

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

30 августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ**  
**КОНФЛИКТОВ**  
**В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ»**

**Уровень основной образовательной программы:** магистратура

**Направление подготовки:** 44.04.01. Педагогическое образование

**Магистерская программа:** Дошкольное образование

**Форма обучения:** заочная

**Сроки освоения ОПОП:** нормативный (2 года 6 месяцев)

**Институт психологии, педагогики и социальной работы**

**Кафедра социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2019

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Целью освоения учебной дисциплины "Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе" является формирование у магистрантов компетенций об общей теории конфликта и о различных видах конфликтов в сфере образования, технологиях управления ими.

### **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

2.1. Учебная дисциплина "Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе" относится к Б1.В.ДВ.6.1

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Современные проблемы науки и образования
- Менеджмент в образовании
- Актуальные проблемы дошкольного образования
- Здоровьесберегающие технологии в системе дошкольного образования
- Управление системой дошкольного образования
- Психолого-педагогический практикум решения профессиональных задач

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: дисциплина читается в последнем семестре.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность на принятые решения	общую теорию ситуации конфликта и социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в педагогической деятельности	давать социально-психологическую характеристику ситуации конфликта и различным типам конфликтов в педагогической деятельности	навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта и различных типов конфликтов в педагогической деятельности
2.	ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	технологии профилактики и разрешения конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	технологии профилактики и разрешения конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	навыками исследования деятельности по профилактике и разрешению конфликта на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса

## 2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Управление конфликтами в педагогическом коллективе					
Цель дисциплины		Целью освоения учебной дисциплины "Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе" является формирование у магистрантов компетенций об общей теории конфликта и о различных видах конфликтов в сфере образования, технологиях управления ими.			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность на принятые решения	<p><b>Знать:</b> общую теорию ситуации конфликта и социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в педагогической деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> давать социально-психологическую характеристику ситуации конфликта и различным типам конфликтов в педагогической деятельности</p> <p><b>Владеть:</b></p>	Путём проведения семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов	Контрольная работа. Реферат. Зачёт.	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> даёт социально-психологическую характеристику ситуации конфликта и различным типам конфликтов в педагогической деятельности</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> владеет навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта и различных типов конфликтов в педагогической деятельности</p>

		навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта и различных типов конфликтов в педагогической деятельности			
<b>Общепрофессиональные компетенции:</b>					
<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	<b>Знать:</b> технологии профилактики и разрешения конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса <b>Уметь:</b> анализировать технологии профилактики и разрешения конфликтов на	Путём проведения семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов	Контрольная работа. Реферат. Зачёт.	<b>ПОРОГОВЫЙ</b> анализирует технологии профилактики и разрешения конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса  <b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> владеет навыками исследования деятельности по профилактике и разрешению конфликта на основе толерантного отношения к социальным,

		<p>основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональ ным и культурным различиям между участниками образовательного процесса</p> <p><b>Владеть:</b> навыками исследования деятельности по профилактике и разрешению конфликта на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональ ным и культурным различиям между участниками образовательного процесса</p>			<p>этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса</p>
--	--	--	--	--	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 5	
		часов	
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	20	20	
В том числе:			
Лекции (Л)	-	-	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	8	8	
Лабораторные работы (ЛР)	12	12	
2. Самостоятельная работа студента (всего)	84	84	
В том числе	-	-	
<i>СРС в семестре:</i>	84	84	
Курсовая работа	КП		
	КР		
Другие виды СРС:	-		
Подготовка вопросов к семинарским занятиям	12	12	
Выполнение дополнительных заданий к семинарам	12	12	
Подготовка к выполнению заданий к лабораторным занятиям	10	10	
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	12	12	
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	12	12	
Подготовка к контрольной работе	4	4	
Подготовка реферата	10	10	
Подготовка к зачёту	12	12	
<i>СРС в период сессии</i>			
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	зачёт	зачёт
	экзамен (Э)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	108	108
	зач. ед.	3	3

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины (модуля)

