

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан естественно-географического факультета



С.В. Жеглов
«30» августа 2019г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Уровень основной образовательной программы: **бакалавриат**

Направление подготовки: **44.03.01 Педагогическое образование**

Профиль: **биология**

Форма обучения: **заочная**

Срок освоения ООП: **нормативный – 4 года 6 мес.**

Факультет: **естественно-географический**

Кафедра: **педагогики и менеджмента в образовании**

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Целями освоения учебной дисциплины «Конфликтология» является развитие у студентов личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного профессионально-личностного общения и взаимодействия, а также формирование у них профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС по данному направлению подготовки.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

2.1. Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части (Б.1 В. ОД.3; 4 курс, 7 семестр).

2.2. Для изучения учебной дисциплины «Конфликтология» необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами: «Педагогика», «Психология».

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: педагогическая практика, государственная аттестация.

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Конфликтология», соотнесённых с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) (общепрофессиональных – ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-5	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	основы работы в команде, учитывающие социальные, культурные и личностные различия участников	работать в команде, толерантно воспринимая социальные, культурные и личностные различия участников	методами и приёмами работы в команде, связанные с толерантным восприятием социальных, культурных и личностных различий участников
2.	ПК-2	Способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики	современные методы и технологии обучения и диагностики	использовать современные методы и технологии обучения и диагностики	методами и технологиями обучения и диагностики
3.	ПК-6	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	основы взаимодействия участников образовательного процесса	взаимодействовать с участниками образовательного процесса	методами и приёмами взаимодействия с участниками образовательного процесса

2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ				
КОНФЛИКТОЛОГИЯ				
Цель дисциплины: Целями освоения учебной дисциплины «Конфликтология» является развитие у студентов личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного профессионально-личностного общения и взаимодействия, а также формирование у них профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС по данному направлению подготовки.				
В процессе освоения данной дисциплины магистрант формирует и демонстрирует следующие				
Общекультурные компетенции:				
Компетенции	Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-5	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	<p><i>Знать:</i> основы работы в команде, учитывающие социальные, культурные и личностные различия участников</p> <p><i>Уметь:</i> работать в команде, толерантно воспринимая социальные, культурные и личностные различия участников</p> <p><i>Владеть:</i> методами и приёмами работы в команде, связанные с толерантным восприятием социальных, культурных и личностных различий участников</p>	Активный и интерактивный семинар, работа в малых группах. Задания творческого и исследовательского характера	<p style="text-align: center;">ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Студент в основном овладел компетенцией: <i>знает</i> некоторые основные требования, предъявляемые к работе в команде; <i>умеет</i> работать в команде, толерантно воспринимая различия участников <i>владеет</i> некоторыми методами и приёмами работы в команде, связанные с толерантным восприятием различий участников</p> <p style="text-align: center;">ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Студент овладел компетенцией: <i>знает</i> основы работы в команде, учитывающие социальные, культурные и личностные различия</p>

					участников <i>умеет</i> работать в команде, толерантно воспринимая социальные, культурные и личностные различия участников; <i>владеет</i> методами и приемами работы в команде, связанные с толерантным восприятием социальных, культурных и личностных различий участников
Профессиональные компетенции:					
	Компетенции	Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ПК-2	Способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики	<i>Знать:</i> современные методы и технологии обучения и диагностики <i>Уметь:</i> использовать современные методы и технологии обучения и диагностики <i>Владеть:</i> методами и технологиями обучения и диагностики	Активный и интерактивный семинар, работа в малых группах. Задания творческого и исследовательского характера.	Лекции Практические занятия зачет	ПОРОГОВЫЙ Студент в основном овладел компетенцией: <i>знает</i> ряд современных методов и технологий обучения и диагностики; <i>умеет</i> использовать некоторые современные методы и технологии обучения и диагностики; <i>владеет</i> основными методами и технологиями обучения и диагностики ПОВЫШЕННЫЙ Студент овладел компетенцией: <i>знает</i> современные методы и технологии обучения и диагностики; <i>умеет</i> использовать

					современные методы и технологии обучения и диагностики; <i>владеет</i> методами и приёмами самоорганизации и самообразования
ПК-6	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	<p><i>Знать:</i> основы взаимодействия участников образовательного процесса</p> <p><i>Уметь:</i> взаимодействовать с участниками образовательного процесса</p> <p><i>Владеть:</i> методами и приёмами взаимодействия с участниками образовательного процесса</p>	Активный и интерактивный семинар, работа в малых группах. Задания творческого и исследовательского характера.	Лекции Практические занятия зачет	<p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>Студент в основном овладел компетенцией: <i>знает</i> некоторые основные требования, предъявляемые к взаимодействию участников образовательного процесса; <i>умеет</i> выстраивать взаимодействие участников образовательного процесса; <i>владеет</i> основными методами и приёмами взаимодействия с участниками образовательного процесса</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>Студент овладел компетенцией: <i>знает</i> основы взаимодействия участников образовательного процесса; <i>умеет</i> взаимодействовать с участниками образовательного процесса; <i>владеет</i> методами и приёмами взаимодействия с участниками образовательного процесса</p>

