

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Декан факультета социологии и управления



О.В. Василенкова
30 августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Мониторинг образовательных результатов

Уровень основной профессиональной образовательной программы **магистратура**

Направление подготовки **44.04.01 Педагогическое образование**

Направленность (профиль): **Педагогика высшей школы**

Форма обучения **заочная**

Сроки освоения ОПОП **нормативный 2,5 года**

Факультет **социологии и управления**

Кафедра **педагогики и менеджмента в образовании**

Рязань 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целями освоения дисциплины **Мониторинг образовательных результатов** являются знакомство с современными подходами к мониторингу результатов образования и практическим опытом в построении и функционировании системы оценки качества образования, общими требованиями, предъявляемыми к системе оценки качества и эффективности образования различными категориями внешних и внутренних по отношению к системе образования пользователей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1, Модулю 3 «Актуальные вопросы образования»

2.1. Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Традиционные и новые технологии обучения студентов
- Педагогика высшей школы
- Инновационные процессы в образовании

2.2. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

Проектирование развития образовательной системы
Основы менеджмента в системе высшего образования
Управление развитием образовательных систем

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ОПК-5.1. Разрабатывает программы мониторинга результатов образования обучающихся на основе знания видов, целей, способов и методов организации мониторинговых исследований.	– Принципы организации системы менеджмента качества образования; – особенности разработки программы мониторинга результатов образования обучающихся; способы и методы организации мониторинговых исследований	– разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся; – использовать знания видов, целей, способов и методов организации мониторинговых исследований	– реализации программой мониторинга результатов образования обучающихся; – организации мониторинговых исследований
		ОПК-5.2. Эффективно применяет специальные технологии и методы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	– специальные технологии и методы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении; – специфические способы и формы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся	– эффективно использовать специальные технологии и методы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся; – разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.	– организации контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы; – определения динамики развития обучающихся; – разработки и реализации программы преодоления трудностей в обучении

2.	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2. Анализирует результаты собственной деятельности и находит способы ее коррекции.	<ul style="list-style-type: none"> – способы анализа результаты собственной деятельности; – способы коррекции собственной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> – анализировать результаты собственной деятельности; – находить способы коррекции собственной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> – выбора способа анализа результатов собственной деятельности; – находить способы коррекции и самосовершенствования собственной деятельности на основе самооценки
----	---	---	--	---	--

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ *Мониторинг образовательных результатов* И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	курс
		№ 2
1	2	3
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	18	18
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	14	14
Лабораторные работы (ЛР)		
Иные учебные занятия (индивидуальные занятия , групповые занятия и др.)		
2. Самостоятельная работа студента (всего)	86	86
В том числе		
<i>СРС в семестре:</i>	82	82
Курсовая работа		
Вид промежуточной аттестации	Зачет	4
		4
ИТОГО: общая трудоемкость	108	108
	часы	3
	зач. ед.	3

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
2	1	Мониторинг результатов образования и качество образования	<p>Основные понятия: мониторинг, качество образования, образовательные результаты, эффективность образования.</p> <p>Требования к системе показателей качества и эффективности образования, предъявляемые внешними пользователями, системой образования.</p> <p>Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки.</p> <p>Источники получения данных для оценки качества и эффективности образования.</p> <p>Целесообразность и обоснованность выбора источников.</p> <p>Подходы к определению структуры системы показателей качества и эффективности</p>

		<p>образования.</p> <p>Основные компоненты системы оценки качества образования (нормативные требования и нормы в области содержания образования, инструментальные средства, информационная база и др.), направления их модернизации.</p> <p>Требования к процедурам и технологиям оценки качества образования. Аттестационные, мониторинговые, социологические обследования. Диагностика. Внешняя и внутренняя оценка, повышение потенциала внутренней самооценки образовательных учреждений.</p>
2	Управление качеством образования	<p>Назначение и основные задачи системы оценки и контроля качества образования, ее основные структуры, инфраструктура. Проблемы внутреннего взаимодействия структур системы оценки и контроля качества. Механизмы взаимодействия оценки и контроля качества образования с системой управления образованием и образовательными учреждениями. Общественное управление. Философия школы. Действенность и эффективность системы оценки и контроля качества образования. Проблемы обратной связи с потребителями образовательных услуг и различными категориями пользователей. и структуры. Ресурсное обеспечение системы оценки качества образования.</p> <p>Виды мониторинговых исследований. Проблемы формирования программы и организации мониторинговых исследований.</p> <p>Статистика и управление образованием - цели, задачи. Применение статистических данных в принятии решений по социальному управлению в сфере образования.</p> <p>Идеальная модель образовательной статистики. Специфика статистики школ. Особенности статистики учреждений начального профессионального образования. Модули для среднего специального и высшего образования. Существующая отечественная статистика. Задача совершенствования отечественной образовательной статистики и перспективы ее решения.</p> <p>Образовательная статистика зарубежных стран. Международная статистика образования. Отечественные, зарубежные и международные показатели качества.</p>
	Сбор и анализ данных. Анализ эффективности образовательных систем	<p>Поиск необходимой информации. Сетевые ресурсы. Особенности вторичного анализа информации. Оценка валидности данных статистики. Анализ структуры и функционирования образовательных</p>

