

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан естественно-географического
факультета



Жеглов С.В.
«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы
бакалавриат

Направление подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки Гостиничная деятельность

Форма обучения заочная

Сроки освоения ОПОП нормативный - 4 года 6 месяцев

Факультет естественно-географический факультет

Кафедра Информатики, вычислительной техники и методики преподавания информатики

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Информационные технологии в гостиничном бизнесе» является формирование у бакалавров целостного представления о специфике использования современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничном бизнесе; развитие навыков и способностей студентов к самостоятельному практическому использованию современных информационных технологий в рамках профессиональных и общекультурных компетенций.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

Учебная дисциплина относится к вариативной части Блока 1 – Б1.В.ОД.6

2.1. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами уровня ОПОП бакалавриат:

- «Математика»;
- «Информатика»

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Организация туристской деятельности
- Реклама в гостиничном бизнесе

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся (общефессиональных-ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	Классификацию и основные характеристики современных информационных технологий; Возможности использования современных информационных технологий для организации профессиональной деятельности Источники информации по объекту гостиничного продукта	Характеризовать основные современные информационные технологии Использовать базовые знания в области информатики и ИТ для организации профессиональной деятельности Работать с источниками информации по объекту гостиничного продукта	Методами характеристики основных современных информационных технологий. Основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности; Навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных

					источников информации по объекту гостиничного продукта
2	ПК-13	готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя	Способы поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий Сетевые технологии.. Методы защиты информации, в компьютерных сетях.	Использовать поисковые системы для нахождения информации; Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации Работать с электронными каталогами библиотек.	Навыками эффективного поиска, систематизации и анализа социальной информации Методами защиты информации, в компьютерных сетях. Методами работы с электронными каталогами библиотек.

2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Информационные технологии в гостиничном бизнесе					
Цель дисциплины формирование у бакалавров целостного представления о специфике использования современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничном бизнесе; развитие навыков и способностей студентов к самостоятельному практическому использованию современных информационных технологий рамках профессиональных и общекультурных компетенций					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и	<p>Знания Способы поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий Сетевые технологии.. Методы защиты информации, в компьютерных сетях.</p> <p>Умения Использовать поисковые системы для нахождения информации; Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации Работать с электронными каталогами библиотек.</p> <p>Владения Навыками эффективного поиска, систематизации и</p>	Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий в компьютерном классе, решения задач на ЭВМ, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Тестирование, защита лабораторных работ, зачет	<p>ПОРОГОВЫЙ Знать Способы поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий Сетевые технологии.. Методы защиты информации, в компьютерных сетях. Уметь Использовать поисковые системы для нахождения информации; Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации Работать с электронными каталогами библиотек</p>

		анализа социальной информации Методами защиты информации, в компьютерных сетях. Методами работы с электронными каталогами библиотек.			ПОВЫШЕННЫЙ Владеть Навыками эффективного поиска, систематизации и анализа социальной информации Методами защиты информации, в компьютерных сетях. Методами работы с электронными каталогами библиотек.
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ПК-13	готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя	Знания Классификацию и основные характеристики современных информационных технологий; Возможности использования современных информационных технологий для организации профессиональной деятельности Источники информации по объекту гостиничного продукта Умения Характеризовать основные современные информационные технологии Использовать базовые знания в области информатики и ИТ для организации профессиональной деятельности Работать с источниками	Путем проведения лекционных и лабораторных аудиторных занятий в компьютерном классе, решения задач на ЭВМ, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Тестирование, лабораторных работ, защита работ, зачет	ПОРОГОВЫЙ Знает Классификацию и основные характеристики современных информационных технологий; Возможности использования современных информационных технологий для организации профессиональной деятельности Источники информации по объекту гостиничного продукта Умеет Характеризовать основные современные информационные технологии Использовать базовые

