

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан физико-математического
факультета
Н.Б. Федорова
«30» августа 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент и маркетинг в образовательной сфере

Уровень основной профессиональной образовательной программы: магистратура

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль): Приоритетные направления науки в физическом образовании

Форма обучения: очно-заочная

Сроки освоения ОПОП: нормативный (2,5 года)

Факультет: физико-математический

Кафедра: педагогики и менеджмента в образовании

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «**Менеджмент и маркетинг в образовательной сфере**» является формирование у студентов компетенций, связанных с формированием знаний, умений и навыков использования основных принципов, методов и механизмов управления в сфере образования, а также личностных качеств, способствующих профессиональному саморазвитию.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина ФТД.01 «**Менеджмент и маркетинг в образовательной сфере**» относится вариативной части Блока 1 (факультативные дисциплины)

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, изученными на бакалавриате:

Научные основы проектирования образовательной среды / Управление образовательной средой

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

– *Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация)*

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у студентов общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПКВ) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОПК-1 Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1 Использует нормативные правовые документы в сфере образования, регламентирующие требования к профессиональной деятельности; к структуре и содержанию основных образовательных, а также индивидуальных программ.	нормативные правовые документы в сфере образования, регламентирующие требования к профессиональной деятельности; к структуре и содержанию основных образовательных, а также индивидуальных программ.	использовать нормативные правовые документы в сфере образования, регламентирующие требования к профессиональной деятельности; к структуре и содержанию основных образовательных, а также индивидуальных программ.	организации профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
		ОПК-1.3 Выявляет актуальные проблемы в сфере образования с целью оптимизации профессиональной деятельности на основе нормативно-правовых актов и локальных актов образовательной организации	нормативно-правовые акты и локальные акты образовательной организации	выявлять актуальные проблемы в сфере образования	оптимизации профессиональной деятельности на основе нормативно-правовых актов и локальных актов образовательной организации
2.	ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений с использованием ресурсов образовательной среды и социальных сетей.	ресурсы образовательной среды и социальных сетей	организовывать взаимодействие участников образовательных отношений	планирования взаимодействие участников образовательных отношений с использованием ресурсов образовательной среды и социальных сетей.
3.	ПКВ-1. Способен разрабатывать и применять современные методики, технологии, приемы обучения и организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образования	ПКВ-1.2. Создает образовательную среду, обеспечивающую формирование у обучающихся образовательных результатов, предусмотренных ФГОС	характеристики образовательной среды, способные обеспечить формирование у обучающихся образовательных результатов, предусмотренных ФГОС	использовать характеристики образовательной среды, способные обеспечить формирование у обучающихся образовательных результатов, предусмотренных ФГОС	организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образования

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 5 часов	
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	22	22	
В том числе:			
Лекции (Л)	10	10	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	12	12	
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа студента (всего)	14	14	
Курсовая работа	КП		
	КР		
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	3
	экзамен (Э)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	36	36
	зач. ед.	1	1

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

№ се- мест- ра	№ разде- ла	Наименование раз- дела дисциплины	Содержание раздела в дидактических едини- цах
1	2	3	4
5	1	Теоретические осно- вы педагогического менеджмента и мар- кетинга.	Тема 1. Понятие и сущность педагогического менеджмента и маркетинга. Понятие педагогического менеджмента. Понятие и сущность образовательного процесса. Теория, методика и технология образовательного процес- са. Предмет, продукт и результат труда менедже- ра в сфере образования. Тема 2. Функции и принципы педагогического менеджмента и маркетинга. Разработка научных основ менеджмента в обра- зовании. Основные группы методов менеджмента в образовании.
	2	Организационные от- ношения в системе менеджмента и мар- кетинга в образова- нии.	Тема 3. Основные организационные структу- ры, их преимущества и недостатки. Характеристика линейной, линейно- функциональной, функциональной и дивизио- нальной организационных структур управления в образовательных учреждениях. Тема 4. Способы выбора наиболее эффектив- ных структур и механизмов управления в об- разовательных учреждениях. Реорганизация и ликвидация организаций. Осо- бенности организационных структур управления в образовательных учреждениях.
	3	Управление образова- тельными системами.	Тема 5. Технология процессов управления в области образования. Информация как предмет управленческой дея- тельности; ее классификация и оценка. Управ- ленческое решение как результат управленческой деятельности. Основы выработки и принятия ре- шений. Виды управленческих решений. Индиви- дуальные стили принятия решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Тема 6. Стратегия и тактика менеджмента и маркетинга в образовании. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента. Основные этапы оперативного управления.
	4	Социально- психологические ос- новы менеджмента и маркетинга в образо- вании.	Тема 7. Социальные аспекты менеджмента и маркетинга в образовании. Коллектив и его особенности. Группа как объект управления. Виды и характеристика групп. Фак- торы, влияющие на эффективность работы груп- пы. Динамика групп и лидерство. Тема 8. Психологические аспекты управления

			<p>менеджмента и маркетинга в образовании. Общие правила общения с людьми. Межличностные коммуникации: основные каналы и повышение их эффективности. Лидерство и основные теории лидерства. Конфликт: типы, причины, механизм. Управление конфликтами. Стресс и управление стрессами. Этика менеджмента. Управленческая культура: содержание и формы проявления. Этика служебных отношений. Стиль и имидж менеджера.</p>
--	--	--	--

2.2. Лабораторный практикум не предусмотрен

2.3. КУРСОВЫЕ РАБОТЫ не предусмотрены.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 14 часов.

Видами СРС являются:

- изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)
- подготовка к индивидуальному собеседованию
- подготовка к тестированию
- подготовка к зачету

Вопросы для самоконтроля

1. В чем заключается основное отличие педагогического менеджмента?
2. Перечислите основные виды педагогического менеджмента.
3. От чего зависит мотивация субъектов образовательного процесса?
4. Опишите эффективность различных методов управления в образовательной организации.
5. Для чего необходим контроль в образовательной организации?
6. Назовите наиболее эффективные методы контроля состояния процессов.
7. Чем отличаются методы контроля учебной деятельности от методов контроля состояния процессов?
8. Опишите процесс управления методической работой в школе.
9. Назовите основную документацию, необходимую для управления методической работой.
10. Дайте определение понятию «культура».
11. Что такое культура речи?
12. Каким должен быть руководитель образовательной организации?
13. Назовите наиболее важные личностные качества для руководителя школы.
14. Какие психофизиологические свойства руководителя вы знаете?

15. Опишите взаимосвязь методов управления и профессиональных качеств руководителя.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

(см. Фонд оценочных средств)

4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

(см. Фонд оценочных средств)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине

Рейтинговая система не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год			
	1	2	3	4
1.	Коротаева, Е. В. Практикум по решению профессиональных задач в педагогической деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. В. Коротаева. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 229 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275106 (дата обращения: 29.08.2019).			
2.	Менеджмент в образовании [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под ред. С. Ю. Трапицына. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 413 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/12FCF5B3-0881-4E93-BCEA-ABD7AB09E8AE (дата обращения: 29.08.2019)			

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	
	1	2
1.	Еремина, Л.И. Дидактические и воспитательные системы в средней общеобразовательной школе [Электронный ресурс : учебное пособие / Л.И. Еремина. – Ульяновск : УлГПУ, 2013. – 152 с. – Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278060 (дата обращения: 29.08.2019).	
2.	Модернизация российского образования: вызовы нового десятилетия [Электронный ресурс] / В. В. Галкин, Д. С. Зуева, А. Е. Волков и др. ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под ред. А.А. Климова. – М. : Издательский дом «Дело», 2016. – 104 с. – Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442849 ((дата обращения: 29.08.2019).	
3.	Морозов, В. В. Образовательная система России как путь социализации личности [Электронный ресурс] : монография / В. В. Морозов ; Сибирская пожарно-спасательная академия, Филиал Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС РОССИИ. – Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015. – 140 с. –	

	Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435606 ((дата обращения: 29.08.2019).
4.	Смирнов, А. В. Образовательная среда и средства обучения физике [Текст]: монография / А. В. Смирнов, С. А. Смирнов. – М.: Школа Будущего, 2009. – 486 с.
5.	Федорова, Н. Б. Методика комплексного подхода к организации и управлению образовательным процессом при изучении физики в современной школе [Текст] : монография / Н. Б. Федорова; РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань : РГУ, 2012. – 240 с.
6.	Шмырёва, Н. А. Инновационные процессы в управлении педагогическими системами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. А. Шмырёва. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 108 с. – Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278517 (дата обращения: 29.08.2019).

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. — Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.08.2019).

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. — Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А.Есенина. – Режим доступа:<https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.08.2019).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. Ун-т. – Рязань, [Б.г.]. — Доступ, после регистрации в сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. — Режим доступа:<http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.08.2019).

4. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. — Доступ к полным текстам по паролю. — Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.08.2019).

5. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. — Доступ к полным Текстам по паролю. Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/12345678/3> (дата обращения: 15.08.2019).

6. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.08.2019).

7. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : Официальный сайт/ Рос. гос. б-ка. — Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. — Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.08.2019).

8. Юрайт [Электронный ресурс] электронная библиотека. — Доступ к полным текстам по паролю. — Режим доступа: <http://biblio-online.ru> (дата обращения: 20.08.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть («Интернет»)), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. — Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.08.2019).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>? свободный (дата обращения: 15.08.2019).
3. Prezentasya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. — Режим доступа: <http://prezentasya.ru>, свободный (дата обращения: 15.08.2019).
4. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] образовательный портал // Инфоурок. Режим доступа: <https://infourok.ru/biblioteka>, свободный (дата обращения: 15.08.2019).
5. Государственная Дума [Электронный ресурс] официальный сайт. Режим доступа: <http://duma.gov.ru>, свободный (дата обращения: 10.08.2019).
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] федеральный портал. — Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.08.2019).
7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] система федеральных образовательных порталов. Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru> свободный (дата обращения: 15. 08.2019).
8. Инфоурок [Электронный ресурс] : образовательный портал. — Режим доступа: <https://infourok.ru>, свободный (дата обращения: 15. 08.2019).
9. Качество и образование [Электронный ресурс] : сайт. Режим доступа: <http://www.tqm.spb.ru>, свободный (дата обращения: 15. 08.2019).
10. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс]: [образовательный портал]. — Режим доступа: <http://www.school.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15. 08.2019).
11. Российская педагогическая энциклопедия [Электронный ресурс]: электронная энцикл. // Гумер-гуманитарные науки. Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpenc/index.php, свободный (дата обращения: 15. 08.2019).
12. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. — Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15. 08.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

специализированные лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения и экраном.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

видеопроектор, ноутбук, переносной экран, для проведения демонстраций и опытов, полный комплект физических установок и приборов.

6.3. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (<i>образовательная система, образовательное учреждение, управление, государственно-общественное управление, принцип управления, механизм управления, функция управления, методы управления, планирование, организация, руководство, контроль, управленческая культура</i>) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение задач по алгоритму и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

1. Операционная система Windows Pro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);
2. Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2019-0142 от 30/03/2019г.);
3. Офисное приложение LibreOffice (свободно распространяемое ПО);
4. Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
5. Браузер изображений FastStoneImageViewer (свободно распространяемое ПО);
6. PDF ридер FoxitReader (свободно распространяемое ПО);
7. PDF принтер doPdf (свободно распространяемое ПО);
8. Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);
9. Запись дисков ImageBurn (свободно распространяемое ПО);
10. DJVU браузер DjVu Browser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ.