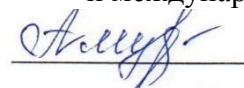


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Декан факультета истории  
и международных отношений



(О. И. Амурская)

«30» августа 2019 года

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«ДЕЛОВЫЕ КУЛЬТУРЫ»**

Уровень основной профессиональной образовательной программы –  
**магистратура**

Направление подготовки – **44.04.01 Педагогическое образование**

Направленность (профиль) подготовки – **Поликультурное образование**

Форма обучения – **очная**

Сроки освоения ОПОП – **нормативный, 2 года**

Факультет истории и международных отношений

Кафедра иностранных языков факультета истории и международных  
отношений

Рязань, 2019

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Деловые культуры» является формирование способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия в профессиональном образовании.

### 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина Б1.В.01.02 «Деловые культуры» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1, Модуль 4. «Межкультурное взаимодействие в образовании и культуре».

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходима следующая предшествующая дисциплина:

Современные проблемы науки и образования

Практикум по межкультурной коммуникации на иностранном языке

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Межкультурное взаимодействие в профессиональной сфере
- Академическое письмо на английском языке
- Магистерская диссертация

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует и объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними.	Особенности поведения и мотивации людей, представителей различных культур и различного социального происхождения в процессе взаимодействия с ними.	Анализировать и объяснять особенности поведения и мотивации представителей различных стран в условиях делового общения.	Анализа и объяснения особенностей поведения и мотивации представителей различных стран в процессе межкультурного взаимодействия.
		УК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.	Особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.	Выстраивать взаимодействие в деловой среде с учетом особенностей культуры представителей различных стран.	Межкультурного взаимодействия с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		№ 1	№ 2	№ 3	№ 4
		часов	часов	часов	часов
1	2	3	4	5	6
<b>1. Контактная работа</b> обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	28	-	-	28	-
В том числе:		-	-		
Лекции (Л)	10	-	-	10	-
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	18	-	-	18	-
Лабораторные работы (ЛР)		-	-		-
<b>2. Самостоятельная работа</b> студента (всего)	80	-	-	80	-
В том числе	-	-	-	-	-
<i>СРС в семестре:</i>	-			-	-
Компьютерное тестирование	4	-	-	4	-
Просмотр видео материалов	24	-	-	24	-
Индивидуальное задание	24	-	-	24	-
Презентация	4	-	-	4	
Внеаудиторное чтение по 40 тысяч знаков/час	24	-	-	24	-
<i>СРС в период сессии</i>		-	-		-
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	3		3	
	Зачёт				
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	108 ч.		108 ч.	
	зач. ед.	3 зач. ед.		3 зач. ед.	

### 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
		3	4
III	1.	Психологические основы общения и взаимодействия.	Понятие «общение». Функции и цели общения. Виды и способы общения. Вербальные и невербальные средства общения. Факторы, влияющие на эффективность общения. Общение (коммуникация) как элемент деятельности человека. Понятие «взаимодействие». Содержание взаимодействия. Критерии стиля взаимодействия. Место взаимодействия

		в структуре общения.
2.	Межкультурная коммуникация и профессиональная деятельность.	Коммуникация и культура. Модели культуры. Культуры высокого и низкого контекста. Язык как составляющая культуры. История возникновения дисциплины «межкультурная коммуникация». Культура как психологический феномен. Роль межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности.
3.	Психология межкультурного взаимодействия.	Межкультурные различия познавательных процессов. Кросс-культурная психология. Барьеры в межкультурной коммуникации. Восприятие «чужой» культуры и отношение к ней. «Культурный шок». Психологические особенности преодоления «культурного шока». Культура национальных отношений. Этническая психология. Этнокультурная специфика профессионального дискурса. Психология национального характера. Преодоление культурных стереотипов.
4.	Язык – культура – коммуникация.	Понятие о языковой картине мира. Концепты и их реализация в различных этно- и лингвокультурах. Система ценностей в современном обществе. Особенности восприятия юмора. Культурно-психологические особенности восприятия цвета. Особенности восприятия времени: линейное время, циклическое время. Число. Счет.
5.	Особенности профессиональной и деловой коммуникации.	Коммуникация в переговорном процессе. Умение слушать, поддержать разговор, противостоять попыткам манипуляции. Предупреждение конфликтов. Особенности работы в полиэтнической и поликультурной команде. Кросс-культурный менеджмент: задачи и проблемы. Рабочие ритмы и стили общения. Проявления вежливости в поликультурной среде. Язык общения. Достоинства и недостатки искусственного языка Globish в деловом общении. Индивидуализм и коллективизм. Ответственность. Отношение к нормативным актам, законам и правилам. Честность и справедливость. Доверие. Семья и семейственность. Подарки, подношения и взятки.

