

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов

« 30 » августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-коммуникативные технологии в сфере гостеприимства и
общественного питания

Уровень основной профессиональной образовательной программы

бакалавриат

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) Гостиничная деятельность

Форма обучения Очная

Сроки освоения ОПОП Нормативный, 4 года

Факультет Естественно-географический

Кафедра Экономической и социальной географии и туризма

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целями освоения дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания» является рассмотрение вопросов, связанных с управлением данными при организации информационного обеспечения в решении задач для сферы гостеприимства и общественного питания.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина (модуль) «Информационно-коммуникативные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания» относится к основной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие предшествующие дисциплины:

«Прикладная математика, математические методы и модели в сфере гостеприимства и общественного питания»

«Введение в гостеприимство»

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

«Программное обеспечение и автоматизация профессиональной деятельности»

«Организация службы приема и размещения»

«Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах»

«Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания»

«Технология и организация услуг питания»

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Способен осуществлять сбор информации, определять ресурсы; констатацию фактов выражения мнений, выявлять приводимые автором аргументы, видеть общее в частном, вычленив отличительные признаки, позволяющие сопоставлять группы явлений в различных сферах опыта.	Общие сведения о глобальных системах бронирования и резервирования. Выбор направления использования интернет технологий. Системы управления электронными продажами. Способы систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий. Методы защиты информации, в компьютерных сетях.	Дать сравнительную характеристику отечественных и зарубежных систем бронирования и резервирования. Использовать поисковые системы для нахождения информации. Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации. Работать с электронными каталогами библиотек.	Навыками эффективного поиска, систематизации и анализа социальной информации. Методами защиты информации, в компьютерных сетях. Методами работы с электронными каталогами библиотек.
2.	ОПК-1 Способен применять технологические новации или современное программное	ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях или информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и	Понятия об информационных технологиях, этапах формирования информационного ресурса, классификацию информационных технологий,	Характеризовать основные современные информационные технологии. Использовать базовые знания в области информатики и ИТ для организации профессиональной	Методами характеристики основных современных информационных технологий. Основными навыками применения информационно-

	<p>обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</p>	<p>общественного питания.</p>	<p>информационные системы менеджмента в социально-культурном сервисе и туризме.</p>	<p>деятельности Работать с источниками информации по объекту гостиничного продукта</p>	<p>коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности;</p>
	<p>современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Использует Основные виды информационных систем управления гостиничным комплексом и их функции. Целесообразность внедрения автоматизированных систем управления в гостиничных комплексах. Требования к автоматизированным системам управления и факторы выбора систем. Информационные системы гостиничного бизнеса на примере зарубежного и отечественного опыта. Перспективы направления развития процессов автоматизации управления гостиничным комплексом. Рекомендации по выбору АСУ гостиничным комплексом. Информационные системы санаторно-курортного комплекса. Информационные технологии ресторанного бизнеса и индустрии развлечений.</p>	<p>Использовать информационных технологий в сфере гостеприимства и общественного питания.</p>		<p>Навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту сферы гостеприимства и общественного питания.</p>

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№2	часов
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	50	50	
В том числе:			
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	34	34	
Лабораторные работы (ЛР)			
Иные виды занятий			
2. Самостоятельная работа студента (всего)	58	58	
3. Курсовая работа (при наличии)	КП	-	
	КР		
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	-	-
	экзамен (Э)		
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	108	108
	зач. ед.	3	3

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
2	1	Информационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания. Основы построения информационных систем и технологий	Понятие об информационных технологиях. Этапы формирования информационного ресурса. Классификация информационных технологий. Информационные системы менеджмента в социально-культурном сервисе и туризме. Использование информационных технологий в сфере гостеприимства и общественного питания.
2	2	Использование специализированных информационных технологий в процессе предоставления гостиничных и ресторанных услуг	Основные виды информационных систем управления гостиничным комплексом и их функции. Целесообразность внедрения автоматизированных систем управления в гостиничных комплексах. Требования гостиниц к автоматизированным системам управления и факторы выбора систем. Информационные системы гостиничного бизнеса на примере зарубежного и отечественного опыта. Перспективы направления развития процессов автоматизации управления гостиничным комплексом. Рекомендации по выбору АСУ гостиничным комплексом. Информационные системы санаторно-курортного комплекса. Информационные технологии ресторанного бизнеса и индустрии развлечений.
2	3	Обеспечение информационной безопасности, технологии поиска данных в сети Интернет и использования мировых информационных ресурсов для обеспечения профессиональной деятельности.	Общие сведения о глобальных системах бронирования и резервирования. Сравнительные характеристики отечественных и зарубежных систем бронирования и резервирования. Выбор системы бронирования. Направления использования интернет технологий. Системы управления электронными каналами продаж.

2.2. Перечень лабораторных работ (при наличии), примерная тематика курсовых работ (при наличии)

Лабораторный практикум не предусмотрен.

Курсовые работы не предусмотрены по учебному плану.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 58 часов (указать в соответствии с учебным планом). Видами СРС являются подготовка:

- к практической работе;
- к индивидуальному собеседованию;
- к тестированию знаний фактического материала;

- к защите электронных рефератов-презентаций;
- к творческим заданиям.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

(см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (модулю).

Рейтинговая система в Университете не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Основная литература

№ п/п	Авторы, наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452006 (дата обращения: 07.04.2020)
2	Морозов, М.А. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник / Морозов М.А. — Москва : КноРус, 2019. — 276 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06858-8. — Текст : электронный. — URL: https://book.ru/book/930429 (дата обращения: 04.04.2020).
3	Ветитнев, А. М. Информационно-коммуникационные технологии в туризме : учебник для среднего профессионального образования / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 340 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08219-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453454 (дата обращения: 01.04.2020).

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, наименование, место издания и издательство, год
1	2
1	Крахмалев, Д.В. Информационные технологии: учебник / Крахмалев Д.В., Демидов Л.Н., Терновсков В.Б., Григорьев С.М. — Москва: КноРус, 2020. — 222 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-07568-5. — URL: https://book.ru/book/932784 (дата обращения: 07.04.2020). — Текст : электронный.
2	Гурьев, С.В. Современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональном образовании будущих специалистов: монография / Гурьев С.В. — Москва: Русайнс, 2020. — 149 с. — ISBN 978-5-4365-4594-3. — URL: https://book.ru/book/935740 (дата обращения: 07.04.2020). — Текст : электронный.
3	Информационные технологии в туристской индустрии: учебное пособие / Шиканов А.Ю. под ред. и др. — Москва: КноРус, 2018. — 213 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06001-8. — URL: https://book.ru/book/927910 (дата обращения: 07.04.2020). — Текст : электронный.
4	Шитов, В. Н. Информационные технологии в туристской индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Н. Шитов. — Москва: КноРус, 2016. — 392 с. — Режим доступа: https://www.book.ru/book/916992 (дата обращения: 08.04.2020).
5	Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / О. П. Новожилов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09964-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455239 (дата обращения: 07.04.2020).
6	Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / О. П. Новожилов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-09966-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455240 (дата обращения: 07.04.2020).
--

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 08.04.2020).
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 18.04.2020).
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]: федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 28.04.2020).
4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.consultan.ru>, свободный (дата обращения: 10.04.2020).
5. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 30.03.2020).
6. Российское образование [Электронный ресурс]: федеральный портал. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>, свободный (дата обращения: 8.03.2020).
7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 08.04.2020).
8. Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 07.04.2020).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

1. Prezentacya.ru [Электронный ресурс]: образовательный портал. – Режим доступа: <http://prezentacya.ru>, свободный (дата обращения: 08.04.2020).
2. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс]: образовательный портал // Инфоурок. – Режим доступа: <https://infourok.ru/biblioteka>, свободный (дата обращения: 08.04.2020).
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]: федеральный портал. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru>, свободный (дата обращения: 07.04.2020).
4. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс]: система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>, свободный (дата обращения: 04.04.2020).
5. ИНТУИТ [Электронный ресурс]: Национальный Открытый Университет. – Режим доступа: <http://www.intuit.ru>, свободный (дата обращения: 9.04.2020).
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. –

Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>, свободный (дата обращения: 10.04.2020).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Указываются требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Два компьютерных класса.

6.2 Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран, устройства для печати и копирования документов, интерактивные доски, проекционные экраны, мультимедиа-проекторы; глобальные и локальные сети. В компьютерных классах установлены средства Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Microsoft Publisher, Microsoft Access) и Open Office (Writer, Calc, Base, Impress), программа Windows Movie Maker, прикладные программы по управлению деятельностью турфирмы, мультимедиа-энциклопедии и справочники, графические редакторы (редактор растровой графики GIMP и редактор векторной графики Inkscape) и др.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Практикум/лабораторная работа	Практические занятия ставят целью научить студентов навыками работы с различными источниками информации и закрепить знания, полученные при изучении теоретического курса. Целью проведения семинарских занятий является закрепление полученных знаний, формирование умений и профессиональных навыков, компетентного принятия решений. Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих

	профессиональной компетентности студентов.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, материалы практических работ. Подготовка к экзамену - это тщательная систематизация материала при вдумчивом повторении, запоминании формулировок, установлении внутри предметных связей, увязке различных тем и разделов, закреплении путем решения задач. Необходимо посетить консультации перед экзаменом, также можно воспользоваться индивидуальными консультациями с преподавателем. Здесь студент имеет полную возможность получить ответ на все неясные ему вопросы. А для этого он должен проработать до консультации весь курс..

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА:

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение,
информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Операционная система WindowsPro	договор №Tr000043844 от 22.09.15г.

9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