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЁМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ» И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 7
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) всего	14	14
В том числе:		
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	54	54
В том числе		
СРС в семестре	54	54
Курсовая работа	КП	-
	КР	-
Другие виды СРС:		
Выполнение обязательных и творческих заданий к практическим занятиям	54	54
СРС в период сессии		
Вид промежуточной аттестации – зачёт (З)	4	4
Итого: общая трудоёмкость	часов	72
	зач. единиц	2

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины «Конфликтология»

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
7	1	Общая теория конфликта. Конфликты в образовательной организации	Общая теория конфликта. Конфликт в образовательной организации: сущность, объект, предмет, причины, разновидности
7	2	Управление конфликтами	Профилактика, урегулирование, разрешение, затухание конфликтов. Технологии, методы и приёмы разрешения конфликтов в образовательной организации

2.2. Разделы учебной дисциплины «Конфликтология», виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	СРС	всего	
7	1	Общая теория конфликта. Конфликты в образовательной организации	4	4	28	36	
7	1.1	Общая теория конфликта	2	2	14	18	Подготовка к практическим занятиям
7	1.2	Конфликт в образовательной организации: сущность, объект, предмет, причины, разновидности.	2	2	14	18	Подготовка к практическим занятиям
7	2	Управление конфликтами	2	4	26	32	
7	2.1	Профилактика, урегулирование, разрешение, затухание конфликтов	2	2	14	18	Подготовка к практическим занятиям
7	2.2	Технологии, методы и приёмы разрешения конфликтов в организации	-	2	12	16	Подготовка к практическим занятиям
7						4	Зачет
		Итого за семестр	6	8	54	72	

2.3. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия по данной дисциплине не предусмотрены

2.4. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы по данной дисциплине не предусмотрены

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Количество часов
7	1	Общая теория конфликта. Конфликты в образовательной организации	• изучение теоретических вопросов, вынесенных на самостоятельную работу;	4
			• работа с рекомендуемой и самостоятельно подобранной литературой по соответствующей проблематике;	4
			• конспектирование литературы;	4
			• поиск материала по теме занятия в Интернете, их анализ и фиксация с использованием различных форм представления результатов анализа;	4
			• подбор иллюстративного материала по тематике занятия и его оформление с использованием разных форм фиксации информации;	4
			• подготовка индивидуальных выступлений;	4
			• подготовка к коллективной творческой и познавательной деятельности	4
7	2	Управление конфликтами	• изучение теоретических вопросов, вынесенных на самостоятельную работу;	4
			• работа с рекомендуемой и самостоятельно подобранной литературой по соответствующей проблематике;	4
			• конспектирование литературы;	4
			• поиск материала по теме занятия в Интернете, их анализ и фиксация с использованием различных форм представления результатов анализа;	4
			• подбор иллюстративного материала по тематике занятия и его оформление с использованием разных форм фиксации информации;	4
			• подготовка индивидуальных выступлений;	3
			• подготовка к коллективной творческой и познавательной деятельности	3
ИТОГО в семестре				54

3.2. График работы студента в семестре соотносится с особенностями организации заочного обучения

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Конфликтология»

При изучении данной дисциплины бакалавры выполняют различные виды самостоятельной работы: подготовка к практическим занятиям (планы занятий приведены в разделе «Иные сведения»); выполнение творческих заданий; зачёт.

При выполнении всех форм самостоятельной работы бакалавры пользуются литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа выполняется студентами в процессе изучения всех учебных дисциплин. Она направлена на овладение обучающимися фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, умениями работы с литературными источниками, практического решения задач, на развитие логического мышления, творческой активности, исследовательского подхода в освоении учебного материала, развитие познавательных способностей.

Выделяют два вида самостоятельной работы студента (СРС):

- непосредственно в ходе аудиторных занятий (лекций, практических, семинарских, лабораторных занятий) под руководством и контролем преподавателя.
- Самостоятельная работа студента во внеаудиторное время без участия преподавателя (дома, в библиотеке, в общежитии и т.д.).

Основными формами внеаудиторной СРС под руководством и контролем преподавателя являются:

- текущие консультации (перед экзаменами и зачетами, в межсессионный период и т.д.);
- выполнение различных видов заданий во время прохождения учебных и производственных практик;
- подготовка докладов и рефератов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ;
- участие в работе научных студенческих кружков, исследовательских лабораторий, конференций, в проведении комплексных научных исследований.

