

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

**Организация системы менеджмента качества образования**

Уровень основной профессиональной образовательной программы  
магистратура

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки Образовательный менеджмент в  
гетерогенных организациях

Форма обучения очно-заочная

Сроки освоения ОПОП Нормативный 2,5 года

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра педагогики и менеджмента в образовании

Рязань, 2019

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целями освоения дисциплины (модуля) Б1.О.03.03 «Организация системы менеджмента качества образования» являются формирование у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, формирование системы знаний об управлении образованием в области системы менеджмента качества образования как фактора обеспечения конкурентноспособности на рынке образовательных услуг, умение руководить разработкой и организацией различного рода исследований качества образования и его результатов.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина (модуль) «Организация системы менеджмента качества образования» относится к Б1.О.03.03 Обязательной части Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Современные проблемы науки и образования,
- Методология и методы научного исследования

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Основы менеджмента в образовании
- Организационно-методические основы управления образованием

## 2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ОПК-5.1. Разрабатывает программы мониторинга результатов образования обучающихся на основе знания видов, целей, способов и методов организации мониторинговых исследований.	– Принципы организации системы менеджмента качества образования; – особенности разработки программы мониторинга результатов образования обучающихся; способы и методы организации мониторинговых исследований	– разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся; – использовать знания видов, целей, способов и методов организации мониторинговых исследований	– реализации программой мониторинга результатов образования обучающихся; – организации мониторинговых исследований
2.		ОПК-5.2. Эффективно применяет специальные технологии и методы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	– специальные технологии и методы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении; – специфические способы и формы контроля и оценки показателей уровня	– эффективно использовать специальные технологии и методы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся; – разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	– организации контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы; – определения динамики развития обучающихся; – разработки и реализации программы преодоления трудностей в обучении

			освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся образовательной программы и динамики развития обучающихся		
--	--	--	--	--	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 3	часов
1	2	3	
<b>1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	
В том числе:			
Лекции (Л)	12	12	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	10	10	
Лабораторные работы (ЛР)			
Иные виды занятий			
<b>2. Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	
Курсовая работа	КП		
	КР		
Вид промежуточной аттестации	Зачет (З)	4 (З)	4 (З)
	экзамен		
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	108	108
	зач. ед.	3	3

### 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 2.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ курса	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
2	1	Теоретические основы системы менеджмента качества. СМК в образовании	Методология и этапы развития подходов к понятию качества и управление качеством. Основные подходы к управлению качеством в образовательной организации. Создание, внедрение и реализация СМК в образовательной организации.
	2	Мониторинг качества образования в образовательной организации	Функции, виды, модели проведения мониторинга образовательной организации. Формы, приемы мониторинга. Показатели результатов управления качеством образования. Средства оценивания результатов обучения. Этапы внедрения и технология педагогического мониторинга.

3	Методы и способы мониторинга качества управления образовательной организации	Самооценка образовательной организации, общественная аккредитация, рейтинговая система оценивания. Независимая оценка, общественная и профессиональная аккредитация, Эволюция и теоретические основы тестового контроля
---	--	---

2.2. Перечень лабораторных работ (при наличии), примерная тематика курсовых работ не предусмотрен

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 82 часа. Видами СРС являются подготовка устного (научного) сообщения, подготовка и защита творческих проектов, выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, изучение и конспектирование специальной и учебной литературы, подготовка презентаций, работа с интернет- ресурсами, подготовка устного (научного) сообщения.

Формами текущего контроля успеваемости являются защита проекта проведения одной формы мониторинга, публичное выступление.

### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (модулю) Организация системы менеджмента качества образования не предусмотрена.

### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Касаткина, Н.Э. Современные средства оценивания результатов обучения : учебное пособие / Н.Э. Касаткина, Т.А. Жукова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2010. – 204 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232325">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232325</a> (дата обращения: 07.04.2019). – ISBN 978-5-8353-1060-9. – Текст : электронный.
2.	Багадирова, С.К. Мониторинг качества образования : учебное пособие для обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре / С.К. Багадирова, Е.И. Шарова, М.Р. Кудайнетов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 129 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=434944">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=434944</a> (дата обращения: 07.04.2019). –

	Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-7175-7. – DOI 10.23681/434944. – Текст : электронный.
3.	Пашкевич, А. В. Оцениваем метапредметные результаты [Текст] : стратегия и методы оценивания. Проектирование заданий, тестов, задач. Электронное приложение с презентациями и мониторинговыми материалами / А. В. Пашкевич. - Волгоград : Учитель, [2016]. - 135 с. + CD-ROM. - (ФГОС. Образовательный мониторинг). - Авт. на обл. не указан . - ISBN 978-5-7057-4213-4 : 250-00.