			<p>учреждений на базе имеющихся статистических материалов. Проблемы, возникающие при интерпретации данных. Проработка конкретных примеров использования статистических данных в аналитической работе.</p> <p>Информационная база для анализа как композиция данных. Технология получения дополнительных данных. Совместное использование статистической информации и результатов социологических исследований. Разбор конкретных примеров анализа.</p> <p>Подходы к оценке эффективности образования. Прямые и косвенные показатели эффективности образовательных систем. Сопоставление статистической информации и данных о качестве образования при оценке эффективности образовательных систем. Совместный анализ образовательной статистики и результатов оценок качества образования для подготовки управленческих решений</p>
--	--	--	---

2.2. Перечень лабораторных работ, примерная тематика курсовых работ отсутствуют

2.3. Перечень лабораторных работ (при наличии), примерная тематика курсовых работ (при наличии) **ОТСУТСВУЮТ**

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 72 часов. Видами СРС являются:

- *работа с рекомендуемой и самостоятельно подобранной литературой по проблематике учебной дисциплине (изучение, анализ, конспектирование, использование в творческих заданиях и др.);*
- *работа с рекомендуемыми и самостоятельно подобранными материалами из Интернета по проблематике учебной дисциплине (изучение, анализ, конспектирование, использование в творческих заданиях и др.);*
- *подбор иллюстративного материала (примеры педагогического опыта, данные статистики и др.) по тематике занятий и его оформление с использованием разных форм фиксации информации;*
- *подготовка индивидуальных выступлений;*
- *подготовка к коллективной творческой и познавательной деятельности*

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

(см. Фонд оценочных средств)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Касаткина, Н.Э. Современные средства оценивания результатов обучения : учебное пособие / Н.Э. Касаткина, Т.А. Жукова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2010. – 204 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232325 (дата обращения: 07.04.2020). – ISBN 978-5-8353-1060-9. – Текст : электронный.
2.	Багадирова, С.К. Мониторинг качества образования : учебное пособие для обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре / С.К. Багадирова, Е.И. Шарова, М.Р. Кудайнетов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 129 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434944 (дата обращения: 07.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-7175-7. – DOI 10.23681/434944. – Текст : электронный.
3.	Пашкевич, А. В. Оцениваем метапредметные результаты [Текст] : стратегия и методы оценивания. Проектирование заданий, тестов, задач. Электронное приложение с презентациями и мониторинговыми материалами / А. В. Пашкевич. - Волгоград : Учитель, [2016]. - 135 с. + CD-ROM. - (ФГОС. Образовательный мониторинг). - Авт. на обл. не указан. - ISBN 978-5-7057-4213-4 : 250-00.

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
4.	Самылкина, Н.Н. Современные средства оценивания результатов обучения [Текст] / Н. Самылкина. - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2007. - 172 с. - (Педагогическое образование). - Библиогр.: с. 113-115. - ISBN 978-5-94774-459-0 : 79-00.
5.	Технологии оценивания результатов образовательного процесса в вузе в контексте компетентностного подхода : учебное пособие для преподавателей и студентов / под ред. А.А. Орлова. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 127 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471834 (дата обращения: 07.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9300-1. – DOI 10.23681/471834. – Текст : электронный.
6.	Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения / Е.А, Климов. – М.: Академия, 2010
7.	Ананьев, Б. Г. Психология педагогической оценки / Б. Г. Ананьев // Избранные педагогические труды: В 2 т.; Под. ред. А.А. Бодальва и др. –М.: Педагогика, 1980.- Т. II
8.	Болотов, В. А. Виды и назначение программ оценки результатов обучения школьников / В. А. Болотов, И. А. Вальдман // Педагогика.- 2013.-№8. –С. 15-26
9.	Шипунов, С. Интеллект-карты. Тренинг эффективного мышления [Электронный ресурс] / С. Шипунов. – URL: http://www.mind-map.ru
10.	Ефремова, Н.Ф. Тестовый контроль в образовании : учебное пособие / Н.Ф. Ефремова. – Москва : Логос, 2007. – 368 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84744 (дата обращения: 07.04.2020). – ISBN 978-5-98704-138-4. – Текст : электронный.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 10.10.2019).
2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 10.10.2019).
3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 10.10.2019)
4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Currrent> (дата обращения: 10.10.2019).
5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 10.10.2019)
6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 10.10.2019).
7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 10.10.2019)
8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 10.10.2019).
9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.biblio-online> (дата обращения: 10.10.2019)