Основными формами внеаудиторной СРС без участия преподавателя являются:

- работа с конспектами лекций (обработка текста); усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной учебной и дополнительной литературы;
- изучение учебной, научной, методической, справочной литературы, в том числе с привлечением электронных средств информации;
- составление различных видов записей прочитанного: конспектирование, аннотирование, реферирование, цитирование, тезирование;
- составление библиографии для различных видов учебных и научных работ;
- подготовка к лабораторным, контрольным работам, их оформление; подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- выполнение индивидуальных творческих заданий по различным разделам содержания учебной дисциплины;

- выполнение рефератов, докладов, курсовых и выпускных квалификационных работ, подготовка отчетов по практике, осуществление индивидуальной учебно-исследовательской работы;
- текущий самоконтроль успеваемости на базе традиционных и электронных обучающих и аттестующих тестов.

При выполнении любой формы самостоятельной работы студенту приходится работать с учебной и научной литературой.

Существуют различные виды чтения книги.

Беглое чтение – первый шаг в работе с книгой. Оно предполагает ознакомление с книгой в целом при достаточно высокой скорости (до 300 страниц текста за 1,5-2 часа). Приёмами скорочтения можно овладеть путём специальных тренировок.

Выборочное чтение предполагает углубленное изучение того или иного раздела печатного источника в соответствии с заданной учебной или исследовательской целью. При этом важно соотносить изучаемый раздел с содержанием всей книги (статьи) как часть с целым.

Сплошное чтение применяется при необходимости охватить текст в целом, расчленив его содержание на составные части, показать их соотношение и взаимную связь, сделать основные выводы.

Чтение с проработкой материала применяется при работе с первоисточниками и сопровождается конспектированием наиболее существенного, важного.

Смешанное чтение. В нём сочетаются различные виды чтения в зависимости от содержания материала, целей и задач его изучения. Один и тот же источник может быть сначала бегло просмотрен, затем подвергнут сплошному или выборочному чтению, критическому разбору читаемого с целью глубокого проникновения в его сущность.

Запись прочитанного учит студента разделять изучаемое на относительно самостоятельные смысловые единицы, выделять в тексте главную мысль, основное положение, тезис и его доказательство, позволяет работать без лишних затрат и времени, повышает работоспособность.

Существует несколько видов систематизированной записи прочитанного: аннотирование, планирование, конспектирование, тезирование, цитирование.

Аннотация - очень краткое изложение содержания. Её можно написать только после прочтения и глубокого осмысления всего текста. В ней обычно даётся оценка книги, статьи. В книгах она обычно помещается в самом начале.

Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала. Планы бывают простые и сложные. Образцом простого плана является оглавление книги. В нём содержится только перечень главных вопросов и порядок их рассмотрения. Расчленив каждый пункт простого плана на составляющие его подпункты, можно без особого труда составить сложный расширенный план.

Конспектирование – наиболее распространённая форма рабочей записи, она предусматривает краткое и последовательное изложение содержания прочитанного и включает в себя все другие виды записей.

Тезисы - сжатое изложение основных мыслей, постановка изучаемых вопросов. Здесь нет примеров, фактографического материала. В тезисах должна быть отражена вся логическая структура работы, все основные мысли. В них вырисовывается красная нить содержания работы исследователя.

Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора. Выбор цитат нужно подчинять определённой цели (как иллюстрация или подкрепление вывода и т.д.). Каждая цитата заключается в кавычки и сопровождается указанием на её источник.

Существуют и другие виды записей по результатам работы с литературой.

Отзыв - оценка прочитанного. Обычно излагаются ключевые вопросы с оценкой и характеристикой исследования. Отзывы обычно пишутся с целью рекомендации или

отклонения обсуждаемых работ к печати, к использованию в практической работе. В отзыве необходимо давать глубоко аргументированные выводы.

Рецензия - это тоже критический отзыв о книге, статье, спектакле, фильме и пр. в рецензии обычно более подробно излагаются основные мысли автора и их критическая оценка. Также даются положительные или отрицательные рекомендации, отклонения.

Резюме - краткая оценка прочитанного, с выводами, главными итогами работы. Оно часто даётся в заключение работы.

Эссе - прозаичное сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее ту или иную тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе, с ним связанные.

Записи на карточку - важная составляющая в работе с научно-педагогической литературой. Обязательно указывается фамилия, имя, отчество автора, название книги, место издания, название издательства, год издания и общее количество страниц. Если в карточку записывается статья из научного сборника или периодической педагогической печати, то необходимо указать год и номер издания, страницы, указывающие начало и окончание статьи.

Дословные выдержки из научного текста с указанием источника, страницы и автора. Эта форма используется иногда, когда какие-то мысли особенно хорошо изложены и впоследствии предполагается дословно цитировать данный отрывок текста.

Иногда эти выписки делаются с комментариями, когда предполагается выступление с критикой читаемого текста, при написании отзыва или рецензии. Такая форма записей положительно зарекомендовала себя при работе над темой научного исследования.