## 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
2	Самылкина, Н.Н. Современные средства оценивания результатов обучения [Текст] / Н. Самылкина. - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2007. - 172 с. - (Педагогическое образование). - Библиогр.: с. 113-115. - ISBN 978-5-94774-459-0 : 79-00.
3	Технологии оценивания результатов образовательного процесса в вузе в контексте компетентностного подхода : учебное пособие для преподавателей и студентов / под ред. А.А. Орлова. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 127 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=471834">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=471834</a> (дата обращения: 07.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9300-1. – DOI 10.23681/471834. – Текст : электронный.
4	Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения / Е.А, Климов. – М.: Академия, 2010
5	Ананьев, Б. Г. Психология педагогической оценки / Б. Г. Ананьев // Избранные педагогические труды: В 2 т.; Под. ред. А.А. Бодалнва и др. –М.: Педагогика, 1980.-Т.П
6	Болотов, В. А. Виды и назначение программ оценки результатов обучения школьников / В. А. Болотов, И. А. Вальдман // Педагогика.- 2013.-№8. –С. 15-26
7	Шипунов, С. Интеллект-карты. Тренинг эффективного мышления [Электронный ресурс] / С. Шипунов. – URL: <a href="http://www.mind-map.ru">http://www.mind-map.ru</a>
	Ефремова, Н.Ф. Тестовый контроль в образовании : учебное пособие / Н.Ф. Ефремова. – Москва : Логос, 2007. – 368 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84744">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84744</a> (дата обращения: 07.04.2019). – ISBN 978-5-98704-138-4. – Текст : электронный.

## 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 10.08.2019).

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 10.08.2019).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г].– Доступ после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 10.08.2019).

4. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 10.08.2019).

5. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 10.08.2019).

6. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red) (дата обращения: 10.08.2019).

7. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка.– Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . – Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 10.08.2019).

#### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 10.08.2019).

2. Киберленинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>, свободный (дата обращения: 10.08.2019).

3. Просветительский проект «Арзамас» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://arzamas.academy/courses>, свободный (дата обращения: 10.08.2019).

4. Просветительский проект «Лекториум» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.lektorium.tv/>, свободный (дата обращения: 10.08.2019).

5. Образовательная платформа Coursera [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.coursera.org>, свободный (дата обращения: 10.08.2019).

6. Топ-69 интересных сайтов для саморазвития [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pikacho.ru/sajty-dlya-samorazvitiya/>, свободный (дата обращения: 10.08.2019).

#### 5.5. Периодические издания:

1. Управление образованием [Электронный журнал]. – Режим доступа: <https://e.obrotvet.ru/>, свободный (дата обращения: 10.08.2019).

2. Онлайн-журнал «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ: теория и практика эффективного администрирования» [Электронный



ресурс]. – Режим доступа: [https:// uko.effektiko.ru](https://uko.effektiko.ru), свободный (дата обращения: 10.08.2019).

3. [Журнал Управление образованием](https://narodnoe.org) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https:// narodnoe.org>, свободный (дата обращения: 10.08.2019).

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: лекционные аудитории, оснащенные видеопроекционным оборудованием, средствами звуковоспроизведения и экраном, оборудованные учебной мебелью; библиотека, имеющая учебные места для студентов, оснащенные компьютерной техникой с доступом к базам данных и сети Интернет; компьютерный класс, мультимедийный курс лекций.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: Видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.

Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к зачёту	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендованную литературу и др. Подготовка к зачету способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их для решения практических задач. Готовясь к зачету, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине. В период подготовки к зачету нужно систематизировать уже имеющиеся знания. На консультации перед зачетом студентов познакомят с основными требованиями, ответят на возникшие у них вопросы. Поэтому посещение консультаций обязательно.

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows Professional 7	(Подписка Dream Spark договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	(договор№02-ЗК-2019 от 15.04.2019г.);
Офисное приложение LibreOffice	(свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip	(свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone Image Viewer	(свободно распространяемое ПО);
PDFридер Foxit Reader	(свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC media player	(свободно распространяемое ПО);
Запись дисков ImageBurn	(свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	(свободно распространяемое ПО);

## 9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