


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Дек  - математического факультета
Н.Б. Фёдорова
«31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Уровень основной профессиональной образовательной программы
бакалавриат

Направление подготовки 01.03.01 Математика

Направленность (профиль): Математическое моделирование в цифровой экономике

Форма обучения очная

Сроки освоения ОПОП 4 года

Физико-математический факультет

Кафедра математики и методики преподавания математических дисциплин

Рязань 2020

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целями освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» являются формирование у обучающихся представления о методологиях и нотациях, применяемых для моделирования бизнеса и практических навыков применения этих методологий и нотаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина (модуль) «Моделирование бизнес-процессов» относится к части Блока 1, формируемой участниками образовательных отношений

2.2. Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие предшествующие дисциплины:

Информатика и основы программирования

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

Компьютерное моделирование

Цифровая инфраструктура предприятия

Математические методы в цифровой экономике

Производственная практика (научно-исследовательская работа)

ГИА

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, предлагает способы их решения и ожидаемые результаты в рамках проектной деятельности.	Цели и задачи моделирования бизнес-процессов	Анализировать бизнес-процессы, строить модель «Как есть»	Применять инструментальные методы анализа бизнес-процессов
		УК-2.2. Анализирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.	основные принципы и методики описания бизнес-процессов; нотации бизнес-процессов	Анализировать бизнес-процессы, находить задачи в зоне своей ответственности	Применять методы и нотации в описании бизнес-процессов с учетом имеющихся ресурсов и ограничений
		УК-2.3. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	Общие принципы моделирования бизнеса Средства и инструменты, применяемые для моделирования бизнеса	Моделировать, и совершенствовать бизнес-процессы, строить модель «как надо»	Контроля качества моделей бизнес-процессов в соответствии с запланированными результатами и точками контроля
2.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, выбирает стиль руководства и общения, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	методы работы с участниками бизнес-процессов стили делового общения	выбирать стиль общения, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Навыками социального взаимодействия при командной работе
		УК-3.2. Организует работу команды,	Основные типы	Моделировать	Методами анализа и

		взаимодействует в команде, учитывая различия, особенности поведения и интересы других участников.	бизнес-архитектур,	бизнес-процессы с помощью блок-схем	решения проблем при построении моделей
		УК-3.3. Анализирует и оценивает результативность взаимодействия в команде, определяет последовательность шагов в решении возможных проблем для достижения заданного результата.	Методы построения бизнес-архитектур, Критерии оптимальности в бизнес-архитектурах	Выстраивать систему оценки работы команды	Навыками построения алгоритмов моделирования бизнес-процессов
3	ПК-2. Способен к анализу и моделированию бизнес-процессов в сфере цифровой экономики	ПК-2.1. Собирает, накапливает и анализирует требуемую информацию с использованием современных методов сбора и обработки информации и аналитических платформ.	Свойства информации, требования к сбору и хранению информации	Применять методологию моделирования IDEF0	Методами, нотациями и инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов
		ПК-2.2. Применяет знания, полученные в области математики и других наук, в области информационных и цифровых технологий, для выполнения работы с большими данными (сбор, обработка, очистка, аналитическое исследование данных, выявление тенденций и зависимостей, визуализация результатов)	Методы моделирования информационных потоков	Использовать методы работы с данными для моделирования бизнес-процессов	Моделировать диаграмм потоков данных (DFD)
		ПК-2.3. Умеет осваивать аналитические платформы и специализированные пакеты прикладных программ	Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов	осваивать аналитические платформы и специализированные пакеты прикладных программ	Применять аналитические платформы в моделировании бизнес-процессов

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			№ 1 часов
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		34	34
В том числе:			
Лекции (Л)		16	16
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)		18	18
Лабораторные работы (ЛР)			
Иные виды занятий			
2. Самостоятельная работа студента (всего)		74	74
3. Курсовая работа (при наличии)		КП	
		КР	
4. Контроль		36	36
Вид промежуточной аттестации	Зачет (З)		
	Экзамен (Э)		Э Э
Итого: общая трудоемкость		Часов	144
		Зач.ед.	4

Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ZOOM, ЭИОС РГУ имени С.А. Есенина Moodle)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
		Тема 1. Основы регламентации и стандартизации деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • Цели и задачи моделирования бизнес-процессов • Способы описания деятельности • Общие принципы моделирования бизнеса • Средства и инструменты, применяемые для моделирования бизнеса
		Тема 2. Моделирование информационных потоков	<ul style="list-style-type: none"> • Методология моделирования IDEF0 • Моделирование диаграмм потоков данных (DFD)
		Тема 3. Моделирование потоков работ	<ul style="list-style-type: none"> • Моделирование бизнес-процессов с помощью блок-схем • Моделирование в нотации IDEF3 • Моделирование в системах класса Docflow/Workflow
		Тема 4. Комплексные	<ul style="list-style-type: none"> • Моделирование бизнеса на базе универсального

	подходы к моделированию бизнеса	языка моделирования (UML) <ul style="list-style-type: none"> • Методология моделирования бизнеса ARIS • Моделирование в BPM-системах на основе BPMN
--	---------------------------------	--

2.2. Перечень лабораторных работ (не предусмотрены), примерная тематика курсовых работ (не предусмотрены)

Указываются примерные темы курсовых работ в количестве не менее 30 вариантов. Тематика курсовых работ должна быть разработана строго в соответствии с содержанием дисциплины и отражать ее дидактические единицы.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 110 часов (74 часа в семестре и 36 часов – подготовка к экзамену).

Видами СРС являются..... (указать)

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

(см. Фонд оценочных средств)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (модулю) (при необходимости).

Рейтинговая система не используется

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы. монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 367 с.
2.	Джестон, Д. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Д. Джестон, Й. Нелис. - М.: Символ, 2015. - 512 с.
3.	Долганова, О.И. Моделирование бизнес-процессов: Учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 289 с.
4.	Михеев, А.Г. Системы управления бизнес-процессами и административными регламентами на примере свободной программы RunaWFE. / А.Г. Михеев. - М.: ДМК, 2016. - 336 с.
5.	Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / М. Ротер. - М.: Альпина Паблишер, 2015. - 136 с.
6.	Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: Учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - М.:

	ЮНИТИ, 2015. - 176 с.
7.	Чукарин, А.В. Бизнес-процессы и информационные технологии в управлении современной инфокоммуникационной компанией / А.В. Чукарин. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 512 с.

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год
1	2
1.	Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с.
2.	Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы. / О. Крышкин. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 477 с.
3.	Маклаков, А.Г. Моделирование бизнес-процессов с ALLFusion Process Modeler (BPwin 4.1). / А.Г. Маклаков. - М.: Диалог-МИФИ, 2008. - 240 с.
4.	Маклаков, С.В. Моделирование бизнес-процессов с ALLFusion PM. / С.В. Маклаков. - М.: Диалог-МИФИ, 2008. - 224 с.
5.	Масленников, В.В. Процессно-стоимостное управление бизнесом / В.В. Масленников. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 285 с.
6.	Нелис, Й. Управление бизнес-процессами: Практическое руководство по успешной реализации проектов / Й. Нелис, Д. Джестон. - СПб.: Символ-плюс, 2015. - 512 с.
7.	Репин, В.В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / В.В. Репин. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 512 с.
8.	Репин, В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 544 с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- 1) ВООК.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 23.06.2020).
- 2) East View [Электронный ресурс] : [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 23.06.2020).
- 3) Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 23.06.2020).
- 4) Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 23.06.2020).
- 5) Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 23.06.2020).
- 6) Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 23.06.2020).
- 7) Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. – Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . – Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 23.06.2020).

- 8) eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 29.06.2020).
- 9) Polpred.com Обзор СМИ [Электронный ресурс] : сайт. – Доступ после регистрации из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://polpred.com> (дата обращения: 29.06.2020).
- 10) Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 29.06.2020).
- 11) КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 29.06.2020).
- 12) Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 29.06.2020).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	http://www.ariscommunity.com/	ARIS BPM Community
2.	http://www.ariscommunity.com/university	University Relations ARIS BPM Community
3.	http://www.bpms.ru/	Business Process Management (BPM) - программы для управления бизнес процессами, процессное управление, автоматизация бизнес-процессов
4.	http://www.clientprav.ru/technology/bpmn/386/	Учебник по BPMN
5.	http://www.softwareag.com/ru/	Software AG
6.	http://www.aris-portal.ru/	ARIS Portal
7.	http://bigc.ru/	Бизнес-Инжиниринг Групп
8.	http://www.businessstudio.ru/	Система бизнес-моделирования Business Studio
9.	http://www.betec.ru/	Бизнес-инжиниринговые технологии
10.	http://www.scheer-management.com/?lang=en	Scheer Management: consulting & solutions

