

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Декан естественно-географического
факультета



С.В. Жеглов

« 30 » августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Иностранный язык делового общения (второй)

Уровень основной профессиональной образовательной программы

бакалавриат

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) Гостиничная деятельность

Форма обучения Очная

Сроки освоения ОПОП Нормативный, 4 года

Факультет Естественно-географический

Кафедра Иностранных языков факультета истории и международных отношений

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Иностранный язык делового общения (второй)» являются формирование и совершенствование у обучающихся компетенций как комплексов знаний, умений и владений, в совокупности обеспечивающих успешное саморазвитие и профессиональную реализацию выпускника ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) – Гостиничная деятельность.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Иностранный язык делового общения (второй)» относится к обязательной части Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие предшествующие дисциплины:

Литература,
История,
География,
Иностранный язык,
Деловые коммуникации и культура речи.

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

Межкультурные коммуникации на иностранном языке,
Иностранный язык в профессиональной деятельности (второй),
История туризма,
География международного туризма.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов).	Фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке	1) варьировать выбор языковых средств в соответствии со стилем речи и коммуникативной задачей; 2) логически верно строить высказывание;	Иностранном языком на уровне, позволяющем осуществлять основные виды речевой деятельности
		УК-4.2. Использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском и иностранном (ых) языках	1) языковые средства и основные единицы речевого общения, 2) виды устной и письменной речи, их композицию.	1) применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном взаимодействии; 2) прогнозировать последствия своей речи с учетом особенностей жанра речи, ситуации общения и адресата.	1) навыками продуцирования и редактирования устных и письменных текстов различных жанров и стилей; 2) навыками использования приемов эффективного речевого общения в различных коммуникативных ситуациях;
		УК-4.3. Создает на русском и иностранном(ых) языках устные и письменные тексты в соответствии с коммуникативной задачей в рамках профессионального общения	1) правила продуцирования убедительной и уместной речи; 2) особенности вербальной коммуникации в различных сферах деятельности; 3) правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке.	1) публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; 2) достигать коммуникационных целей межличностного общения.	1) навыками межличностного взаимодействия на иностранном языке в бытовой и профессиональной сферах; 2) способами решения задач, возникающих при межличностном общении.
	ПКО-3 Способен применять	ПКО-3.2. Применяет современные	языковые средства и	применять различные	Иностранном языком на

	технологии обслуживания с учетом технологических новаций в сфере выбранной профессиональной сфере.	технологии оказания услуг в организациях выбранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности.	основные единицы делового общения, в сфере профессиональной деятельности на втором иностранном языке.	формы и виды устной и письменной коммуникации деловой сферы на иностранном языке при межличностном взаимодействии в рамках оказания услуг в организациях выбранной профессиональной сферы	уровне, позволяющем осуществлять основные виды деловой профессиональной деятельности.
--	--	--	---	---	---

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		№ 3	№ 4	№ 5	
		часов	Часов	часов	
1	2	3	4	5	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	102	34	34	34	
В том числе:					
Лекции (Л)	-	-	-	-	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	102	34	34	34	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	
Иные виды занятий	-	-	-	-	
2. Самостоятельная работа студента (всего)	222	74	74	74	
3. Курсовая работа (при наличии)	КП	-	-	-	
	КР				
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	36	(0)З	(0)З	(36)Э
	экзамен (Э)				
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	360	108	108	144
	зач. ед.	10	3	3	4