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrary.rudfaultx.asp>, свободный (дата обращения: 10.10.2019)
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/> свободный (дата обращения: 10.10.2019)
3. Presentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://presentacya.ru>, свободный (дата обращения: 10.10.2019)
4. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. - Режим доступа: <http://infourok.ru/biblioteka>. свободный (дата обращения: 10.10.2019)
5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>, свободный (дата обращения: 10.10.2019)
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 10.10.2019)
7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>, свободный (дата обращения: 10.10.2019).
8. Инфоурок [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <https://infouroc.ru>, свободный (дата обращения: 10.10.2019).
9. Качество и образование [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://www.tgm.spb.ru>, свободный (дата обращения: 10.10.2019).

10. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] : [образовательный портал]. - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru>, свободный (дата обращения: 10.10.2019).

11. Российская педагогическая энциклопедия [Электронный ресурс] : электронная энцикл. // Гумер - гуманитарные науки. - Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpens/index.php, свободный (дата обращения: 10.10.2019).

12. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>, свободный (дата обращения: 10.10.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание выделенным на лекции преподавателем понятиям.
Практические занятия	Чтение рекомендуемой литературы. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам. Выполнение заданий преподавателя по подготовке к собеседованию, коллективной познавательной деятельности.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам, подготовка по вопросам контрольных работ.
Коллективная познавательная деятельность	Работа с конспектом лекций, с рекомендуемой литературой. Самостоятельное выполнение диагностических методик. Выполнение заданий по диагностике в соответствии с планом занятия. Создание собственной копилки диагностических методик в соответствии со своей профессиональной деятельностью. Постоянное самодиагностирование.
Создание	Электронные презентации необходимо создавать в соответствии с

учебной электронной презентации	<p>учебными целями и как систему ярких опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.</p> <p>Презентация должна повысить информативность и эффективность сообщения, способствовать увеличению динамизма и выразительности излагаемого материала.</p> <p>Порядок следования слайдов: титульный, план презентации, основная часть, заключение (выводы), спасибо за внимание (подпись).</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.</p> <p>Зачет - форма контроля и организации обучения, которая служит формой проверки степени усвоения учебного материала, качества усвоения студентами отдельных разделов учебной программы, сформированности умений и навыков.</p> <p>При подготовке необходимо обратиться к пройденному учебному материалу.</p> <p>Подготовка студента включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> -самостоятельная работа в течение семестра; -непосредственная подготовка ; -подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах. <p>При подготовке к зачету студент пользуется литературой, рекомендованной в учебно-методическом комплексе, интернет-ресурсами, повторяет материал, который изучался на практических занятиях</p> <p>В ходе подготовки к зачету необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.</p> <p>Зачет проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. Преподаватель вправе задать дополнительные и уточняющие вопросы, помогающие выяснить степень знаний студента в пределах учебного материала, вынесенного на зачет;</p> <p>На подготовку к ответу по вопросам билета студенту дается 30 минут с момента получения им билета. Положительно оценивается стремление студента изложить различные точки зрения на рассматриваемую проблему, выразить свое отношение к ней.</p> <p>Отметка «зачтено» ставится, если студент глубоко, прочно усвоил программный материал, показывает умение самостоятельно обобщать теоретический материал, грамотно оперирует основными понятиями и терминами, не допускает ошибок;</p> <p>Отметка «незачтено» ставится, если студент не владеет значительной частью программного материала, допускает существенные ошибки, не выполняет задания</p>

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Набор ПО в компьютерных классах

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows Pro	договор №Тг000043844 от 22.09.15г
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от

	30/03/2018г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО
Набор ПО для кафедральных ноутбуков	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО

9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