Примерные вопросы к зачёту:

1. Охарактеризуйте становление и развитие отечественной конфликтологии, характеристика основных периодов
2. Раскройте сущность, объект и предмет конфликта, представьте типологию конфликтов
3. Охарактеризуйте структуру конфликта (объективные элементы, психологические компоненты, особенности восприятия)
4. Охарактеризуйте границы и функции конфликта
5. Охарактеризуйте участников конфликта, обосновав их позиции, функции, ролевое поведение
6. Охарактеризуйте динамику конфликта (ход развития, роль внутренних механизмов и внешних факторов)
7. Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теории З. Фрейда, покажите её развитие в настоящее время
8. Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теории К. Левина, покажите её развитие в настоящее время
9. Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теорий К. Хорни, Э. Фромма, В. Франкла, покажите их развитие в настоящее время
10. Раскройте суть типологии внутриличностного конфликта А.Я. Анцупова и А.И.Шипилова
11. Назовите и охарактеризуйте причины и последствия внутриличностных конфликтов
12. Назовите и охарактеризуйте процессы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов
13. Представьте основные характеристики стресса. Охарактеризуйте стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Представьте теорию Г.Селье и её развитие в настоящее время
14. Охарактеризуйте межличностные конфликты (сущность, функции, особенности личности как фактор межличностного конфликта, стратегии и тактики поведения)

15. Назовите и охарактеризуйте основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые межличностным конфликтам
16. Охарактеризуйте внутригрупповые конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые внутригрупповым конфликтам
17. Охарактеризуйте межгрупповые конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые межгрупповым конфликтам
18. Охарактеризуйте управление конфликтом (сущность, основные принципы, составляющие, управляющие воздействия), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые процессу управления конфликтами
19. Назовите и охарактеризуйте процессы прогнозирования и профилактики конфликтов. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)
20. Охарактеризуйте конструктивное разрешение конфликтов. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)
21. Охарактеризуйте медиаторство и регулирование конфликта. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)
22. Охарактеризуйте переговоры как способ разрешения конфликтов. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)
23. Раскройте специфику конфликтов в образовательных организациях (педагогических конфликтов) и процесса их урегулирования. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)
24. Охарактеризуйте конфликты в образовательных организациях, назовите основные концепции отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые данной проблеме.
25. Назовите и охарактеризуйте не менее трёх источников информации (учебники, учебные и учебно-методические пособия, монографии, диссертации, статьи и др.) по проблеме курса

3.3.1. Контрольные работы / рефераты

Контрольные работы / рефераты по данной учебной дисциплине не предусмотрен

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ» (см. ФОС)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине.

Рейтинговая система в Университете не используется

5.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

5.1.Основная литература

№ п/ п	Наименование Автор(ы) Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология / Г.К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 96 с. : ил. – Режим доступа:– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930 (дата обращения: 30.08.2019).	Весь курс	7	ЭБС	-
2	Конфликтология / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 176 с. : ил. – Режим доступа: URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026 (дата обращения: 30.08.2019).	Весь курс	7	ЭБС	-
3	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа:– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829 (дата обращения: 30.08.2019).	Весь курс	7	ЭБС	

5.2.Дополнительная литература

№ п/ п	Наименование	Автор(ы)	Год и место	Используется при	Семестр	Количество экземпляров
--------------	--------------	----------	-------------	---------------------	---------	---------------------------

п			издания	изучении разделов		В библиотек е	На кафедр е
1	Конфликтология: учебник	И.Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров	М.: ИНФРА- М, 2004. - 240 с.	Весь курс	7	15	-
2	Конфликтология: учебник	В.П.Ратнико в, В.Ф.Голубь, Г.С.Лукашев а и др.; под.ред. В.П.Ратнико ва.	М. : ЮНИТ И- ДАНА, 2002. - 512 с. -	Весь курс	7	15	1
3	Конфликтология: учебник - 2-е изд., перераб. и доп.	А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.	М. : ЮНИТ И, 2004. - 591 с.	Весь курс	7	12	1
4	Конфликтология: учебник	В.П.Ратнико в, В.Ф.Голубь, Г.С.Лукашев а и др.; под.ред. В.П.Ратнико ва.	М. : ЮНИТ И- ДАНА, 2002. - 512 с. -	Весь курс	7	15	-
5	Практикум по конфликтологии : учебное пособие. - 2-е изд., доп. и перераб.	С.М. Емельянов	СПб. : Пите, 2003. - 400с. : ил.	Весь курс	7	48	-

5.3 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Книгофонд библиотеки РГУ имени С. А. Есенина

2. Комплексный читальный зал документов и электронной информации научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина

- Сайт научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина //http://library.rsu.edu.ru

Базы данных: книги, фонд научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина; статьи и журналы, труды преподавателей: статьи (ретро 1997-2007), фонд редких книг, полнотекстовая база данных авторефератов, научных журналов РГУ имени С.А. Есенина (с 2010 года): «Вестник Рязанского государственного университета имени С.А. Есенина»; «Психолого-педагогический поиск».

- Электронный каталог- //http://library.rsu.edu.ru/marc/

- Доступ к ЭБС «Университетская библиотека online»-//http://www.biblioclub.ru.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

необходимых для освоения дисциплины

1. Блинов, А.О. Теория менеджмента: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 304 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02404-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253791>.- (дата обращения: 30.08.2019).
2. Дорофеева, Л.И. Основы теории управления: учебно-методический комплекс / Л.И. Дорофеева. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 450 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5268-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426939>.- (дата обращения: 30.08.2019).
3. Михненко, П.А. Теория менеджмента: учебник / П.А. Михненко. - 2е изд., перераб. и доп. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2014. - 640 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0177-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429486>.- (дата обращения: 30.08.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся

Видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию – нет.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Конфликтология»

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Практические занятия	Готовиться к занятиям надо не накануне, а заблаговременно Изучить план практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательно продумать и изучить вопросы плана, проработать материал обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Продумать и подготовить план ответа по каждому вопросу. Сделать необходимые выписки из рекомендуемой литературы. Ответы на вопросы должны быть в свободной форме, но не считывание с листа. Речь должна быть грамотной, последовательной, убедительной. На основе индивидуальных предпочтений можно выбрать тему

	<p>доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой занятия предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.</p> <p>Результат такой работы должен проявиться в способности студентов свободно отвечать на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий.</p> <p style="text-align: center;">Структура практического занятия</p> <p>В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы занятие может состоять из четырех-пяти частей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой курсов. 2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара. 3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия. 4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой. 5. Подведение итогов занятия. 6. Домашнее задание
<p>Подготовка к зачёту</p>	<p>Зачёт - форма контроля и организации обучения, которая служит формой проверки степени усвоения учебного материала, качества усвоения студентами отдельных разделов учебной программы, сформированности умений и навыков.</p> <p>При подготовке к зачёту необходимо обратиться к пройденному учебному материалу.</p> <p>Подготовка студента к зачёту включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> -самостоятельная работа в течение семестра; -непосредственная подготовка к зачёту; -подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах для зачёта. <p>При подготовке к зачету студент пользуется литературой, рекомендованной в учебно-методическом комплексе, интернет-ресурсами, повторяет материал, который изучался на практических занятиях</p> <p>В ходе подготовки к зачёту необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.</p> <p>Зачёт проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. Преподаватель вправе задать дополнительные и уточняющие вопросы, помогающие выяснить степень знаний студента в пределах учебного материала, вынесенного на зачёт;</p> <p>На подготовку к ответу по вопросам билета студенту дается 30 минут с момента получения им билета. Положительно оценивается стремление студента изложить различные точки</p>

	<p>зрения на рассматриваемую проблему, выразить свое отношение к ней.</p> <p>Положительные результаты сдачи зачёта оцениваются отметкой «зачтено» и проставляются в ведомости и в зачётной книжке студента; отрицательные результаты – «не зачтено» – вносятся только в ведомость;</p> <p>Отметка «зачтено» ставится, если студент глубоко, прочно усвоил программный материал, показывает умение самостоятельно обобщать теоретический материал, грамотно оперирует основными понятиями и терминами, не допускает ошибок;</p> <p>Отметка «не зачтено» ставится, если студент не владеет значительной частью программного материала, допускает существенные ошибки, не выполняет задания, установленные преподавателем</p>
--	--

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: «Конфликтология»:

1. Организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и skype
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты
3. Использование слайд-презентаций при проведении учебных занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса:

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
MS Office 2007 russian acdmc open	45472941
MS Windows Professional Russian	47628906
LibreOffice	свободно распространяемая
7-zip	свободно распространяемая
FastStoneImageViewer	свободно распространяемая
FoxitReader	свободно распространяемая
doPdf	свободно распространяемая
VLC media player	свободно распространяемая
ImageBurn	свободно распространяемая
DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемая

11. Иные сведения

Планы практических занятий

Занятие 1. Общая теория конфликта

1. Определение конфликта.
2. Источники (основы) конфликтов.
3. Объект и предмет конфликта.

4. Структура конфликта.
5. Границы конфликта.
6. Функции конфликта
7. Динамика конфликта

Основная литература

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2012. – 320с.
2. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000) и гуманитарно-социальным специальностям (020000) / [В.П. Ратников и др.]; под ред. проф. В.П. Ратникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2013. – 511с. – (Серия «Cogito ergo sum»).
3. Мартишина Н.В., Ганина Т.В. Конфликтология: лекции и практикум Свидетельство о регистрации № 20954 Института управления образованием Российской академии образования. Объединенный фонд электронных ресурсов «Наука и образование» (ОФЭРНиО). Дата регистрации 08.06.2015 Доступен по ссылке: <http://e-learn.rsu.edu.ru/moodle/course/view.php?id=538>

Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология : учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Эксмо, 2004. – 591с. – (Психологическое образование).