		<p>информации по объекту гостиничного продукта</p> <p>Владения Методами характеристики основных современных информационных технологий. Основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности;</p> <p>Навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту гостиничного продукта</p>			<p>знания в области информатики и ИТ для организации профессиональной деятельности Работать с источниками информации по объекту гостиничного продукта</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ Владеет Методами характеристики основных современных информационных технологий. Основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности;</p> <p>Навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту гостиничного продукта</p>
--	--	--	--	--	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 4	№5
		часов	часов
1	2	5	6
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	14	10	4
В том числе:			
Лекции (Л)	8	4	4
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)	6	6	-
2. Самостоятельная работа студента (всего)	130	62	68
В том числе	-		
<i>СРС в семестре:</i>	121	62	59
Курсовая работа	-		
	КР		
Другие виды СРС:	-		
Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	17	8	9
Работа со справочными материалами	16	8	8
Подготовка докладов, сообщений, презентаций	16	8	8
Изучение и конспектирование литературы	18	10	8
Выполнение научно-исследовательской работы	16	8	8
Работа со специализированными сайтами	19	10	9
Подготовка к индивидуальному собеседованию (работа с литературой, первоисточниками, сайтами)	19	10	9
<i>СРС в период сессии</i>	9	-	9
Подготовка к экзамену	9	-	9
Вид промежуточной аттестации	экзамен (Э)		Э
ИТОГО: Общая трудоемкость	144	144	72
	зач. ед.	4 зач.ед.	2 зач.ед.
		2 зач.ед.	2 зач.ед.

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
		3	4
4	1	Раздел № 1. Информационные технологии в гостиничном бизнесе и туризме.	<p>Понятие об информационных технологиях. Классификация информационных технологий. Влияние информационных технологий на развитие гостиничного бизнеса и туризма.</p> <p>Системы бронирования и резервирования. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Система бронирования Amadeus. Система бронирования Galileo. Система бронирования Worldspan. Система бронирования Sabre. Другие зарубежные системы бронирования. Российские компьютерные системы бронирования. Выбор системы бронирования.</p> <p>Глобальные компьютерные сети. Направления использования Интернета. Характеристика туристских серверов и серверов гостиничного бизнеса. Электронная коммерция в туризме и гостиничном бизнесе. Мультимедийные технологии. Основные сведения. Электронные каталоги. Информационные системы менеджмента. Классификация информационных систем менеджмента.</p> <p>Пакеты управления туристскими фирмами. Программные продукты фирмы «Арим-Софт». Программа «Само-Тур». Программный комплекс «Мастер-Тур». Программные продукты фирмы «Интур-Софт». Программы Voyage Office и «Аист-2.5».</p> <p>Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом. Общая характеристика гостиничного комплекса. Система автоматизации гостиниц Hotel-2000. Автоматизированная система управления гостиницей «Русский отель». Автоматизированная информационная система для гостиниц «Отель-Симпл». Система «Меридиан-1». Программные продукты фирмы «Рек-Софт». Система Lodging Touch. Комплекс автоматизации гостиничного хозяйства KEI-Hotel. Система Fidelio. Система модулей Senium. Система комплексной автоматизации «Дип-Пансион». Система Nimeta. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей. Сравнительный</p>

5			анализ финансовой деятельности. Управление проектами с помощью Microsoft Project. Современные средства оргтехники. Средства оргтехники, применяемые в гостиничном бизнесе и туризме
	2	Раздел II. Информационные технологии в гостиничном бизнесе и туризме на базе MICROSOFT OFFICE	Использование Microsoft Excel. Общие сведения об электронных таблицах. Создание и обработка электронных таблиц. Средства графики в Excel. Обработка данных в Excel. Создание баз данных для гостиничного бизнеса и туризма средствами Microsoft Access. Основные понятия реляционных баз данных. Этапы создания реляционной базы данных предприятий гостиничного бизнеса и туризма. Типы информационных связей в моделях данных. Создание базы данных для предприятия гостиничного бизнеса и туризма. Реализация базы данных «Турфирма» средствами СУБД Access

2.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего
1	2	3	4	5	6	7	8
4	1	Информационные технологии в гостиничном бизнесе и туризме.	4	6	-	62	72
5	2	Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE	4		-	59	63
		ИТОГО семестр за	10	6	-	121	135
		экзамен	-	-	-	-	9
		ИТОГО	10	36	-	121	144

2.3. Лабораторный практикум

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование лабораторных работ	Всего часов
1		3	4	5
4	1	Информационные технологии в гостиничном бизнесе и туризме.	1 Расчет стоимости проживания в гостинице продолжительностью n дней в электронной таблице Excel	2
			2 Расчет доходов гостиницы за определенный период в электронной таблице Excel	2
			3 Разработка информационной системы туристической фирмы	2
		ИТОГО		6

2.4. Примерная тематика курсовых работ
Курсовые работы не предусмотрены

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела	Виды СРС	Всего часов
4	1	Информационные технологии в гостиничном бизнесе и туризме.	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	8
			Работа со справочными материалами	8
			Подготовка докладов, сообщений, презентаций	8
			Изучение и конспектирование литературы	8:2
			Выполнение научно-исследовательской работы	8
			Работа со специализированными сайтами	8:2

			Подготовка к индивидуальному собеседованию (работа с литературой, первоисточниками, сайтами)	8:2
	Итого в течение 4 семестра			62
	1-2			
ИТОГО в 4 семестре				62
	2	Информационные технологии в СКС и туризме на базе MICROSOFT OFFICE	Выполнение заданий при подготовке к лабораторным занятиям	8:1
			Работа со справочными материалами	8
			Подготовка докладов, сообщений, презентаций	8
			Изучение и конспектирование литературы	8
			Выполнение научно-исследовательской работы	8
			Работа со специализированными сайтами	8:1
			Подготовка к индивидуальному собеседованию (работа с литературой, первоисточниками, сайтами)	8:1
Итого в течение 5 семестра			59	
<i>СРС в период сессии экзамен</i>			9	
Итого за год			130	

3.2. График работы студента

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методические пособия

1. Могилев А. В., Пак Н. И., Хеннер Е. К. Информатика: учебное пособие для студ. пед. вузов М. : Академия, 2001
2. Гусева Е.Н., Ефимова И.Ю., Коробков Р.И. Информатика: учебное пособие
3. Издательство: Флинта, 2011
4. Пузанкова Л.В. , Роговая О.М., Дергачева Ю.Ю. Тестовые задания по информационным технологиям (с подробными решениями) Рязань: издательство «Образование Рязани», 2012. – 260 с.: ил.

3.3.1. Контрольные работы

Задания для контрольной работы по дисциплине «Информационные технологии в гостиничном бизнесе»

Вариант 1

1. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Screeen интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.
2. Разработайте базу данных для гостиницы (подробное описание задания прилагается)

Вариант 2

1. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Screeen страниц интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.
2. Разработайте базу данных по экскурсиям (подробное описание задания прилагается)

Вариант 3

3. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Screeen интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.
4. Разработайте базу данных для гостиницы (подробное описание задания прилагается)

Вариант 4

3. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Screeen страниц интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.
4. Разработайте базу данных по экскурсиям (подробное описание задания прилагается)

Вариант 5

5. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Scieen интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.

6. Разработайте базу данных для гостиницы (подробное описание задания прилагается)

Вариант 6

5. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Scieen страниц интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.

6. Разработайте базу данных по экскурсиям (подробное описание задания прилагается)

Вариант 7

7. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Scieen интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.

8. Разработайте базу данных для гостиницы (подробное описание задания прилагается)

Вариант 8

7. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Scieen страниц интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.

8. Разработайте базу данных по экскурсиям (подробное описание задания прилагается)

Вариант 9

9. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Scieen интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.

10.Разработайте базу данных для гостиницы (подробное описание задания прилагается)

Вариант 10

9. Опишите сайт гостиницы Измайлово в г. Москва (меню сайта, информация о номерах и ценах, ресторанах, услугах, конференц-залах и т.д.) Описание должно включать Print Scieen страниц интернет-страниц сайта. Объем – не менее 5-и печатных листов.

10.Разработайте базу данных по экскурсиям (подробное описание задания прилагается)

Подробное описание задания по разработке базы данных для гостиницы

1. Разработать базу данных для гостиницы, содержащую следующую информацию:

данные о номерном фонде: код номера, тип номера, этаж, описание номера,

состояние номера (свободен, занят, забронирован, в состоянии уборки, временно недоступен в связи с ремонтом);

данные о госте (клиенте): код клиента, ФИО, адрес, гражданство, дата рождения;

данные о бронировании: код клиента, дата бронирования (по умолчанию устанавливается как текущая дата), код номера, предполагаемое число дней проживания;

данные о ценах: тип номера, тип питания (включен или не включен завтрак), цена номера;

данные о заезде-выезде клиентов: код клиента, код номера, дата заселения, дата отъезда (заполняется при выезде клиента), дополнительные услуги, которыми воспользовался клиент;

данные о дополнительных услугах: название или код услуги (например, мини-бар, сауна, международные или междугородные переговоры и т.п.), цена услуги.

2. Создать схему базы данных, объединив между собой таблицы.

3. Обеспечить выполнение следующих операций:

ввод нового бронирования через форму, причем должен выводиться на экран список свободных номеров, которые можно забронировать;

ввод данных о клиенте через форму (формирование карты гостя);

поиск информации о госте по фамилии (в каком номере проживает и с какого времени);

ввод данных о заселении или выезде гостя через форму;

формирование и расчет счета гостя и его вывод в форме отчета.

4. Выполнение всех операций обеспечить в форме меню.

Подробное описание задания по разработке базы данных по экскурсиям

Задание 2

1. Разработать базу данных, содержащую следующую информацию:

данные об экскурсии: код экскурсии, наименование экскурсии, описание содержания экскурсии, продолжительность экскурсии, стоимость экскурсии на группу;

данные об экскурсоводе: табельный номер экскурсовода, ФИО экскурсовода, телефон, код проводимой экскурсии;

данные об экскурсионной программе тура: код тура, число человек в группе, код экскурсии.

2. Создать схему базы данных, связав между собой таблицы.

3. Обеспечить выполнение следующих операций:

ввод информации о новом экскурсоводе через форму, причем обеспечить в виде списка перечень возможных экскурсий;

поиск данных об экскурсоводе по заданной фамилии, причем вводимая искомая фамилия может меняться;

расчет стоимости экскурсии для туров, в которых в группе более 15 чел., (при условии скидки 5 %), и вывод результатов в форме отчета.

4. Выполнение всех операций обеспечить в форме меню.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) (см. *Фонд оценочных средств*)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

Рейтинговая система в Университете не используется

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№	Авторы, наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	<i>Трофимов, В. В.</i> Информатика в 2 т. Том 1 [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов, М. И. Барабанова ; отв. ред. В. В. Трофимов. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — Режим доступа: https://biblionline.ru/book/F0FE998E-C747-4ABB-84E3-07A146765A50/informatika-v-2-t-tom-1 (Дата обращения: 20.09.2019)	1-2	2-3	ЭБС	-
2	<i>Трофимов, В. В.</i> Информатика в 2 т. Том 2 [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — — Режим доступа: https://biblionline.ru/book/F0FE998E-C747-4ABB-84E3-07A146765A50/informatika-v-2-t-tom-1 (Дата обращения: 20.09.2019)				
3	Шитов, В. Н. Информационные технологии в туристской индустрии [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Н. Шитов. – Москва : КноРус, 2016. – 392 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/916992 (дата обращения: 08.11.2019).	1-2	2-3	ЭБС	

5.2. Дополнительная литература

№	Авторы, наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Мойзес, О. Е. Информатика. Углубленный курс [Электронный ресурс] : учебное пособие для прикладного бакалавриата / О. Е. Мойзес, Е. А. Кузьменко. – М. : Юрайт, 2017. – 157 с. – Режим доступа: https://www.biblionline.ru/book/9AB4BED0-28D5-4A02-BC68-3ABC7EB50E0D (дата обращения:	1,2	2-3	ЭБС	20

	20.04.2019).				
2	Новожилов, О. П. Информатика [Электронный ресурс] : учебник для прикладного бакалавриата / О. П. Новожилов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 619 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/FEE705BC-11CB-46EB-810E-2634A4DE5E46 (дата обращения: 20.04.2019).	1,2	2-3	ЭБС	
3	Могилев, А. В. Информатика [Текст] : учебное пособие для студ. пед. вузов / А. В. Могилев, Н. И. Пак, Е. К. Хеннер. – 2-е изд., стер. – М. : Академия, 2001. – 816 с.	1,2	2-3	16	
4	Пузанкова, Л. В. Тестовые задания по основам информатики (с подробными решениями) [Текст] : учебно-методическое пособие / Л. В. Пузанкова, О. М. Роговая, Ю. Ю. Дергачева. – Рязань : Образование Рязани, 2012. – 276 с.	1	2-3	4	1
5	Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: Учебник / М.А. Морозов, Н.С. Морозова. – 2-е изд., стереотип. – М.: Изд. центр «Академия», 2014..	1-2	2	15	1

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 08.11.2019).
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 08.11.2019).
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2019).
4. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2019).
5. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.consultan.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2019).
6. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2019).
7. Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2019).
8. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 08.11.2019).
9. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С.А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 08.11.2019).
10. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2019).

5.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. – Режим доступа: <http://prezentacya.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2019).
2. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. – Режим доступа: <https://infourok.ru/biblioteka>, свободный (дата обращения: 08.11.2019).
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2019).
4. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2019).
5. ИНТУИТ [Электронный ресурс] : Национальный Открытый Университет. – Режим доступа: <http://www.intuit.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2019).
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.11.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Требования к аудиториям для проведения занятий:

- Класс персональных компьютеров под управлением MS Windows 10 или MS Windows 8, включенных в корпоративную сеть университета; мультимедиа-проектор, подключенный к компьютеру под управлением MS Windows 10 или MS Windows 8, включенному в корпоративную сеть университета.

- Стандартно оборудованные лекционные аудитории с видеопроектором, настенным экраном.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

- Ноутбук, проектор, персональные компьютеры с установленной ОС MS Windows 10 или MS Windows 8, пакет прикладных программ MS Office 10 или MS Office 13.

6.3. Требование к специализированному оборудованию:

Нет требований.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (<i>информация, защита информации, операционная система, программные средства</i>) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение задач по алгоритму и др.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, выполненные лабораторные работы, рекомендуемую литературу и др.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.
3. Класс персональных компьютеров под управлением ОС MS Windows 10 или MS Windows 8, включенных в корпоративную сеть университета.
4. Пакет прикладных программ MS Office 10 или MS Office 13.

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузеризображений Fast Stone ImageViewer	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО

Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузерDjVuBrowser Plug-in	свободно распространяемое ПО

11. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине
для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по раз- делам)	Код контролируе- мой компетенции (или её части)	Наименование оценочного сред- ства
1.	Информационные технологии в гости- ничном бизнесе и туризме	ОПК-1 ПК-13	Экзамен
2.	Информационные технологии в гости- ничном бизнесе и туризме на базе MICROSOFT OFFICE		

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	знать	
		Способы поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий	ОПК-1 31
		Сетевые технологии..	ОПК-1 32
		Методы защиты информации, в компьютерных сетях.	ОПК-1 33
		уметь	
		Использовать поисковые системы для нахождения информации;	ОПК-1 У1
		Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации	ОПК-1 У2
		Работать с электронными каталогами библиотек.	ОПК-1 У3
		владеть	
		Навыками эффективного поиска, систематизации и анализа социальной информации	ОПК-1 В1
ПК-13	готовность к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителям	Методами защиты информации, в компьютерных сетях.	ОПК-1 В2
		Методами работы с электронными каталогами библиотек.	ОПК-1 В3
		знать	
		Классификацию и основные характеристики современных информационных технологий;	ПК-13 31
		Возможности использования современных информационных технологий для организации профессиональной деятельности	ПК-13 32
Источники информации по объекту гостиничного продукта	ПК-13 33		
уметь			

		Характеризовать основные современные информационные технологии	ПК-13 У1
		Использовать базовые знания в области информатики и ИТ для организации профессиональной деятельности	ПК-13 У2
		Работать с источниками информации по объекту гостиничного продукта	ПК-13 У3
		владеть	
		Методами характеристики основных современных информационных технологий.	ПК-13 В1
		Основными навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации профессиональной деятельности;	ПК-13 В2
		Навыками использования с учетом основных требований информационной безопасности, различных источников информации по объекту гостиничного продукта	ПК-13 В3

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(экзамен)**

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Раскройте понятие информации и информационного пространства. Приведите примеры.	ОПК-1 31
2.	Каковы основные признаки информационного общества. Приведите примеры.	ОПК-1 31
3.	Перечислите цели информатизации. Приведите примеры.	ОПК-1 31
4.	Что входит в информационную структуру системы управления. Приведите примеры.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 У1
5.	Раскройте понятие информационный ресурс, назовите его составляющие. Приведите примеры.	ПК-13 31 ПК-13 У1
6.	Каковы этапы перехода к информационному обществу. Приведите примеры.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 У1
7.	Как осуществляется оценка качества информационных систем. Приведите примеры.	ПК-13 31 ПК-13 В1
8.	Раскройте понятие базовые информационные технологии. Приведите примеры.	ОПК-1 31
9.	Раскройте понятие специализированные информационные технологии. Приведите примеры.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 У1
10	Средства реализации информационных технологий. Приведите примеры.	ОПК-1 31 ОПК-1 32 ОПК-1 У1 ОПК-1 В1
11	Что такое информационные технологии?	ОПК-1 31
12	Какие информационные технологии используются в области социально-культурного сервиса и туризма?	ОПК-1 31
13	Дайте классификацию современных информационных технологий.	ОПК-1 31
14	Каковы функции глобальных систем бронирования и резервирования?	ОПК-1 32
15	Назовите основные направления влияния информационных технологий в области СКС и туризма.	ОПК-1 У1
16	Как влияют новые информационные технологии на создание туристского продукта?	ОПК-1 У1
17	Каково влияние информационных технологий в области продвижения и продаж турпродуктов?	ОПК-1 У1
18	Что такое глобальные системы бронирования и резервирования мест в туризме?	ОПК-1 32 ОПК-1 У2
19	Каковы основные функции систем бронирования и резервирования мест в туризме?	ОПК-1 В2
20	Дайте характеристику наиболее известным системам бронирования.	ОПК-1 В1

21	Какие основные услуги предоставляют глобальные системы бронирования?	ПК-13 З1
22	Как можно подключиться к глобальным системам бронирования и резервирования?	ПК-13 З1
23	Что такое глобальная компьютерная сеть?	ОПК-1 З2 ПК-13 З1
24	Какие наиболее распространенные отечественные и зарубежные компьютерные сети вы знаете?	ПК-13 З1
25	Как осуществить подключение пользователя к Интернету?	ОПК-1 З2 ОПК-1 В1
26	Какие основные услуги предоставляет Интернет для сферы социально-культурного сервиса и туризма?	ПК-13 У1
27	Что такое система электронной почты?	ОПК-1 З2
28	Как можно использовать электронную почту в туристском и гостиничном бизнесе?	ПК-13 У1
29	Дайте понятие электронной коммерции.	ОПК-1 З2 ПК-13 У1
30	Каковы основные проблемы, связанные с распространением электронной коммерции в России?	ПК-13 У1
31	Что такое мультимедийный компьютер?	ОК-5, У2
32	Дайте характеристику носителей CD-ROM. Их достоинства и недостатки.	ОК-5 З1 ПК-13 У1
33	Какие существуют направления использования мультимедийной технологии в СКС и туризме?	ОПК-1 У1 ОПК-1 З1
34	Какие средства Microsoft Office используются для хранения и обработки документов в СКС и туризме?	ОПК-1 У2 ПК-13 В1
35	Какие есть справочники по туризму на CD-ROM?	ПК-13 В1
36	Дайте классификацию специализированных информационных систем менеджмента в гостиничном бизнесе и туризме.	ОПК-1 В1 ПК-13 В1
37	Какие существуют программы управления турфирмами?	ПК-13 З1 ПК-13 У1
38	Каковы основные функции программ для автоматизации туристского офиса?	ПК-13 З1 ПК-13 У1
39	Опишите структуру типового программного комплекса для туристской фирмы.	ПК-13 В1
40	Как осуществить выбор программы автоматизации для туристского офиса и офиса гостиницы?	ПК-13 У1 ПК-13 У2
41	Общая характеристика гостиничного комплекса.	ПК-13 З1

	Необходимость использования современных компьютерных технологий для повышения качества его работы	ПК-13 У1
42	Системы автоматизации гостиниц.	ПК-13 З1 ПК-13 У1
43	Дайте классификацию средствам оргтехники.	ПК-13 З1 ПК-13 У1
44	Какие способы передачи информации используются в гостиничном бизнесе и туризме?	ПК-13 З1 ПК-13 У1
45	Какие существуют каналы связи?	ОПК-1 З2 ПК-13 В1
46	Что такое модем, его функции и характеристики?	ОПК-1 З2
47	Что такое IP-телефония?	ПК-13, З2
48	Что такое мультимедиа-связь?	ПК-13, У2
49	Назовите основные характеристики сканеров.	ПК-13 З1 ОПК-1 У1
50	По каким параметрам и как выбрать необходимый для турфирмы шредер?	ПК-13 У1 ОПК-1 З1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкала оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене - по пятибалльной шкале.

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет

необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.