Курс	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
3	1	Общая теория конфликта	<p>Понятие конфликта. Анализ различных определений конфликта, существующих в научной литературе. Типы конфликтов по различным критериям классификации. Причины конфликта. Функции конфликтов (конструктивные, деструктивные). Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт (инцидент, эскалация, завершение). Послеконфликтный период. Характеристика участников конфликта. Предмет, объект и среда конфликта.</p>
3	2	Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе	<p>Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. Медиаторство в конфликте. Переговоры по разрешению конфликтов. Деятельность руководителя по предупреждению и разрешению конфликта.</p> <p>Сущность организации. Теории организации и феномен конфликта. Конфликт в организации и его основные формы. Содержание конфликта. Управление конфликтами в организации. Основные стили поведения руководителя в конфликтной ситуации.</p> <p>Основные виды и особенности межличностных конфликтов в педагогической деятельности. Предупреждение конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе. Конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом коллективе.</p> <p>Понятия компетентности и конфликтологической компетентности. Формирование конфликтологической компетентности. Конфликтологическая компетентность руководителя в сфере образования.</p>



## 2.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

курс	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего
3	<b>1</b>	<b>Общая теория конфликта</b>	-	-	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>24</b>
3	2.1	Понятие, типология, причины и функции конфликта	-	-	2	10	10
3	2.2	Динамика и структурная характеристика конфликта	-	-	2	10	10
		<b>Раздел дисциплины № 1</b>	-	-	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>24</b>
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе</b>	-	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>80</b>
3	2.1	Предупреждение и разрешение конфликтов	-	-	2	16	18
3	2.2	Конфликты в организации	-	-	2	16	18
3	2.3	Конфликты в педагогическом коллективе	-	6	-	16	22
3	2.4	Конфликтологическая компетентность личности руководителя в сфере образования	-	6	-	16	22
		<b>Раздел дисциплины № 2</b>	-	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>80</b>
		<b>ИТОГО за курс</b>	-	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>84</b>	<b>104</b>
		<b>ИТОГО</b>	-	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>84</b>	<b>104</b>

### 2.3. Лабораторный практикум.

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование лабораторных работ	Всего часов
1	2	3	4	5
5	2.	Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе	Конфликты в педагогическом коллективе	6
			Конфликтологическая компетентность личности руководителя в сфере образования	6
		ИТОГО в семестре		12
		ИТОГО		12

### 2.4. Примерная тематика курсовых работ (при наличии) Не предусмотрено.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

Курс	№ р а з д е л а	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
3	1	Общая теория конфликта	Подготовка вопросов к семинарским занятиям	4
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	4
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	4
			Выполнение дополнительных заданий к семинарам	4
			Подготовка к контрольной работе	4
3	2	Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе	Подготовка вопросов к семинарским занятиям	8
			Выполнение дополнительных заданий к семинарам	8
			Подготовка к выполнению заданий лабораторных занятий	10
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	8
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	8
			Подготовка реферата	10
			Подготовка к зачёту	12
<b>ИТОГО в семестре</b>				<b>84</b>

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа магистрантов включает подготовку к семинарским занятиям с целью систематизации, конкретизации полученных знаний; выполнение дополнительных практико-ориентированных и творческих заданий к семинарам; подготовку к контрольной работе; подготовку реферата, подготовку к зачёту.

#### **Методические рекомендации по подготовке к семинару**

Подготовка к семинарским занятиям включает:

- 1) чтение учебных пособий и дополнительной литературы;
- 3) обзор публикаций, рекомендованных к семинару;
- 4) работу со словарями, энциклопедиями, справочниками.
- 5) аннотирование и конспектирование литературы;
- 6) самостоятельное выполнение практико-ориентированных и творческих заданий.

Подготовка **к контрольной работе** предусматривает повторение тем, рассмотренных на семинарских занятиях, знание ключевых положений данного раздела.

#### **Методические рекомендации по подготовке реферата**

Подготовка реферата осуществляется студентами самостоятельно на основе изученного материала. Тему реферата по дисциплине выбирает студент, руководствуясь сформировавшимся научным интересом. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объёму обычную учебную нагрузку.

Реферат выполняется в объёме одного условного печатного листа (24 машинописных страницы через 2 интервала или 16 через 1,5 интервала). При компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4. Допускается написание текста от руки; в этом случае объём реферата увеличивается до 30 страниц.

Студент самостоятельно осуществляет подбор необходимой литературы и источников; умение находить и обрабатывать их является важнейшей составляющей оценки его исследования. Рекомендуется избегать прямых компиляций, использования устаревшей литературы и информации, не поддающейся проверке, «подгонки» фактических данных к концептуальной установке.

Источниковая база студенческой научной работы должна быть по возможности максимально разнообразной, включающей монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т.д. Количество источников в каждом конкретном

случае варьируется, но, как правило, составляет не менее 20 наименований.

Реферат обязательно должен включать: план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и список использованной литературы и источников. При наличии приложений, они помещаются после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [15, 223], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Во введении следует изложить целевую установку, обосновать актуальность темы, дать краткий обзор литературы и источников, а при необходимости — и характеристику примененных студентом методов исследования. В основной части раскрывается суть проблемы, различные точки зрения на нее, существующие в современной науке, собственная оценка, являющаяся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе исследования, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

Особое внимание следует обратить на оформление научного аппарата работы: необходимо придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Названия использованных работ в общем списке нумеруются арабскими цифрами и располагаются строго по алфавиту. Если студент использовал источники на иностранных языках, они располагаются в конце списка; при этом сохраняется единая нумерация.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Консультирование студентов по всем видам заданий, выносимым на самостоятельную работу, проводятся преподавателем в соответствии с графиком консультаций, утвержденным заведующим кафедрой.

3.3.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению).

Примерные вопросы контрольной работы по дисциплине «Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе».

1. Научные определения конфликта.
2. Типология конфликтов
3. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.

4. Функции конфликта.
5. Предконфликтная ситуация.
6. Открытый конфликт.
7. Послеконфликтный период.
8. Объект и предмет конфликта.
9. Основные участники конфликта.
10. Неосновные участники конфликта.
11. Среда конфликта.
12. Стили конфликтного поведения.

2. Примерные темы рефератов по дисциплине "Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе"

1. Педагогическая конфликтология как отрасль конфликтологии.
2. Различные типы конфликта в педагогической деятельности.
3. Специфика проявления внутриличностных и межличностных конфликтов в профессиональной деятельности педагога.
4. Конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.
5. Диагностика конфликтов в образовательном учреждении.
6. Конфликтологическая компетентность руководителя (педагога).
7. Культура разрешения конфликтов руководителем.
8. Профилактика конфликтов в коллективе образовательного учреждения.
9. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в сфере образования.
10. Игровые методы разрешения конфликтов.
11. Опыт управления конфликтами в педагогическом коллективе (на примере...).
12. Психологическое посредничество в конфликте.
13. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
14. Этика регулирования конфликтов специалистом в сфере образования.
15. Искусство переговоров.
16. Проблемы управления конфликтами в образовательном учреждении.
17. Профилактика синдрома профессионального выгорания в сфере образования.
18. Конфликтологическая компетентность педагогического персонала.
19. Альбом руководителя по профилактике и управлению конфликтами в дошкольном учреждении (название...)
20. Роль конфликтов в организации, в которой Вы работаете или учитесь (по выбору).

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) (см. *Фонд оценочных средств*)

##### 4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

Рейтинговая система в Университете не используется.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Конфликтология [Текст]: учебник для студентов вузов по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 543 с	1,2	5	10	-

##### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: учебное пособие – СПб.: Питер, 2005.	1,2	5	9	-
2.	Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология [Текст]: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.– 496 с.	1,2	5	28	-
3.	Волков Б.С., Волков Н.В. Конфликтология [Текст]: учебное пособие. –М.: Академпроект; Альма Матер, 2006. – 384 с.	1,2	5	4	-
4.	Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология [Текст]: Учебник.–М.: ИНФРА-М, 2004	1,2	5	15	-

5.	Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст]: учебник. – СПб.: Питер, 2005.	1,2	5	33	-
6.	Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст]: Хрестоматия. СПб.: Питер, 2008.	1,2	5	9	-
7.	Дмитриев А.В. Конфликтология [Текст]: учебник/ А.В. Дмитриев. 3-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2013. – 336 с.	1,2	5	5	-
8.	Леонов Н.И. Конфликтология [Текст]: учебник. М.: Изд. МПСИ; Воронеж: Изд. НПО «Модэк», 2006	1,2	5	5	-
9.	Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами [Текст]: М.: Академический Проект; Трикста, 2007.	1,2	5	1	-
10	Социальная психология образования [Текст]: учебное пособие / Под ред. А.Н. Сухова. М.: ММПСИ, 2005.– 359 с.	1,2	5	27	-
11	Социальная психология организации [Текст]: Учебное пособие/ под ред. А.Н. Сухова. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2010. – 632 с.	1,2	5	35	-
12	Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры [Текст]: учебник М.: ИЦ «Академия», 2004.	1,2	5	4	-

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Сайт Правительства Рязанской области. Режим доступа: <http://www.ryazangov.ru>. На сайте размещена информация о развитии социальной сферы Рязанской области (дата обращения 15.08.2019).
2. Сайт Министерства образования Рязанской области. Режим доступа: <http://minobr.ryazangov.ru/> (дата обращения 15.08.2019).
3. [www.confstud.ru](http://www.confstud.ru) Сайт международной ассоциации конфликтологов (МАК). МАК представляет собой сообщество ученых из разных стран, которые ведут теоретические и прикладные исследования социальных конфликтов различной природы, а также методов их урегулирования и разрешения. В работе ассоциации также участвуют практики, занимающиеся посреднической деятельностью, специалисты самых разнообразных профилей, которые непосредственно оказались перед лицом тех или иных социальных противоборств. Ассоциация в содружестве с другими учреждениями уже продолжительное время выпускает журнал «Конфликтология», в котором отражается весь спектр перечисленных проблем. Цель сайта состоит в популяризации современных конфликтологических разработок и в освещении соответствующих перспективных практик (дата обращения 15.08.2019).



4. [www.conflictology.spb.ru](http://www.conflictology.spb.ru) Сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков. В Санкт-Петербурге серьезно занимаются работой с конфликтами с 1996 года. Во многом благодаря энтузиазму практикующих здесь медиаторов, и, конечно, благодаря Санкт-Петербургскому государственному университету, первому в России, открывшему программу бакалавриата и магистратуры по конфликтологии. Сочетание практики медиации (посредничества) и обучающих программ университета создает мощную базу для развития медиации в России.

На данном сайте размещены: программа подготовки медиаторов и конфликтологов на курсах повышения квалификации, обзор программ практических семинаров-тренингов; публикации специалистов-практиков, статьи и выдержки из книг членов Клуба конфликтологов, библиография книг по переговорам, рейтинг лучших книг; информация о людях и организациях, статьи о развитии медиации в регионах России и странах СНГ, контактная информация партнеров, приглашающих к сотрудничеству и оказывающих квалифицированную конфликтологическую помощь, информация о медиаторах (дата обращения 15.08.2019).

5. <http://conflictologiy.narod.ru/> На данном сайте размещены электронный учебник по конфликтологии, различные диагностики поведения в конфликте, программа школы практической конфликтологии, конфликтологический журнал (дата обращения 15.08.2019).

6. Общественно-политический сайт [www.konflikt.ru/](http://www.konflikt.ru/): новости, статьи, досье... Сайт клуба «Конфликтолог», объединяющий специалистов, работающих в различных областях конфликтологии. Информационную поддержку осуществляют редакции и сотрудники российских и зарубежных СМИ (дата обращения 15.08.2019).

7. Научная электронная библиотека [«eLIBRARY.RU»](http://elibrary.ru/) - <http://elibrary.ru/> Представляет собой крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций (дата обращения 15.08.2019).

8. Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электр. ресурс]. Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/>. В числе других информационных ресурсов, которыми располагает сайт, на нем размещены научные журналы, которые выписывает Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина (дата обращения 15.08.2019).

5.4. 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины – отсутствуют.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: **стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.**

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: **идеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office \_\_: Word, Excel, PowerPoint и др.**

6.3. Требования к специализированному оборудованию: **отсутствует.**

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачёту	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты к практическим занятиям, рекомендуемую литературу, рефераты и др.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (*при необходимости*)

1. Проверка заданий к семинару и консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

## 10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии)

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

## Приложение 1

### Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

#### *Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Общая теория конфликта	ОК-2	Зачёт
2.	Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе	ОПК-3	Зачёт

#### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность на принятые решения	<b>знать</b>	
		1 общую теорию ситуации конфликта	ОК2 31
		2 социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в педагогической деятельности	ОК2 32
		<b>уметь</b>	
		1 давать социально-психологическую характеристику ситуации конфликта	ОК2 У1
		2 давать социально-психологическую характеристику различным типам конфликтов в педагогической деятельности	ОК2 У2

		<b>владеть</b>	
		1 навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта	ОК2 В1
		2 навыками социально-психологического исследования различных типов конфликтов в педагогической деятельности	ОК2 В2
ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса социальными партнёрами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	<b>знать</b>	
		1 технологии профилактики конфликтов	ОПК3 З1
		2 технологии разрешения конфликтов	ОПК3 З2
		<b>уметь</b>	
		1 анализировать технологии профилактики конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	ОПК3 У1
		2 анализировать технологии разрешения конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	ОПК3 У2
		<b>владеть</b>	
		1 навыками исследования деятельности по профилактике конфликта на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	ОПК3 В1
2 навыками исследования деятельности по разрешению конфликта на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	ОПК3 В2		

## КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (Зачёт)

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Понятие конфликта. Анализ различных определений конфликта, существующих в научной литературе.	ОК2 31У1В1
2.	Критерии классификации и типы конфликтов.	ОК2 31У1В1
3.	Причины конфликта.	ОК2 31У1В1
4.	Функции конфликта.	ОК2 31У1В1
5.	Характеристика участников конфликта.	ОК2 31У1В1
6.	Предмет, объект и среда конфликта.	ОК2 31У1В1
7.	Динамика конфликта.	ОК2 31У1В1
8.	Технология предупреждения конфликтов.	ОПК3 31У1В1
9.	Критерии разрешения конфликта.	ОПК3 32У2В2
10.	Условия и факторы разрешения конфликтов.	ОПК3 32У2В2
11.	Этапы разрешения конфликта.	ОПК3 32У2В2
12.	Стратегии выхода из конфликта.	ОПК3 32У2В2
13.	Тактики выхода из конфликта.	ОПК3 32У2В2
14.	Понятие и особенности переговоров.	ОПК3 32У2В2
15.	Типология и функции переговоров.	ОПК3 32У2В2
16.	Стратегии ведения переговоров.	ОПК3 32У2В2
17.	Тактики ведения переговоров.	ОПК3 32У2В2
18.	Посредничество в переговорном процессе.	ОПК3 32У2В2
19.	Динамика переговоров.	ОПК3 32У2В2
20.	Конфликт в организации и его основные формы.	ОК2 31У1В1
21.	Объективные и субъективные причины конфликтов в организации.	ОК2 31У1В1
22.	Предупреждение конфликтов между руководителем и подчинённым.	ОПК3 31У1В1
23.	Разрешение конфликтов "по вертикали".	ОПК3 32У2В2
24.	Предупреждение конфликтов между руководителем и подчинённым в педагогическом коллективе.	ОПК3 31У1В1
25.	Разрешение конфликтов между руководителем и подчинённым в педагогическом коллективе.	ОПК3 32У2В2

26.	Понятие и функции межличностного конфликта.	ОК2 32У2В2
27.	Структура и динамика межличностных конфликтов.	ОК2 32У2В2
28.	Стили поведения в межличностном конфликте.	ОК2 32У2В2
29.	Особенности личности в возникновении и разрешении межличностных конфликтов.	ОК2 32У2В2
30.	Основные виды межличностных конфликтов в педагогической деятельности.	ОК2 32У2В2
31.	Педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов.	ОПК3 31У1В1
32.	Разрешение межличностных конфликтов в педагогическом коллективе.	ОПК3 32У2В2
33.	Компетентное управление конфликтом.	ОПК3 31У1В1 32У2В2
34.	Конфликтологическая компетентность руководителя по профилактике и разрешению конфликтов в сфере образования.	ОПК3 31У1В1 32У2В2

## **ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

(Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине (Таблица 2.2 рабочей программы дисциплины).

### **Зачтено:**

– оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

– оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

– оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения.

**Не зачтено** - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует низкое качество знаний, не соответствующих требованиям, обучающийся владеет фрагментарными знаниями и не умеет применять их на практике. Собеседование с обучающимся не свидетельствуют о сформированности у последнего предусмотренных программой практики компетенций.

**Лист переутверждения рабочей программы дисциплины  
(модуля)**

Рабочая программа:

утверждена на 20\_\_/20\_\_ учебный год. Протокол № \_\_\_\_  
заседания кафедры \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Ведущий преподаватель \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

утверждена на 20\_\_/20\_\_ учебный год. Протокол № \_\_\_\_  
заседания кафедры \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Ведущий преподаватель \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

утверждена на 20\_\_/20\_\_ учебный год. Протокол № \_\_\_\_  
заседания кафедры \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Ведущий преподаватель \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_