5.5. Периодические издания

1. Экономика и математические методы: научный журнал. [учредители : Российская академия наук (РАН), Центральный экономико-математический институт РАН, Институт проблем рынка РАН]. – 1965. – . – Москва, 1965-. – Ежекварт. Режим доступа: <https://emm.jes.su/index.php?dispatch=issues.archive> свободный

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий, мультимедийный видеопроектор, экран, ноутбук, лазерная указка, компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран, компьютерный класс. На всех компьютерах установлены средства MS Office 2003 и выше: Word, Excel, PowerPoint, а также E-view. Обеспечен безлимитный доступ к сети Интернет

6.3. Требования к специализированному оборудованию: *отсутствует*.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows Professional 7	договор №Тг000043844 от 22.09.15г.

Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №02-ЗК-2020 от 15.04.2020г.
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений Fast Stone Image Viewer	свободно распространяемое ПО
PDFридер Foxit Reader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО

Набор ПО для кафедральных ноутбуков	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:

- вебинарная платформа Zoom (договор б/н от 10.10.2020г.);
- набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);
- система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

9. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Не предусмотрены

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю
Декан физико-математического
факультета



Н.Б. Федорова
«31» августа 2020 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Моделирование бизнес-процессов»

Направление подготовки
01.03.01 Математика

Направленность (профиль)
Математическое моделирование в цифровой экономике

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Рязань 2020

1. Цель освоения дисциплины:

формирование у обучающихся представления о методологиях и нотациях, применяемых для моделирования бизнеса и практических навыков применения этих методологий и нотаций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к части Блока 1, формируемой участниками образовательных отношений

Дисциплина изучается на 1 курсе (2 семестр)

3. Трудоемкость дисциплины: 4 зачетные единицы, 144 академических часа

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы и индикаторами достижения компетенций:

Код индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	Знать	Уметь	Владеть (навыками)
УК-2.1.	Цели и задачи моделирования бизнес-процессов	Анализировать бизнес-процессы, строить модель «Как есть»	Применять инструментальные методы анализа бизнес-процессов
УК-2.2.	основные принципы и методики описания бизнес-процессов; нотации бизнес-процессов	Анализировать бизнес-процессы, находить задачи в зоне своей ответственности	Применять методы и нотации в описании бизнес-процессов с учетом имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.3.	Общие принципы моделирования бизнеса Средства и инструменты, применяемые для моделирования бизнеса	Моделировать, и совершенствовать бизнес-процессы, строить модель «как надо»	Контроля качества моделей бизнес-процессов в соответствии с запланированными результатами и точками контроля
УК-3.1	методы работы с участниками бизнес-процессов стили делового общения	выбирать стиль общения, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Навыками социального взаимодействия при командной работе
УК-3.2.	Основные типы бизнес-архитектур,	Моделировать бизнес-процессы с помощью блок-схем	Методами анализа и решения проблем при построении моделей
УК-3.3.	Методы построения бизнес-архитектур, Критерии оптимальности в бизнес-архитектурах	Выстраивать систему оценки работы команды	Навыками построения алгоритмов моделирования бизнес-процессов
ПК-2.1.	Свойства информации, требования к сбору и хранению информации	Применять методологию моделирования IDEF0	Методами, нотациями и инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов

ПК-2.2.	Методы моделирования информационных потоков	Использовать методы работы с данными для моделирования бизнес-процессов	Моделировать диаграмм потоков данных (DFD)
ПК-2.3.	Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов	осваивать аналитические платформы и специализированные пакеты прикладных программ	Применять аналитические платформы в моделировании бизнес-процессов

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения

Экзамен (2 семестр)

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий.