

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов

« 30 » августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация транспортных услуг в гостиничной индустрии

Уровень основной профессиональной образовательной программы

бакалавриат

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) Гостиничная деятельность

Форма обучения Очная

Сроки освоения ОПОП Нормативный, 4 года

Факультет Естественно-географический

Кафедра Экономической и социальной географии и туризма

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целями освоения учебной дисциплины «Организация транспортных услуг в гостиничной индустрии» являются овладение компетенциями и формирование у студентов комплекса знаний об организации транспортных услуг в гостиничной индустрии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина (модуль) «Организация транспортных услуг в гостиничной индустрии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие предшествующие дисциплины:

«Экономика организаций сферы гостеприимства и общественного питания»

«Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания»

«Организация культурно-досуговой службы на предприятиях индустрии гостеприимства»

«Организация экскурсионного обслуживания в гостиничном предприятии»

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

«Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями»

«Экономика гостиничного предприятия»

«Современные технологии организации ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и общественного питания»

«Проектирование гостиничной деятельности»

«Организация туристских услуг в гостиничном предприятии».

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Умеет анализировать проблемную ситуацию на основе знания системного подхода, его сущности и основных принципов	Правила постановки цели и задач. Источники информации и приемы самостоятельного изучения технико-экономических особенностей основных видов транспортных средств. Основные методы анализа информации и приемы работы при изучении учебной и научной литературы по организации транспортных услуг в гостиничной индустрии.	Самостоятельно изучать учебную и научную литературу по организации транспортных услуг в гостиничной индустрии. Анализировать и обобщать разнообразные данные и на их основе строить логичный рассказ. Классифицировать и анализировать транспортные услуги и транспортные средства.	Навыками поиска, отбора и обобщения информации. Методами анализа и синтеза разнообразных данных об организации транспортных услуг в гостиничной индустрии и на их основе - приемами построения логичного рассказа. Методами классификации, систематизации и типологии объектов транспортного обеспечения в индустрии гостеприимства.
2.	ПКР-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	ПКР-5.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений	Особенности организации транспортных услуг в гостиничной индустрии; документационное обеспечение транспортных перевозок; безопасность на транспорте; правовые основы организации транспортных услуг. Основные системы бронирования билетов.	Использовать технологии предоставления транспортной услуги в индустрии гостеприимства. Использовать полученные знания при анализе особенностей организации транспортных услуг в гостиничной индустрии, а также разработке гостиничного	Навыками оформления документов, регулирующих отношения между перевозчиком и гостиничным предприятием. Технологиями поиска информации в глобальной сети Интернет, умением бронировать билеты при

		средств размещений	Процедуры организации проката транспортных средств и трансферта посетителей, правила организации дорожного движения в разных странах и регионах мира, способы заказа такси. Особенности перевозки туристов в специализированных средствах размещения.	продукта. Правильно оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и гостиничным предприятием. Использовать полученные знания при бронировании билетов.	организации перевозок. Приемами организации перевозок с учетом особенностей правового регулирования.
		ПКР-5.3. Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений требований системы классификации гостиниц и иных средств размещения	Особенности технической организации перевозочного процесса. Структуру и функции служб организации перевозок различными видами транспорта. Определение состава транспортного сервиса, основные показатели качества транспортного обслуживания.	Выявлять основные транспортные проблемы, возникающие в процессе подготовки и осуществления туров, и пути их решения. Обеспечивать контроль за организацией сотрудниками подразделений транспортных услуг в гостиничной индустрии	Навыками обеспечения контроля за перевозочным процессом с присущими ему особенностями документационной, правовой и технической организации. Приемами регулирования отношений между перевозчиком и гостиничным предприятием.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№6	часов
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	48	48	
В том числе:			
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)			
Иные виды занятий			
2. Самостоятельная работа студента (всего)	60	60	
3. Курсовая работа (при наличии)	КП	-	
	КР		
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	+	+
	экзамен (Э)		
ИТОГО: общая трудоемкость			
	часов	108	108
	зач. ед.	3	3

