#### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю: Декан естественно-географического

факультета

Жеглов С.В. «30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ

Уровень основной профессиональной образовательной программы <u>бакалавриат</u>

Направление подготовки 43.03.03 гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки «Гостиничная деятельность»

Форма обучения очная

Сроки освоения ООП нормативный - 4 года

Факультет естественно-географический

Кафедра предпринимательского и корпоративного права

#### ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины (модуля) Правовые основы гостиничной индустрии (профиль Гостиничная деятельность) является формирование компетенций у бакалавров в процессе изучения законодательства о гостиничной индустрии и применения правовых знаний в своей профессиональной деятельности.

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП ВУЗА

- 2.1. Дисциплина (модуль) Правовые основы гостиничной индустрии (профиль Гостиничная деятельность) относится к вариативной части Блока Б1, Б1.В.ДВ дисциплины по выбору, Б1.В.ДВ.4.1 Вариативная часть.
- 2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:
  - «Правоведение».
- 2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:
  - «Гостиничный менеджмент».
  - «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг».

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающих общекультурных (ОК) (общепрофессиональных – ОПК) компетенций:

№ п/	Номер/ индекс компетен ции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:					
	ЦИИ		Знать	Уметь	Владеть (навыками)			
1	2	3	4	5	6			
1.	OK-4	Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	• основные нормативные правовые акты, непосредственно регулирующие общественные отношения в сфере гостиничной индустрии; • содержание гражданских прав, порядок их реализации и защиты; • правовую терминологию;	• выбирать в конкретных ситуациях необходимые нормативные правовые акты; • принимать правильные решения и осуществлять свою деятельность на основе норм права; • оперировать юридическими понятиями и категориями;	<ul> <li>познания права и его применения при осуществлении профессиональной деятельности;</li> <li>методами работы с нормативными правовыми актами;</li> <li>методами работы с юридическими документами и источниками правовой информации</li> </ul>			
2	OK- 7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	<ul> <li>• законодательство о гостиничной индустрии и основные используемые в нем понятия;</li> <li>• основы гостиничного производства</li> <li>• механизмы построения взаимоотношений между другими поставщиками услуг</li> </ul>	<ul> <li>анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними отношения в сфере гостиничной индустрии;</li> <li>правильно составлять и оформлять различные виды договоров;</li> <li>принимать решения и</li> </ul>	<ul> <li>навыками анализа различных правовых явлений,</li> <li>навыками самостоятельной подготовки, составления юридических документов в сфере гостиничного дела</li> <li>навыками оформления юридических документов в сфере</li> </ul>			

3	ОПК-3	Готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	<ul> <li>систему и структуру законодательства в сфере гостиничного бизнеса и туризма,</li> <li>Конституцию РФ, международные нормы и международные договоры,</li> <li>законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие сферу гостиничной индустрии, технологическую документацию, регламентирующую</li> </ul>	совершать юридические действия в точном соответствии с законом  • применять существующие правовые нормы, технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность.  • применять систему и структуру законодательства в сфере гостиничного бизнеса и туризма,  • применять Конституцию РФ, международные нормы и международные договоры в	<ul> <li>Гостиничного дела</li> <li>навыками организации профессиональной деятельности в сфере гостиничной индустрии в соответствии с правовыми нормами и технологической документацией.</li> <li>методами использования законов и иные нормативных правовых актов, регулирующих сферу гостиничной индустрии, технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность</li> </ul>
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		•	регламентирующую гостиничную

# 2.5. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

	КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ						
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ							
Цель	Целью освоения дисциплины (модуля) Правовые основы гостиничной индустрии (профиль Гостиничная деятельность)						
дисциплин	является формирование компетенций у бакалавров в процессе изучения законодательства о гостиничной индустрии и применения правовых знаний в своей профессиональной деятельности.						

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие

#### Общекультурные компетенции:

компетенции		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
KOMI ИНДЕКС OK-4	тетенции  формулировка  Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знает		-	-
		правовые акты;  • принимать правильные решения и			правовые акты; • принимать

		осуществлять свою деятельность на основе норм права;			правильные решения и осуществлять свою деятельность на основе норм права;  • оперировать юридическими понятиями и категориями;  Повышенный Владеет  • познания права и его применения при осуществлении профессиональной деятельности;  • методами работы с нормативными правовыми актами;  • методами работы с юридическими документами и источниками правовой информации
ОК- 7	Способностью к самоорганизации и самообразованию	Знает      законодательство о гостиничной индустрии и основные используемые в нем понятия;     основы гостиничного производства     механизмы построения взаимоотношений между другими поставщиками услуг.	Лекции. Практические занятия. Зачет.	- устный и письменный контроль в индивидуальной и фронтальной форме с использованием разнообразных техник опроса (беседа, индивидуальное собеседование, тестирования, контрольная работа и пр.);	Пороговый Знает      законодательство о гостиничной индустрии и основные используемые в нем понятия;     основы гостиничного производства     механизмы построения взаимоотношений между другими поставщиками услуг

		Умеет		- практический контроль	Умеет
		• анализировать		(решение ситуационных	• анализировать
		<ul> <li>анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними отношения в сфере гостиничной индустрии;</li> <li>правильно составлять и оформлять различные виды договоров;</li> <li>принимать решения и совершать юридические</li> </ul>		профессиональных задач).	юридические факты и возникающие в связи с ними отношения в сфере гостиничной индустрии;  • правильно составлять и оформлять различные виды договоров;  • принимать решения и совершать юридические
		действия в точном соответствии с законом			действия в точном соответствии с законом
		Владеет			Повышенный
		<ul> <li>навыками анализа различных правовых явлений,</li> <li>навыками самостоятельной подготовки, составления юридических документов в сфере гостиничного дела навыками оформления юридических документов в сфере гостиничного дела</li> </ul>			Владеет      навыками анализа различных правовых явлений,     навыками самостоятельной подготовки, составления юридических документов в сфере гостиничного дела навыками оформления юридических документов в сфере гостиничного дела
		Общепрофесси	ональные компетен		
	ІЕТЕНЦИИ	Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-3	Готовностью применять	<ul><li>Знает</li><li>систему и структуру</li></ul>			<b>ПОРОГОВЫЙ</b> Знает

нормативноправовую и технологическую документацию, регламентирующу ю гостиничную деятельность)	законодательства в сфере гостиничного бизнеса и туризма,  • Конституцию РФ, международные нормы и международные договоры,  • законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие сферу гостиничной индустрии, технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность. Умеет  • применять существующие правовые нормы, технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность.  • применять систему и структуру законодательства в сфере гостиничного бизнеса и туризма,  • применять Конституцию РФ, международные нормы и международные нормы и международные договоры в сфере гостиничного бизнеса и туризма Владеет  • навыками организации профессиональной деятельности в сфере гостиничного в сфере гостиничной индустрии в	Лекции. Практические занятия. Зачет.	- устный и письменный контроль в индивидуальной и фронтальной форме с использованием разнообразных техник опроса (беседа, индивидуальное собеседование, тестирования, контрольная работа и пр.); - практический контроль (решение ситуационных профессиональных задач).	• систему и структуру законодательства в сфере гостиничного бизнеса и туризма, • Конституцию РФ, международные нормы и международные договоры, • законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие сферу гостиничной индустрии, технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность. Умеет • применять существующие правовые нормы, технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность. • применять систему и структуру законодательства в сфере гостиничного бизнеса и туризма, • применять Конституцию РФ, международные нормы и международные договоры в сфере гостиничного бизнеса и туризма  ПОВЫШЕННЫЙ • навыками организации
--	---	--------------------------------------	---	--

		T .
соответствии с право		профессиональной
нормами и технологиче	ской	деятельности в сфере
документацией.		гостиничной индустрии в
• методами		соответствии с правовыми
использования законо	з и	нормами и технологической
иные нормативных прав	овых	документацией.
актов, регулирующих с	феру	• методами
гостиничной индус	грии,	использования законов и
технологическую		иные нормативных
документацию,		правовых актов,
регламентирующую		регулирующих сферу
гостиничную деятельнос	ТЬ	гостиничной индустрии,
методами использования		технологическую
Конституции РФ,		документацию,
международных норм и		регламентирующую
международных договоро	D D	гостиничную деятельность
		• методами
сфере гостиничного бизне	са и	использования Конституции
туризма		РФ, международных норм и
		международных договоров в
		сфере гостиничного бизнеса
		и туризма.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

# 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

		n.	Семестры				
Вид учебной рабо	Всего	№ 4	No	No	№		
		часов	часов	часов	часов	часов	
1		2	3	4	5	6	
Контактная работа обуча	ющихся с	54	54				
	ам учебных						
занятий) (всего)							
В том числе:							
Лекции (Л)		18	18				
Практические занятия (ПЗ	в), Семинары	36	36				
(C)							
Лабораторные работы (ЛР)		-	-				
Самостоятельная работ	а студента	54	54				
(всего)							
В том числе		-	-				
СРС в семестре:		54	54				
Курсовая работа	КП	-	-				
	KP	-	-				
Другие виды СРС:							
Работа с учебным материа:	IOM,	10	10				
Изучение нормативных док	ументов	12	12				
Решение ситуационных		10	10				
профессиональных задач							
Подготовка к тестированию		2	2				
Работа со словарями и справочни		8	8				
Подготовка к индивидуальн	ому	6	6				
собеседованию							
D							
Выполнение индивидуальны		6	6				
\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	заданий (подготовка рефератов, докладов						
и т.д.)							
СРС в период сессии	20727 (2)	20220	200000				
Вид промежуточной	зачет (3),	Зачет	Зачет				
аттестации	Экзамен (Э)	_					
ИТОГО: Общая	часов	108	108				
трудоемкость		3	3				
трудосикость	зач. ед.	3	<u> </u>				

# 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
4	I	Раздел I. Система и структура законодательства в сфере гостиничной индустрии	Система и структура законодательства в сфере туризма и гостиничной индустрии. Конституция РФ, законы, ГОСТы и иные нормативные правовые акты в сфере туризма и гостиничной индустрии. Международные акты, регулирующие туристскую и гостиничную деятельность.
	II	Раздел II. Предпринимательская деятельность: сущность, виды, участники	Понятие предпринимательской деятельности, субъекты предпринимательства, порядок государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Организационноправовые формы коммерческих юридических лиц. Прекращение деятельности субъектов предпринимательской деятельности. Незаконное предпринимательство. Виды юридической ответственности предпринимателей.
	Ш	Раздел III. Обязательства и договоры	Понятие, признаки и виды обязательств. Понятие, признаки и виды договоров. Условия договора. Форма договора. Порядок заключения, изменения и расторжения договора. Договор возмездного оказания услуг гостиничном деле. Договор аренды в гостиничном деле. Договор гостиничного обслуживания. Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.
	IV	Раздел IV. Правовое регулирование гостиничных услуг.	Международные правила, применяемые в гостиничном бизнесе. Классификация гостиниц в России. Мировая классификация средств размещения туристов. Правовое регулирование услуг по размещению в гостиницах. Требования к оказанию

		услуг предприятиями питания как составной части туристской индустрии. Сертификация туристских услуг в Федеральном законе РФ «О техническом регулировании».
V	Раздел V. Правовые вопросы урегулирования споров между потребителем и гостиницей в связи с исполнением договора гостиничного обслуживания.	Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и гостиницей. Судебный порядок урегулирования споров между потребителем и гостиницей. Основные претензии потребителей (туристов) и порядок работы с ними.

## 2.2. Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по
Nº 0	S.	, , ,		ЛР	ПЗ	СРС	всего	неделям семестрам)
4	1.	Раздел I. Система и структура законодательства в сфере гостиничной индустрии	2	-	4	8	14	
	1.1.	Система и структура законодательства в сфере туризма и гостиничной индустрии. Конституция РФ, законы, ГОСТы и иные нормативные правовые акты в сфере туризма и гостиничной индустрии. Международные акты, регулирующие туристскую и гостиничную деятельность.	2	-	4	8	14	1-2 неделя. Собеседование по теме семинара. 2 неделя рефреат
		Раздел дисциплины № 1.	2	-	4	8	14	
4	2.	Раздел II. Предпринимательская деятельность: сущность, виды, участники	2	-	6	8	16	
	2.1.	Понятие предпринимательской деятельности, субъекты предпринимательства, порядок	2	-	6	8	16	

	1				ı	1		,
		государственной						
		регистрации						3-5 неделя.
		юридических лиц и						Собеседование по
		индивидуальных						теме семинара.
		предпринимателей.						5- неделя
		Организационно-						Контрольная работа.
		правовые формы						
		коммерческих						
		юридических лиц.						
		Прекращение						
		деятельности субъектов						
		предпринимательской						
		предпринимательской деятельности.						
		Незаконное						
		предпринимательство.						
		Виды юридической						
		ответственности						
		предпринимателей.			-			
		Раздел дисциплины № 2.	2	-	6	8	16	
4	***	Раздел III.					4.0	
	III	Обязательства и	10	-	12	26	48	
		договоры						
		Понятие, признаки и						
		виды обязательств.						
		Понятие, признаки и						
		виды договоров.						
		Условия договора.						6 - 12недели.
		Форма договора.						Собеседование по
		Порядок заключения,						теме семинара.
		изменения и						8 неделя
		расторжения договора.						реферат.
		Договор возмездного	10	-	12	26	48	11 неделя
		оказания услуг						контрольная работа.
		гостиничном деле.						Решение
		Договор аренды в						практических задач.
		гостиничном деле.						
		Договор гостиничного						
		обслуживания. Договор						
		страхования						
		предпринимательского						
		риска гостиницы.						
		Раздел дисциплины № 3.	10	-	12	26	48	
4		Раздел IV.						
		Правовое	_					
	IV	регулирование	2	-	10	6	18	
		гостиничных услуг.						
		Международные						13-17 неделя.
		правила, применяемые в						Собеседование по
		гостиничном бизнесе.						теме семинара.
		Классификация гостиниц	2	-	10	6	18	16 неделя
		в России. Мировая						
		±						индивидуальное
		классификация средств						домашнее задание.

		размещения туристов. Правовое регулирование услуг по размещению в гостиницах. Требования к оказанию услуг предприятиями питания как составной части туристской индустрии.						
		Сертификация туристских услуг в Федеральном законе РФ «О техническом						
		регулировании». Раздел дисциплины № 4.	2		10	6	18	
4		Раздел V.		-	10	U	10	
	V	Правовые вопросы урегулирования споров между потребителем и гостиницей в связи с исполнением договора гостиничного обслуживания.	2	-	4	6	12	
		Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и гостиницей. Судебный порядок урегулирования споров между потребителем и гостиницей. Основные претензии потребителей (туристов) и порядок работы с ними.	2	-	4	6	12	18 неделя. Тестирование письменное.
		Разделы дисциплины № 5	2		4	6	12	
		Итого за семестр	18	-	36	54	108	Зачет

- 2.3. Лабораторный практикум по дисциплине не предусмотрен.
- 2.4. Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены.

## 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов			
1	2	3	4	5			
			Работа с учебным материалом	2			
3	1	Система и структура	Изучение нормативных документов	2			
		законодательства в сфере гостиничной индустрии	Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов, докладов и т.д.)	2			
		1	Подготовка к индивидуальному собеседованию	2			
ИТС	ИТОГО в семестре:						
			Работа с учебным материалом	2			
			Работа со словарями и справочниками	2			
		Предпринимательска	Изучение нормативных документов	2			
3	2	я деятельность: сущность, виды, участники	Решение ситуационных профессиональных задач	2			
			Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов, докладов и т.д.)	2			
			Подготовка к индивидуальному собеседованию	2			
итоі	ГО в се	еместре:		12			
			Работа с учебным материалом	2			
			Работа со словарями и справочниками	2			
3	3	Обязательства и договоры	Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов, докладов и т.д.)	2			
		_	Изучение нормативных документов	4			
			Решение ситуационных профессиональных задач.	4			
итог	Овсе	еместре:		14			

			Работа с учебным материалом	2	
			Изучение нормативных документов	2	
3	<b>Правовое</b> Работа со словарям	Работа со словарями и справочниками	2		
	гостиничных услуг. Решение ситуационных задач		Решение ситуационных профессиональных задач	2	
			Подготовка к индивидуальному собеседованию	2	
ИТОГО в семестре:				10	
		Правовые вопросы	Работа с учебным материалом,	2	
		урегулирования споров между	Изучение нормативных документов	2	
3	5	потребителем и гостиницей в связи с	Решение ситуационных профессиональных задач	2	
		исполнением договора гостиничного	Работа со словарями и справочниками	2	
		обслуживания.	Подготовка к тестированию	2	
ИТОГО в семестре:					
ИТОГО					
nioro					

# 3.2. График работы студента

# Семестр № 4

Форма оценочного средства*	Условное обозначение	Номер недели																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Собеседование	Сб	+	+	+	+		+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	
Контрольная работа	Кнр					+						+							
Тестирование письменное,	ТСп,																		+
компьютерное	ТСк																		
Индивидуальные домашние	идз																+		
задания	идэ																		
Реферат	Реф		+						+										

# 3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

#### Темы для самостоятельного изучения

- 1. Источники правового регулирования в сфере туриндустрии.
- 2. Гостиничный бизнес: развитие и классификация.
- 3. Государственное регулирование туриндустрии.

<u>Вид работы:</u> Подготовка конспекта. Конспект — сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности.

#### Методические рекомендации по составлению конспекта.

Хорошо составленный конспект помогает усвоить материал.Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта. Выделите главное, составьте план. В конспекте могут быть положения и примеры. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно. Грамотно записывайте цитаты. Цитата должна быть заключена в ковычки, дайте ссылку на ее источник, указав страницу. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. Конспект не должен быть «слепым», безликим, состоящим из сплошного текста. Особо важные места, яркие примеры выделяются цветным в рамочку, оттенением, пометкамина подчеркиванием, взятием быстро специальными знаками. чтобы онжом было найти нужное положение. Начинаться конспект всегда должен с титульного листа, на котором автор указывает название вуза, факультета, кафедры, направление подготовки, название темы, свою ФИО, далее идет план, основное содержание и список использованной литературы.

#### Вопросы для самоконтроля:

- 1. Является ли судебный прецедент источником правового регулирования туристской и гостиничной деятельности?
- 2. Договоры применяемые в туристской и гостиничной деятельности.
- 3. Законодательство регулирующее туристскую и гостиничную деятельность.
- 4. История гостиничного дела.
- 5. Вопросы собственности в гостиничном бизнесе (франчайзинг, партнерство, лизинг).
- 6. Классификация гостиниц.
- 7. Лучшие, крупнейшие и самые необычные отели и гостиничные цепи мира.

- 8. Тенденции развития гостиничного бизнеса.
- 9. Система государственных органов исполняющих законодательство в сфере туристской и гостиничной деятельности.

#### Источники

- 1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. [Электронный ресурс]. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». Режим доступа: <a href="https://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> (дата обращения 13.01.2019).
- 2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. 1-4. [Электронный ресурс]. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». Режим доступа: www.consultant.ru.
- 2. Федеральный закон от 26 ноября 1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». Режим доступа: <a href="www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>.
- 3. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». Режим доступа: www.consultant.ru.
- 4. Постановление Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». Режим доступа: www.consultant.ru.
- 5. Воскресенский В.Ю. Международный туризм: учебное пособие [Электронный ресурс]. М.: Юнити-Дана, 2015. 462 с. С. 44-46. //ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». Режим доступа: www.biblioclub.ru.
- 6. Давыдова Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма: практикум [Электронный ресурс] Оренбург: ОГУ, 2014. -102с. С. 25-35.//ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». Режим доступа: www.biblioclub.ru.
- 7. Гаврилова С.В.Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебнометодический комплекс [Электронный ресурс]. М.: Евразийский открытый институт, 2011. 357 с. С. 56-64, 235. //ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». Режим доступа: www.biblioclub.ru.

## Примерная тематика рефератов

- 1. История гостиничного дела.
- 2. Лучшие, крупнейшие и самые необычные отели и гостиничные цепи мира.
- 3. Услуги с внешним управлением в индустрии гостеприимства.
- 4. Характеристика предпринимательской деятельности в туриндустрии.
- 5. Организационно-правовые формы юридических лиц, в соответствии с гражданским законодательством.

- 6. Нормативные правовые акты, регулирующие общественные отношения в гостиничной индустрии.
- 7. Перспективы совершенствования правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации.
- 8. Проблемы правового регулирования туриндустрии в Российской Федерации.
- 9. Характеристика законодательства о безопасности в туриндустрии.
- 10.Особенности регулирования трудовых отношений в туристской деятельности.
- 11. Договор как основание возникновения правоотношений в туриндустрии.
- 12.Виды юридической ответственности в сфере предпринимательской деятельности в туриндустрии.
- 13. Правовая специфика гостиничного обслуживания в зарубежных странах.

#### Рекомендации по написанию рефератов

Pеферат — это сжатое письменное изложение научной информации по конкретной теме.

При написании реферата студент-бакалавр должен изучить необходимую литературу и источники (документы) по избранной теме.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы: титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список использованной литературы. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в список литературы те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы.

Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 12-15 страниц машинописного текста. Тема и план реферата должен быть согласован с преподавателем. Рефераты выполняются в рамках предусмотренных программой тем, а также в соответствии с интересами и потребностями студентов. Их основная цель – углубить знания, полученные в процессе изучения дисциплины, привить умения самостоятельной работы с научной литературой, развить индивидуальные способности студентов и их творческое мышление. Рефераты должны быть самостоятельны и правильно оформлены.

# 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. Фонд оценочных средств)

#### 4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине

Рейтинговая система в Университете не используется.

# 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1. Основная литература

N.	Aprop (11) Househologytho Dall Hollowing	П		Количество экземпляров	
<b>№</b> п/п	Автор (ы), наименование, вид издания, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	В библиотеке	На кафе дре
1	2	3	4	5	6
1.	Волошин, Н. И. Правовые основы туристской деятельности [Текст]: учебное пособие / Н. И. Волошин; Рос. межд. Академия туризма М.: Советский спорт, 2002 424 с.	1-5	4	19	
2.	Братановский С. Н.; Братановская М. С.; Кочерга С. А. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации: учебное пособие [Электронный ресурс] Издатель: Директ-Медиа, 2014. — 173 с. //ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.biblioclub.ru — (дата обращения 26.11.2019).	1-5	4	ЭБС	
3.	Правовые основы социально-культурного сервиса и туризма [Текст] / [сост. Г. М. Дехтярь] М.: Финансы и статистика: ИНФРА-М, 2008 416 с.	2, 4	4	10	
4	Правовое обеспечение туризма [Текст]: учебник / под ред. Е. Л. Писаревского Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014 336 с (Бакалавриат) Библиогр.: с. 275-283 Рек. УМО ISBN 978-5-4365-0135-2: 250-00.	2, 4	4	10	

#### 5.2. Дополнительная литература

No	Автор (ы), наименование, вид издания, место издания и издательство, год	Используется	Семест	Количество	
п/п		при изучении	n	экземпляров	
11/11		разделов	P	В	Ha

				библиоте ке	каф едре
1	2	3	4	5	6
1.	Бобкова А.Г.;Кудреватых С.А.; Писаревский Е.Л. Правовое обеспечение туризма (Ростуризм) [Электронный ресурс]: учебник. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 329 с. //ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: <a href="www.book.ru">www.book.ru</a> — (дата обращения 30.11.2019).	1-3	4	ЭБС	
2.	Косолапов А.Б. Управление рисками в туристском бизнесе: учебное пособие [Текст]. М.: Кнорус, 2016. – 286 с.	4	4	10	
3.	Ачилова Л.И. Источники правового регулирования отношений по оказанию гостиничных услуг в Республике Узбекистан: особенности национальной модели [Электронный ресурс] Вестник Пермского университета. Юридические науки. – 2013 № 4. – С. 124-131. //ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – Режим доступа URL: www.biblioclub.ru. (30.11.2019).	1-5	4	ЭБС	
4.	Романова М.В. Современные проблемы защиты прав российских туристов [Электронный ресурс]. Сервис в России и за рубежом. – 2015. – № 2. – С. 217-225//ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – Режим доступа URL: www.biblioclub.ru. (30.11.2019).	1-5	4	ЭБС	
5.	Воскресенский В.Ю. Международный туризм: учебное пособие [Электронный ресурс]. М.: Юнити-Дана, 2015 462 с. //ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.biblioclub.ru. (30.11.2019).	1	4	ЭБС	
6.	Борисенко И.В.; Григорьева Г.Б.; Гусев Н.И.; Ершова С.И.; Шевцова Т.В. Туристские формальности: учебное пособие [Текст]. Москва, 2015. – 384 с.	1,4	4	10	

7.	Давыдова Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма: практикум [Электронный ресурс] Оренбург: ОГУ, 2014102с. //ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.biblioclub.ru.(30.11.2019).	1-5	4	ЭБС	
8.	Скворцова Т.А. Предпринимательское право: учебное пособие [Электронный ресурс]. М.: Юстицинформ, 2014. – 402 с. //ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – Режим доступа URL: www.biblioclub.ru— (дата обращения 12.10.2019).	2	4	ЭБС	
9.	Кусков А.С.Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование: [Электронный ресурс]. М.: Юстицинформ, 2013 164 с. //ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.biblioclub.ru. (30.11.2019).	1-5	4	ЭБС	
10.	Гулиев Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: учебное пособие [Электронный ресурс]. М.: Флинта, 2011 240 с. //ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.biblioclub.ru. (13.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
11.	Шариков В.И.Основы страхового дела: методические рекомендации по изучению дисциплины [Электронный ресурс]. М.: Логис, 2011 111 с. //ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.biblioclub.ru. (13.09.2019).	4	4	ЭБС	
12.	Гаврилова С.В. Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебно-методический комплекс [Электронный ресурс]. М.: Евразийский открытый институт, 2011 357 с. //ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.biblioclub.ru. (13.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
13.	Волошин Н.И. Международный туризм: Правовые акты [Текст]. М.: «Финансы и статистика», 2002. – 400 с.	1	4	10	-

14.	Конституция Российской Федерации от 12 декабря1993 г. [Электронный ресурс] ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – Режим доступа URL: www.consultant.ru – (дата обращения 13.09.2019).	1	4	ЭБС	
15.	Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. 1-4. [Электронный ресурс] ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.consultant.ru — (дата обращения 13.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
16.	Федеральный закон от 26 ноября 1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.consultant.ru — (дата обращения 13.09.2019).	4, 5	4	ЭБС	
17.	Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»[Электронный ресурс]. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: <a href="https://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> — (дата обращения 13.09.2019).	3, 5	4	ЭБС	
18.	«Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.consultant.ru — (дата обращения 13.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
19.	Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: <a href="https://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> — (дата обращения 13.09.2019).	1	4	ЭБС	
20.	Федеральный закон от 8 августа 2001 г. № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» [Электронный ресурс] ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.consultant.ru — (дата обращения 13.09.2019).	2	4	ЭБС	

21.	Федеральный закон от 26 июля 2006 г. № 135 — ФЗ «О защите конкуренции» [Электронный ресурс].  ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.consultant.ru — (дата обращения 13.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
22.	Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-Ф3 «О лицензировании отдельных видов деятельности» [Электронный ресурс]. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – Режим доступа URL: www.consultant.ru – (дата обращения 13.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
23.	Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ [Электронный ресурс] ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.consultant.ru — (дата обращения 13.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
24.	Федеральный закон от 27.12.2002 № 184- ФЗ «О техническом регулировании» [Электронный ресурс]. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: www.consultant.ru — (дата обращения 13.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
25.	Федеральный закон от 30.12.2009 N 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» [Электронный ресурс]. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: <a href="www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> — (дата обращения 13.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
26.	Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» [Электронный ресурс]. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». — Режим доступа URL: <a href="www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> — (дата обращения 13.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
27.	Постановление Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». –	1-5	4	ЭБС	

	Режим доступа URL: <a href="www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> – (дата обращения 13.09.2019).				
28.	Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-Ф3 «О лицензировании отдельных видов деятельности» [Электронный ресурс]. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – Режим доступа URL: <a href="www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> – (дата обращения 13.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
29.	ГОСТ Р 51185-2008. «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> (дата обращения 19.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
30.	ГОСТ Р 53997-2010. «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования» [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> (дата обращения 19.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
31.	ГОСТ Р 54606-2011. «Услуги малых средств размещения. Общие требования» [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> (дата обращения 19.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
32.	ГОСТ Р 54606-2011. «Услуги малых средств размещения. Общие требования» [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> (дата обращения 19.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
33.	ГОСТ Р 56641-2015. «Услуги малых средств размещения. Сельские гостевые дома. Общие требования» [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> (дата обращения 19.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
34.	ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003). «Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения» [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> (дата обращения 19.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
35.	ГОСТ Р 50644-1994 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов» [Электронный ресурс].URL: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> (дата обращения 19.09.2019).	1-5	4	ЭБС	
36.	Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной Федерации ассоциаций турагентств (УФТАА) и международной гостиничной ассоциации (МГА) от 3 июля 1991 г. [Электронный ресурс]. URL:	1, 4	4	ЭБС	

	<u>http://megalektsii.ru/s12978t4.html</u> - (дата обращения 19.09.2019).				
37.	Международные гостиничные правила от 2 ноября 1981 года [Электронный ресурс]. URL:http://docs.cntd.ru/document/901813689 - (дата обращения 19.09.2019).	1, 4	4	ЭБС	

#### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- 1. Сайт «Университетская библиотека Online» URL: http://www.biblioclub.ru/ (дата обращения 15.11.2019)
- 2. Сайт электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки. URL: http://www.rsl.ru/ (дата обращения 15.11.2019)
- 3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL. http://elibrary.ru/defaultx.asp (дата обращения 18.11.2019)
- 4. Сайт научной библиотеки РГУ им. С.А. Есенина . URL: http://library.rsu.edu.ru (дата обращения 15.11.2019)
- 5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» https://www.biblio-online.ru/ (дата обращения 15.11.2019)
- 6. Академия Google поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайновых академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку https://scholar.google.ru/ (дата обращения 15.11.2019)
- 7. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». URL: http://e.lanbook.com (дата обращения 15.11.2019)
- 8. Российское образование федеральный портал, где представлены нормативные документы, государственные образовательные стандарты, публикации http://www.edu.ru/ (дата обращения 15.11.2019)

# 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

- 1. Официальный интернет-портал правовой информации : Государственная система правой информации [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://pravo.gov.ru/index.html">http://pravo.gov.ru/index.html</a> (дата обращения: 15.10.2019).
- 2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион, центр правовой информ. Информправо. [Б.м., 2002-J. Доступ к полным текстам из сети РГУ имени С. А. Есенина: <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> (дата обращения: 17.12.2019).
- 3. <u>PoIpred.com</u> Обзор СМИ [Электронный ресурс]: сайт. Доступ открыт со всех компьютеров библиотеки и внутренней сети РГУ имени С.А. Есенина; зарегистрированным в сети вуза, из любой точки, имеющей доступ в интернет: <a href="http://polpred.com/">http://polpred.com/</a> (дата обращения: 02.02.2019).
- 4. Администрация Президента [Электронный ресурс] URL: www.president.kremlin.ru (дата обращения: 16.12.2019).
- 5. Администрация г. Рязани [Электронный ресурс]. URL: <u>www.admrzn.ru</u> (дата обращения: 16.12.2019).
- 6. Верховный суд РФ [Электронный ресурс]. URL: <u>www.supcourt.ru</u> (дата обращения: 16.12.2019).

- 7. Высший Арбитражный суд [Электронный ресурс]. URL: <u>www.arbitr.ru</u> (дата обращения: 16.12.2019).
- 8. Государственной Дума РФ: официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: http://www.duma.gov.ru/ (дата обращения: 16.12.2019).
- 9. Конституционный Суд РФ[Электронный ресурс]. URL: <u>www.ksrf.ru</u> (дата обращения: 16.12.2019).
- 10. Общественная палата РФ [Электронный ресурс]. URL: <a href="www.oprf.ru">www.oprf.ru</a> (дата обращения: 16.12.2019).
- 11. Правительство РФ [Электронный ресурс]. URL: <a href="www.government.ru">www.government.ru</a> (дата обращения: 16.12.2019).
- 12. Правительство Рязанской области [Электронный ресурс]. URL: <u>www.ryazanreg.ru</u> (дата обращения: 16.12.2019).
- 13. Прокуратура РФ [Электронный ресурс]. URL: <a href="www.genproc.gov.ru">www.genproc.gov.ru</a> (дата обращения: 16.12.2019).
- 14. Рязанская городская Дума [Электронный ресурс]. URL: <u>www.rgdrzn.ru</u> (дата обращения: 16.12.2019).
- 15. Рязанская областная Дума [Электронный ресурс]. URL: <a href="www.duma.ryazan.net">www.duma.ryazan.net</a> (дата обращения: 16.12.2019).
- 16. сайт РГУ им. С.А. Есенина [Электронный ресурс]. URL: www.rsu.edu.ru (дата обращения: 16.12.2019).
- 17. Сервер органов государственной власти Российской федерации [Электронный ресурс]. URL: www.gov.ru (дата обращения: 16.12.2019).
- 18. Уполномоченный по правам человека в РФ [Электронный ресурс]. URL: ombudsmanrf.ru (дата обращения: 16.12.2019).
- 19. Совет Федерации Федерального Собрания РФ [Электронный ресурс]. URL: www.council.gov.ru (дата обращения: 16.12.2019).
- 20. Счётная палата РФ [Электронный ресурс]. URL: <a href="www.ach.gov.ru">www.ach.gov.ru</a> (дата обращения: 16.12.2019).
- 21. Центральный банк РФ [Электронный ресурс]. URL: <u>www.cbr.ru</u> (дата обращения: 16.12.2019).
- 22. Центральная Избирательная Комиссия [Электронный ресурс]. URL: <u>www.cikrf.ru</u> (дата обращения: 16.12.2019).
- 23. Юридическая Россия: Федеральный образовательный портал [Электронный ресурс]. URL: www.law.edu.ru (дата обращения: 18.11.2019).

#### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

- **6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:** Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения занятий в обычной и интерактивной формах, в т.ч. компьютерные классы, оборудованные проекционным и мультимедийным оборудованием, подключенным к локальной и глобальным учебным информационным сетям.
- 6.2. оборудованию рабочих Требования К мест преподавателя обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран.При проведении занятий компьютерном классе необходимы средства программного также необходимо MSOffice: Word, Excel, PowerPoint, обеспечения подключение рабочих компьютеров студентов справочным правовым К системам «Консультант Плюс», «Гарант».

## 6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

**7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ** (Заполняется только для стандарта  $\Phi \Gamma OC\ B\Pi O)$ 

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решений задач и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Доклад-презентация	Отбор и исследование необходимого материала; демонстрация материала по выбранной проблематике с последующим анализом, дискуссией.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на

конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.
1 313 41

# 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- 1. Применение средств мультимедиа в образовательном процессе (например презентации, видео);
- 2. Консультирование обучающихся посредством электронной почты.

# **10. Требования к программному обеспечению учебного процесса** Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint	договор №14/03/2018-0142от
Security	30/03/2018r.);
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-гір	свободно распространяемое ПО
Браузеризображений Fast Stone	свободно распространяемое ПО
ImageViewer	
Медиа проигрыватель VLC	свободно распространяемое ПО
mediaplayer	
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузерDjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО

#### 11.Иные сведения.

## Приложение 1.

# Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Система и структура законодательства в сфере туризма и гостиничной индустрии. Конституция РФ, законы, ГОСТы и иные нормативные правовые акты в сфере туризма и гостиничной индустрии. Международные акты, регулирующие туристскую и гостиничную деятельность.	ОК-4, ОК-7, ОПК-3	Зачет
2.	Понятие предпринимательской деятельности, субъекты предпринимательства, порядок государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Организационноправовые формы коммерческих юридических лиц. Прекращение деятельности субъектов предпринимательской деятельности. Незаконное предпринимательство. Виды юридической ответственности предпринимателей.	ОК-4, ОК-7, ОПК-3	Зачет
3.	Понятие, признаки и виды обязательств. Понятие, признаки и виды договоров. Условия договора. Форма договора. Порядок заключения, изменения и расторжения договора. Договор возмездного оказания услуг гостиничном деле. Договор аренды в гостиничном деле. Договор гостиничного обслуживания. Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.	ОК-4, ОК-7, ОПК-3	Зачет

4.	Международные правила, применяемые в гостиничном бизнесе. Классификация гостиниц в России. Мировая классификация средств размещения туристов. Правовое регулирование услуг по размещению в гостиницах. Требования к оказанию услуг предприятиями питания как составной части туристской индустрии. Сертификация туристских услуг в Федеральном законе РФ «О техническом регулировании».	ОК-4, ОК-7, ОПК-3	Зачет
5.	Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и гостиницей. Судебный порядок урегулирования споров между потребителем и гостиницей. Основные претензии потребителей (туристов) и порядок работы с ними.	ОК-4, ОК-7, ОПК-3	Зачет

# Требования к результатам обучения по учебной дисциплине

Индекс	Содержание компетенции	Элементы	Индекс
компетен		компетенции	элемента
ции			
ОК-4		знать	
	Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	1основные норматив-ные правовые акты, непосредственно регулирующие общественные отношения в сфере гостиничной индустрии	OK4 31
		уметь	
		1выбирать в конкретных ситуациях необходимые нормативные правовые акты	ОК4 У1
		2 принимать правильные решения и осуществлять свою деятельность на основе норм права.	ОК4 У2
		владеть	
		1 познания права и его применения при осуществлениипрофессиональной деятельности.	OK4 B1

		деятельности.	
ОК-7	Способностью к	знать	
	самоорганизации и самообразованию	1 законодательство о гостиничной индустрии и основные используемые в нем понятия.	OK7 31
		уметь 1 анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними отношения в сфере гостиничной индустрии	ОК7 У1
		владеть 1 способами получения, хранения и переработки информации	OK7 B1
ОПК-3	Готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	знать 1нормы права, касающиеся общественных отношений в гостиничной индустрии, ГОСТы уметь	ОПКЗ 31
		1анализировать конкретные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности, применять нормы права в этих конкретных ситуациях	ОПКЗ У1
		владеть 1 оценки принятия управленческих решений в строгом соответствии с нормами права	ОПКЗ В1

# Комплект оценочных средств для промежуточной аттестации (зачет)

Nº	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Система и структура законодательства в сфере туризма и гостиничной индустрии. Конституция РФ,	
	законы, ГОСТы и иные нормативные правовые акты	
	в сфере туризма и гостиничной индустрии	

Международные акты, регулирующие туристекую и гостиничную деятельность.			
1.	2.		
3.         Попятие предпринимательской субъекты предпринимательства         деятельности, субъекты предпринимательства         (0K4 31, V1, V2, B1 OK7 31, V1, B1 OIIK3 31, V1, B1 OIIK3 31, V1, B1 OIIK3 31, V1, B1 OIIK3 31, V1, B1 OK4 31, V1, V2, B1 OIIK3 31, V1, B1 OIIK3 31, V1		гостиничную деятельность.	I
Понятие предпринимательства			
субъекты предпринимательства     ОК. 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОКА 431, У1,У2, В1 ОКА 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1,	3.	Понятие предпринимательской деятельности.	
1.		1 1 1	
Порядок государственной регистрации оридических лиц и индивидуальных предпринимателей.		оровекты предпринимательства	
Лиц и индивидуальных предпринимателей.	4.	Порядок государстванной рагистрании корилинаских	ОК4 31, У1,У2, В1
Основания отказа в государственной регистрации			ОК7 31, У1, В1
Основания отказа в государственной регистрации		лиц и индивидуальных предпринимателеи.	ОПКЗ 31, У1, В1
6.         Организационно-правовые формы коммерческих лиц.         коммерческих лиц.         ОКА 31, У1, В1 ОКА 31, У1,	5.		ОК4 31, У1,У2, В1
6.         Организационно-правовые формы коммерческих лиц.         коммерческих лиц.         ОКА 31, У1, В1 ОКА 31, У1,		Основания отказа в государственной регистрации	
6.         Организационно-правовые формы коммерческих коридических лип.         ОКА 31, У1, В1 ОКТ 31, У1, В1 ОКТ 31, У1, В1 ОПКЗ 3			
Организационно-правовые формы коммерческих лиц.	6		
Порядических лиц.	•	Организационно-правовые формы коммерческих	
7.         Прекращение предпринимательской деятельности предпринимательской деятельности. Незаконное предпринимательство         ОК4 31, У1, У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОК7 31, У1, В1 ОК4 31, У1, У2, В1 ОК4 31, У1, У2, В1 ОК4 31, У1, У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У		юридических лиц.	
Предпринимательской деятельности. Незаконное предпринимательство	7	Посуществующих подтому усели субдество	1 1
Предпринимательство	<b>'</b> '	-	' ' ' ' '
8.         Виды предпринимателей.         ответственности предпринимателей.         ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1           9.         Понятие, признаки и виды обязательств.         ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1           10.         ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1           11.         ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1           12.         Форма договора. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.         ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1           13.         Договор возмездного оказания услуг гостиничном деле.         ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1           14.         Договор аренды в гостиничном деле.         ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1           15.         Договор гостиничного обслуживания.         ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1           16.         Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.         ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1           17.         Международные правила, применяемые в гостиничном бизнесе         ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1           18.         ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1		1 1 1 1	
Виды предпринимателей.   ОКТ 31, У1, В1	_	предпринимательство	
предпринимателей.	8.	Вилы юрилической ответственности	
9. Понятие, признаки и виды обязательств. ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1  10. Понятие, признаки и виды договоров. ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1  11. Условия договора. ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1  12. Форма договора. Порядок заключения, изменения и расторжения договора. Порядок заключения, изменения и ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1  13. Договор возмездного оказания услуг гостиничном деле. ОК4 31, У1,У2, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1  14. Договор аренды в гостиничном деле. ОК4 31, У1,У2, В1 ОПК3 31, У1, В1  15. Договор гостиничного обслуживания. ОК4 31, У1,У2, В1 ОПК3 31, У1, В1  16. Договор страхования предпринимательского риска гостиницы. ОК4 31, У1,У2, В1 ОПК3 31, У1, В1  17. Международные правила, применяемые в гостиничном бизнесе ОПК3 31, У1, В1  18. ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1  ОПК3 31, У1, В1		1 11	
Понятие, признаки и виды обязательств.		предпринимателен.	ОПКЗ 31, У1, В1
10.   Понятие, признаки и виды договоров.   ОКЗ 31, У1, В1   ОКЗ 31, У1, В1   ОКЗ 31, У1, В1   ОКЗ 31, У1, В1   ОПКЗ	9.		ОК4 31, У1,У2, В1
10.       Понятие, признаки и виды договоров.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1         11.       Условия договора.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1         12.       Форма договора. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1         13.       Договор возмездного оказания услуг гостиничном деле.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1         14.       Договор аренды в гостиничном деле.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОКА 31, У1, У1, В1 ОКА 31, У1, У2, В1 ОКА 31, У		Понятие, признаки и виды обязательств.	ОК7 31, У1, В1
10.       Понятие, признаки и виды договоров.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1         11.       Условия договора.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1         12.       Форма договора. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1         13.       Договор возмездного оказания услуг гостиничном деле.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1         14.       Договор аренды в гостиничном деле.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОКА 31, У1, У1, В1 ОКА 31, У1, У2, В1 ОКА 31, У			ОПКЗ 31, У1, В1
Понятие, признаки и виды договоров.	10.		
11.		Понятие, признаки и вилы договоров.	
11.       Условия договора.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1         12.       Форма договора. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1         13.       Договор возмездного оказания услуг гостиничном деле.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОПК4 31, У1, У2, В1 ОПК4 31, У1, У2, В1 ОПК4 31, У1, У1, В1 ОПК4 31, У1,			'
Условия договора.ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В112.Форма договора. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В113.Договор возмездного оказания услуг гостиничном деле.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В114.Договор аренды в гостиничном деле.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В115.Договор гостиничного обслуживания.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В116.Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В117.Международные правила, применяемые в гостиничном бизнесеОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В118.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1	11		
12.	11.	Vеловия логовора	
12.Форма договора. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.ОК4 31, У1, У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В113.Договор возмездного оказания услуг гостиничном деле.ОК4 31, У1, У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В114.Договор аренды в гостиничном деле.ОК4 31, У1, У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1		у словии договори.	' '
Образация договора. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.   Образация услуг гостиничном деле.   Образация услуг делем д	12		
Тал.   Договор возмездного оказания услуг гостиничном деле.   ОКЗ 31, У1, В1	14.	Форма договора. Порядок заключения, изменения и	I
13.       Договор возмездного оказания услуг гостиничном деле.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1         14.       Договор аренды в гостиничном деле.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1         15.       Договор гостиничного обслуживания.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1         16.       Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1         17.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОК7 31, У1, В1         18.       ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1		расторжения договора.	'
Договор возмездного оказания услуг гостиничном деле.  14. Договор аренды в гостиничном деле.  Договор гостиничного обслуживания.  Договор гостиничного обслуживания.  Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.  Тостиницы.  Международные правила, применяемые в гостиничном бизнесе  ОКТ 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОКТ 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОКТ 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В1	12	1	1 1
Деле.   ОК/ 31, У1, В1     ОПКЗ 31, У1, В1     ОК4 31, У1, У2, В1     ОК7 31, У1, В1     ОПКЗ 31, У1, В1     ОК7 31, У1, В1     ОК7 31, У1, В1     ОПКЗ 31, У1, В1	13.	Договор возмездного оказания услуг гостиничном	I
14.ОК4 31, У1,У2, В1Договор аренды в гостиничном деле.ОК7 31, У1, В115.Договор гостиничного обслуживания.ОК4 31, У1,У2, В116.Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.ОК4 31, У1, У2, В117.ОК7 31, У1, В1Международные правила, применяемые в гостиничном бизнесеОК4 31, У1,У2, В118.ОК4 31, У1,У2, В1ОК4 31, У1,У2, В1ОК7 31, У1, В1ОК4 31, У1,У2, В1ОК7 31, У1, В1			'
Договор аренды в гостиничном деле.  15. Договор гостиничного обслуживания.  Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.  16. Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.  17. ОК4 31, У1,У2, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОК7 31, У1, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1			
15. Договор гостиничного обслуживания.   ОПКЗ 31, У1, В1	14.		I
15.Договор гостиничного обслуживания.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В116.Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.ОК4 31, У1,У2, В1 ОПКЗ 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В117.ОК4 31, У1,У2, В1Международные правила, применяемые в гостиничном бизнесеОК4 31, У1,У2, В1 ОПКЗ 31, У1, В118.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1ОК7 31, У1, В1ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1		Договор аренды в гостиничном деле.	
Договор гостиничного оослуживания.  16. Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.  17. ОК4 31, У1, В1 ОК7 31, У1, В1 ОК7 31, У1, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОК7 31, У1, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1			ОПКЗ 31, У1, В1
16. Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.  17. ОК4 31, У1, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 Гостиничном бизнесе  18. ОК4 31, У1,У2, В1 ОК4 31, У1,У2, В1 ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОК7 31, У1, В1	15.	Погоров гостиничного обожательна	OK4 31, Y1,Y2, B1
16.Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В117.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 Гостиничном бизнесеОК4 31, У1,У2, В1 ОПК3 31, У1, В118.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1		договор гостиничного оослуживания.	ОК7 31, У1, В1
16.Договор страхования предпринимательского риска гостиницы.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В117.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 Гостиничном бизнесеОК4 31, У1,У2, В1 ОПК3 31, У1, В118.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1			ОПКЗ 31, У1, В1
Гостиницы. ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1 ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОК7 31, У1, В1 ОК7 31, У1, В1 ОК7 31, У1, В1 ОК4 31, У1,У2, В1 ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1	16.	Договор страхования предпринимательского риска	
17.ОПКЗ 31, У1, В117.ОК4 31, У1,У2, В1Международные правила, применяемые в гостиничном бизнесеОК7 31, У1, В118.ОК4 31, У1,У2, В1ОК7 31, У1, В1			' ' ' ' '
17.ОК4 31, У1,У2, В1 Международные правила, применяемые в гостиничном бизнесеОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В118.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1			I - I
Международные правила, применяемые в гостиничном бизнесеОК7 31, У1, В1 ОПКЗ 31, У1, В118.ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1	17		
гостиничном бизнесе       ОПКЗ 31, У1, В1         18.       ОК4 31, У1,У2, В1         ОК7 31, У1, В1	1/.	Межлунаронные правила применяеми в	
18. OK4 31, Y1,Y2, B1 OK7 31, Y1, B1			
ОК7 31, У1, В1	10	тостиничном оизнесе	
	18.		
Классификация гостиниц в России. ОПКЗ 31, У1, В1			'
		Классификация гостиниц в России.	ОПКЗ 31, У1, В1

19.	Мировая классификация средств размещения туристов.	OK4 31, У1,У2, В1 OK7 31, У1, В1 OПК3 31, У1, В1
20.	Правовое регулирование услуг по размещению в гостиницах.	OK4 31, У1,У2, В1 OK7 31, У1, В1 OПК3 31, У1, В1
21.	Требования к оказанию услуг предприятиями питания как составной части туристской индустрии.	OK4 31, У1,У2, В1 OK7 31, У1, В1 OПК3 31, У1, В1
22.	Сертификация туристских услуг в Федеральном законе РФ «О техническом регулировании».	ОК4 31, У1,У2, В1 ОК7 31, У1, В1 ОПК3 31, У1, В1
23.	Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и гостиницей	OK4 31, У1,У2, В1 OK7 31, У1, В1 OПК3 31, У1, В1
24.	Судебный порядок урегулирования споров между потребителем и гостиницей.	OK4 31, У1,У2, В1 OK7 31, У1, В1 OПК3 31, У1, В1
25.	Основные претензии потребителей (туристов) и порядок работы с ними.	OK4 31, У1,У2, В1 OK7 31, У1, В1 OПК3 31, У1, В1

# ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Правовые основы гостиничной индустрии» (Таблица 2.5. рабочей программы дисциплины (модуля)).

«зачтено» — оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

**«не зачтено»** - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.