6.	Статусно-гендерные отношения в профессиональном и неформальном общении.	Статусные маркеры. Статусность имени. Статус в деловых отношениях. Статусно-гендерные различия в общении представителей западных и восточных культурах. Статусно-гендерные отношения в семье в западных и восточных культурах. Статусно-гендерные отношения в профессиональном общении.
7.	Невербальная коммуникация.	Невербальная коммуникация в профессиональном общении. Язык телодвижений (кинесика). Мимика и жесты. Зрительный контакт (окулистика). Расстояние между говорящими (проксемика). Тактильный контакт (гаптика).
8.	Предотвращение ошибок в межкультурном деловом общении.	Анализ проблемных ситуаций в межкультурном общении; анализ критических инцидентов.

2.2. Перечень лабораторных работ (при наличии), примерная тематика курсовых работ (при наличии) – учебным планом не предусмотрено.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 80 часов.

#### 3.1. Виды СРС

Внеаудиторное чтение, компьютерное тестирование, просмотр учебных видео материалов на youtube, выполнение индивидуальных заданий, подготовка презентаций. Для самостоятельной работы рекомендуется использовать авторский дистанционный курс.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (см. Фонд оценочных средств).

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине: не используется.

### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор(ы), наименование, год и место издания
1	2
1.	<i>Боголюбова, Н. М.</i> Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01744-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт

	[сайт]. — URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/bcode/450881">http://www.biblio-online.ru/bcode/450881</a> (дата обращения: 18.06.2020).
2.	Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02346-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/bcode/450299">http://www.biblio-online.ru/bcode/450299</a> (дата обращения: 18.06.2020).

## 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы), наименование, год и место издания
1	2
1.	Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01861-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/bcode/451662">http://www.biblio-online.ru/bcode/451662</a> (дата обращения: 18.06.2020).
2.	Прошина, З. Г. Межкультурная коммуникация: английский язык и культура народов Восточной Азии : учебное пособие для вузов / З. Г. Прошина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 399 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12403-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/bcode/447535">http://www.biblio-online.ru/bcode/447535</a> (дата обращения: 18.06.2020).
3.	Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00365-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/bcode/450778">http://www.biblio-online.ru/bcode/450778</a> (дата обращения: 18.06.2020).
<b>Периодические издания</b>	
4.	Вестник Образования России [Текст] : сборник приказов и документов Министерства образования и науки / учредитель : Министерство образования и науки Российской Федерации. — 1995 - . — Москва : ПРО-ПРЕСС, 2017 - . — 24 раза в год.
5.	Высшая школа XXI века [Текст] : [научный журнал] / учредитель : ООО «ЮниВестМедиа». — Москва, 2016 - .
6.	Высшее образование в России [Текст] : научно-педагогический журнал / соучредители : Московский государственный университет печати имени Ивана Федорова, Ассоциация технических университетов. — 1992 - . — Москва, 2017 - . — Ежемес. — ISSN 0869-3617.
7.	Высшее образование сегодня [Текст] : ежемесячный журнал. — 2001 - . — Москва: Логос, 2016 - . — Ежемес. — ISSN 1726-667X.
8.	Инновации в образовании [Текст] : [научный журнал] / учредитель : Современная гуманитарная академия. — 2001 - . — Москва, 2017 - . — Ежемес. — ISSN 1609-4646.
9.	Мир образования – образование в мире [Текст] : научно-методический журнал / учредители : Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский психолого-социальный университет]. — 2000 - . — Москва, 2017 - . — Ежекварт. — ISSN 2073-8536.
9.	Народное образование [Текст] : [научный журнал] / учредители : Министерство образования РФ, Российская академия образования, Педагогическое общество России, АНО «Издательский дом «Народное образование». — 1803 - . — Москва, 2017 - . — 10 раз в год. — ISSN 0130-6928.
10.	Образование в современной школе [Текст] : общественно-политический и научно-методический журнал / учредитель : Ассоциация Некоммерческих Образовательных Организаций Регионов (АсНОООР) РФ. — 1999 - . — Москва, 2017 - . — Ежемес. — ISSN 1609-7432.
11.	Официальные документы в образовании [Текст] : [научный журнал] / учредитель и изд. : ИД «Частное образование». — 1999 - . — Москва, 2017 - . — 36 раз в год. — ISSN 0234-7512.
12.	Педагогика [Текст] : научно-теоретический журнал Российской академии образования / учредители : трудовой коллектив редакции Российской академии образования. — 1937, июль - . — Москва : Педагогика, 2017 - . — 10 раз в год. — ISSN 0869-561X.
13.	Педагогическое образование и наука [Текст] : научно-методический журнал / учредитель : Международная академия наук педагогического образования (МАНПО). — 2000 - . — Москва, 2017 - . — 6 раз в год. — ISSN 2072-2524.
14.	Право и образование [Текст] : научный журнал / учредитель : НОУ СГА. — 2000 - . — Москва, 2017 - . — Ежемес. — ISSN 1563-020X.
15.	Преподаватель XXI век [Текст] : Общероссийский журнал о мире образования / учредитель : Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет»; изд. : МПГУ. — 2003 - . — Москва, 2017 - . — Ежекварт.