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
6	1	Предмет, содержание, задачи курса.	Место курса среди других дисциплин. Обзор источников и литературы по дисциплине. Основные термины и понятия. Классификация транспортных средств. Современное состояние транспортной системы в России и за рубежом, ее роль в индустрии гостеприимства.
6	2	Услуги перевозки в составе гостиничного продукта.	Понятие гостиничного продукта. Роль и виды транспортных услуг в составе гостиничного продукта. Мотивация выбора вида перевозки. Структура и функции служб организации перевозок. Правила перевозок. Государственное регулирование транспортной деятельности. Страхование на транспорте.
6	3	Правовые основы организации перевозок пассажиров.	<p><u>Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом.</u> Правовое обеспечение международных и внутренних авиаперевозок. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров. Регистрация на рейс. Паспортно-визовый контроль и таможенный досмотр. Правила безопасности при полетах. Посадка пассажиров на борт воздушного судна. Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения. Понятие «чартерный рейс». Виды чартерных рейсов. Договор на чартерную перевозку. Особенности провоза багажа и ручной клади.</p> <p><u>Правовые основы перевозок железнодорожным транспортом.</u> Технологии обслуживания пассажиров и туристов на железнодорожном транспорте. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Регулирование международных железнодорожных сообщений. Основные виды железнодорожных сообщений. Виды пассажирских перевозок и их планирование. Организация туристских поездов. Специализированные фирмы и компании, занимающиеся вопросами организации перевозки железнодорожным транспортом.</p> <p><u>Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.</u> Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или заказам. Техническое состояние транспортных средств. Организация проката автомобилей.</p> <p><u>Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом.</u> Виды водного транспорта. География морских круизов. Наиболее востребованные речные круизы в России и за рубежом. Обслуживание туристов на морских и речных судах. Характеристика круизных</p>

			лайнеров. Круизные компании, предлагающие услуги морских и речных перевозок. Документационное обеспечение круизов и виды тарифов.
6	4	Бронирование билетов.	Проездные документы на железнодорожном транспорте. Авиабилеты и тарифы на авиаперевозки. Авиакомпания и консорциумы. Особенности систем бронирования билетов Amadeus, Selena, Gabriel, Galileo, World Span. Бронирование и продажа железнодорожных и авиационных билетов. Процедура взаимоотношений между субъектами туристского рынка при бронировании.
6	5	Прокат и аренда автомобилей.	Виды автомобилей для целей туризма. Типы автомобильных дорог. Особенности правил дорожного движения в зарубежных странах. Парковка автомобилей. История возникновения проката автомобилей. Услуга Rent-a-Car. Компании проката машин Hertz, Alamo, Evro Dollar. Прокат автомобилей элитного класса. Прокат автомобилей в России. Формальности проката автомобиля в России и за рубежом. Стоимость проката.
6	6	Организация трансфера.	Виды трансфера. Встреча туристов. Особенности организации перевозки туристов. Взаимоотношения туристов и водителя. Права и ответственность. Обязанности водителя и турлидера.
6	7	Заказ такси.	Виды организации службы такси. Типы такси. Способы заказа такси. Правила пользования такси в Европе, Америке, Азии и России. Оплата и чаевые в такси. VIP-такси. Безопасность при пользовании такси.
6	8	Транспортные перевозки в специализированных средствах размещения.	История автобусов. Виды и назначения автобусов. Особенности передвижения и путешествия в автобусах и ротелях. Техническое состояние и оснащение автобусов и ротелей. Пересечение границы на автобусе. Документация и особенности организации перевозки в автобусах и ротелях. Основные автобусные маршруты в мире и России. Характеристики морских и речных флотелей, ботелей, яхт. Организация речных и морских круизов. Основные речные и морские круизные маршруты мира и России. Транспортные услуги в флотелях и ботелях, флайтели. Паромы и паромные путешествия.

2.2. Перечень лабораторных работ (при наличии), примерная тематика курсовых работ (при наличии)

Лабораторный практикум не предусмотрен.

Курсовые работы не предусмотрены по учебному плану.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 60 часов (указать в соответствии с учебным планом). Видами СРС являются подготовка:

- к практической работе;
- к индивидуальному собеседованию;
- к тестированию знаний фактического материала;
- к защите электронных рефератов-презентаций;
- к творческим заданиям.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (модулю).

Рейтинговая система в Университете не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. :Юрайт, 2020. — 247 с. — URL: http://biblio-online.ru/bcode/453374 (дата обращения: 10.06.2020).
2	Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - Москва : КноРус, 2016. - 365 с.
3	Герामी, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В. Д. Герामी, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 533 с. — URL: http://biblio-online.ru/bcode/448343 (дата обращения: 10.06.2020).

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Осипова О.Я. Транспортное обслуживание в туризме: учеб. для студ. учреждений высш. проф. образования. – 6-е изд., перераб. – М.: «Академия», 2012. – 400 с.
2	Виноградова, С. Н. Транспортное обслуживание / С.Н. Виноградова, Н.Г. Петухова. - М.: Вышэйшая школа, 2016. - 224 с.
3	Елисеев Борис Воздушные перевозки / Борис Елисеев. - М.: Дашков и К, 2014. - 231 с.
4	Кузьмин А. С. Международные перевозки / А.С. Кузьмин. - М.: ТетраСистемс, 2017. - 128 с.
5	Плужников К. И. Транспортные документы. Справочник / К.И. Плужников, Ю.А. Чунтомова. - М.: ТрансЛит, 2017. - 176 с.
6	Туревский, И.С. Автомобильные перевозки: учеб. пособ. / И. С. Туревский. – Москва: Форум: Инфра-М, 2016. – 222 с.
7	Гуреева, М.А. Основы экономики транспорта: учебное пособие / М. А. Гуреева. – Москва: Академия, 2014. – 188 с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 28.11.2019).
2. LIBRARY.RU [Электронный ресурс] : информационно-справочный портал. – Режим доступа: <http://www.library.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
3. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
5. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
6. Труды преподавателей [Электронный ресурс] : коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 28.11.2019).
7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 28.11.2019).
8. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 28.11.2019).
9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> (дата обращения: 28.11.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

1. Официальный сайт министерства по туризму Российской Федерации (<http://russiaturism.ru>) – актуальная информация для туроператоров и турагентов, вопросы страхования и безопасности туристов, в том числе на транспорте, программы и проекты развития туризма.
2. Официальный сайт ОАО РЖД - Российские железные дороги (<http://rzd.ru/>) – информация о развитии железнодорожной транспортной сети в России, бланк железнодорожного билета и сведения, содержащиеся в нем.
3. Официальный сайт авиакомпании «Аэрофлот» - <http://www.aeroflot.ru/> - правовая информация об авиаперевозках, бланк авиабилета и сведения, содержащиеся в нем, статьи о воздушных путешествиях.

5.5 Периодические издания

1. Газета «География» [Электронный ресурс] geo.1september.ru, рубрики «Проблемные и отраслевые вопросы экономической географии» и «География зарубежных стран» - статьи, связанные с проблеметикой развития транспортной сети, а также транспортное обеспечение туристской отрасли в зарубежных странах.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Указываются требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Для проведения занятий необходимы стандартно оборудованные лекционные аудитории, в том числе, для проведения лекций с использованием мультимедийных и интерактивных технологий. Лекционные аудитории должны быть оснащены: видеопроектором, экраном, ноутбуком с необходимым программным обеспечением (MS Office 10: Word, Excel, PowerPoint), затемненными окнами, периферией к оборудованию, интерактивной доской с периферией.

6.2 Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

Рабочее место преподавателя и студента должно быть оснащено: стационарным компьютером или ноутбуком с периферией и необходимым программным обеспечением (MS Office 10: Word, Excel, PowerPoint).

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, анализировать основные положения. Если при изложении материала преподавателем создана проблемная ситуация, пытаться предугадать дальнейший ход рассуждений. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. На лекции необходимо обращать внимание не только на текстовое содержание или устное изложение, но и на весь, предлагаемый преподавателем иллюстративный материал в электронной презентации. Для более прочного усвоения знаний лекцию необходимо конспектировать. Конспект лекций должен быть в отдельной тетради. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на лабораторных занятиях.
Тестирование	Перед тем как приступить к подготовке, необходимо ознакомиться с темами, которые будут включены в контрольную работу и ответить на рекомендуемые вопросы. Нужно изучить содержание учебника и прочитать темы раздела, которые будут проверяться на контрольной. Вместе с текстом учебного пособия нужно прочитать лекции по данной теме и повторить содержание практических работ, так как часто вопросы тестов сформулированы по практическим заданиям. Повторение тем следует начинать от сложных к простым. На тесты с развернутым ответом отводится времени в среднем от 20 до 30 минут.
Практические занятия	Практические занятия по «Организация транспортных услуг в гостиничной индустрии» ставят целью научить студентов навыками работы с различными источниками информации и закрепить знания, полученные при изучении теоретического курса. Целью проведения семинарских занятий по дисциплине «Организация транспортных услуг в гостиничной индустрии» является

	закрепление полученных знаний, формирование умений и профессиональных навыков, компетентного принятия решений. Задачами практических занятий по дисциплине «Организация транспортных услуг в гостиничной индустрии» являются: - определение роли транспорта и транспортного комплекса в экономике страны и гостиничном бизнесе; - особенности использования транспортных средств в туристских путешествиях; - технико-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов магистрального пассажирского транспорта; - определение состава транспортного сервиса, основные показатели качества транспортного обслуживания; - правовые основы организации туристских перевозок и документационное обеспечение транспортных перевозок туристов; основные аспекты взаимоотношения гостиничных предприятий с транспортными предприятиями. Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно- теоретических основ учебной дисциплины, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, материалы практических работ. Подготовка к зачету - это тщательная систематизация материала при вдумчивом повторении, запоминании формулировок, установлении внутри предметных связей, увязке различных тем и разделов, закреплении путем решения задач.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА:

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузеризображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузерDjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО
PDF ридерFoxitReader	свободно распространяемое ПО
Операционная система WindowsPro	договор №Tr000043844 от 22.09.15г.
Самоутур	Лицензии находятся на факультете