаемые по данной теме, но ответить развернуто может по одному из вопросов, наиболее интересному на его взгляд. При этом обучающийся должен иметь конспект лекций и сделанные конспекты вопросов, рекомендованные для практического занятия. |
| Контрольная работа - тест/индивидуальные задания | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление |

| | |
|---------------------|--|
| | аннотаций к прочитанным литературным источникам и др. |
| Реферат | При подготовке реферата – презентации, студент работает с источниками литературы, анализирует, выбирает необходимые сведения. Излагает мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу. Отражает основные аспекты вопроса. Учиться выступать публично. Отвечать на задаваемые вопросы.. |
| Подготовка к зачету | При подготовке к зачету необходимо изучить вопросы или задания, предложенные преподавателем. При подготовке необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, материалы выполненных практических работ, материалы подготовленных рефератов. |

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА:

| Набор ПО для кафедральных ноутбуков | |
|---|-------------------------------------|
| Антивирус Kaspersky Endpoint Security | договор №02-3К-2019 от 15/04/2019г. |
| Офисное приложение LibreOffice | свободно распространяемое ПО |
| Архиватор 7-zip | свободно распространяемое ПО |
| Браузер изображений FastStoneImageViewer | свободно распространяемое ПО |
| PDF ридер FoxitReader | свободно распространяемое ПО |
| Медиа проигрыватель VLC media player | свободно распространяемое ПО |
| Запись дисков ImageBurn | свободно распространяемое ПО |
| DJVU браузер DjVu Browser Plug-in | свободно распространяемое ПО |