Занятие 2. Конфликт в образовательной организации: сущность, объект, предмет, причины, разновидности

1. Конфликт в образовательной организации: сущность, объект, предмет.
2. Причины внутриорганизационных конфликтов.
3. Стресс. Влияние микроклимата в образовательной организации на психологическое состояние человека
4. Внутриличностный конфликт. Теории внутриличностного конфликта. Влияние внутриличностного конфликта на деловое общение и межличностное взаимодействие участников образовательного процесса.

Основная литература

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2012. – 320с.
2. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000) и гуманитарно-социальным специальностям (020000) / [В.П. Ратников и др.]; под ред. проф. В.П. Ратникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2013. – 511с. – (Серия «Cogito ergo sum»).
3. Мартишина Н.В., Ганина Т.В. Конфликтология: лекции и практикум Свидетельство о регистрации № 20954 Института управления образованием Российской академии образования. Объединенный фонд электронных ресурсов «Наука и образование» (ОФЭРНиО). Дата регистрации 08.06.2015 Доступен по ссылке: <http://e-learn.rsu.edu.ru/moodle/course/view.php?id=538>

Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология : учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Эксмо, 2004. – 591с. – (Психологическое образование).

Занятие 3. Профилактика, урегулирование, разрешение, затухание конфликтов

1. Профилактика конфликтов: сущность, способы, рекомендации
2. Урегулирование конфликтов: сущность, способы, рекомендации
3. Разрешение конфликтов: сущность, способы, рекомендации
4. Затухание и устранение конфликта: специфика явлений
5. Стратегии и тактики поведения личности в конфликте

Основная литература

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2012. – 320с.
2. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000) и гуманитарно-социальным специальностям (020000) / [В.П. Ратников и др.]; под ред. проф. В.П. Ратникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2013. – 511с. – (Серия «Cogito ergo sum»).
3. Мартишина Н.В., Ганина Т.В. Конфликтология: лекции и практикум Свидетельство о регистрации № 20954 Института управления образованием Российской академии образования. Объединенный фонд электронных ресурсов «Наука и образование» (ОФЭРНиО). Дата регистрации 08.06.2015 Доступен по ссылке: <http://e-learn.rsu.edu.ru/moodle/course/view.php?id=538>

Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология : учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Эксмо, 2004. – 591с. – (Психологическое образование).

Занятие 4. Технологии, методы и приёмы разрешения конфликтов в организации

1. Искусство медиаторства в деятельности менеджера в образовании по персоналу
2. Технологии, методы и приёмы разрешения конфликтов в организации
3. Специфика разрешения конфликтов в образовательных организациях.

Основная литература

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2012. – 320с.
2. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000) и гуманитарно-социальным специальностям (020000) / [В.П. Ратников и др.]; под ред. проф. В.П. Ратникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2013. – 511с. – (Серия «Cogito ergo sum»).
3. Мартишина Н.В., Ганина Т.В. Конфликтология: лекции и практикум Свидетельство о регистрации № 20954 Института управления образованием Российской академии образования. Объединенный фонд электронных ресурсов «Наука и образование» (ОФЭРНиО). Дата регистрации 08.06.2015 Доступен по ссылке: <http://e-learn.rsu.edu.ru/moodle/course/view.php?id=538>

Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология : учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Эксмо, 2004. – 591с. – (Психологическое образование).

«Конфликтология»

Рабочая программа:

утверждена на 2015/2016 учебный год. Протокол № 1 заседания кафедры педагогики и менеджмента в образовании от «30» августа 2015г.

Ведущий преподаватель: Н.В. Мартишина

Зав. кафедрой: Н.В. Мартишина

переутверждена на 2016/2017 учебный год. Протокол № 1 заседания кафедры педагогики и менеджмента в образовании от «30» августа 2016г.

Ведущий преподаватель: Н.В. Мартишина

Зав. кафедрой: Н.В. Мартишина

переутверждена на 2017/2018 учебный год. Протокол № 11 заседания кафедры педагогики и менеджмента в образовании от «15» июня 2017г.

Ведущий преподаватель: Н.В. Мартишина

Зав. кафедрой: Н.В. Мартишина

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология»

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине
для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Общая теория конфликта. Конфликты в образовательной организации	ОК – 5 ПК – 2 ПК – 6	Зачёт
2.	Управление конфликтами	ОК – 5 ПК – 2 ПК – 6	Зачёт

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК -5	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия		
		знать	
		основы работы в команде	ОК 5 З1
		сущность толерантности	ОК 5 З2
		суть социальных, культурных и личностных различий участников	ОК 5 З3
		уметь	
		работать в команде	ОК 2 У1
		толерантно воспринимать членов команды	ОК 2 У2
		работать с учётом социальных,	ОК 2 У3

		культурных и личностных различий участников	
		владеть	
		методами и приёмами работы в команде	ОК 2 В1
		методами и приёмами толерантного восприятия членов команды	ОК 2 В 2
		методами и приёмами работы с учётом социальных, культурных и личностных различий участников	ОК 2 В3
ПК-2	Способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики		
		знать	
		современные методы и технологии обучения	ПК 2 31
		современные методы и технологии диагностики	ПК 2 32
		возможности использования современных методов и технологий обучения и диагностики с целью профилактики и разрешения конфликтов	ПК 2 33
		уметь	
		использовать современные методы и технологии обучения с целью профилактики и разрешения конфликтов	ПК 2 У1
		использовать современные методы и технологии диагностики с целью профилактики и разрешения конфликтов	ПК 2 У2
		владеть	
		методами и технологиями обучения	ПК 2 В1
		методами и технологиями диагностики	ПК 2 В2
		современными методами и технологиями обучения и диагностики с целью профилактики и разрешения конфликтов	ПК 2 В2
ПК-6	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса		
		знать	
		основы взаимодействия участников образовательного	ПК 6 31

		процесса	
		основы взаимодействия участников образовательного процесса с целью профилактики и разрешения конфликтов	
		суть феномена готовность	ПК 6 З2
		уметь	
		взаимодействовать с участниками образовательного процесса	ПК 6 У1
		взаимодействовать с участниками образовательного процесса с целью профилактики конфликтов	ПК 6 У2
		взаимодействовать с участниками образовательного процесса с целью разрешения конфликтов	ПК 6 У3
		владеть	
		методами и приёмами взаимодействия с участниками образовательного процесса	ПК 6 В1
		методами и приёмами взаимодействия с участниками образовательного процесса с целью профилактики конфликтов	ПК 6 В2
		методами и приёмами взаимодействия с участниками образовательного процесса с целью разрешения конфликтов	ПК 6 В3

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЁТ)

	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и её элементов
	Ответы на вопросы зачёта:	
1	Охарактеризуйте становление и развитие отечественной конфликтологии, характеристика основных периодов	ОК 5 З2, З3
2	Раскройте сущность, объект и предмет конфликта, представьте типологию конфликтов	ОК 5 З2, З3
3	Охарактеризуйте структуру конфликта (объективные элементы, психологические компоненты, особенности восприятия)	ОК 5 З3
4	Охарактеризуйте границы и функции конфликта	ОК 5 З3
5	Охарактеризуйте участников конфликта, обосновав их позиции, функции, ролевое поведение	ОК 5 З2, З3
	Охарактеризуйте динамику конфликта (ход развития,	ОК 5 З2, З3

6	роль внутренних механизмов и внешних факторов)	
7	Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теории З. Фрейда, покажите её развитие в настоящее время	ОК 5 32, 33
8	Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теории К. Левина, покажите её развитие в настоящее время	ОК 5 32, 33
9	Охарактеризуйте внутриличностный конфликт с позиции теорий К. Хорни, Э. Фромма, В. Франкла, покажите их развитие в настоящее время	ОК 5 32, 33
10	Раскройте суть типологии внутриличностного конфликта А.Я. Анцупова и А.И.Шпилова	ОК 5 32, 33 ПК6 31
11	Назовите и охарактеризуйте причины и последствия внутриличностных конфликтов	ОК 5 31, 32, 33 ПК6 31
12	Назовите и охарактеризуйте процессы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов	ОК 5 31, 32, 33 ПК6 31
13	Представьте основные характеристики стресса. Охарактеризуйте стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Представьте теорию Г.Селье и её развитие в настоящее время	ОК 5 32, 33
14	Охарактеризуйте межличностные конфликты (сущность, функции, особенности личности как фактор межличностного конфликта, стратегии и тактики поведения)	ОК 5 31, 32, 33 ПК6 31, 33
15	Назовите и охарактеризуйте основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые межличностным конфликтам	ОК 5 31, 32, 33 ПК6 31, 32,33
16	Охарактеризуйте внутригрупповые конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые внутригрупповым конфликтам	ОК 5 31, 32, 33 ПК6 31, 32,33
17	Охарактеризуйте межгрупповые конфликты (сущность, причины, предупреждение и разрешение), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые межгрупповым конфликтам	ОК 5 31, 32, 33 ПК6 31, 32,33
18	Охарактеризуйте управление конфликтом (сущность, основные принципы, составляющие, управляющие воздействия), назовите основные теории отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые процессу управления конфликтами	ОК 5 31, 32, 33 ПК 2 33 ПК6 31, 32,33
19	Назовите и охарактеризуйте процессы прогнозирования и профилактики конфликтов. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)	ОК 5 31, 32, 33 ОК 5 У1, У2, У3 ОК 5 В1, В2, В3 ПК 2 31, 32, 33 ПК 2 У1, У2, У3 ПК 2 В1, В2, В3 ПК6 31, 32, 33 ПК6 У1, У2, У3 ПК6 В1, В2, В3
	Охарактеризуйте конструктивное разрешение	ОК 5 31, 32, 33

20	конфликтов. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)	ОК 5 У1, У2, У3 ОК 5 В1, В2, В3 ПК 2 31, 32, 33 ПК 2 У1, У2, У3 ПК 2 В1, В2, В3 ПК6 31, 32, 33 ПК6 У1, У2, У3 ПК6 В1, В2, В3
21	Охарактеризуйте медиаторство и регулирование конфликта. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)	ОК 5 31, 32, 33 ОК 5 У1, У2, У3 ОК 5 В1, В2, В3 ПК 2 31, 32, 33 ПК 2 У1, У2, У3 ПК 2 В1, В2, В3 ПК6 31, 32, 33 ПК6 У1, У2, У3 ПК6 В1, В2, В3
22	Охарактеризуйте переговоры как способ разрешения конфликтов. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)	ОК 5 31, 32, 33 ОК 5 У1, У2, У3 ОК 5 В1, В2, В3 ПК 2 31, 32, 33 ПК 2 У1, У2, У3 ПК 2 В1, В2, В3 ПК6 31, 32, 33 ПК6 У1, У2, У3 ПК6 В1, В2, В3
23	Раскройте специфику конфликтов в образовательных организациях (педагогических конфликтов) и процесса их урегулирования. Продемонстрируйте умения и навыки, связанные с проблемой, зафиксированной в вопросе (на основе анализа и решения мини-кейсов или профессионально-значимых задач)	ОК 5 31, 32, 33 ОК 5 У1, У2, У3 ОК 5 В1, В2, В3 ПК 2 31, 32, 33 ПК 2 У1, У2, У3 ПК 2 В1, В2, В3 ПК6 31, 32, 33 ПК6 У1, У2, У3 ПК6 В1, В2, В3
24	Охарактеризуйте конфликты в образовательных организациях, назовите основные концепции отечественных и зарубежных конфликтологов, посвящённые данной проблеме	ОК 5 31, 32, 33 ПК 2 31, 32, 33 ПК6 31, 32, 33
25	Назовите и охарактеризуйте не менее трёх источников информации (учебники, учебные и учебно-методические пособия, монографии, диссертации, статьи и др.) по проблеме курса	ОК 5 31, 32, 33 ПК 2 31, 32, 33 ПК6 31, 32, 33

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачёте оцениваются по шкале «зачтено – не зачтено». Зачёт по данной дисциплине не является дифференцированным. Положительные результаты сдачи зачёта оцениваются отметкой «зачтено» и проставляются в ведомости и в зачётной книжке студента; отрицательные результаты – «не зачтено» – вносятся только в ведомость.

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных

занятиях по дисциплине «Конфликтология» (2.5 «Карта компетенций» рабочей программы дисциплины).

«Зачтено» – данная оценка выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Зачтено» – данная оценка выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Зачтено» – данная оценка выставляется обучающемуся, если он имеет знания основного материала, хотя и не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Отметка «зачтено» соответствует пороговому и повышенному уровням освоения компетенций.

«Не зачтено» – данная оценка выставляется обучающемуся, если он не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы

Приложение 2

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Конфликтология»

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

Раздел 1.1 Общая теория конфликта

1. Определение конфликта.
2. Источники (основы) конфликтов.
3. Объект и предмет конфликта.
4. Структура конфликта.
5. Границы конфликта.
6. Функции конфликта
7. Динамика конфликта

Раздел 1.2 Конфликт в образовательной организации: сущность, объект, предмет, причины, разновидности.

1. Конфликт в образовательной организации: сущность, объект, предмет.
2. Причины внутриорганизационных конфликтов.
3. Стресс. Влияние микроклимата в образовательной организации на психологическое состояние человека
4. Внутриличностный конфликт. Теории внутриличностного конфликта. Влияние

внутриличностного конфликта на деловое общение и межличностное взаимодействие участников образовательного процесса.

Раздел 2.1 Профилактика, урегулирование, разрешение, затухание конфликтов

1. Профилактика конфликтов: сущность, способы, рекомендации
2. Урегулирование конфликтов: сущность, способы, рекомендации
3. Разрешение конфликтов: сущность, способы, рекомендации
4. Затухание и устранение конфликта: специфика явлений
5. Стратегии и тактики поведения личности в конфликте

Раздел 2.2 Технологии, методы и приёмы разрешения конфликтов в организации

1. Искусство медиаторства в деятельности менеджера в образовании по персоналу
2. Технологии, методы и приёмы разрешения конфликтов в организации
3. Специфика разрешения конфликтов в образовательных организациях.

Критерии оценки (устный ответ)

Оценка	Критерии
отлично	Выставляется обучающемуся, если ответ показывает прочные знания основных закономерностей изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.
хорошо	Выставляется обучающемуся, если его ответ, обнаруживает прочные знания основных закономерностей изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; демонстрирует владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, умение делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.
удовлетворительн о	Выставляется обучающемуся, если его ответ свидетельствует в основном о знании закономерностей изучаемой предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если его ответ, обнаруживает незнание закономерностей изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.
----------------------------	--