

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов

« 30 » августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Безопасность и страхование в туризме

Уровень основной профессиональной образовательной программы

бакалавриат

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Форма обучения

Заочная

Сроки освоения ОПОП

Нормативный, 4 года 6 месяцев

Факультет

Естественно-географический

Кафедра

Экономической и социальной географии и туризма

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины являются формирование универсальных и профессиональных компетенций, получение комплексного представления о задачах, формирующие у студентов понимания непрерывного единства эффективной профессиональной деятельности с требованиями безопасности и защищенности человека, а так же представление о профессиональной деятельности менеджера туризма по обеспечению безопасности жизнедеятельности при решении задач разработки туристского продукта и организации комплексного туристского обслуживания в основных сегментах туристской индустрии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Безопасность и страхование в туризме» относится к части формируемой участниками образовательных отношений. Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- «Организация туроперейтинга»
- «Технология въездного и выездного туризма»
- «Управление качеством услуг в туризме»
- «Безопасность жизнедеятельности»

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Технология формирования и проведения экскурсий»
- «Транспортное обслуживание в туризме»

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1	УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1 Идентифицирует и анализирует вредные и опасные факторы среды обитания; оценивает факторы риска ее элементов (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	1.Правовые, теоретические, организационные, медицинские аспекты безопасности среды обитания. 2. Природу и специфику рисков в туризме, определять уровень страхового риска и пути его снижения.	1. Обосновывать понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности. 2. Проводить анализ страхового случая, использовать нормативно-правовые источники в части регулирования страховых отношений. 3. Оценивать факторы риска среды обитания и ее элементов: технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений.	1.Навыками практической работы с использованием информационных технологий в организации безопасности туристов. 2. Алгоритмом оценки степени безопасности туристических маршрутов (природных, социальных, эпидемиологических). 3. Анализом распознавания вредных и опасных факторов среды обитания.
		УК-8.2 Оценивает степень потенциальной опасности; выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники	1.Теоретические основы безопасности жизнедеятельности в туризме и факторы современности,	1.Определять возможные источники опасности, правило поведения при наступлении чрезвычай-	1.Владеет степенью оценки потенциальной опасности и выявляет проблемы, связанные с нарушениями

		<p>безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций; создает условия безопасной и комфортной среды и умеет обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих</p>	<p>представляющие угрозу при совершении путешествия.</p> <p>2. Знать степень потенциальной опасности проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.</p> <p>3. Знать функции и элементы системы страховой защиты в туризме.</p>	<p>ной ситуации.</p> <p>2. Диагностировать опасности и угрозы, возникающие при оказании туристских услуг.</p> <p>3. Применение на практике методов групповой и индивидуальной защиты;</p>	<p>техники безопасности на рабочем месте.</p> <p>2. Предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций.</p> <p>3. Создает условия безопасной и комфортной среды и умеет обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих.</p>
		<p>УК-8.3 Использует методы защиты в чрезвычайных ситуациях, формирует культуру безопасного и ответственного поведения, разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера; оказывает первую помощь</p>	<p>1. Знать методы защиты в чрезвычайных ситуациях</p> <p>2. Культуру безопасного и ответственного поведения.</p> <p>3. Роль и место страхования в системе качества туристических услуг и обслуживания туристов.</p>	<p>1. Разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера.</p> <p>2. Уметь оказывать первую помощь во время туристического путешествия.</p>	<p>1. Правилами поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера.</p> <p>2. Навыками организации страхования в системе качества туристских услуг.</p> <p>3. Навыками урегулирования убытков в туристской сфере.</p>
2	ПК-2 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации в процессе обслуживания клиентов	ПК-2.2 Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов	1. Основные нормативно-правовые акты, их основное содержание и формы.	1. Информировать и консультировать клиентов туристического предприятия.	1. Способами анализа международных и российских нормативно-

	тов туристского предприятия	туристского предприятия	<p>2.Руководство к действию в кризисных ситуациях для индустрии туризма.</p> <p>3. Принципы построения страховых тарифов и основные методы актуарных расчетов по страхованию в туризме.</p>	<p>2. Организовать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p> <p>3.Обосновывать законодательства в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности.</p>	<p>правовых актов (законов, ГОСТ, СанПиН, СНиП), регулирующих правоотношения в области обеспечения безопасности туристической деятельности.</p> <p>2.Разрабатывать программы туристической деятельности, планировать туристические маршруты с учетом нормативных требований и современных достижений в области теории и практики туризма.</p>
--	-----------------------------	-------------------------	---	--	---

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курс № 4
		Зимняя сессия
1	2	3
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	10	10
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	6	6
2. Самостоятельная работа студента (всего)	94	94
3. Курсовая работа (при наличии)	КП	
	КР	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	4
		4
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	108
	зач. ед.	3

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
Курс № 4 Зимняя сессия	1	Особенности страхования в туризме.	Особенности страхования туристов. Основные виды страхования. Страховые сервисные компании - «ассисторы». Виды страхования.
Курс № 4 Зимняя сессия	2	Сущность и классификация страховых рисков в туризме.	Классификация страхования. Управление и критерий страховых рисков. Обязательное личное страхование туристов. Имущественное страхование туристов и туристских организаций. Страхование имущества турфирмы.
Курс № 4 Зимняя сессия	3	Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.	Страхователи и страховщики. Формы страхования. Страховой полис. Страховая франшиза. Страховой риск. Страховой случай. Управление страховым риском. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.
Курс № 4 Зимняя сессия	4	Теоретические основы безопасной деятельности.	Опасности в туризме: основные понятия. Угрозы безопасности туристов. Направления анализа рисков в турах.
Курс № 4 Зимняя сессия	5	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	Безопасность туристов во время отдыха за рубежом. Общие санитарно-гигиенические требования, требования к воде, к пище. Профилактика инфекционных заболеваний.

2.2. Перечень лабораторных работ, примерная тематика курсовых работ:

Лабораторный практикум не предусмотрен.

Курсовые работы не предусмотрены по учебному плану.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 94 часов.

Видами СРС является подготовка:

- к практической работе;
- к индивидуальному собеседованию;
- к тестированию знаний фактического материала;
- к защите электронных рефератов-презентаций;
- к зачету

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

См. фонд оценочных средств

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине.

Рейтинговая система не используется

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. https://urait.ru/book/bezopasnyy-otdyh-i-turizm-452578 (10.04.2020)
2	Медицинское страхование: учебное пособие для вузов / Цыганова О.А, Ившин И.В. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 176 с. - ISBN: 978-5-16-009226-3 https://new.znaniy.com/read?pid=427879 (10.04.2020)
3	Страхование: учебное пособие / Сплетухов Ю.А. [и др.] – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 365 с. - ISBN: 978-5-16-003575-8 https://new.znaniy.com/read?pid=999779 (10.04.2020)

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Страхование и риски в туризме [Текст]: учебное пособие / Л.И. Черникова. – Москва: Академия, 2010. – 160 с. - ISBN издания: 978-5-7695-5706-4 https://www.academia-moscow.ru/ftp_share/_books/fragments/fragment_12291.pdf (10.04.2020)
2	Управление рисками и страхование в туризме / Т.А. Федорова. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2017 – 192 с. - ISBN 978-5-9776-0032-3 – http://znaniy.com/catalog/product/143925 (10.04.2020)

3	Безопасность в туризме. [Текст]: учебно - методическое пособие / М.Б. Биржаков, Н.П. Казаков – М., СПб: Невский Фонд: Герда, 2007 – 208 с.
4	Безопасность в туризме [Текст]: учебное пособие / А.П. Бгатов – М.: ФОРУМ, 2007 – 176 с.
5	Управление рисками в туристском бизнесе. Учебное пособие / Косолапов А.Б. - Москва: КноРус, 2016. - 286 с. – (Высшее образование) - ISBN: 978-5-390-00118- https://www.book.ru/view5/748e62be3a40066b935996016d011859 (10.04.2020)