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
3.	1.	О себе и своей будущей профессии	<i>Фонетика:</i> фонетические стандарты иностранного языка. Ударение, ритм, интонация иноязычной речи. <i>Грамматика:</i> части речи: существительное. Местоимения. Предлоги. <i>Лексика:</i> бытовая лексика.
3.	2.	Страны изучаемого языка (социальные проблемы)	<i>Фонетика:</i> основные интонационные модели иноязычной речи. <i>Грамматика:</i> прилагательное. Степени сравнения прилагательных и наречий. Числительное. Союзы. Глагол. Видовременные формы глагола <i>Лексика:</i> общенаучная лексика. Стилистически нейтральная лексика «общего языка».
4	3.	Образование в странах изучаемого языка	<i>Фонетика:</i> понятие о ненормативном произношении. <i>Грамматика:</i> видовременные формы глагола. (продолжение) Модальные глаголы и их эквиваленты. Словообразование <i>Лексика:</i> профессионально-ориентированная лексика.
4.	4.	Виды туризма в странах изучаемого языка	<i>Фонетика:</i> совершенствование навыков произношения в аспекте «язык для специальных целей». <i>Грамматика:</i> активный и пассивный залог. Видовременные формы глагола (продолжение) <i>Лексика:</i> термины.
4.	5.	Памятные места в странах изучаемого языка	<i>Грамматика:</i> понятие о наклонении (изъявительное, повелительное). Сослагательное наклонение. <i>Лексика:</i> профессионально-ориентированная лексика.
5.	6.	Основные удобства и сервис в гостинице	<i>Грамматика:</i> неличные формы глагола. <i>Лексика:</i> профессионально-ориентированная лексика.

			Термины. Официальная лексика.
5.	7.	Менеджмент туристического дела	<i>Грамматика:</i> синтаксис. Различные виды предложений (простые, сложные, сложноподчиненные). Придаточные предложения. <i>Лексика:</i> профессионально-ориентированная лексика. Термины. Газетная лексика.
5.	8.	Деловое письмо	<i>Грамматика:</i> грамматические конструкции, характерные для профессиональной и деловой сферы. <i>Лексика:</i> лексика характерная для деловой сферы.

2.1. Примерная тематика курсовых проектов

Курсовые проекты не предусмотрены.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 222 часа.

Видами СРС являются:

- 1) Прослушивание и проговаривание фонетических упражнений учебных пособий.
- 2) Прослушивание, запись и перевод аудио записей учебных пособий.
- 3) Выполнение лексических упражнений на темы, определенные тематическим планом, из учебных пособий, относящихся к дополнительной литературе.
- 4) Работа со словарями и справочниками различных типов (двуязычные словари, толковые словари, энциклопедии, специализированные справочники, включая электронные версии соответствующих изданий).
- 5) Просмотр художественных и учебных фильмов на языке оригинала, соответствующих лексическими темами.
- 6) Чтение аутентичной информации на новостных и справочных сайтах.
- 7) Написание творческих письменных работ.
- 8) Подготовка мультимедийной презентации по изучаемой тематике.
- 9) Индивидуальная исследовательская работа.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине не предусмотрена.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература (немецкий язык)

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Themen neu [Текст] : Lehrwerk für Deutsch als Fremdsprache: Kursbuch 1. - München : Verlag, 2001. - 160 с
2.	Themen neu [Текст] : Lehrwerk für Deutsch als Fremdsprache : Arbeitsbuch 1. - München : Verlag, 2001. - 203 с.
3.	Дубинский, В.И. Учебник немецкого языка для вузов туристического профиля / В.И. Дубинский. - 5-е изд., испр. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 398 с. - ISBN 978-5-394-01976-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375811 (06.05.2020).

Основная литература (французский язык)

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Учебник французского языка [Текст] = Le français. ru A1 / Е. Б. Александровская, Н. В. Лосева, Л. Л. Читахова. – М. : Нестор Академик, 2006. – 296 с.
2.	Воронкова, И.С. Французский язык как второй иностранный=LE FRANÇAIS COMME LA DEUXIÈME LANGUE ÉTRANGÈRE : учебное пособие / И.С. Воронкова, Я.А. Ковалевская ; науч. ред. Е.А. Чигирин. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2014. - 149 с. : ил. - ISBN 978-5-00032-072-3
3.	Французский язык: сборник текстов для чтения / сост. Ж.В. Жираткова ; авт. предисл. Ж.В. Жираткова. - Химки : Российская международная академия туризма, 2010. - 82 с. -

2.1. Дополнительная литература (немецкий язык)

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Dreyer, Hilke. Lehr- und Übungsbuch der deutschen Grammatik [Текст] = Грамматика немецкого языка с упражнениями / Hilke Dreyer, Richard Schmitt. - новое издание. - Germany : Max Hueber Verlag, 2001. - 364 с. - (Die neue Gelbe).
2.	Lernen wir deutsch sprechen! Учимся говорить по-немецки!: Практикум по фонетике немецкого языка / Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта ; сост. А.Н. Неделько. - Омск : Издательство СибГУФК, 2012. - 115 с.
3.	Шкурина, О.П. География путешествий : учебно- методическое пособие к практическим занятиям по немецкому языку / О.П. Шкурина ; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, Кафедра иностранных языков. - Омск : Издательство СибГУФК, 2012. - 44 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс].

Дополнительная литература (французский язык)

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Иванченко, А. И. Французский язык: повседневное общение, практика устной речи. СПб. : КАРО,

	2011. – 376 с. : ил. – ISBN 978-5-9925-0596-2.
2.	Автандилова, Е.М. Гостиничный бизнес в сфере туризма (на французском языке)=Le business hôtelier en tourisme (dans la langue française) : учебное пособие / Е.М. Автандилова, С.М. Кравцов ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации. - Ростов на Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 108 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2124-1
3.	Фефелова, Е.С. Практический курс второго иностранного языка (французский язык) : учебное пособие : в 2 ч / Е.С. Фефелова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2015. - Ч. 1. - 88 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7782-2611-1

2.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- 1) BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.03.2020).
- 2) Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn.rsu.edu.ru> (дата обращения: 15.03.2020).
- 3) Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.03.2020).
- 4) Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.03.2020).
- 5) Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Доступ после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина из любой точки, имеющей доступ к Интернету : договор № 002-01/17 от 15 декабря 2016 г. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru> (дата обращения 15.03.2020).
- 6) ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Доступ после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://www.urait.ru> (дата обращения 06.05.2020).
- 7) Российское образование : федеральный портал: единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru/library> (дата обращения: 06.05.2020).

2.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

- 1) Википедия: универсальная многоязычная онлайн-энциклопедия [Электронный ресурс]. – URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki> (дата обращения: 06.05.2020).
- 2) Кругосвет: универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.krugosvet.ru> (дата обращения: 06.05.2020).
- 3) Электронный словарь «Мультитран» [Электронный ресурс]. – URL: www.multitrans.ru (дата обращения 06.05.2020).
- 4) YouTube.Ru : видеохостинг. – URL: <https://www.youtube.com>, свободный (дата обращения 15.03.2020).
- 5) TV5Monde [Электронный ресурс] : международная сеть французского телевидения. – Режим доступа: <http://www.tv5monde.com>, свободный (дата обращения 01.04.2020).
- 6) RFI Radio France International [Электронный ресурс] : международное 21 французское радио. – Режим доступа: <http://ru.rfi.fr>, свободный (дата обращения: 01.04.2020).
- 7) Français facile [Электронный ресурс] : сайт для изучения и совершенствования знаний французского языка. - Режим доступа: <https://www.francaisfacile.com/>, свободный (дата обращения 01.04.2020).

- 8) Lingvo.TV [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <http://www.lingvo.tv/videos> , свободный (дата обращения 01.04.2020).
- 9) Académie Française [Электронный ресурс] : официальный сайт французской академии. – Режим доступа: <http://www.academiefrancaise.fr> , свободный (дата обращения 01.04.2020).
- 10) Le Robert [Электронный ресурс] : электронная версия словаря. – Режим доступа: <http://www.lerobert.com> (дата обращения: 01.04.2020).
- 11) Le dictionnaire.com [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://www.le-dictionnaire.com/>, свободный (дата обращения: 01.04.2020).
- 12) Larousse [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь. – Режим доступа: <http://www.larousse.fr>, свободный (дата обращения: 01.04.2020)
- 13) Langsam gesprochene Nachrichten [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://www.dw.de/deutsch-lernen/nachrichten/s-8030> (дата обращения 07.05.2020)
- 14) Top-Thema mit Vokabeln [Электронный ресурс]: адаптированная газета. – Режим доступа: <http://www.dw.de/top-thema-mit-vokabeln-archiv-2010/a-5054772-1> (дата обращения 07.05.2020)
- 15) Literatur hören bei Vorleser.net [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://www.vorleser.net/> (дата обращения 07.05.2020)
- 16) Radio Wissen [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://www.br-online.de/podcast/mp3-download/bayern2/mp3-download-podcast-radiowissen.shtml> (дата обращения 07.05.2020)
- 17) Podcasting und "Audio on demand" für den Deutsch-unterricht [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: http://www.fachdidaktik-einecke.de/6_Mediendidaktik/podcasts_im_deutschunterricht.htm (дата обращения 07.05.2020)
- 18) Duden [Электронный ресурс]: словарь немецкого языка с грамматикой и правописанием. – Режим доступа: http://www.duden.de/ueber_duden (дата обращения 07.05.2020)
- 19) Grüße aus Deutschland – Ein Podcast für Deutschlerner [Электронный ресурс]: образовательный ресурс. – Режим доступа: <http://www.goethe.de/lrn/prj/gad/deindex.htm> (дата обращения 07.05.2020)
- 20) Slow German. [Электронный ресурс]: образовательный ресурс. – Режим доступа: <http://www.slowgerman.com/> (дата обращения 07.05.2020)

5.5. Периодические издания

- 1) „Deutsch perfekt“ [Электронный ресурс]: журнал. – Режим доступа: <https://www.deutsch-perfekt.com>
- 2) Иностранные языки в высшей школе [Текст] : научный журнал / учредитель : Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Рязанский государственный университет имени С. А. Есенина». – 2004 - . – Рязань, 2016 - . – Ежекварт.
- 3) Иностранные языки в школе [Текст] : научно-методический журнал / учредитель : ООО «Методическая мозаика». Выходит при поддержке Московского городского педагогического университета. – 1934 - . – Москва, 2016 - . – Ежемес.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Указываются требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: лекционные аудитории, оснащенные видеопроекционным оборудованием, средствами звуковоспроизведения и экраном, оборудованные учебной мебелью; библиотека, имеющая учебные места для студентов,

оснащенные компьютерной техникой с доступом к базам данных и сети Интернет; компьютерный класс, мультимедийный курс лекций.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены программные средства: офисное приложение LibreOffice, браузер изображений FastStoneImageViewer, PDF ридер FoxitReader, медиа проигрыватель VLC media player, DJVU браузер DjVu Browser Plug-in и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Освоение основных аспектов изучения иностранного языка: фонетики, грамматики и лексики. Развитие навыков чтения, говорения, письма и аудирования на основе профессионально ориентированных текстов. Выполнение различных видов упражнений для формирования и закрепления основных речевых навыков. Подготовка ответов к контрольным вопросам по изучаемой тематике, просмотр рекомендуемой литературы, работа с профессионально ориентированным текстом, прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Подготовка к зачету (экзамену)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на пройденный лексический, грамматический и фонетический материал, изученную профессионально ориентированную тематику для устной беседы с преподавателем, рекомендуемую аутентичную специальную литературу и др.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА:

Набор ПО в компьютерных классах	
Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows Pro	договор №Tr000043844 от 22.09.15 г.
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2019-0142 от 30.03.2019 г.
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО

Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО
Набор ПО для кафедральных ноутбуков	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2019-0142 от 30.03.2019 г.
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО

9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