	– в 2 частях. – ISSN 2073-9613.
16.	Студенчество. Диалоги о воспитании [Текст] : журнал для преподавателей и студентов / учредители : Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский гуманитарный университет. – 2001, декабрь - . – Москва, 2017 - . – 6 раз в год.
17.	Психолого-педагогический поиск [Текст] : научный журнал / учредитель : Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»; изд. : РГУ имени С.А. Есенина. – 2004 - . – Рязань, 2017 - . – 4 раза в год. – ISSN 2075-3500 ; [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://ppsjournal.rsu.edu.ru/">http://ppsjournal.rsu.edu.ru/</a> , свободный (дата обращения: 28.05.2017).

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- 1) Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 18.03.2020).
- 2) Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> свободный (дата обращения: 18.03.2020).
- 3) Российская государственная библиотека. Единый электронный каталог [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://leninka.ru/index.php?doc=1298>, свободный (дата обращения 18.03.2020).
- 4) Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Доступ после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина из любой точки, имеющей доступ к Интернету : договор № 002-01/17 от 15 декабря 2016 г. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru> (дата обращения 18.03.2020).
- 5) ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Доступ после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина из любой точки, имеющей доступ к Интернету : договор № 2957 от 18 апреля 2017 г. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения 18.03.2020).
- б) Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn.rsu.edu.ru> (дата обращения: 18.03.2020).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

- 1) Антиплагиат: творите собственным умом [Электронный ресурс] : Интернет-сервис, реализующий технологию проверки текстовых документов на наличие заимствований из общедоступных сетевых источников. – [ЗАО «Антиплагиат» , 2005 — ]. – Доступ после регистрации из любой точки, имеющей доступ к Интернету.– Режим доступа: <https://www.antiplagiat.ru/> (дата обращения 18.03.2020).
- 2) Кругосвет [Электронный ресурс] : универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия. – Режим доступа: <http://www.krugosvet.ru>, свободный (дата обращения: 18.03.2020).
- 3) КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.consultan.ru/>, свободный (дата обращения: 18.03.2020).
- 4) Полнотекстовая база данных авторефератов [Электронный ресурс] //



Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/126> (дата обращения: 18.03.2020).

5) Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал. – [Москва, 2002 — ]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 18.03.2020).

6) Polpred.com Обзор СМИ [Электронный ресурс] : сайт. – Доступ после регистрации из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://polpred.com/> (дата обращения: 18.03.2020).

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Стандартно оборудованные аудитории для проведения интерактивных практических занятий: видеопроектор, экран настенный, ноутбук или компьютерный класс.

Видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office 2010-2016: Word, Excel, PowerPoint; Prezi, Windows MediaPlayer и др.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Работа в дистанционном курсе на платформе Moodle	Выполнение заданий: ознакомление с презентациями, просмотр видео материалов, выполнение тестов, индивидуальных заданий, обмен сообщениями на форуме и др.
Работа в режиме видеоконференции на платформе Zoom	Обсуждение актуальных вопросов по темам дисциплины, представление презентаций.

Презентация	Исследование, интерпретация и демонстрация материала по выбранной проблематике с последующим анализом, дискуссией, оппонированием, и оценкой.
Информационное сообщение	Информационное сообщение готовится студентами по отдельным вопросам темы для выступления на занятиях семинарского типа.
Индивидуальное домашнее задание	Работа с основной и дополнительной литературой для выполнения заданий: сравнительный анализ, анализ исторических документов и т. д.
Устное собеседование	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Подготовка к зачёту	При подготовке к зачёту необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, материалы дистанционного курса и др.

## 8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА:

Набор ПО в компьютерных классах	
Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows Pro	договор №Тг000043844 от 22.09.15г
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО
Набор ПО для кафедральных ноутбуков	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО

## 9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ *(отсутствуют)*