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 28.11.2019).
2. LIBRARY.RU [Электронный ресурс] : информационно-справочный портал. – Режим доступа: <http://www.library.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
3. Polpred.com Обзор СМИ [Электронный ресурс] : сайт. – Доступ после регистрации из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://polpred.com> (дата обращения: 28.11.2019).
4. World Trade Organization [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
5. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
6. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
7. Лица России [Электронный ресурс] : мультимедийный проект. – Режим доступа: <http://rusnations.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
8. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
9. Основные социально-экономические показатели [Электронный ресурс] : [сайт] // ИКСИ. – Режим доступа: <https://icss.ru/macro>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
10. Прайм. Агентство экономической информации [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://1prime.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
11. Труды преподавателей [Электронный ресурс] : коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 28.11.2019).
12. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 28.11.2019).
13. Университетская информационная система РОССИЯ [Электронный ресурс] : базы данных и аналитические публикации. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
14. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
15. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов - <http://docs.cntd.ru/document/1200110997> (10.04.2020)
2. ГОСТ 50681-2010 Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг. - <http://docs.cntd.ru/document/1200110997> (10.04.2020)
3. ГОСТ 31985-2013 Услуги общественного питания. Термины и определения. - <http://docs.cntd.ru/document/1200103471> (10.04.2020)
4. Справочные системы «Гарант» - <http://ivo.garant.ru/#/startpage:0> (04.04.2020), «Консультант - плюс» - <http://www.consultant.ru/> (10.04.2020).

5.5. Периодические издания

1. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ratanews.ru/statistics/> . RATA-news – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии (бывшая Российская ассоциация туристических агентств, РАТА).
2. Журнал «Турбизнес» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://tourbus.ru/> Журнал для специалистов туристической отрасли и для всех, кому важно быть в курсе мировых тенденций в travel индустрии. Издается с 1997 г.
3. Журнал «Сервис plus» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://philosoph.ru/> «Сервис plus» является первым в России и одним из немногих мультидисциплинарных рецензируемых научных изданий, специализирующихся на проблемах сервиса. Основная цель журнала – формирование комплексной системы знаний в сфере предоставления сервисных услуг в условиях развития современного рынка на основе исследований поведения потребителей. Журнал издается на регулярной основе, 4 раза в год, в своем портфеле имеет статьи зарубежных авторов.
4. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.spst-journal.org/> Журнал "Современные проблемы сервиса и туризма" (англ. "Service and Tourism: Current Challenges") является одним из авторитетных и популярных периодических научно-практических изданий в России, посвященных проблемам сервиса и туризма. Журнал специализируется на публикации научных, научно-практических статей по туристско-рекреационной проблематике, соответствующих направлениям науки

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, ноутбук. Оборудование помещения для проведения практических занятий ноутбуками или компьютерный класс.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.</p>
Практическая работа	<p>Работа по выполнению практической работы подразумевает самостоятельное закрепление знаний, полученных на лекциях, частичное изучение нового материала на основе работы с различными источниками информации. практические занятия проводятся в форме индивидуального выполнения заданий с последующей защитой всего объема работы и устным индивидуальным собеседованием по данной теме. Особенное внимание нужно обратить на оборудование рабочего места, которое подразумевает наличие рекомендованных учебных и методических пособий, справочных материалов, электронных ресурсов, всех необходимых для выполнения работы канцелярских принадлежностей. В начале выполнения практической работы необходимо внимательно прослушать вводное объяснение преподавателя по теме, целям и ходу выполнения работы, затем в процессе работы консультироваться с преподавателем, задавать вопросы, разъяснять непонятные моменты. Если часть заданий осталась невыполненной, то доработка осуществляется в виде самостоятельной работы с защитой на следующем занятии. К промежуточной аттестации, допускаются обучающиеся, полностью отчитавшиеся по лабораторным работам</p>
Тестирование	<p>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.</p>
Реферат	<p>Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, материалы практических работ.</p> <p>Подготовка к зачету – это тщательная систематизация материала при вдумчивом повторении, запоминании формулировок, установлении внутри предметных связей, увязке различных тем и разделов, закреплении путем решения задач. Необходимо посетить консультации перед зачетом, также можно воспользоваться индивидуальными консультациями с преподавателем. Здесь студент имеет полную возможность получить ответ на все неясные ему</p>

	вопросы. А для этого он должен проработать до консультации весь курс.
--	---

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА:

Набор ПО для кафедральных ноутбуков	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-3К-2019 от 15/04/2019г.
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО